

## Segurança da Informação

Em 2020, a STI desenvolveu rotinas que permitiram a melhoria do uso de recursos computacionais por meio de alteração na política de senhas e da VPN (Rede Privada Virtual criptografada) que possibilita o trabalho remoto via internet.

Foram realizados investimentos na aquisição de solução firewall, de ferramenta de backup, de ferramenta de gestão de vulnerabilidades, de renovação dos certificados SSL para os domínios do TRE-PI e seus subdomínios. As aquisições melhoram significativamente o nível de segurança da informação da infraestrutura do TRE-PI.

### Central de Serviços de Tecnologia da Informação

O TRE-PI instituiu a Central de Serviços de TI em 2011, por meio da Portaria TRE-PI nº 635/2011. A CSTI funciona como ponto único de contato entre os usuários dos serviços de TI e a Secretaria de Tecnologia de Informação, para registrar, monitorar, analisar e encaminhar às unidades responsáveis todos os chamados, incidentes reportados, solicitações de serviços e demanda de informações, conforme preconiza a *ITIL - Information Technology Infrastructure Library*.

Na figura a seguir, são detalhados os dados da Central de Serviços de TI coletados no sistema adotado para controle das demandas:

