

2.3.1. Indicadores de Desempenho

Perspectiva Resultados

Assegurar a realização de um processo eleitoral legítimo, seguro e transparente



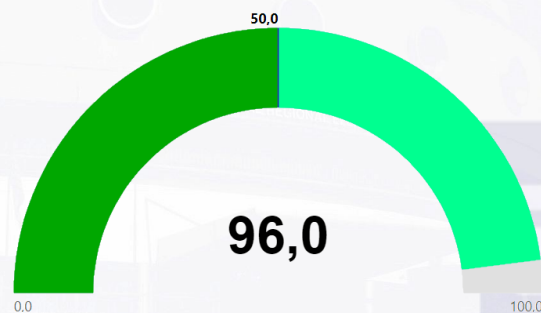
O indicador é medido somente a cada ciclo de realização de eleições.

Perspectiva Resultados

Promover a relação institucional com a sociedade

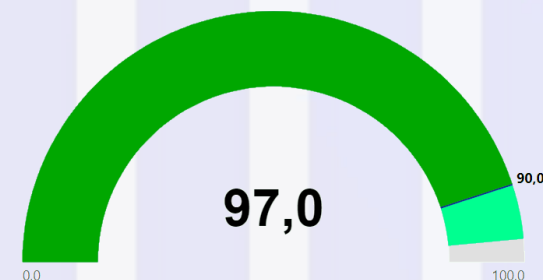


Índice de Satisfação do Usuário com os Serviços Prestados pelo TRE-PI



↻ Polaridade: quanto maior melhor
 🎯 Meta para 2023: 50%
 📊 Desempenho: 96% (Cumprido)

Índice de Satisfação com o Atendimento Prestado pela Ouvidoria



↻ Polaridade: quanto maior melhor
 🎯 Meta para 2023: 90%
 📊 Desempenho: 97% (Cumprido)

2.3.1. Indicadores de Desempenho

Perspectiva Processos Internos

Garantir a agilidade e a produtividade na prestação jurisdicional



Índice de Atendimento à Demanda no 1º Grau



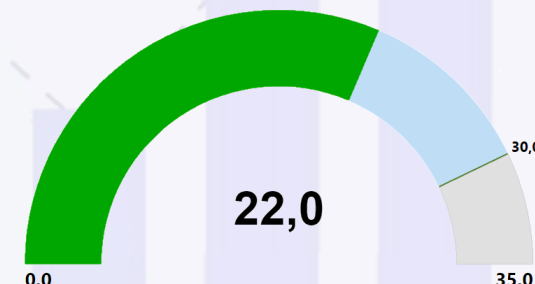
🔄 **Polaridade:** quanto maior melhor
 📈 **Meta para 2023:** 100%
 📊 **Desempenho:** 100% (Cumprido)

Índice de Atendimento à Demanda no 2º Grau



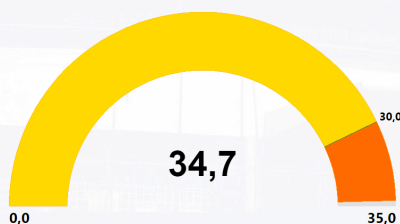
🔄 **Polaridade:** quanto maior melhor
 📈 **Meta para 2023:** 100%
 📊 **Desempenho:** 100% (Cumprido)

Taxa de Congestionamento Líquida no 1º Grau



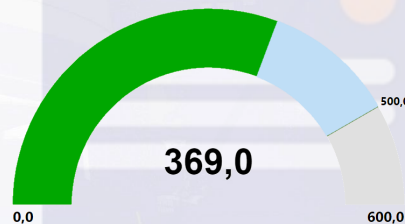
🔄 **Polaridade:** quanto menor melhor
 📈 **Meta para 2023:** 30%
 📊 **Desempenho:** 22% (Cumprido)

Taxa de Congestionamento Líquida no 2º Grau



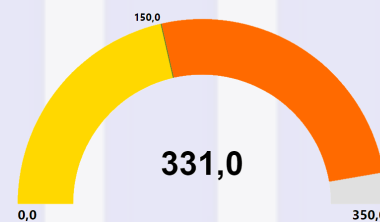
🔄 **Polaridade:** quanto menor melhor
 📈 **Meta para 2023:** 30%
 📊 **Desempenho:** 34,7% (Parcial)

Tempo de Tramitação dos Processos Pendentes no 1º Grau



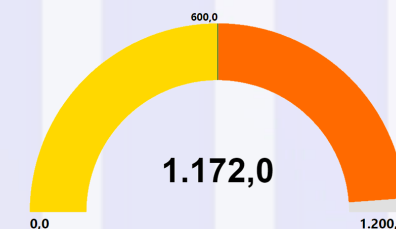
🔄 **Polaridade:** quanto menor melhor
 📈 **Meta para 2023:** 500 dias
 📊 **Desempenho:** 369 dias (Cumprido)

Tempo de Tramitação dos Processos Pendentes no 2º Grau



🔄 **Polaridade:** quanto menor melhor
 📈 **Meta para 2023:** 150 dias
 📊 **Desempenho:** 331 dias (Parcial)

Tempo Médio das Ações Penais



🔄 **Polaridade:** quanto menor melhor
 📈 **Meta para 2023:** 600 dias
 📊 **Desempenho:** 1.172 dias (Parcial)

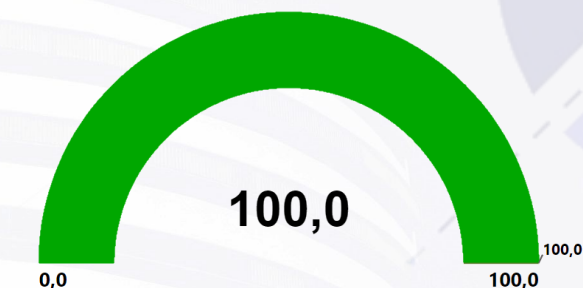
2.3.1. Indicadores de Desempenho

Perspectiva Processos Internos

Combater a corrupção, a improbidade administrativa e os ilícitos eleitorais

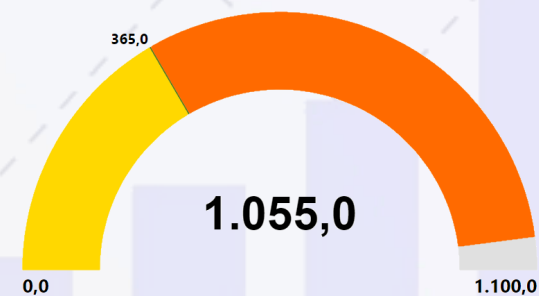


Índice de Processos Administrativos Disciplinares Baixados



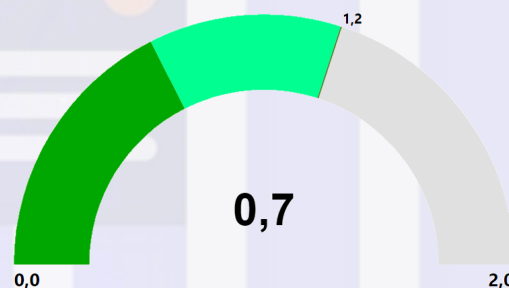
↻ Polaridade: quanto maior melhor
📈 Meta para 2023: 50%
📊 Desempenho: 100% (Cumprido)

Tempo Médio dos Processos Pendentes de Improbidade, Corrupção e Crimes Eleitorais



↻ Polaridade: quanto menor melhor
📈 Meta para 2023: 365 dias
📊 Desempenho: 1.055 dias (Parcial)

Índice de Prescrição



↻ Polaridade: quanto menor melhor
📈 Meta para 2023: 1,2%
📊 Desempenho: 0,7% (Cumprido)

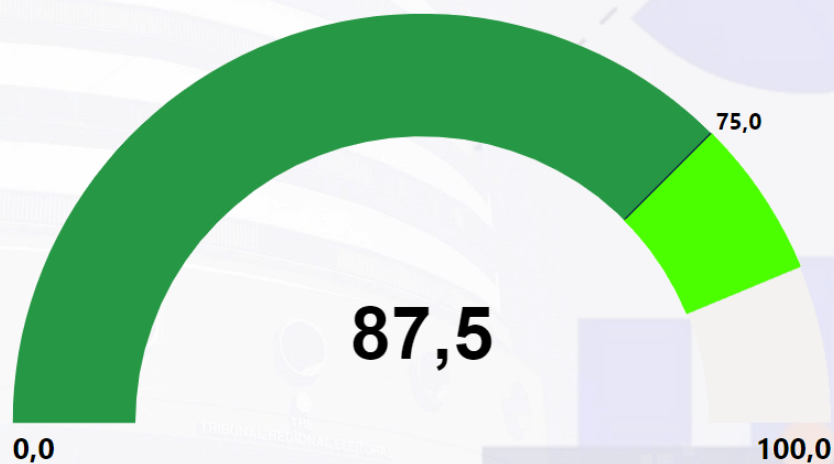
2.3.1. Indicadores de Desempenho

Perspectiva Processos Internos

Aprimorar os mecanismos de transparência, segurança e acesso à informação



Índice de Aderência à Política de Segurança da Informação



- 🔄 **Polaridade:** quanto maior melhor
- 🎯 **Meta para 2023:** 75%
- 📊 **Desempenho:** 87,5% (Cumprido)

Índice de Transparência



- 🔄 **Polaridade:** quanto maior melhor
- 🎯 **Meta para 2023:** 100%
- 📊 **Desempenho:** 98,9% (Parcial)

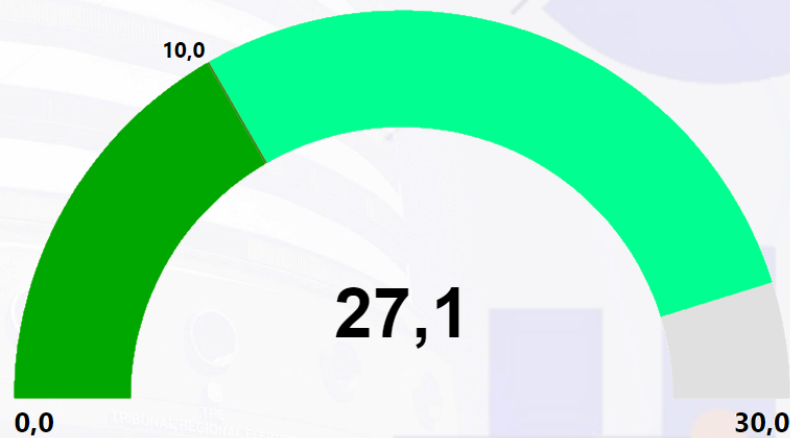
2.3.1. Indicadores de Desempenho

Perspectiva Processos Internos

Aperfeiçoar a comunicação interna e externa

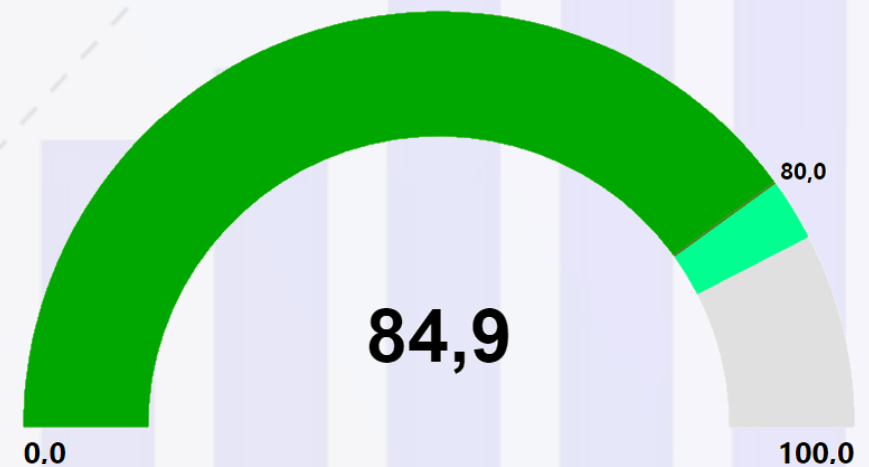


Índice de Notícias do TRE-PI



Polaridade: quanto maior melhor
Meta para 2023: 10%
Desempenho: 27,1% (Cumprido)

Índice de Satisfação com a Comunicação Interna



Polaridade: quanto maior melhor
Meta para 2023: 80%
Desempenho: 84,9% (Cumprido)

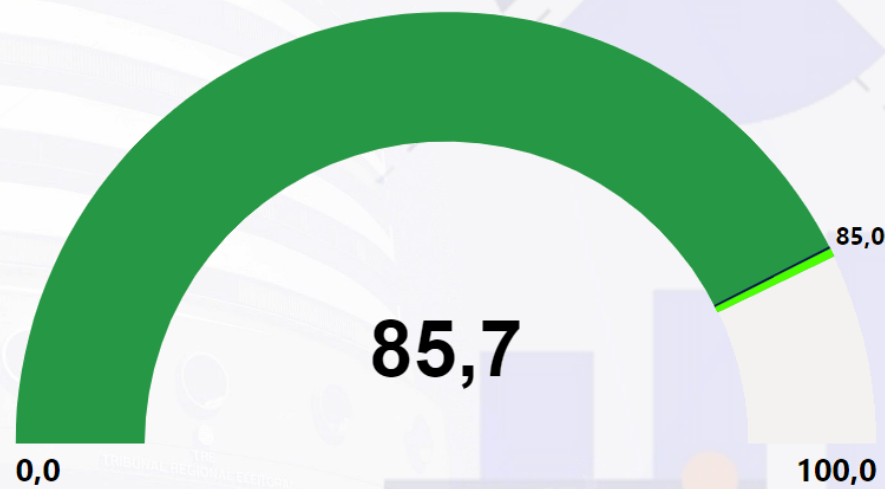
2.3.1. Indicadores de Desempenho

Perspectiva Processos Internos

Promover a Sustentabilidade e a Acessibilidade

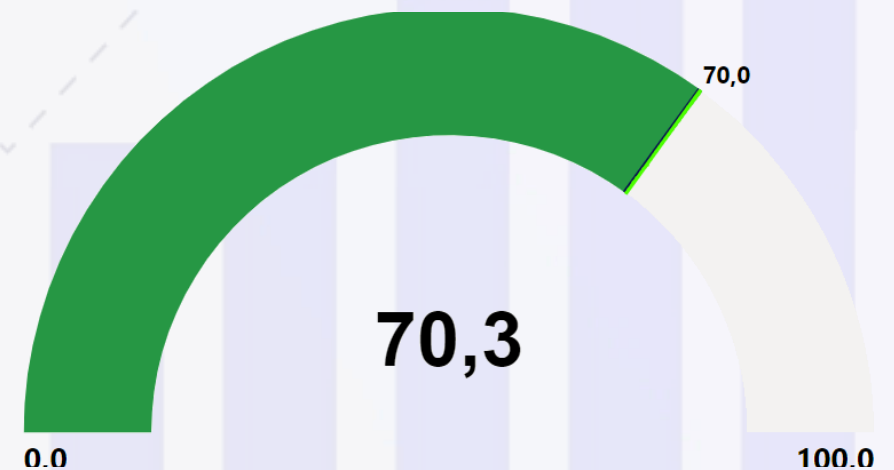


Índice de Alcance das Metas Socioambientais



- Polaridade:** quanto maior melhor
- Meta para 2023:** 85%
- Desempenho:** 85,7% (Cumprido)

Índice de Acessibilidade



- Polaridade:** quanto maior melhor
- Meta para 2023:** 70,3%
- Desempenho:** 70,0% (Cumprido)

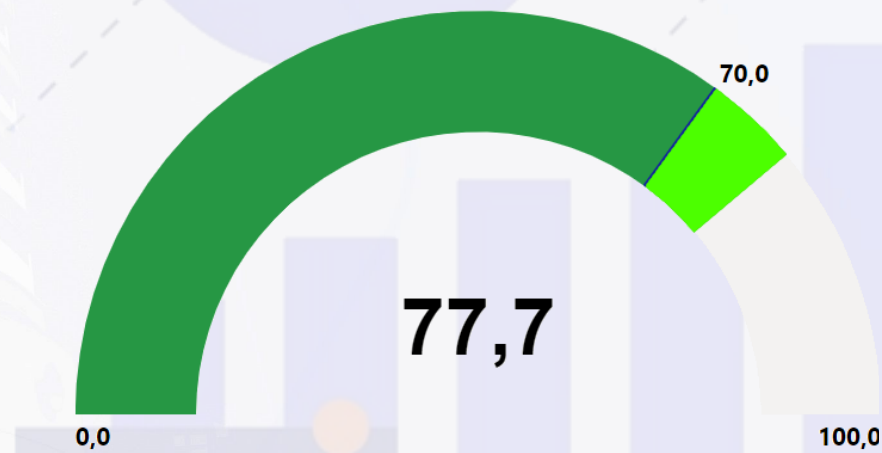
2.3.1. Indicadores de Desempenho

Perspectiva Gestão e Inovação

Fortalecer a 1ª instância de jurisdição



Taxa de Adequação das Instalações Físicas dos Cartórios Eleitorais



- 🔄 **Polaridade:** quanto maior melhor
- 📈 **Meta para 2023:** 70%
- 📊 **Desempenho:** 77,7% (Cumprido)

2.3.1. Indicadores de Desempenho

Perspectiva Gestão e Inovação

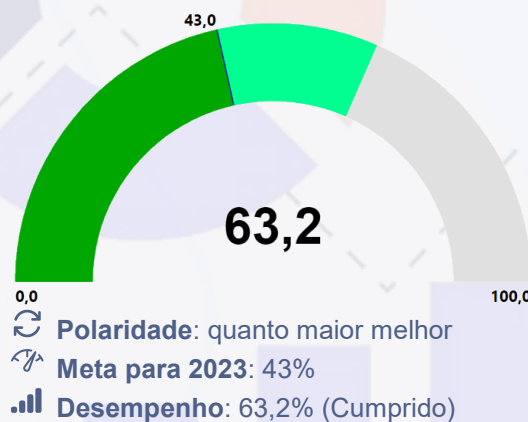
Aprimorar a governança, a gestão e a infraestrutura



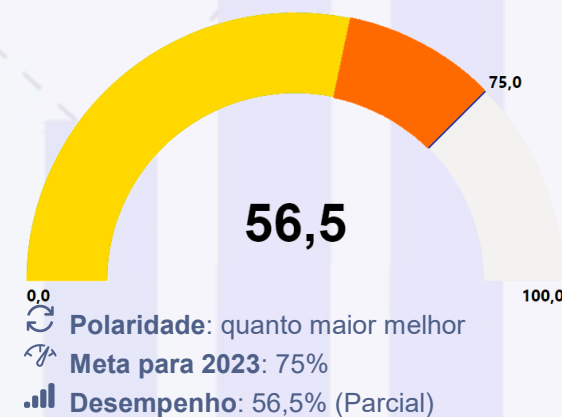
Índice de Desempenho no Prêmio CNJ de Qualidade no Eixo Governança



Índice de Governança Organizacional Pública (iGG)



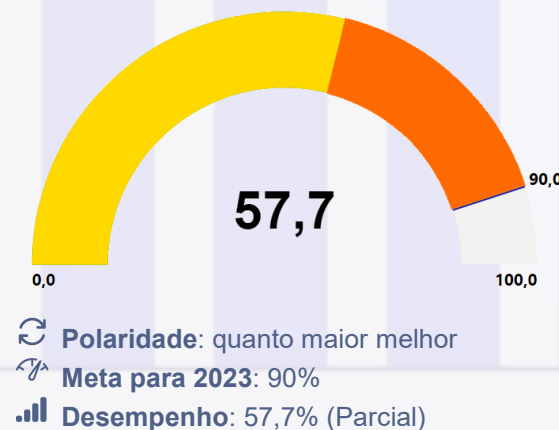
Índice de Cumprimento das Recomendações de Auditoria



Índice de Cumprimento das Inspeções de Ciclo



Taxa de Condições Adequadas de Segurança



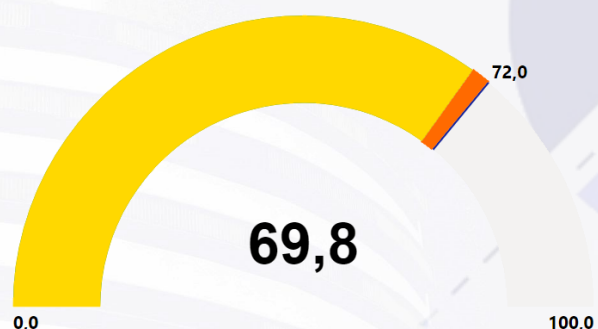
2.3.1. Indicadores de Desempenho

Perspectiva Gestão e Inovação

Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira

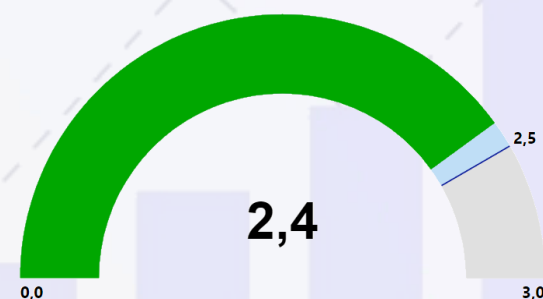


Índice de Aderência Orçamentária



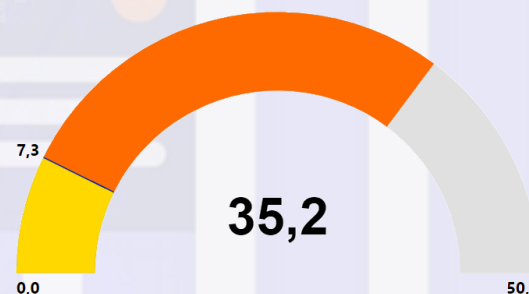
↻ **Polaridade:** quanto maior melhor
 📈 **Meta para 2023:** 72%
 📊 **Desempenho:** 69,8% (Parcial)

Índice de Perdas Orçamentárias



↻ **Polaridade:** quanto menor melhor
 📈 **Meta para 2023:** 2,5%
 📊 **Desempenho:** 2,4% (Cumprido)

Índice de Inscrição em Restos a Pagar



↻ **Polaridade:** quanto menor melhor
 📈 **Meta para 2023:** 7,3%
 📊 **Desempenho:** 35,2% (Parcial)

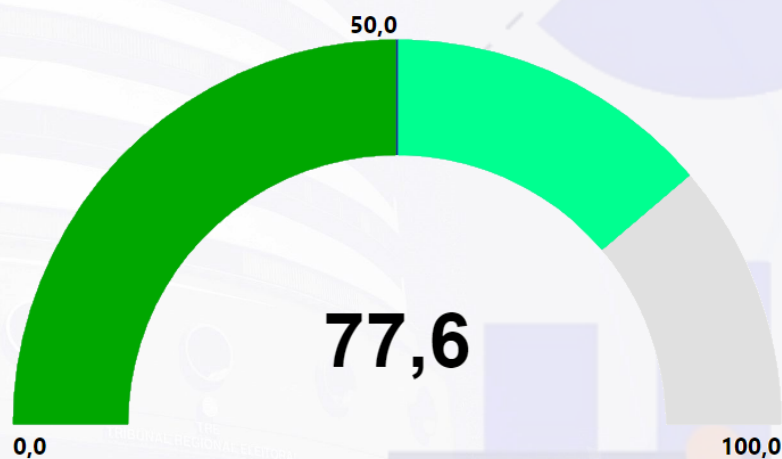
2.3.1. Indicadores de Desempenho

Perspectiva Gestão e Inovação

Promover a governança de contratações

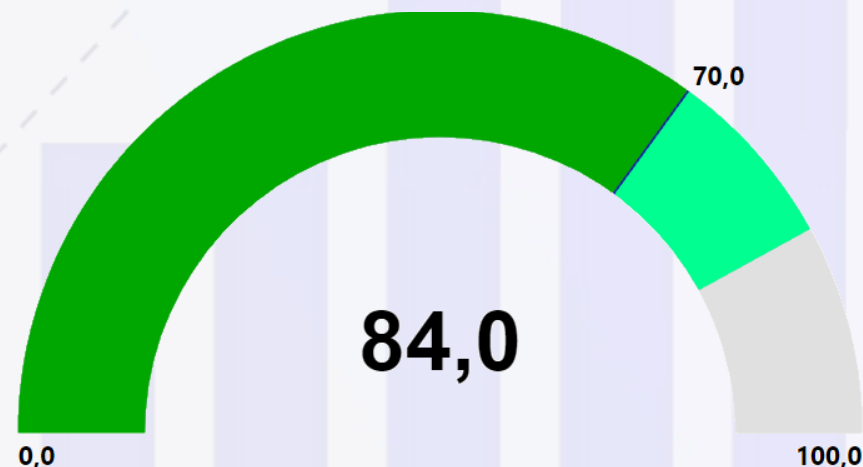


Índice de Governança de Contratações
(iGovContrat)



↺ Polaridade: quanto maior melhor
 ↻ Meta para 2023: 50%
 ■ Desempenho: 77,6% (Cumprido)

Índice de Aderência ao Plano de
Contratações Anual



↺ Polaridade: quanto maior melhor
 ↻ Meta para 2023: 70%
 ■ Desempenho: 84,0% (Cumprido)

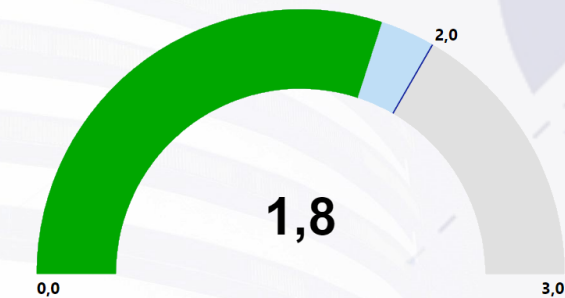
2.3.1. Indicadores de Desempenho

Perspectiva Gestão e Inovação

Aperfeiçoar a gestão de pessoas

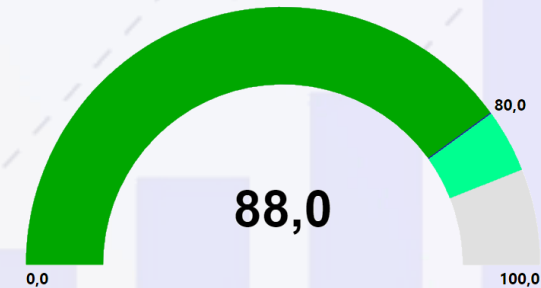


Índice de Absenteísmo



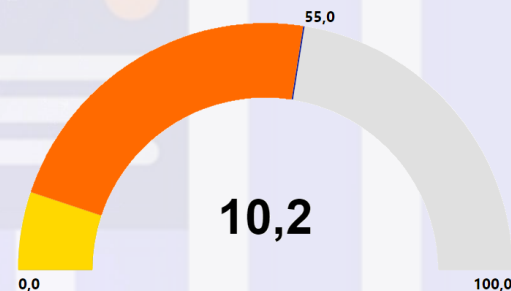
↻ **Polaridade:** quanto menor melhor
 🎯 **Meta para 2023:** 2,0%
 📊 **Desempenho:** 1,8% (Cumprido)

Índice de Qualidade de Vida no Trabalho



↻ **Polaridade:** quanto maior melhor
 🎯 **Meta para 2023:** 80%
 📊 **Desempenho:** 88% (Cumprido)

Índice de Governança de Pessoas (iGovPessoas)



↻ **Polaridade:** quanto maior melhor
 🎯 **Meta para 2023:** 55%
 📊 **Desempenho:** 10,2% (Parcial)

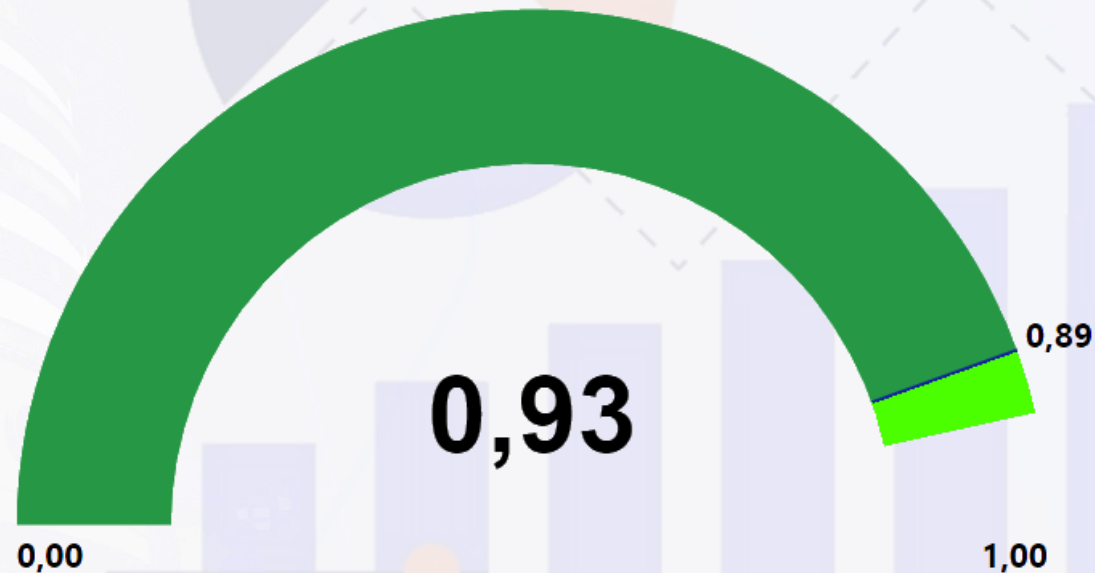
2.3.1. Indicadores de Desempenho

Perspectiva Gestão e Inovação

Fortalecer a governança de TI e a Transformação Digital



iGovTIC-JUD



- Polaridade: quanto maior melhor
- Meta para 2023: 0,89
- Desempenho: 0,93 (Cumprido)