1.5. Cadeia de Valor

A Cadeia de Valor constitui o conjunto de macroprocessos desenvolvidos com a finalidade de agregar valor aos produtos e serviços ofertados à sociedade.

NOSSOS RECURSOS

PESSOAL, INFORMAÇÃO, CONHECIMENTO E INOVAÇÃO

Força de trabalho	Ações educacionais	Pessoas capacitadas
534 pessoas	**6** ações	**725** da força de trabalho

TECNOLOGIA E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Disponibilidade de soluções de TI	Investimentos em TI	Capacitação em segurança da informação
93% do tempo	**R$ 7,9 milhões**	**85%** da força de trabalho

INFRAESTRUTURA, BENS E SERVIÇOS DE APOIO

Atendimento ao eleitorado	Índice de contratações sustentáveis	Plano de Logística Sustentável
74 unidades físicas	**40%** contratações	**82%** da execução do PLS

ORÇAMENTO, FINANÇAS E CONTABILIDADE

Dotação orçamentária	Orçamento pago
R$ 219,6 milhões	**R$ 244,3 milhões**

COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL

Acordos de cooperação vigentes	Manifestações na Ouvidoria	Satisfação dos clientes	Campanhas institucionais
79	**1.850**	**95,4%**	**5**

APLICADOS AOS NOSSOS PROCESSOS

GERAM	PRODUTOS	RESULTADOS
SEGURANÇA, INTEGRIDADE E LEGITIMIDADE DO PROCESSO ELEITORAL	153.110 Cadastros eleitorais realizados 304.277 Cadastros partidários realizados de eleitorado apto a votar 588 Candidaturas registradas 212 Urnas eletrônicas preparadas 212 Urnas eletrônicas distribuídas 164 Urnas eletrônicas utilizadas	20 eleições comunitárias realizadas e auditadas 3 eleições suplementares de Conselhos Tutelares Manutenção corretiva em 2.047 urnas eletrônicas
SEGURANÇA E CONFORMIDADE JURÍDICAS DO PROCESSO ELEITORAL	154 Processos julgados que podem levar à perda do mandato eletivo 8.990 Processos judiciais e recursos ordinários julgados 11.486 Processos judiciais baixados	Metas Nacionais cumpridas Taxa de Congestionamento Líquida no 1º Grau de 12,3% e no 2º Grau de 11% para uma meta de 20%.
CONSCIENTIZAÇÃO POLÍTICA E FORTALECIMENTO DO EXERCÍCIO INCLUSIVO DA CIDADANIA	16 Ações de cidadania e educação eleitoral realizadas 31 Pontos de inclusão digital	6.025 pessoas beneficiadas pelas ações de cidadania e educação eleitoral realizadas 23.142 atendimentos nos Pontos de Inclusão Digital

IMPACTOS

- Redução da corrupção
- Fortalecimento da democracia
- Confiança nas instituições
- Execução das políticas públicas