



# 2 Governança, Estratégia e Desempenho

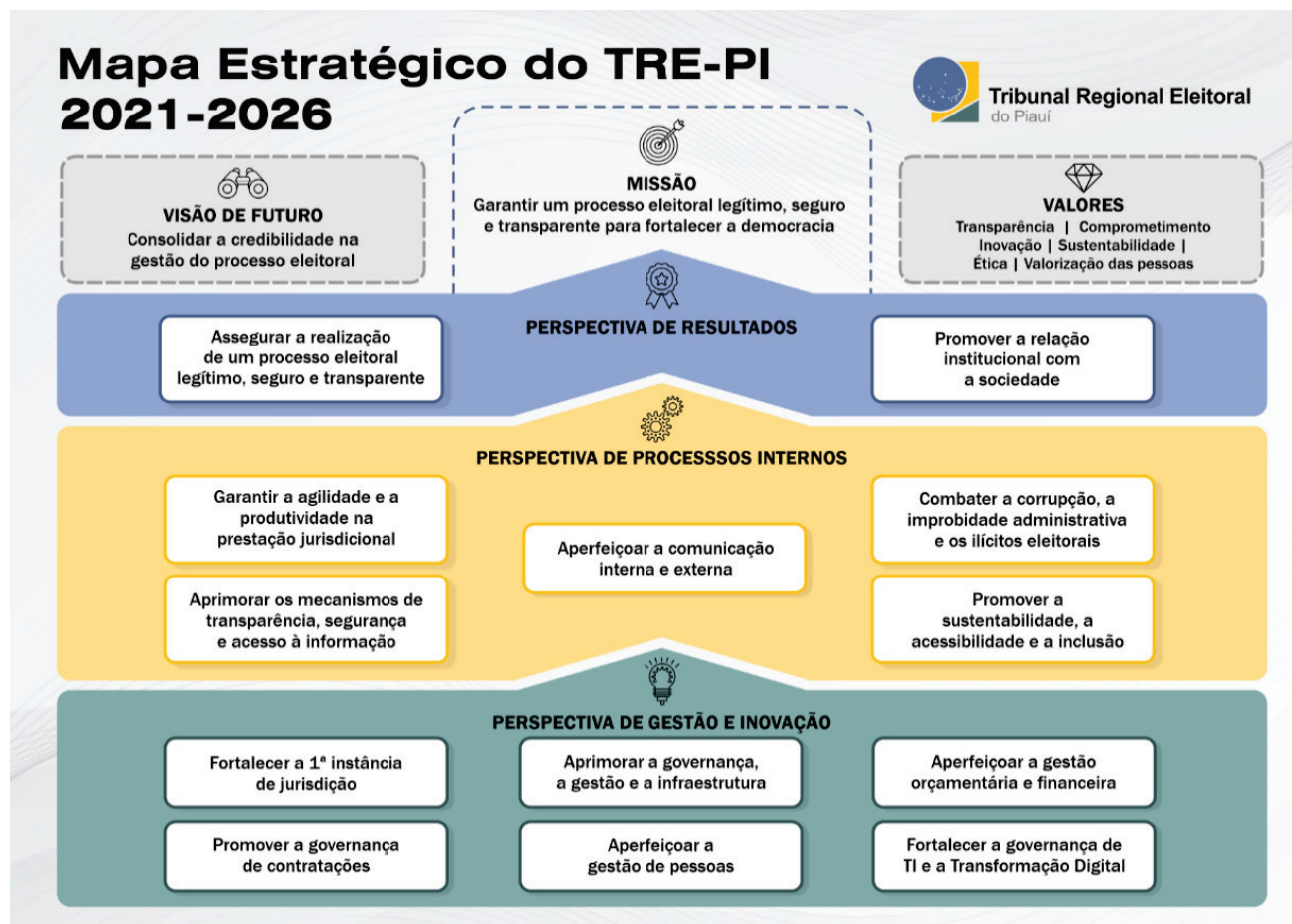


## 2. Governança, Estratégia e Desempenho

### 2.1. Plano Estratégico do

Com base na [Resolução do CNJ nº 325/2020](#) o Plano Estratégico do TRE-PI foi elaborado e aprovado através da [Resolução TRE-PI nº 420/2021](#) e posteriormente revisado com as alterações consignadas na [Resolução TRE-PI nº 470/2023](#).

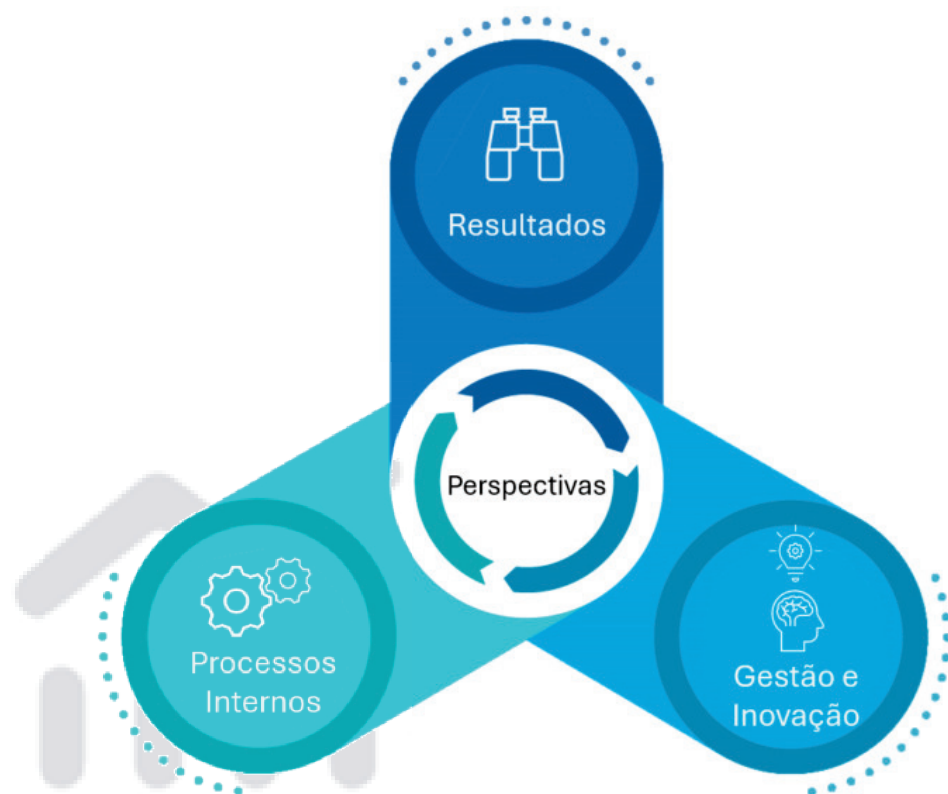
O Plano Estratégico resume a forma de atuação da instituição na busca de seus **objetivos**, movidos pelos **valores** organizacionais para alcançar a **visão de futuro** durante a execução de sua **missão**.





## 2.2. Perspectivas do Planejamento

O TRE-PI concentra suas ações focando em três perspectivas relacionadas entre si, visando a busca de sua missão institucional de “garantir um processo eleitoral legítimo e transparente para fortalecer a democracia”.



## 2.3. Indicadores de Desempenho

O acompanhamento do desempenho de execução do Plano Estratégico é mensurado por meio de 13 indicadores associados aos respectivos objetivos estratégicos.

O Conselho de Governança da Estratégia do Tribunal Regional Eleitoral do Piauí – CONGEST, instituído pela Resolução TRE-PI nº 382/2020, faz o acompanhamento dos resultados a cada três meses na Reunião de Avaliação da Estratégia (RAE).

Os indicadores de produtividade jurisdicional estão alinhados à metodologia de apuração do CNJ bem como às respectivas metas, de modo a permitir o acompanhamento do desempenho sob a ótica da Estratégia Nacional do Poder Judiciário.



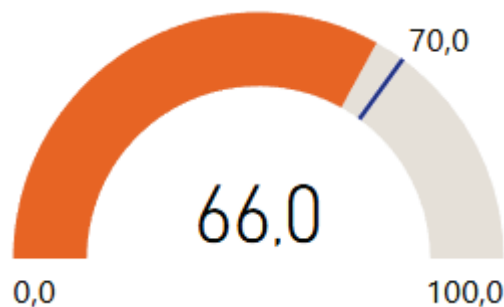
## 2.3.1. Indicadores de Desempenho



### Perspectiva Resultados

Assegurar a realização de um processo eleitoral legítimo, seguro e transparente

#### Índice de Execução do Planejamento das Eleições



 **Polaridade:** quanto maior melhor

 **Meta para 2024:** 70%

 **Desempenho:** 66% (Parcial)



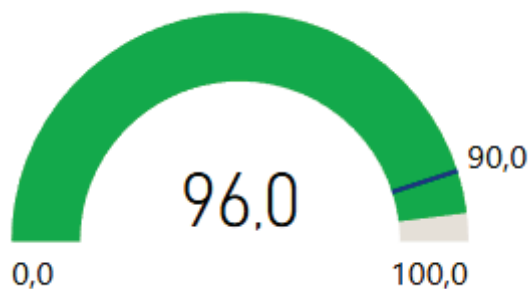
## 2.3.1. Indicadores de Desempenho



### Perspectiva Resultados

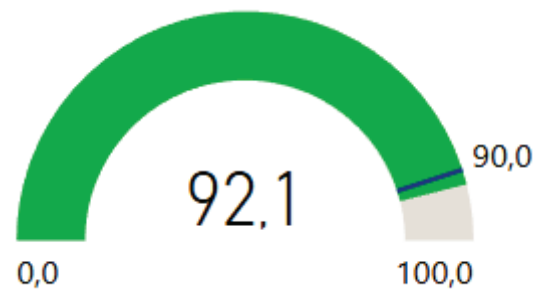
Promover a relação institucional com a sociedade

Índice de Satisfação do Usuário com os Serviços Prestados pelo TRE-PI



↺ **Polaridade:** quanto maior melhor  
📈 **Meta para 2024:** 90%  
📊 **Desempenho:** 96,0% (Cumprido)

Índice de Satisfação com o Atendimento Prestado pela Ouvidoria



↺ **Polaridade:** quanto maior melhor  
📈 **Meta para 2024:** 90%  
📊 **Desempenho:** 92,1% (Cumprido)

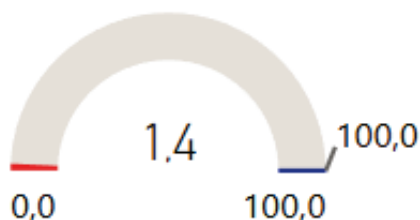
## 2.3.1. Indicadores de Desempenho



### Perspectiva Processos Internos

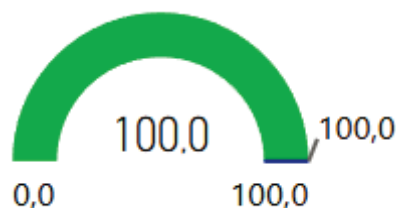
Garantir a agilidade e a produtividade na prestação jurisdicional

Índice de Atendimento à Demanda no 1º Grau



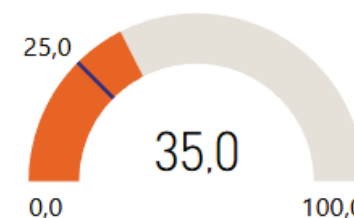
🔄 **Polaridade:** quanto maior melhor  
📅 **Meta para 2024:** 100%  
📊 **Desempenho:** 1,4% (Não Cumprido)

Índice de Atendimento à Demanda no 2º Grau



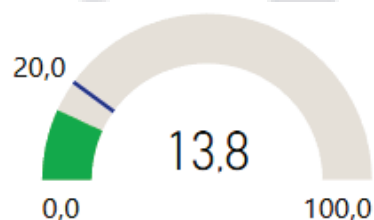
🔄 **Polaridade:** quanto maior melhor  
📅 **Meta para 2024:** 100%  
📊 **Desempenho:** 100% (Cumprido)

Taxa de Congestionamento Líquida no 1º Grau



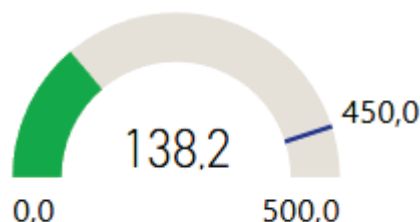
🔄 **Polaridade:** quanto menor melhor  
📅 **Meta para 2024:** 25%  
📊 **Desempenho:** 35,0% (Parcial)

Taxa de Congestionamento Líquida no 2º Grau



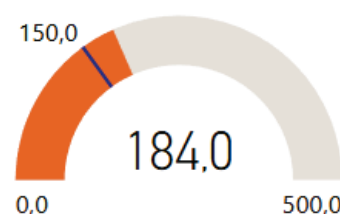
🔄 **Polaridade:** quanto menor melhor  
📅 **Meta para 2024:** 20,0%  
📊 **Desempenho:** 13,8% (Cumprido)

Tempo de Tramitação dos Processos Pendentes no 1º Grau



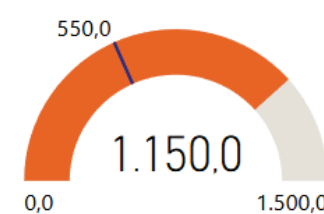
🔄 **Polaridade:** quanto menor melhor  
📅 **Meta para 2024:** 450 dias  
📊 **Desempenho:** 138 dias (Cumprido)

Tempo de Tramitação dos Processos Pendentes no 2º Grau



🔄 **Polaridade:** quanto menor melhor  
📅 **Meta para 2024:** 150 dias  
📊 **Desempenho:** 184 dias (Parcial)

Tempo Médio das Ações Penais



🔄 **Polaridade:** quanto menor melhor  
📅 **Meta para 2024:** 550 dias  
📊 **Desempenho:** 1.150 dias (Parcial)



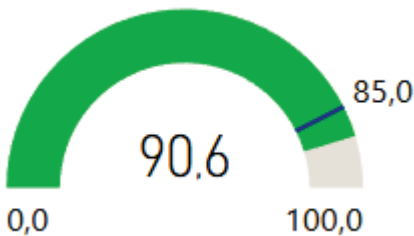
2.3.1. Indicadores de Desempenho



Perspectiva Processos Internos

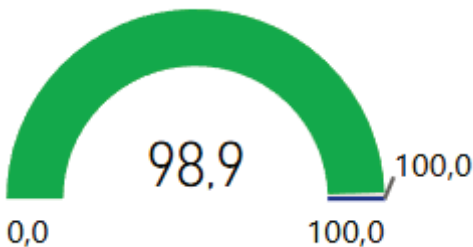
Aprimorar os mecanismos de transparência, segurança e acesso à informação

Índice de Aderência à Política de Segurança da Informação

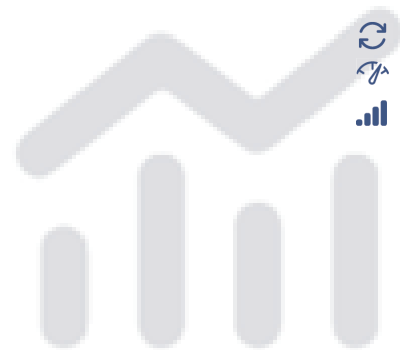


**Polaridade:** quanto maior melhor  
 **Meta para 2024:** 85%  
 **Desempenho:** 90,6% (Cumprido)

Índice de Transparência



**Polaridade:** quanto maior melhor  
 **Meta para 2024:** 100%  
 **Desempenho:** 98,9% (Parcial)



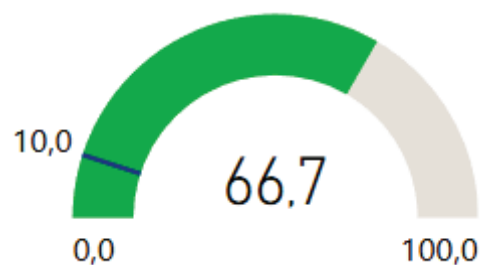
## 2.3.1. Indicadores de Desempenho



### Perspectiva Processos Internos

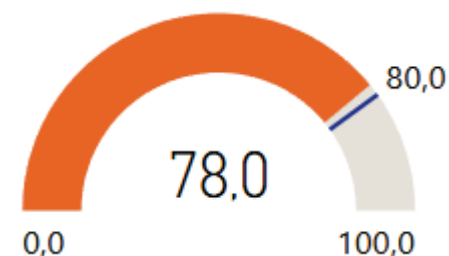
Aperfeiçoar a comunicação interna e externa

Índice de Notícias do TRE-PI



🔄 **Polaridade:** quanto maior melhor  
📈 **Meta para 2024:** 10,0%  
📊 **Desempenho:** 66,7% (Cumprido)

Índice de Satisfação com a Comunicação Interna



🔄 **Polaridade:** quanto maior melhor  
📈 **Meta para 2024:** 80,0%  
📊 **Desempenho:** 78% (Parcial)





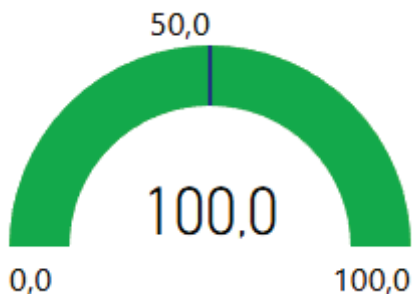
2.3.1. Indicadores de Desempenho



Perspectiva Processos Internos

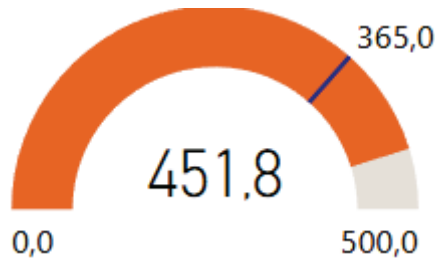
Combater a corrupção, a improbidade administrativa e os ilícitos eleitorais

Índice de Processos Administrativos



🔄 **Polaridade:** quanto maior melhor  
📅 **Meta para 2024:** 50%  
📊 **Desempenho:** 100% (Cumprido)

Tempo Médio dos Processos Pendentes de Improbidade, Corrupção e Crimes Eleitorais



🔄 **Polaridade:** quanto menor melhor  
📅 **Meta para 2024:** 365 dias  
📊 **Desempenho:** 452 dias (Parcial)

Índice de Prescrição



🔄 **Polaridade:** quanto menor melhor  
📅 **Meta para 2024:** 1,15%  
📊 **Desempenho:** 0,0% (Cumprido)



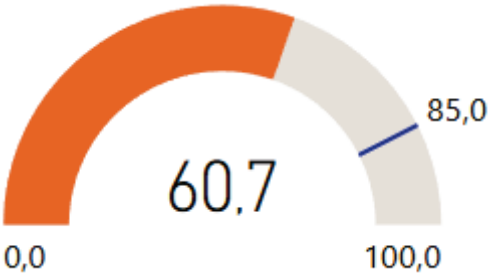
2.3.1. Indicadores de Desempenho






## Perspectiva Processos Internos

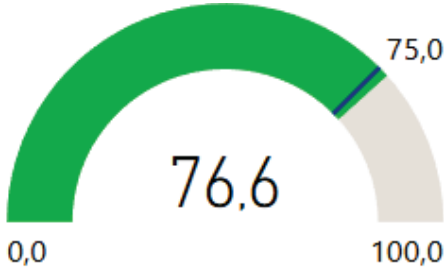
Promover a sustentabilidade, a acessibilidade e a inclusão




Índice de Alcance das Metas Socioambientais



 **Polaridade:** quanto maior melhor  
 **Meta para 2024:** 85%  
 **Desempenho:** 60,7% (Parcial)

Índice de Acessibilidade



 **Polaridade:** quanto maior melhor  
 **Meta para 2024:** 75%  
 **Desempenho:** 76% (Cumprido)



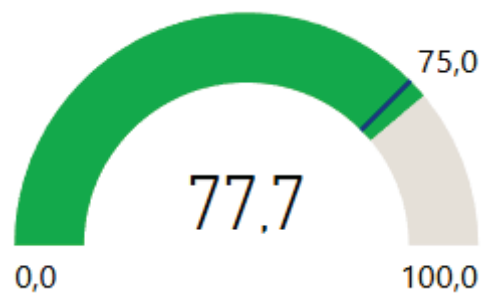
## 2.3.1. Indicadores de Desempenho



### Perspectiva Gestão e Inovação

Fortalecer a 1ª instância de jurisdição

#### Taxa de Adequação das Instalações Físicas dos Cartórios Eleitorais




↺ **Polaridade:** quanto maior melhor

📅 **Meta para 2024:** 75%

📊 **Desempenho:** 77,7% (Cumprido)



2.3.1. Indicadores de Desempenho



## Perspectiva Gestão e Inovação

Aprimorar a governança, a gestão e a infraestrutura

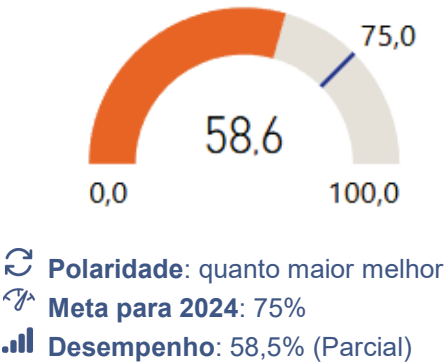
Índice de Desempenho no Prêmio CNJ de Qualidade no Eixo Governança



Índice de Governança Organizacional Pública (iGG)



Índice de Cumprimento das Recomendações de Auditoria



Índice de Cumprimento das Inspeções de Ciclo



Taxa de Condições Adequadas de Segurança



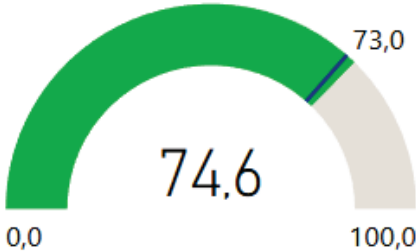
2.3.1. Indicadores de Desempenho



Perspectiva Gestão e Inovação

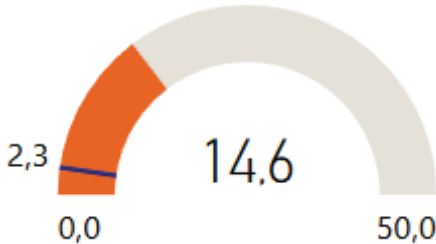
Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira

Índice de Aderência Orçamentária



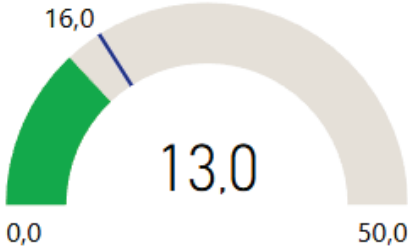
↺ **Polaridade:** quanto maior melhor  
📈 **Meta para 2024:** 73%  
📊 **Desempenho:** 74,6% (Cumprido)

Índice de Perdas Orçamentárias



↺ **Polaridade:** quanto menor melhor  
📈 **Meta para 2024:** 2,3%  
📊 **Desempenho:** 14,6% (Parcial)

Índice de Inscrição em Restos a Pagar



↺ **Polaridade:** quanto menor melhor  
📈 **Meta para 2024:** 15,5%  
📊 **Desempenho:** 13% (Cumprido)



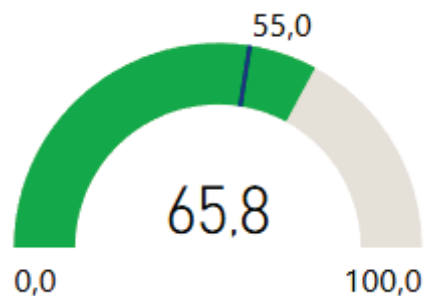
## 2.3.1. Indicadores de Desempenho






### Perspectiva Gestão e Inovação

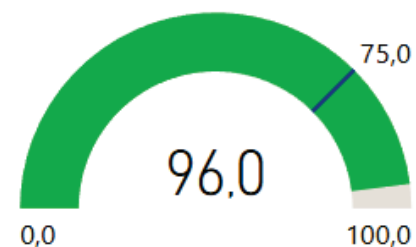
Promover a governança de contratações




Índice de Governança de Contratações  
(iGovContrat)



 **Polaridade:** quanto maior melhor  
 **Meta para 2024:** 55%  
 **Desempenho:** 65,8% (Cumprido)

Índice de Aderência ao Plano de Contratações  
Anual



 **Polaridade:** quanto maior melhor  
 **Meta para 2024:** 75%  
 **Desempenho:** 96% (Cumprido)

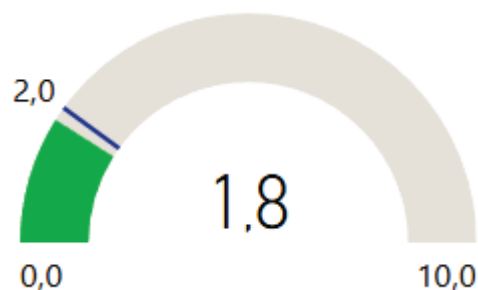
## 2.3.1. Indicadores de Desempenho



### Perspectiva Gestão e Inovação

Aperfeiçoar a gestão de pessoas

Índice de Absenteísmo

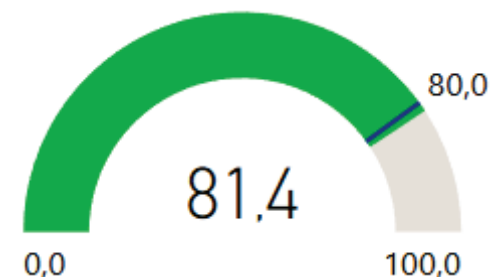


🔄 **Polaridade:** quanto menor melhor

📅 **Meta para 2024:** 2,0%

📊 **Desempenho:** 1,8% (Cumprido)

Índice de Qualidade de Vida no Trabalho

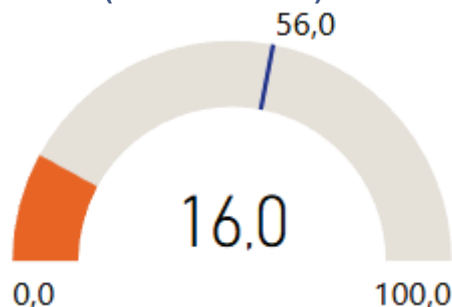


🔄 **Polaridade:** quanto maior melhor

📅 **Meta para 2024:** 80%

📊 **Desempenho:** 81,4% (Cumprido)

Índice de Governança de Pessoas  
(iGovPessoas)



🔄 **Polaridade:** quanto maior melhor

📅 **Meta para 2024:** 56%

📊 **Desempenho:** 16% (Parcial)



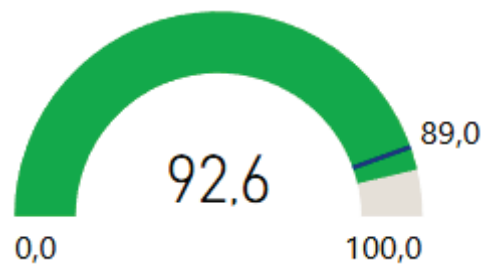
## 2.3.1. Indicadores de Desempenho



### Perspectiva Gestão e Inovação

Fortalecer a governança de TI e a Transformação Digital

iGovTIC-JUD



- Polaridade:** quanto maior melhor
- Meta para 2024:** 89,0
- Desempenho:** 92,6 (Cumprido)

