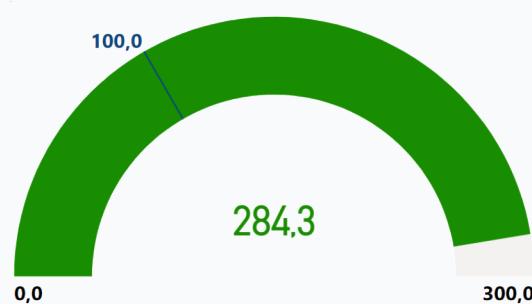


Índice de Satisfação do Usuário com os serviços prestados pelo TRE-PI



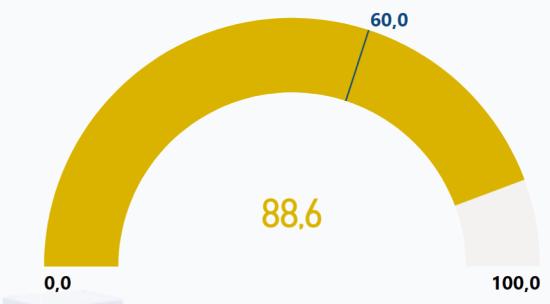
- **Perspectiva:** Resultados
- **Objetivo Estratégico:** Promover a relação institucional com a sociedade
- **Polaridade:** quanto maior melhor
- **Meta para 2022:** 92,5%
- **Desempenho:** 93,0% (Cumprido)

Índice de Atendimento à Demanda



- **Perspectiva:** Processos Internos
- **Objetivo Estratégico:** Garantir a agilidade e a produtividade na prestação jurisdicional
- **Polaridade:** quanto maior melhor
- **Meta para 2022:** 100%
- **Desempenho:** 300,0% (Cumprido)

Taxa de Congestionamento das Execuções Fiscais



- **Perspectiva:** Processos Internos
- **Objetivo Estratégico:** Garantir a agilidade e a produtividade na prestação jurisdicional
- **Polaridade:** quanto menor melhor
- **Meta para 2022:** 50%
- **Desempenho:** 88,6% (Cumprido)

Taxa de Congestionamento das Execuções Fiscais



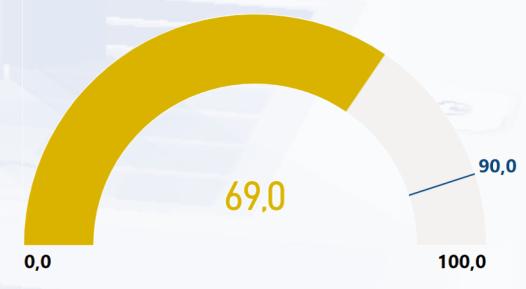
- **Perspectiva:** Processos Internos
- **Objetivo Estratégico:** Combater a corrupção, a improbidade administrativa e os ilícitos eleitorais
- **Polaridade:** quanto menor melhor
- **Meta para 2022:** 0,4
- **Desempenho:** 1 (Cumprido)

Índice de Prescrição

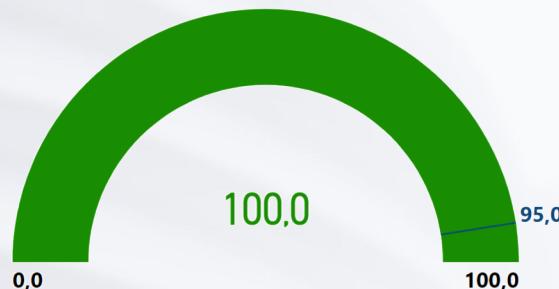


- **Perspectiva:** Processos Internos
- **Objetivo Estratégico:** Combater a corrupção, a improbidade administrativa e os ilícitos eleitorais
- **Polaridade:** quanto menor melhor
- **Meta para 2022:** 5%
- **Desempenho:** 1,2% (Cumprido)

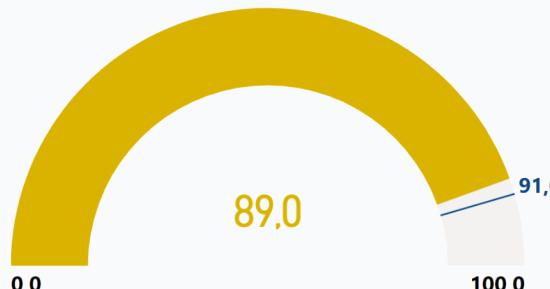
Índice de Aderência à Política de Segurança da Informação



- **Perspectiva:** Processos Internos
- **Objetivo Estratégico:** Aprimorar os mecanismos de transparência, segurança e acesso à informação
- **Polaridade:** quanto maior melhor
- **Meta para 2022:** 90%
- **Desempenho:** 69% (Cumprido parcialmente)

Índice de Transparência

- **Perspectiva:** Processos Internos
- **Objetivo Estratégico:** Aprimorar os mecanismos de transparência, segurança e acesso à informação
- **Polaridade:** quanto maior melhor
- **Meta para 2022:** 95,0%
- **Desempenho:** 100,0% (Cumprido)

Índice de Satisfação com o Atendimento Prestado pela Ouvidoria

- **Perspectiva:** Processos Internos
- **Objetivo Estratégico:** Aperfeiçoar a comunicação interna e externa
- **Polaridade:** quanto maior melhor
- **Meta para 2022:** 91,0%
- **Desempenho:** 89% (Cumprido parcialmente)

Índice de Notícias do TRE-PI Disponibilizadas na Mídia

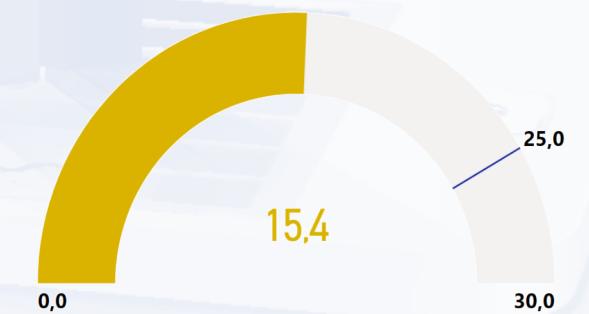
- **Perspectiva:** Processos Internos
- **Objetivo Estratégico:** Aperfeiçoar a comunicação interna e externa
- **Polaridade:** quanto maior melhor
- **Meta para 2022:** 10,0
- **Desempenho:** 47,2 (Cumprido)

Índice de Satisfação com a Comunicação Interna

- **Perspectiva:** Processos Internos
- **Objetivo Estratégico:** Aperfeiçoar a comunicação interna e externa
- **Polaridade:** quanto maior melhor
- **Meta para 2022:** Primeira medição.
- **Desempenho:** 95,2 (Cumprido)

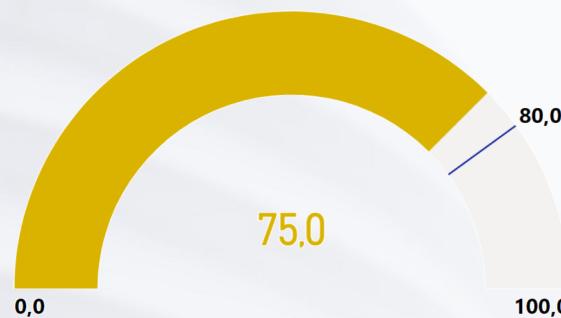
Índice de Alcance das Metas Socioambientais

- **Perspectiva:** Processos Internos
- **Objetivo Estratégico:** Promover a Sustentabilidade e a Acessibilidade
- **Polaridade:** quanto maior melhor
- **Meta para 2022:** 75%
- **Desempenho:** 71,4 (Cumprido parcialmente)

Índice de Cumprimento das Determinações de Inspeções e Correções

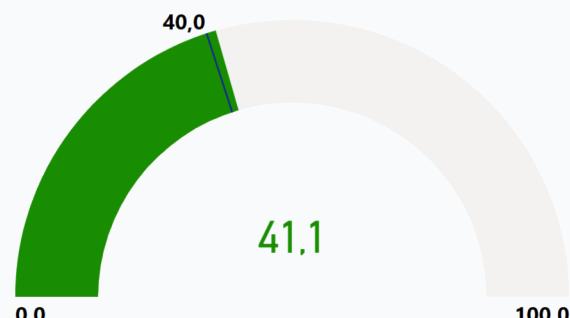
- **Perspectiva:** Gestão e Inovação
- **Objetivo Estratégico:** Fortalecer a 1ª Instância de Jurisdição
- **Polaridade:** quanto maior melhor
- **Meta para 2022:** 25%
- **Desempenho:** 15,4% (Cumprido parcialmente)

Índice de Desempenho no Prêmio CNJ de Qualidade 2022 no Eixo “Governança”



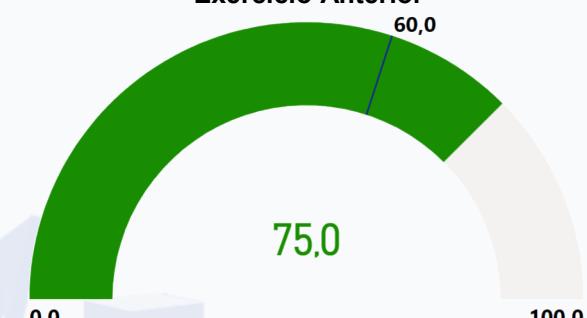
- **Perspectiva:** Gestão e Inovação
- **Objetivo Estratégico:** Aprimorar a Governança e a Gestão
- **Polaridade:** quanto maior melhor
- **Meta para 2022:** 80,0%
- **Desempenho:** 75,0% (Cumprido parcialmente)

Índice de Governança Organizacional Pública (iGG)



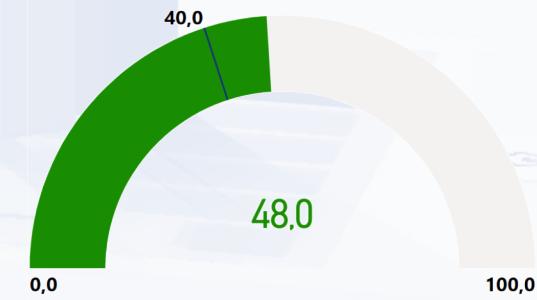
- **Perspectiva:** Gestão e Inovação
 - **Objetivo Estratégico:** Aprimorar a Governança e a Gestão
 - **Polaridade:** quanto maior melhor
 - **Meta para 2022:** 40,0%
 - **Desempenho:** 41,1% (Cumprido)
- Obs.: Não houve aplicação do questionário pelo TCU em 2022. Por falta domínio da metodologia, o questionário de autoavaliação não foi aplicado em 2022. O cumprimento se refere a 2021)

Índice de Cumprimento das Recomendações de Auditorias do Exercício Anterior



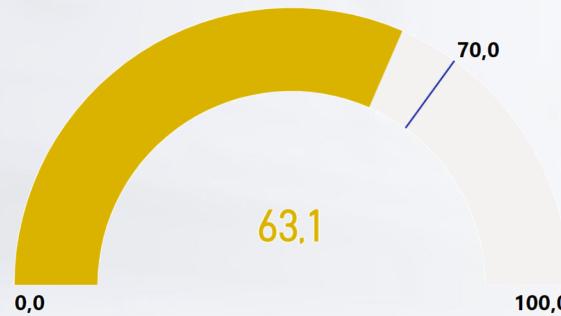
- **Perspectiva:** Gestão e Inovação
- **Objetivo Estratégico:** Aprimorar a Governança e a Gestão
- **Polaridade:** quanto maior melhor
- **Meta para 2022:** 60,0%
- **Desempenho:** 75,0% (Cumprido)

Índice de Governança Organizacional Pública (iGG)



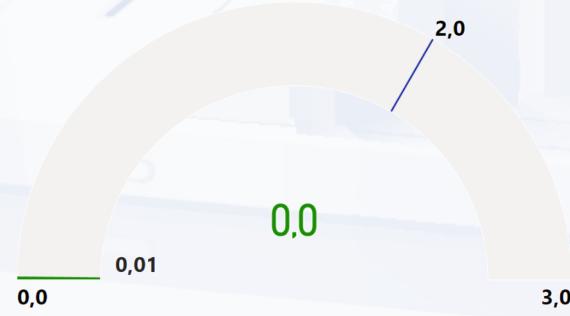
- **Perspectiva:** Gestão e Inovação
 - **Objetivo Estratégico:** Promover a Governança de Contratações
 - **Polaridade:** quanto maior melhor
 - **Meta para 2022:** 40,0%
 - **Desempenho:** 48,0% (Cumprido)
- Obs.: Não houve aplicação do questionário pelo TCU em 2022. Por falta domínio da metodologia, o questionário de autoavaliação não foi aplicado em 2022. O cumprimento se refere a 2021).

Índice de Aderência Orçamentária



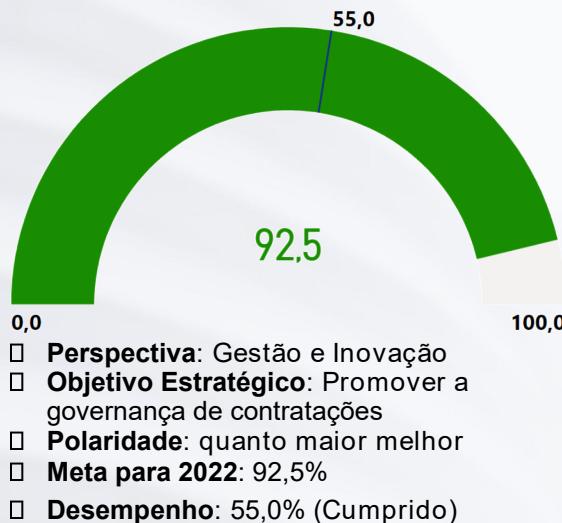
- **Perspectiva:** Gestão e Inovação
- **Objetivo Estratégico:** Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira
- **Polaridade:** quanto maior melhor
- **Meta para 2022:** 70,0%
- **Desempenho:** 63,1% (Cumprido parcialmente)

Índice de Perdas Orçamentárias

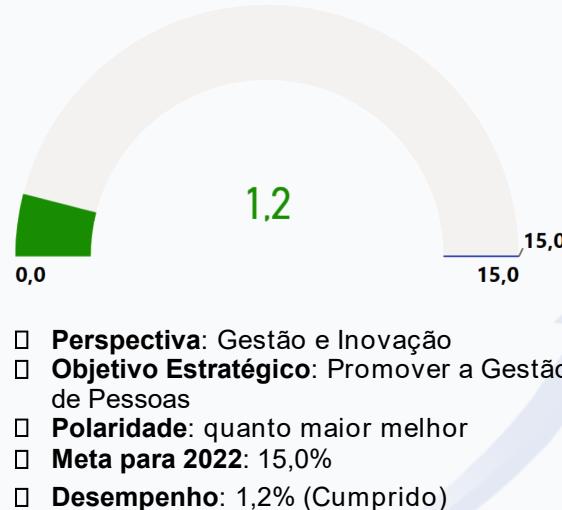


- **Perspectiva:** Gestão e Inovação
- **Objetivo Estratégico:** Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira
- **Polaridade:** quanto menor melhor
- **Meta para 2022:** 2,0%
- **Desempenho:** 0,01% (Cumprido)

Taxa de Aderência ao Plano Anual de Contratações



Índice de Absenteísmo



Índice de Felicidade no Trabalho



Índice de Governança de Pessoas (iGovPessoas)



Obs.: Não houve aplicação do questionário pelo TCU em 2022. Por falta domínio da metodologia, o questionário de autoavaliação não foi aplicado em 2022. O cumprimento se refere a 2021)

Índice de Governança de TIC(iGovTICJud)



Os indicadores “Índice de percepção da sociedade quanto à condução do processo eleitoral”; “Taxa de Congestionamento Líquida, Exceto Execuções Fiscais”; “Tempo de Tramitação dos Processos Pendentes, Considerando as Fases do Judiciário”; “Tempo Médio entre a Afetação/Admissão e a Publicação do Acórdão de Mérito dos Incidentes de Assunção de Competência (IAC)”; “Tempo Médio entre a Afetação/Admissão e a Publicação do Acórdão de Mérito nos Incidentes de Resolução de Demandas Repetitivas”; “Tempo Médio entre o Trânsito em Julgado ou Sentença de Mérito do Precedente e a Sentença de Aplicação da Tese”; “Tempo Médio dos Processos Pendentes de Improbidade Administrativa, Corrupção e Crimes Eleitorais” não foram calculados por impossibilidade técnica e por de falta de metodologia para aferição do resultado.