

**Zimbra****edilson.francisco@tre-pi.jus.br****Solicitação registrada SIASG - 8804117**

**De :** centraldeservicos@planejamento.gov.br  
**Assunto :** Solicitação registrada SIASG - 8804117  
**Para :** edilson francisco <edilson.francisco@tre-pi.jus.br>

seg, 25 de abr de 2022 09:03

4 anexos



Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Edilson Francisco Rodrigues

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia registrou sua solicitação em 25/04/2022 09:03 conforme as seguintes informações:

**Protocolo de Atendimento:** 8804117

**Tipo:** Incidente

**Serviço/Atividade:** Erro / Indisponibilidade – SIASG

**Descrição da solicitação:**

Prezados, bom dia.

Após reabertura do Pregão Eletrônico nº 07/2022, ao acessar o chat, escrever a mensagem e clicar em enviar, o sistema retorna mensagem de erro conforme print anexado.

Solicitamos urgência no atendimento, visto que o certame permanece em operação.

Antecipadamente grato,

Edílson Francisco Rodrigues  
(86) 2107-9738

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: [portaldeservicos.planejamento.gov.br](http://portaldeservicos.planejamento.gov.br)

Atenciosamente,

Atendimento SIASG

As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

**Portal Web:** <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.

---

 **REC\_FROM\_GED\_13455737.pdf**  
514 KB

---