

Solicitação atendida SIASG - 2069137**De :** centraldeservicos@planejamento.gov.br

qua, 18 de nov de 2020 09:07

Assunto : Solicitação atendida SIASG - 2069137

3 anexos

Para : edilson francisco <edilson.francisco@tre-pi.jus.br>

Portal de Compras

GOVERNO FEDERAL

SICAF 100% DIGITAL

SAIBA MAIS



CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras

Clique aqui para maiores informações

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Edilson Francisco Rodrigues

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento](#)

Observação: Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

Protocolo de Atendimento: 2069137

Tipo: Requisição

Serviço/Atividade: Informações sobre andamento da solicitação –Estruturante SIASG

Descrição da solicitação:

O solicitante requer informações sobre andamento da solicitação nº2061661, aberto no dia 16/11/2020 16:02:00 data limite 17/11/2020 10:02:00 necessitando de uma resposta urgente.

Solução da solicitação:

Sobre inserção de ocorrência de urgência ao chamado 2061661, acompanhe o andamento com novo prazo;

Acessar o site: <https://portaldeservicos.economia.gov.br>

Login:27468186391

Senha:274

Para acompanhar os status de suas requisições e/ou respostas por meio do Portal, com usuário e senha já informados acima, seguindo o passo a passo abaixo:

1. No menu esquerdo, ícone onde constam 03 pequenas linhas, clique e escolha a opção ?Meus tickets;
2. Escolha o status que deseja acompanhar, em ?Situação?, e do lado direito, verifique os ícones de acompanhamento.

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: portaldeservicos.planejamento.gov.br

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.