

Solicitação atendida SIASG - 2055266**De :** centraldeservicos@planejamento.gov.br

sáb, 14 de nov de 2020 09:01

Assunto : Solicitação atendida SIASG - 2055266

3 anexos

Para : edilson francisco <edilson.francisco@tre-pi.jus.br>

The screenshot shows the official government website for procurement. At the top, it features the title 'Portal de Compras' and 'GOVERNO FEDERAL'. Below this is a blue banner with the text 'SICAF 100% DIGITAL'. To the right of the banner is a cartoon illustration of a person with a beard and glasses sitting at a desk, holding a coffee cup. Next to the illustration is a red button labeled 'SAIBA MAIS'. Below the banner, there is a large graphic of a telephone handset. The main heading 'CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras' is displayed prominently. A call-to-action button 'Clique aqui para maiores informações' is located at the bottom right of the central area.

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Edilson Francisco Rodrigues

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[**Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento**](#)

Observação: Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

Protocolo de Atendimento: 2055266

Tipo: Incidente

Serviço/Atividade: Problema de envio de lance ao pregão

Descrição da solicitação:

- Continuidade do chamado 2053613.

- Os quatro itens tiveram desempate do Decreto nº 7.174/2020. Os itens 1, 2 e 4 foram encerrados com sucesso. Entretanto, o item 3 está travado em situação "Suspensão em desempate 7174".

O sistema informou, às 13:40:03 – "Todos os itens estão encerrados. Será iniciada a etapa de Julgamento de Propostas. Favor acompanhar através da funcionalidade "Acompanhar julgamento/habilitação/admissibilidade".

Tudo conforme o print de tela anexo.

Em Menu – Julgar Propostas, o Pregão em comento não está disponível.

Favor verificar com a urgência que o caso requer.

Atenciosamente,

Edílson Francisco Rodrigues
TRE-PI – CPL – Pregoeiro

-

Solução da solicitação:

Informamos que sua solicitação consta em análise pela equipe responsável de desenvolvimento do sistema, para fins de tratativa, referente ao pregão 4/2020 quanto ao item travado na fase de lances.

Acionamento **2057155**.

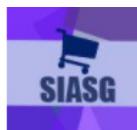
Solicitamos que aguarde.

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [**Minhas Solicitações**](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: [**portaldeservicos.planejamento.gov.br**](https://portaldeservicos.planejamento.gov.br)

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.