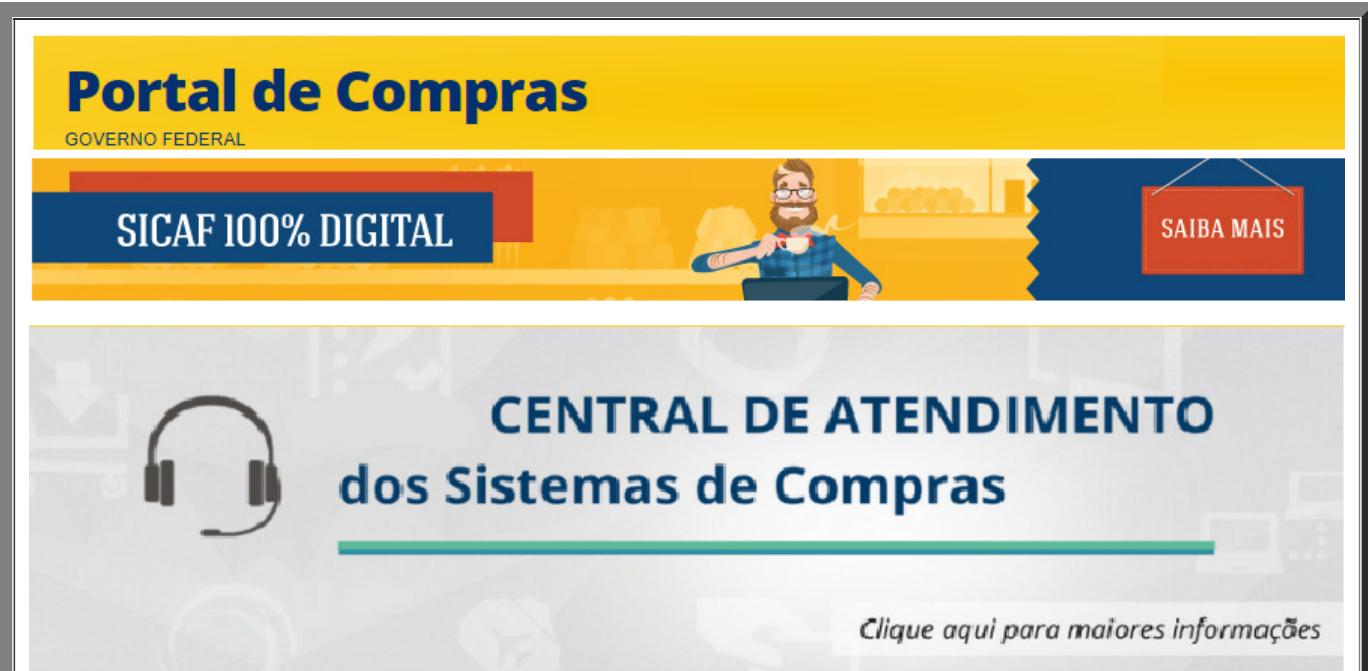


**Solicitação atendida SIASG - 2053613**

**De :** centraldeservicos@planejamento.gov.br  
**Assunto :** Solicitação atendida SIASG - 2053613  
**Para :** edilson francisco <edilson.francisco@tre-pi.jus.br>

sex, 13 de nov de 2020 11:39

3 anexos



The screenshot shows the homepage of the SICAF 100% Digital Portal de Compras. At the top, there's a yellow header with the text "Portal de Compras" and "GOVERNO FEDERAL". Below it, a blue banner says "SICAF 100% DIGITAL". To the right of the banner is an illustration of a person with a beard and glasses sitting at a desk with a computer, holding a coffee cup. Next to the illustration is a red button labeled "SAIBA MAIS". The main title "CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras" is displayed prominently in the center, with a large headphones icon to its left. Below the title is a link "Clique aqui para maiores informações".

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Edilson Francisco Rodrigues

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[\*\*Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento\*\*](#)

**Observação:** Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

**Protocolo de Atendimento:** 2053613

**Tipo:** Incidente

**Serviço/Atividade:** Problema de envio de lance ao pregão

**Descrição da solicitação:**

Itens 1 e 2 concluídos para lance e aguardando convocação de desempate pelo Decreto 7.174/2010.

Itens 3 e 4 pendentes de encerramento. Previsão informada pelo sistema: Item 3 até 09:28:06:630 e item 4 até 09:32:48:363.

Estamos às 09h59 e até o momento não houve alteração, o que indica que está travado, como acontecido em certames anteriores.

Favor verificar com a urgência que o caso requer.

Obrigado.

Edílson Francisco Rodrigues  
TRE-PI – CPL – Pregoeiro  
(86) [REDACTED]  
(86) 2107.9738

**Solução da solicitação:**

Em atenção à sua solicitação e consulta ao pregão 74/2020, informamos que os itens estão sendo destravados e encerrados.

Dante disso, este chamado será encerrado.

Esclarecemos que o Ministério da Economia está ciente do atraso no encerramento dos itens, na fase de lances, juntamente com a equipe técnica está trabalhando para correção do módulo, para que o problema seja sanado.

Caso haja dúvidas/problemas, gentileza abrir nova demanda mediante [Portal de Serviços](#) com as evidências para fins de análise.

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: [portaldeservicos.planejamento.gov.br](https://portaldeservicos.planejamento.gov.br)

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

**Portal Web:** <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.