

Solicitação atendida SIASG - 2053613**De :** centraldeservicos@planejamento.gov.br

sex, 13 de nov de 2020 11:39

Assunto : Solicitação atendida SIASG - 2053613

3 anexos

Para : edilson francisco <edilson.francisco@tre-pi.jus.br>

Portal de Compras

GOVERNO FEDERAL

SICAF 100% DIGITAL

SAIBA MAIS



CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras

Clique aqui para maiores informações

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Edilson Francisco Rodrigues

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento](#)

Observação: Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

Protocolo de Atendimento: 2053613

Tipo: Incidente

Serviço/Atividade: Problema de envio de lance ao pregão

Descrição da solicitação:

Itens 1 e 2 concluídos para lance e aguardando convocação de desempate pelo Decreto 7.174/2010.

Itens 3 e 4 pendentes de encerramento. Previsão informada pelo sistema: Item 3 até 09:28:06:630 e item 4 até 09:32:48:363.

Estamos às 09h59 e até o momento não houve alteração, o que indica que está travado, como acontecido em certames anteriores.

Favor verificar com a urgência que o caso requer.

Obrigado.

Edilson Francisco Rodrigues

TRE-PI – CPL – Pregoeiro

(86) [REDACTED]

(86) 2107.9738

Solução da solicitação:

Em atenção à sua solicitação e consulta ao pregão 74/2020, informamos que os itens estão sendo destravados e encerrados.

Diante disso, este chamado será encerrado.

Esclarecemos que o Ministério da Economia está ciente do atraso no encerramento dos itens, na fase de lances, juntamente com a equipe técnica está trabalhando para correção do módulo, para que o problema seja sanado.

Caso haja dúvidas/problemas, gentileza abrir nova demanda mediante [Portal de Serviços](#) com as evidências para fins de análise.

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: portaldeservicos.planejamento.gov.br

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.