

Solicitação atendida SIASG - 2057155**De :** centraldeservicos@planejamento.gov.br

seg, 16 de nov de 2020 10:52

Assunto : Solicitação atendida SIASG - 2057155

📎 4 anexos

Para : edilson francisco <edilson.francisco@tre-pi.jus.br>

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Edilson Francisco Rodrigues

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento](#)

Observação: Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

Protocolo de Atendimento: 2057155

Tipo: Incidente

Serviço/Atividade: Erro Pregão Eletrônico – Análise Técnica N3

Descrição da solicitação:

- Continuidade do chamado 2053613.

ITEM TRAVADO

Pregão [742020](#)

UASG: 70006 | TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PIAUI

- Os quatro itens tiveram desempate do Decreto nº 7.174/2020. Os itens 1, 2 e 4 foram encerrados com sucesso. Entretanto, o item 3 está travado em situação "Suspense em desempate 7174".

O sistema informou, às 13:40:03 - "Todos os itens estão encerrados. Será iniciada a etapa de Julgamento de Propostas. Favor acompanhar através da funcionalidade "Acompanhar julgamento/habilitação/admissibilidade".

Tudo conforme o print de tela anexado.

Em Menu - Julgar Propostas, o Pregão em comentário não está disponível.

Favor verificar com a urgência que o caso requer.

Atenciosamente,

Edílson Francisco Rodrigues
TRE-PI - CPL - Pregoeiro

-

Questionario da Solicitação 2055266

Questão	Valor
Qual é o Módulo do SIASG impactado?	SISME SIDECE SICON COMPRASNET NOVO PREGÃO RDC SESSÃO PÚBLICA SIASGNet (IRP, Gestão de ata, Divulgação de Compras) Cotação eletrônica SCP - Sistema de Cartão de Pagamento SISPP (Sistema de Preços Praticados) SISRP (Sistema de registro de Preço) SICAF CATMAT/CATSER Módulo PGC PAINEL DE PREÇOS
Número IP:	10.15.255.222
Nº da Licitação:	74/2020
Código da UASG	70006

Solução da solicitação:

Em atenção à sua solicitação, informamos que o pregoeiro deve reabrir o item utilizando a opção "abrir proposta/lance".

Caso o sistema apresente alguma crítica, orientamos que realize a abertura de um novo chamado, disponibilizando as telas do procedimento realizado.

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: portaldeservicos.planejamento.gov.br

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.

REC_FROM_GED_731775.pdf
208 KB