

Solicitação em atendimento - Portal Estruturantesv2 - 2061661**De :** centraldeservicos@planejamento.gov.br

ter, 17 de nov de 2020 09:43

Assunto : Solicitação em atendimento - Portal Estruturantesv2 - 2061661

2 anexos

Para : edilson francisco <edilson.francisco@tre-pi.jus.br>*Sua solicitação está "Em Andamento"!*

Prezado(a) Edilson Francisco Rodrigues,

Informamos que a sua solicitação registrada 16/11/2020 16:02 está em atendimento, conforme os dados abaixo:

Número: 2061661**Tipo:** Incidente**Serviço:** Erro Pregão Eletrônico - Análise Técnica N3**Descrição:**

Continuidade dos chamados 2053613 e 2057155

Seguindo a orientação repassada no último chamado, ao reabrirmos a sessão pública, marcamos a opção "Abrir proposta / lance". A situação do item permanece "suspense em desempate 7174".

Recebemos o seguinte retorno do sistema: "Situação do item 3 não permite efetuar a ação selecionada. Somente itens suspensos podem ser reabertos".

Favor verificar a situação com a urgência que o caso requer.

Pregao [742020](#)

UASG: 70006 | TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PIAUI

Atenciosamente,

Edilson Francisco Rodrigues
TRE-PI - CPL - Pregoeiro
(86) 2107.9738**Questionario da Solicitação 2060882**

Questão	Valor
Qual é o Módulo do SIASG impactado?	SISME SIDECE SICON COMPRASNET NOVO PREGÃO RDC SESSÃO PÚBLICA SIASGNet (IRP, Gestão de ata, Divulgação de Compras)

Número IP:

Nº da Licitação:

Código da UASG

Cotação eletrônica

SCP - Sistema de Cartão de Pagamento

SISPP (Sistema de Preços Praticados)

SISRP (Sistema de registro de Preço)

SICAF

CATMAT/CATSER

Módulo PGC

PAINEL DE PREÇOS

10.15.130.82

742020

70006

Ocorrência:**Tarefa executada:****Grupo de atendimento:** 3NSIASGPRES**Resposta do grupo solucionador:***Agradecemos a sua compreensão!*

As solicitações de atendimento para o Portal Estruturantes podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.