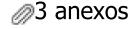


Solicitação registrada SIASG - 2053613

De : centraldeservicos@planejamento.gov.br
Assunto : Solicitação registrada SIASG - 2053613
Para : edilson francisco <edilson.francisco@tre-pi.jus.br>

sex, 13 de nov de 2020 10:01



A horizontal banner with a yellow background. At the top left, the text "Portal de Compras" is displayed in large blue letters, with "GOVERNO FEDERAL" in smaller letters below it. To the right is a cartoon illustration of a man with a beard and glasses sitting at a desk, looking at a computer screen. To the far right, there is a red rectangular button with the white text "SAIBA MAIS". On the left side of the banner, there is a dark blue rectangular area containing the white text "SICAF 100% DIGITAL".

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Servicos](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Edilson Francisco Rodrigues

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia registou sua solicitação em 13/11/2020 10:01 conforme as seguintes informações:

Protocolo de Atendimento: 2053613

Tipo: Incidente

Serviço/Atividade: Erro / Indisponibilidade – SIASG

Descrição da solicitação:

Itens 1 e 2 concluídos para lance e aguardando convocação de desempate pelo Decreto 7.174/2010.

Itens 3 e 4 pendentes de encerramento. Previsão informada pelo sistema: Item 3 até 09:28:06:630 e item 4 até 09:32:48:363.

Estamos às 09h59 e até o momento não houve alteração, o que indica que está travado, como acontecido em certames anteriores.

Favor verificar com a urgência que o caso requer.

Obrigado.

Edílson Francisco Rodrigues

TRF-PI = CPI = Pregoeiro

Page 1

(86) 2107 9738

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).
Para acessá-lo basta utilizar o link: portaldeservicos.planejamento.gov.br

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.