

Solicitação atendida SIASG - 1895703**De :** centraldeservicos@planejamento.gov.br

qui, 24 de set de 2020 11:38

Assunto : Solicitação atendida SIASG - 1895703

3 anexos

Para : edilson francisco <edilson.francisco@tre-pi.jus.br>

Portal de Compras

GOVERNO FEDERAL

SICAF 100% DIGITAL

SAIBA MAIS



CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras

Clique aqui para maiores informações

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Edilson Francisco Rodrigues

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento](#)

Observação: Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

Protocolo de Atendimento: 1895703

Tipo: Incidente

Serviço/Atividade: Problema de envio de lance ao pregão

Descrição da solicitação:

Estamos operando o citado Pregão desde as 08h30. Ainda estamos na fase de lances. Tanto para os itens 3 e 4 os participantes já não estão mais ofertando lances. Entretanto, o sistema permanece informando pendência de encerramento. Solicitamos verificar o ocorrido com a urgência que o caso requer.

Grato,

Edilson Francisco Rodrigues

TRE-PI - Pregoeiro

CPF [REDACTED]

Fone [REDACTED]

Solução da solicitação:

Em atenção à sua demanda, que trata de problema com a fase de lances em virtude de itens estarem travados na situação "Pendente de encerramento", informamos que o incidente é geral e de conhecimento do parceiro tecnológico do Ministério da Economia o qual atua na solução.

Ante o exposto, solicitamos a gentileza de aguardar.

Demanda em análise junto ao parceiro tecnológico: 2347683.

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: portaldeservicos.planejamento.gov.br

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.