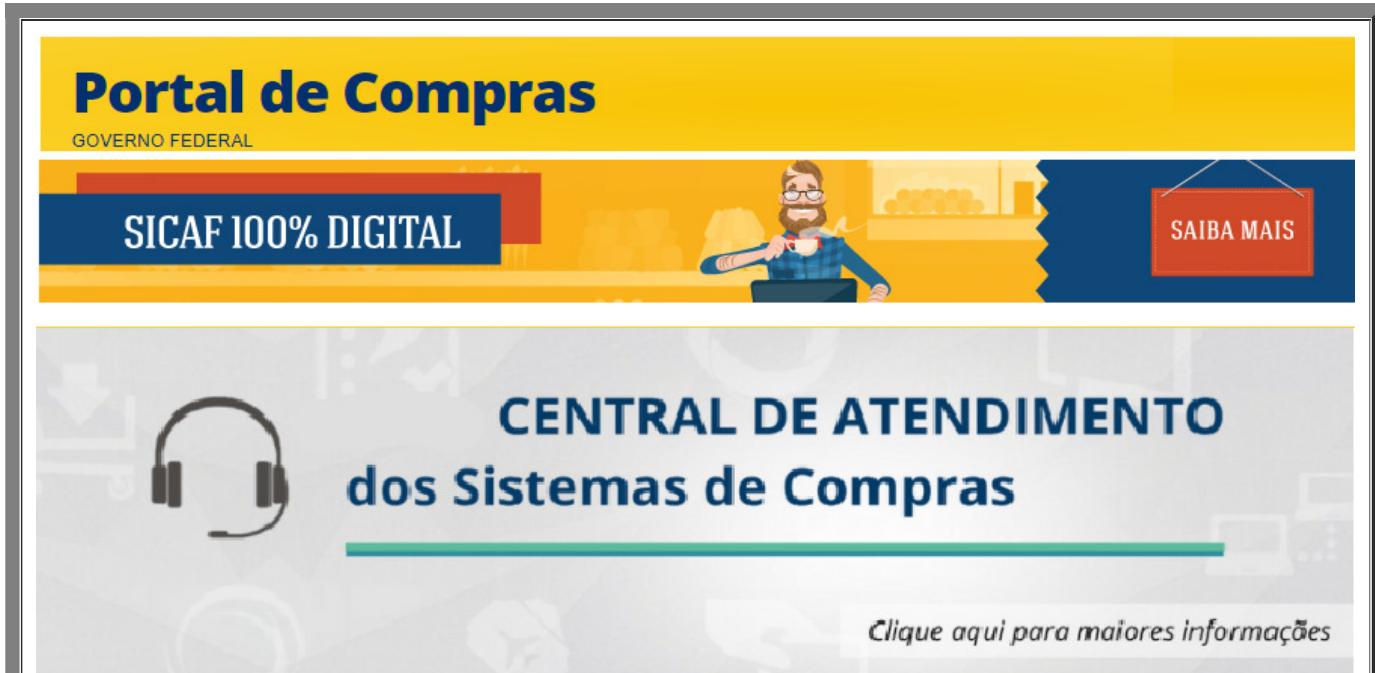


**Solicitação atendida SIASG - 1895703**

**De :** centraldeservicos@planejamento.gov.br  
**Assunto :** Solicitação atendida SIASG - 1895703  
**Para :** edilson francisco <edilson.francisco@tre-pi.jus.br>

qui, 24 de set de 2020 11:38

3 anexos



Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Edilson Francisco Rodrigues

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[\*\*Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento\*\*](#)

**Observação:** Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

**Protocolo de Atendimento:** 1895703

**Tipo:** Incidente

**Serviço/Atividade:** Problema de envio de lance ao pregão

**Descrição da solicitação:**

Estamos operando o citado Pregão desde as 08h30. Ainda estamos na fase de lances. Tanto para os itens 3 e 4 os participantes já não estão mais ofertando lances. Entretanto, o sistema permanece informando pendência de encerramento. Solicitamos verificar o ocorrido com a urgência que o caso requer.

Grato,

Edílson Francisco Rodrigues

TRE-PJ – Pregoeiro

CPF

Fone

**Solução da solicitação:**

Em atenção à sua demanda, que trata de problema com a fase de lances em virtude de itens estarem travados na situação "Pendente de encerramento", informamos que o incidente é geral e de conhecimento do parceiro tecnológico do Ministério da Economia o qual atua na solução.

Ante o exposto, solicitamos a gentileza de aguardar.

Demandas em análise junto ao parceiro tecnológico: 2347683.

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: [portaldeservicos.planejamento.gov.br](https://portaldeservicos.planejamento.gov.br)

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

**Portal Web:** <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.