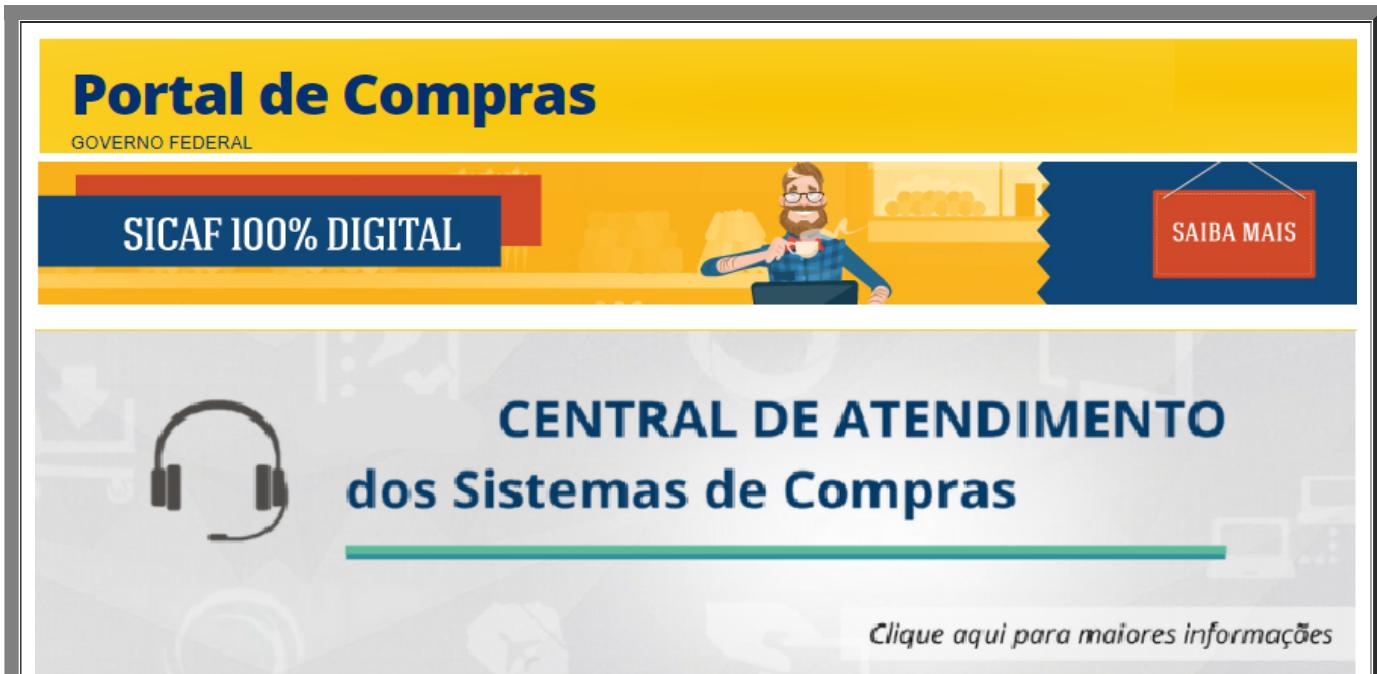


Solicitação atendida SIASG - 1714216

De : centraldeservicos@planejamento.gov.br
Assunto : Solicitação atendida SIASG - 1714216
Para : edilson francisco <edilson.francisco@tre-pi.jus.br>

ter, 21 de jul de 2020 10:42

3 anexos



The screenshot shows the official government portal for procurement. At the top, it features the 'Portal de Compras' logo and 'GOVERNO FEDERAL'. Below this, a banner promotes 'SICAF 100% DIGITAL' with an illustration of a person working on a laptop. To the right of the banner is a button labeled 'SAIBA MAIS'. The main content area is titled 'CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras' and includes a large icon of a headset. A call-to-action button at the bottom right says 'Clique aqui para maiores informações'.

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Edilson Francisco Rodrigues

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[**Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento**](#)

Observação: Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

Protocolo de Atendimento: 1714216

Tipo: Requisição

Serviço/Atividade: Informações sobre andamento da solicitação –Estruturante SIASG

Descrição da solicitação:

Usuário solicita o andamento do protocolo 1713719.

Solução da solicitação:

Em atenção à sua demanda, que trata de problema no envio de mensagens via chat, informamos que o incidente é de conhecimento do parceiro tecnológico do Ministério da Economia o qual atua na solução.

Ante o exposto, solicitamos a gentileza de aguardar a normalização.

Demande em análise junto ao parceiro tecnológico: 2020SS/0000736143 .

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: portaldeservicos.planejamento.gov.br

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.
