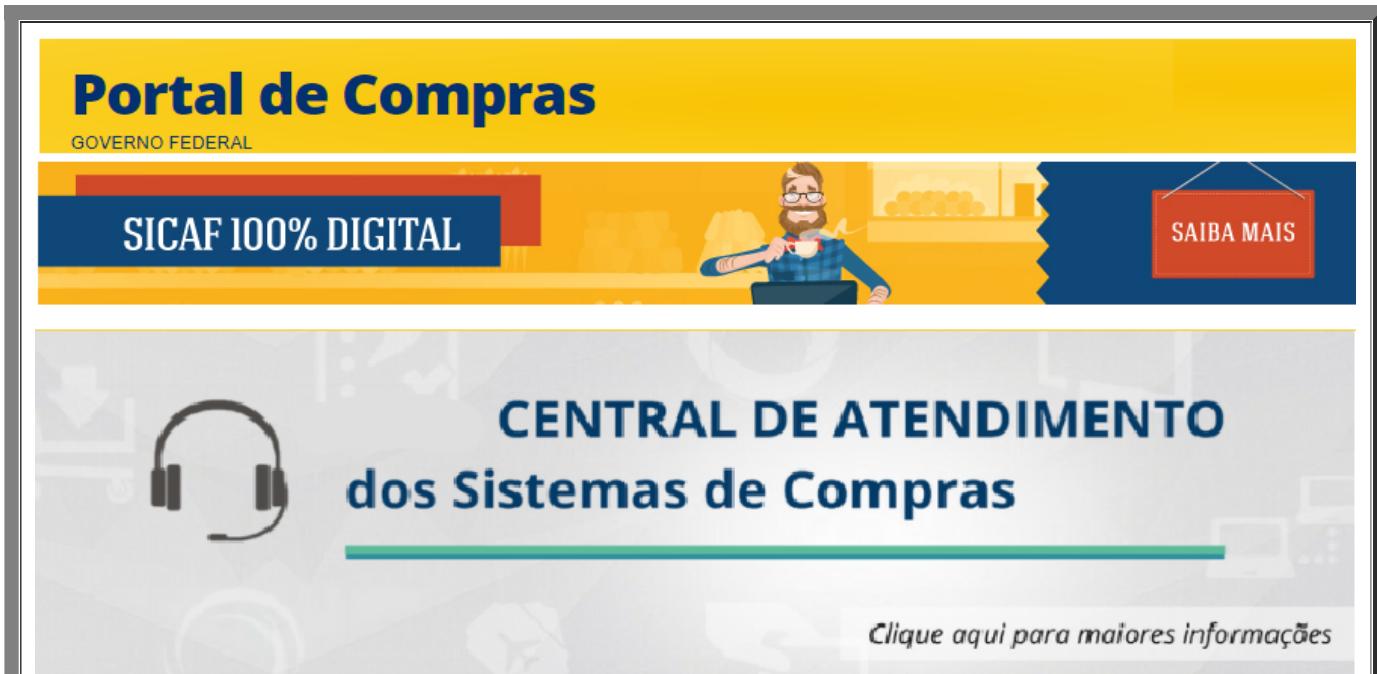


**Solicitação atendida SIASG - 1710849**

**De :** centraldeservicos@planejamento.gov.br  
**Assunto :** Solicitação atendida SIASG - 1710849  
**Para :** edilson francisco <edilson.francisco@tre-pi.jus.br>

seg, 20 de jul de 2020 12:56

3 anexos



The screenshot shows the official government website for procurement. At the top, there's a yellow header with the title "Portal de Compras" and "GOVERNO FEDERAL". Below it, a blue banner says "SICAF 100% DIGITAL". To the right, there's an illustration of a person working at a desk with a computer, and a button labeled "SAIBA MAIS". The main content area features a large image of a headset icon and the text "CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras". Below this, a link "Clique aqui para maiores informações" is visible.

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Edilson Francisco Rodrigues

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[\*\*Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento\*\*](#)

**Observação:** Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

**Protocolo de Atendimento:** 1710849

**Tipo:** Requisição

**Serviço/Atividade:** Novo pregão – Informações N1

**Descrição da solicitação:**

Usuário relata que está operando um pregão eletrônico no comprasnet porém não está conseguindo enviar mensagens para os fornecedores. Relata que deseja suspender o pregão para o horário de almoço.

**Solução da solicitação:**

Informamos que devido a necessidade de inclusão de anexo, documentação ou Prints, utilize o Portal de Serviços para realizar a abertura da sua solicitação.

Acessando conforme abaixo:

Link: <http://portaldeservicos.planejamento.gov.br>

Login: [REDACTED]

Senha: [REDACTED]

1º Selecione o ícone na cor roxa: **Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais**

2º Selecione o ícone na cor vermelha: **Erro / Indisponibilidades ? SIASG e preencha as informações solicitadas**

**IMPORTANTE!**

Informamos ainda que poderá acompanhar os status de suas requisições e/ou respostas por meio do Portal, com usuário e senha já informados acima, seguindo o passo a passo abaixo:

1. No menu esquerdo, ícone onde constam 03 pequenas linhas, clique e escolha a opção ?Meus Tickets?;
2. Escolha o status que deseja acompanhar, em ?Situação?, e do lado direito, verifique os ícones de acompanhamento.

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [\*\*Minhas Solicitações\*\*](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: [\*\*portaldeservicos.planejamento.gov.br\*\*](https://portaldeservicos.planejamento.gov.br)

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

**Portal Web:** <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.