

Solicitação atendida SIASG - 1710849**De :** centraldeservicos@planejamento.gov.br

seg, 20 de jul de 2020 12:56

Assunto : Solicitação atendida SIASG - 1710849

3 anexos

Para : edilson francisco <edilson.francisco@tre-pi.jus.br>

Portal de Compras

GOVERNO FEDERAL

SICAF 100% DIGITAL

SAIBA MAIS



CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras

Clique aqui para maiores informações

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Edilson Francisco Rodrigues

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento](#)

Observação: Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

Protocolo de Atendimento: 1710849

Tipo: Requisição

Serviço/Atividade: Novo pregão – Informações N1

Descrição da solicitação:

Usuário relata que está operando um pregão eletrônico no comprasnet porém não está conseguindo enviar mensagens para os fornecedores. Relata que deseja suspender o pregão para o horário de almoço.

Solução da solicitação:

Informamos que devido a necessidade de inclusão de anexo, documentação ou Prints, utilize o Portal de Serviços para realizar a abertura da sua solicitação.

Acessando conforme abaixo:

Link: <http://portaldeservicos.planejamento.gov.br>

Login: [REDACTED]

Senha: [REDACTED]

1º Selecione o ícone na cor roxa: **Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais**

2º Selecione o ícone na cor vermelha: **Erro / Indisponibilidades ? SIASG e preencha as informações solicitadas**

IMPORTANTE!

Informamos ainda que poderá acompanhar os status de suas requisições e/ou respostas por meio do Portal, com usuário e senha já informados acima, seguindo o passo a passo abaixo:

1. No menu esquerdo, ícone onde constam 03 pequenas linhas, clique e escolha a opção ?Meus Tickets?;
2. Escolha o status que deseja acompanhar, em ?Situação?, e do lado direito, verifique os ícones de acompanhamento.

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: portaldeservicos.planejamento.gov.br

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.