



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PIAUI

Informação Nº 19 - TRE/PRESI/DG/SGP/COEDE/SECAL

Senhora Chefe da Seção de Capacitação e Desenvolvimento Organizacional,

Por meio do Memorando nº 7 / 2023 - TRE/PRESI/DG/STI/COSUT (ev. 0001822405), a Sra. Coordenadora de Suporte Técnico deste Regional apresenta proposta de contratação do curso " **GLPi 10 & GLPi Inventory**" ofertado pela empresa " Servicedesk Brasil ", na modalidade **EAD - Gravado e carga horária de 50h.**

O treinamento aborda o **GLPi 10** - que permite configurar e parametrizar o GLPI de forma eficiente para permitir a estruturação completa de uma Central de Serviços - e o **GLPi Inventory**, que possibilita instalar e parametrizar o agente de inventário do GLPI Inventory (integrado ao servidor do GLPI), definindo um plano de execução, configuração e gerenciamento de ativos de TI , atuando como um único ponto de controle.

Acostado aos autos o DOD - Documento de Oficialização da Demanda de contratação do curso, evento nº 0001823225.

Conforme proposta comercial constante do evento nº(0001822472), será ofertada **01 vaga** para **servidor deste TRE-PI** pelo valor total de **R\$ 1.227,00 (hum mil, duzentos e vinte e sete reais)**, com liberação do acesso após confirmação de aquisição, o qual será mantido por 12 meses.

O treinamento será ministrado pelos instrutores Danilo Santos e Jorge Camargo, notórios especialistas na área (vide currículos, ev. 0001822481 e 0001822486)

O curso **GLPi 10 & GLPi Inventory** foi contemplado na relação de ações de capacitação constante no Plano Anual de Capacitação de TI 2023, conforme Portaria Presidência nº 117/2023 (ev. 0001794074), de 16 de março de 2023.

Nestes termos, a Sra. Coordenadora de Suporte Técnico deste Regional pleiteia a contratação da empresa "Servicedesk Brasil", tendo como facilitadores os instrutores Danilo Santos e Jorge Camargo.

Segue o resumo das informações sobre o evento:

NOME DO CURSO	<b>GLPi 10 &amp; GLPi Inventory</b>
DURAÇÃO	Acesso à plataforma pelo período de 12 meses após o envio da nota de empenho ou assinatura do contrato.
LOCAL	Plataforma EaD
CARGA HORÁRIA	50 h/a
EMPRESA	Servicedesk Brasil
CNPJ	20.800.352/0001-39
NÚMERO DE PARTICIPANTES	01(hum).
PÚBLICO ALVO	Servidores da STI.
MODALIDADE	EAD - Gravado.
VALOR	<b>R\$ 1.227,00 (hum mil, duzentos e vinte e sete reais)</b>

Para a devida instrução, seguem acostados aos autos: o projeto básico do curso, a proposta comercial e conteúdo programático (ev.0001822472), o currículo dos instrutores habilitados a ministrar o curso, notas fiscais (ev. 0001822492, 0001822494 e 0001822496), atestado de capacidade técnica (ev. 0001822501) além das certidões negativas da empresa (ev. 0001823212, 0001823214 e 0001823222), sem prejuízo da verificação, por meio de sistema próprio, da regularidade fiscal e trabalhista da empresa ministrante, pelos setores competentes.

À consideração, para os encaminhamentos devidos.

**Albertino Martins Neiva Neto**

Analista Judiciário – 253

**TRE – PI/SGP/COEDE/SECAL**

**PROJETO BÁSICO**

<b>OBJETO: Contratação do curso: GLPi 10 &amp; GLPi Inventory</b>
<b>JUSTIFICATIVA:</b>  A presente capacitação está relacionada ao desenvolvimento de uma visão prática, objetiva e realista de Gestão de Serviços, gerenciamento completo dos

serviços para o Negócio, gerenciamento de SLA's e OLA's, Catálogo de Serviços, Gestão & Automação de Fluxos e Processos para todas as áreas do negócio da organização, automação de tarefas manuais, padronização de processos, criação de procedimentos e consolidação de fluxos legados, promovendo valor agregado ao core business da empresa ou instituição.

**ESPECIFICAÇÃO DO SERVIÇO:**

**Pagamento de 01 inscrição no curso: GLPi 10 & GLPi Inventory**

Características do curso:

Local e horário da realização do curso:

Local: Plataforma EaD – Modalidade EaD - Gravado.

Carga Horária:50 (cinquenta) horas.

Liberação do acesso após confirmação de aquisição, o qual será mantido por 12 meses. Após Conclusão do treinamento, emissão do certificado no nome do Contratante.

**METODOLOGIA:**

A Servicedesk Brasil adota as boas práticas sugeridas pela ITIL e COBIT, para a composição do seu modelo de entrega de serviços e projetos, com as fases entregáveis bem determinadas e uma integração consistente. Com conceitos padronizados entre as duas estruturas é possível manter uma comunicação efetiva durante todo o ciclo com entregas de soluções de alta qualidade.

Inicialmente a Servicedesk Brasil fornece um questionário para que o cliente preencha. Este questionário tem por finalidade fazer um levantamento prévio de informações para definir o nível de maturidade e dos processos do cliente. Em seguida, a Servicedesk Brasil faz a análise da documentação fornecida, agenda visitas e vistorias em unidades da empresa, realiza as entrevistas com participantes do projeto, faz a programação da execução das atividades in loco e/ou remota. Para tanto a Servicedesk Brasil disponibilizará profissionais responsáveis pelo projeto e suporte, planejamento, acompanhamento e entrega. Devendo este responder via e-mail e telefone por qualquer demanda estratégica e comunicação alinhadas aos serviços prestados de 2ª a 6ª (exceto feriados), das 08 às 18 horas.

**MATERIAL DIDÁTICO:**

Material para acompanhamento do Treinamento: Planilha de Catálogo de Serviços; Documentos e Script de apoio; Apostila; Certificado. Não é permitido gravar, compartilhar e/ou divulgar o conteúdo: Planilha de Catálogo de Serviços; Documentos e Script de apoio; Apostila.

O fornecimento de senhas para a administração do sistema, serão repassados para o CONTRATANTE, após a realização.

Após o Treinamento, o CONTRATANTE tem total liberdade para realizar quaisquer alterações ou intervenções no ambiente baseado na licença (Free Software GPL v2).

**PÚBLICO ALVO:**

Colaboradores de TI do Tribunal Regional Eleitoral do Piauí - TRE-PI.

**FISCALIZAÇÃO:**

A fiscalização do serviço referente ao curso em tela ficará a cargo da Coordenadoria de Suporte Técnico (COSUT), mediante o atestado do serviço prestado em conformidade com a proposta apresentada.

**PAGAMENTO:**

O pagamento será mediante depósito na conta bancária do contratado mediante apresentação da nota fiscal devidamente atestada pela Coordenadoria de Suporte Técnico (COSUT).



Documento assinado eletronicamente por **Albertino Martins Neiva Neto, Analista Judiciário**, em 04/05/2023, às 12:33, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.tre-pi.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tre-pi.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **0001825398** e o código CRC **4C56E703**.

