



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PIAUI  
Praça Desembargador Edgard Nogueira. nº 80 - Bairro Cabral - CEP 64000920 - Teresina - PI

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA / 2023 - COSUT

1. Identificação da Área Demandante da Solução

Unidade	COSUT	Data	02/05/2023
Nome do Projeto	Contratação do curso GLPi 10 & GLPi Inventory		
Responsável pela Dемanda	Nadja Marcela Melo Silva Santiago		
E-mail do Responsável	nadja.melo@tre-pi.jus.br	Telefone	2107-9779
Integrante Demandante	Nadja Marcela Melo Silva Santiago		
E-mail do Integrante Demandante	nadja.melo@tre-pi.jus.br	Telefone	2107-9779
Fonte de Recursos	02.122.0033.20GP.0022 – Julgamento de Causas e Gestão Administrativa – Capacitação – TICO	Custo Estimado (R\$)	1.227,00 (hum mil duzentos e vinte e sete reais)

2. Objeto da Contratação

Contratação do curso GLPi 10 & GLPi Inventory

3. Objetivo Estratégico (PETRE ou PDTI)

- Aumentar a Satisfação dos Usuários dos Serviços de TI (PDTI)
- Reconhecer e Desenvolver a Competência dis Servidores da Área de TI (PDTI)

4. Motivação/Justificativa

O GLPi é o software de gerenciamento de serviços atualmente utilizado pelo Tribunal na Central de Serviços de TI. Ele possui funcionalidades como Gestão de Ativos, Gestão Administrativa, Gerenciamento de Incidentes, Requisições, Problemas, Mudanças e Projetos, possibilitando uma gestão eficiente de serviços através de indicadores de resultados.

A presente contratação visa prover os conhecimentos necessários para que o aluno aprenda a instalar, configurar, parametrizar o seu próprio ambiente de Servicedesk com GLPi x ITIL e será realizado na modalidade EAD.

O curso foi contemplado na relação de ações de capacitação constante no Plano Anual de Capacitação de TI 2023, conforme Portaria Presidência nº 117/2023 (0001794074), de 16 de março de 2023.

5. Metas do Planejamento Estratégico a serem alcançadas

- Aumentar o índice de satisfação dos usuários com os serviços de TI para 95% até 2026 - meta de 89% em 2023.
- Aumentar a porcentagem de servidores da STI capacitados anualmente para 90% até 2026 - meta de 70% em 2023.

Teresina, 02 de maio de 2023.



Documento assinado eletronicamente por **Nadja Marcela Melo Silva Santiago, Coordenador(a) de Suporte Técnico**, em 02/05/2023, às 10:15, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.tre-pi.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tre-pi.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **0001823225** e o código CRC **49AF04FE**.

0005403-93.2023.6.18.8000

0001823225v6



--