

Proposta ESR/RNP nº5857/2020

À
Sra. Ana Caroline Carvalho Portela
Tribunal Regional Eleitoral do Piauí - TRE-PI

I - Apresentação da Escola Superior de Redes RNP

Excelência em ensino na área de Tecnologia da Informação e Comunicação. Esta é a proposta da Escola Superior de Redes (ESR). Há mais de 25 anos gerenciando a Internet acadêmica nacional, a Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP) criou a Escola Superior de Redes com o objetivo de disseminar o conhecimento em tecnologias da informação e comunicação. A formação é prática com atividades em laboratório de informática que são desenvolvidas para refletir as situações, problemas e desafios encontrados no dia a dia do profissional de redes.

A Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP), através da rede Ipê, provê serviço Internet com facilidades de trânsito nacional e internacional em uma infraestrutura com alta largura de banda e suporte a aplicações avançadas.

Os cursos da Escola Superior de Redes foram elaborados para que sua empresa aumente a eficiência no uso de redes digitais e no conjunto de aplicações de comunicação e colaboração, que permitem reduzir custos operacionais, para trazer mais agilidade para os negócios e garantir maior segurança das informações.

II - Área temática

Governança de TI

A Governança de TI está relacionada ao desenvolvimento de um conjunto estruturado de competências e habilidades estratégicas para profissionais de TI, responsáveis pelo planejamento, implantação, controle e monitoramento de programas e projetos de governança, requisito fundamental para as organizações, do ponto de vista de aspectos operacionais e de implicações legais.

A área de Governança de TI da ESR oferece cursos a profissionais que atuam ou desejam atuar como gestores de tecnologia da informação em organizações de diversos setores e que buscam uma formação baseada em modelos de melhores

esr.rnp.br
(61) 3243-4337
(61) 3243-4340
(61) 3243-4341 fax

práticas gerenciais e ferramentas aplicáveis ao mundo de negócios em TI. Os cursos buscam atender à necessidade crescente das organizações de otimizar a aplicação de recursos, reduzir os custos e alinhar o setor de TI às suas estratégias de negócio. Entre os objetivos está a capacitação dos técnicos, coordenadores e gestores envolvidos no aperfeiçoamento das políticas de gestão de TI em órgãos governamentais.

III - Cursos oferecidos

Curso	Local	Data prevista
Gerenciamento de Serviços de TI (EaD) (GTI30)	ESR EaD	19/10 a 13/11/2020

IV - Público alvo

Colaboradores de TI do Tribunal Regional Eleitoral do Piauí da Secretaria de Tecnologia da Informação.

V - Material didático

A ESR oferecerá apenas materiais digitais no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para todos os treinamentos.

VI - Número de vagas

Serão oferecidas 7 (sete) vagas, conforme cronograma proposto.

VII - Carga horária

Os cursos são divididos em sessões de aprendizagem, conforme a carga horária de cada treinamento.

Considerando a carga horária de cada curso a distribuição é em 50% de aulas EaD síncrona e 50% de auto estudo.

VIII - Infraestrutura

As aulas EaD serão através do conferência web, serviço de comunicação e colaboração da RNP, que poderá ser acessado diretamente Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) do curso.



esr.rnp.br



Os requisitos técnicos mínimos por treinamento, são de responsabilidade do contratante.

IX - Pré-matricula

Após a validação desta proposta, o responsável pelo aceite deverá realizar as pré-matrículas dos colaboradores no endereço encaminhado pela Escola Superior de Redes RNP.

Somente as inscrições realizadas por este endereço serão consideradas válidas.

X - Local e horário da realização do curso

Local: EaD

Data das turmas: De acordo com o cronograma abaixo – Modalidade EaD.

- ▲ Gerenciamento de Serviços de TI (EaD) (GTI30): 19/10 a 13/11/2020 – Modalidade EaD

Datas e horários dos encontros ao vivo: Este curso terá 06 encontros online, ao vivo, às segundas e quartas-feiras, de 16h às 18h, nos dias: 19, 21, 26, 28 de outubro e 04 e 09 de novembro de 2020

A última semana dos cursos será de encerramento para finalização das tarefas.

XI - Instrutoria

Os tutores da Escola Superior de Redes RNP possuem sólida formação acadêmica e profissional.

XII - Certificado de participação

Para a conclusão do curso online e acesso ao certificado, é necessário responder aos questionários de fixação e avaliação final, além de realizar/entregar 75% das tarefas propostas, conforme a agenda do Curso.

Atenção: após o prazo de finalização do curso não será possível realizar/entregar as tarefas.



esr.rnp.br



RNP

XIII - Investimento

Curso	Valor unit. (R\$)	Desconto (%)	Qtde.	Valor total (R\$)
Gerenciamento de Serviços de TI (EaD) (GTI30)	960,00	0,0	7	6.720,00
Total geral de vagas e investimento			7	6.720,00

O investimento total para 7 (sete) pessoas é de R\$ 6.720,00 (seis mil e setecentos e vinte Reais), inclusos os impostos: COFINS 7,60% e ISS 5%.

XIV - Forma de pagamento

O pagamento deverá ser efetuado da seguinte forma:

- ▲ Nota de empenho

Após o término do curso o setor financeiro da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa encaminhará a nota fiscal emitida em 02 (duas) vias, com o valor total do curso.

Dados da RNP

Rede Nacional de Ensino e Pesquisa - RNP

CNPJ: 03.508.097/0001-36

Inscrição Municipal: 283810-9

Endereço: Rua Lauro Müller, 116 - sala 1103

Botafogo - Rio de Janeiro - RJ

22290-906

Dados bancários

Banco do Brasil

Agência: 1769-8

Conta Corrente: 127000-1

Ressaltamos que pelo fato da RNP ser uma Organização Social vinculada ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI) e ao Ministério da Educação (MEC) a mesma é dispensada de licitação, conforme a Lei 8.666, Artigo 24, Inciso XXIV. A RNP possui inscrição no SICAF.



esr.rnp.br



XV - Condições gerais da proposta

Aceitação

A aceitação da proposta deverá ser realizada, com o **envio da nota de empenho**, via e-mail para atendimento@esr.rnp.br, **até a data de vencimento**, fornecendo a Escola os seguintes dados:

1. **Razão Social, CNPJ, Inscrição Estadual e/ou Municipal ou se isento, nome e cargo da pessoa responsável, endereço completo, e-mail, telefones, lista dos participantes, nome e endereço do contato para envio da nota fiscal.**

Validade

A proposta é válida até dia 11/09/2020.

Início da turma

Quórum: ocupação mínima 15 alunos. Caso não seja atendido o quórum, a ESR deverá comunicar, com 20 (vinte) dias de antecedência do início do curso, o cancelamento da turma.

Não comparecimento

O aluno que não comparecer ao curso na data de início sem prévia comunicação ou não atingir a frequência mínima exigida no item XII desta proposta, será contabilizado e cobrado, não fazendo jus à restituição de valores ou ao crédito de valores já pagos, sendo devido pelo **Contratante** o pagamento da referida vaga.



esr.rnp.br



Brasília, 10 de Agosto de 2020

Atenciosamente,

Leandro Marcos de Oliveira Guimarães

Diretor Adjunto da Escola Superior de Redes

Escola Superior de Redes RNP

atendimento@esr.rnp.br

(61) 3243-4337 / 4355

(61) 3243-4341 fax

Nome e assinatura do responsável

Sra. Ana Caroline Carvalho Portela

Data do aceite

____/____/____



esr.rnp.br



RNP

A experiência de quem trouxe a internet para o Brasil agora mais perto de você

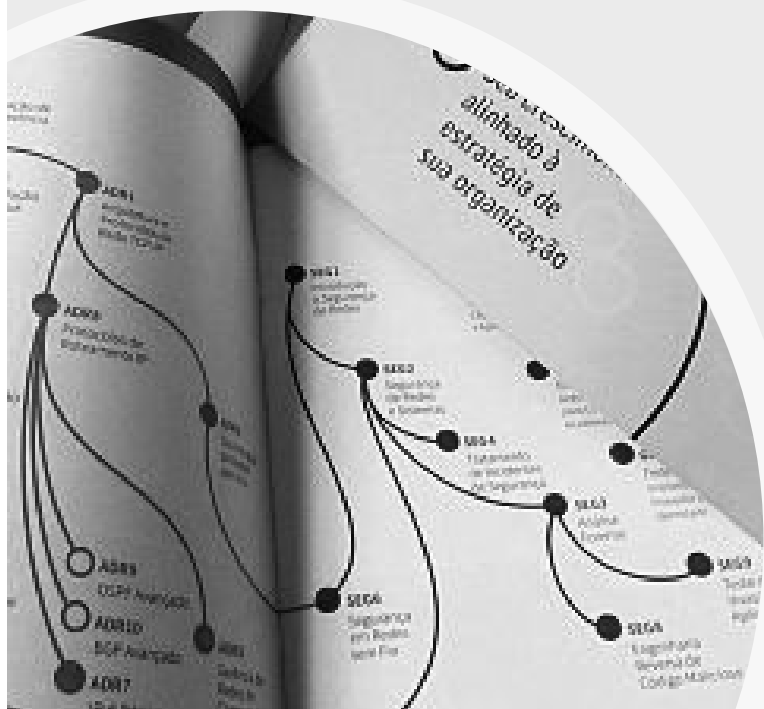
A Escola

A Escola Superior de Redes da RNP privilegia um ensino totalmente prático. Os laboratórios são montados de forma a proporcionar ao aluno um ambiente com os mesmos recursos e ferramentas que ele encontra no mercado de trabalho, bem como as atividades propostas espelham o dia-a-dia do profissional de Tecnologia da Informação e Comunicação. Os laboratórios estão conectados à Internet por meio do backbone de alta velocidade da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP).

Cursos práticos voltados para o crescimento do profissional de TI

Cursos práticos intensivos em Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) nas seguintes áreas:

- ▲ Governança de TI



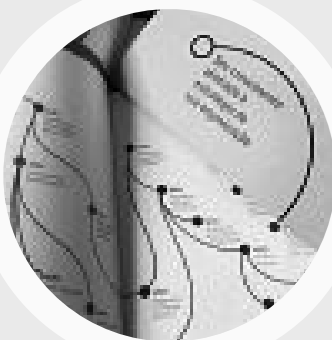
esr.rnp.br

A qualificação em Governança de TI é o diferencial competitivo no mercado de tecnologia da informação.

Governança de TI

A Governança de TI está relacionada ao desenvolvimento de um conjunto estruturado de competências e habilidades estratégicas para profissionais de TI, responsáveis pelo planejamento, implantação, controle e monitoramento de programas e projetos de governança, requisito fundamental para as organizações, do ponto de vista de aspectos operacionais e de implicações legais.

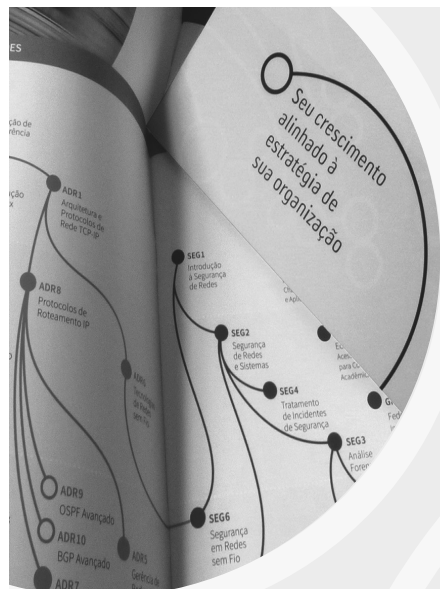
A área de Governança de TI da ESR oferece cursos a profissionais que atuam ou desejam atuar como gestores de tecnologia da informação em organizações de diversos setores e que buscam uma formação baseada em modelos de melhores práticas gerenciais e ferramentas aplicáveis ao mundo de negócios em TI. Os cursos buscam atender à necessidade crescente das organizações de otimizar a aplicação de recursos, reduzir os custos e alinhar o setor de TI às suas estratégias de negócio. Entre os objetivos está a capacitação dos técnicos, coordenadores e gestores envolvidos no aperfeiçoamento das políticas de gestão de TI em órgãos governamentais.



Gerenciamento de Serviços de TI (EaD)

Este curso terá 06 encontros online, ao vivo, às segundas e quartas-feiras, de 16h às 18h, nos dias: 19, 21, 26, 28 de outubro e 04 e 09 de novembro de 2020

Duração: 24h



Este curso terá 06 encontros online, ao vivo, às segundas e quartas-feiras, de 16h às 18h, nos dias: 19, 21, 26, 28 de outubro e 04 e 09 de novembro de 2020

Gerenciamento de Serviços de TI (EaD)

O curso promove formação prática e estratégica de profissionais de áreas relacionadas ao gerenciamento de serviços de TI, tornando-os aptos a utilizarem as mais modernas metodologias, tecnologias e ferramentas para este fim. Ao final do curso o aluno estará apto a resolver problemas, tomar decisões relacionadas aos processos de gerenciamento de serviços de TI, e utilizar padrões de gerenciamento de serviços de TI reconhecidamente eficazes e aceitos internacionalmente.

Características

- ▲ 3 (três) semanas de duração, com 2 (dois) encontros online por semana (total de 6 encontros);
- ▲ Os encontros serão ao vivo com tutor e terão 2 (duas) horas de duração;
- ▲ Para o auto estudo, o material de apoio será disponibilizado no AVA: livro do curso, materiais extras, indicação de leituras, atividades;
- ▲ Sugerimos que antes de iniciar o curso, o aluno verifique o seu acesso à internet;
- ▲ Para acompanhamento do curso, sugerimos que o aluno acesse por um computador utilizando, de preferência, o navegador Firefox;
- ▲ Para os encontros online, sugerimos o uso de fones de ouvido com microfone;
- ▲ **Para conclusão do curso é necessário que o aluno responda aos questionários e realize 75% das atividades propostas dentro dos prazos estabelecidos.**

Competências desenvolvidas

Ao final do curso o aluno terá aprendido a:

- ▲ Resolver problemas e tomar decisões relacionadas aos processos de gerenciamento de serviços de TI.
- ▲ Utilizar padrões e boas práticas reconhecidamente eficazes para o gerenciamento de serviços de TI, com enfoque na ITIL® e ISO 20000.

Conhecimentos prévios

Recomenda-se ao aluno ter feito o curso Fundamentos de Governança de TI,



esr.rnp.br



RNP

oferecido pela Escola Superior de Redes.

Investimento

▲ R\$ 960,00

Programa do curso

- ▲ Introdução à gestão de serviços e operações de TI;
- ▲ Nível de maturidade dos serviços de TI;
- ▲ Alinhamento dos serviços de TI com a estratégia do negócio;
- ▲ Outsourcing e terceirização de operações e serviços de TI;
- ▲ Gestão dos Níveis de Serviço (SLM);
- ▲ Padrões para a gestão de serviços de TI.



esr.rnp.br



RNP





Governança de TI

Gerenciamento de Serviços de TI (EaD) (GT130)

Investimento

R\$ 960,00



esr.rnp.br

