



**DESENVOLVIMENTO
DE
GESTORES
SETOR PÚBLICO**

PROPOSTA EM EAD TELE PRESENCIAL

Realização

ESCOLA NACIONAL DE GOVERNO

Excelência na Capacitação e Treinamento dos Talentos Humanos do Setor Público

www.engovernobrasil.com.br / engoverno@gmail.com

Tel/Fax: (61) 3964-3616 – 8181-0981

Curso de Desenvolvimento de Gestores Setor Público

Objetivo: ao final do curso o aluno será capaz de liderar equipes de forma a maximizar resultados

CONTEÚDO

Baseado nas mais modernas técnicas de gestão com ênfase em soft skills instrumentados com neurociência e programação neurolinguística.

Liderança eficaz e de resultados

Mindset de Liderança: propósito, valores e crenças; Potencialização de crenças úteis e mudança de crenças que prejudicam a liderança. Liderança e Softskills. Modelo de funcionamento pensamento – fisiologia – emoção; estados emocionais e motivação; gestão dos estados emocionais; ferramenta de ancoragem de estados emocionais. Propósito e automotivação.

Comunicação assertiva e contributiva

Como usar o Rapport como chave de uma boa comunicação; Calibração da Linguagem verbal e não verbal do interlocutor; Metamodelo de Linguagem: omissão, distorção e generalização na comunicação corporativa – como identificar e esclarecer para liderar.

Gerenciamento da rotina

Neurociência, rotina e produtividade; uso de aplicativos e ferramentas de TI para controle de demandas e produtividade; Ferramenta da Tríade do Tempo Corporativa. Como identificar tarefas a serem executadas e delegadas; Como delegar: informação, autonomia e definição de metas; como definir e negociar metas de desempenho do colaborador a partir das tarefas delegadas. Como usar Método Ágil para monitorar as atividades da equipe; transparência e prestação de contas dos resultados

Gestão de equipes

ESCOLA NACIONAL DE GOVERNO

Excelência na Capacitação e Treinamento dos Talentos Humanos do Setor Público

www.engovernobrasil.com.br / engoverno@gmail.com

Tel/Fax: (61) 3964-3616 – 8181-0981

Propósito da equipe como ferramenta de motivação e cooperação. Como utilizar os fatores intrínsecos de motivação: propósito, gostar do que faz e perspectiva de crescimento para engajamento dos colaboradores; Modelo BRAVING (Boundaries, Reliability, Accountability, Vault, Integrity, Non Judgment, Generosity) para construção de confiança na equipe. Processo Decisório: Modelo Chunking; Ferramenta GUT; reconhecimento e meritocracia; gestão da sucessão: desenvolvimento de novos líderes: mentoring e coaching executivo.

Feedback

Gatilhos do feedback; tipos de feedback (reconhecimento, orientação e avaliação); como entender e melhorar o feedback; vieses cognitivos e emocionais que atrapalham o feedback; Como estruturar o feedback. Como preparar o colaborador para receber o feedback

Gestão de conflitos

Conflito como parte normal da dinâmica de equipes. Importância do correto gerenciamento de conflitos. Método: Escuta ativa (individual e/ou com as partes), Modelo de Comunicação não violenta, Perguntas para esclarecer os fatos; Reunião; Reforço Positivo; Troca de Papéis (se necessário); Geração de opções; Negociação; Acordo

Inovação e Mudança

Importância de melhorias na produtividade; técnicas de diagnóstico de produtos e serviços: quando mudar?; técnicas de análise de problemas: Ishikawa, Pareto. Técnicas de gestão da mudança: Ferramenta de Valor público; Marco Lógico para estruturação de mudanças sustentáveis.

ESCOLA NACIONAL DE GOVERNO

Excelência na Capacitação e Treinamento dos Talentos Humanos do Setor Público

www.engovernobrasil.com.br / engoverno@gmail.com

Tel/Fax: (61) 3964-3616 – 8181-0981

DOCENTE

CARLOS ALBERTO SAMPAIO DE FREITAS

ESCOLA NACIONAL DE GOVERNO

Excelência na Capacitação e Treinamento dos Talentos Humanos do Setor Público

www.engovernobrasil.com.br / engoverno@gmail.com

Tel/Fax: (61) 3964-3616 – 8181-0981

CARLOS ALBERTO SAMPAIO DE FREITAS ORMAÇ ÃO ACADÊMICA	Mestre em Administração – Universidade de Brasília, Especialização em Avaliação de Políticas Públicas – Universidade Federal do Rio de Janeiro, 1998 Especialização em Estudos de Política e Estratégia – Universidade de Brasília, 1998 Executive Development Program in Performance Management - Virginia Polytechnic Institute and State University e Fundação Getúlio Vargas , Washington, 1996. Bacharel em Ciências Náuticas – Escola de Formação de Oficiais da Marinha Mercante, Rio de Janeiro/1989 (Ver Histórico Escolar)
EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	Tribunal de Contas da União - TCU Coordenador-Geral de Fiscalização da Área Social e Região Nordeste – 2013 a 2014 Secretário de Fiscalização e Avaliação de Programas de Governo - 2009 a 2012 Executive-Chair of the Performance Audit Subcommittee – PAS - International Organization of Supreme Audit Institutions – Intosai – 2009 a 2012 Diretor-Técnico de Metodologia de Fiscalização - 2005 a 2008 Secretário-Adjunto de Fiscalização – Substituto – agosto/2001 a junho/2002 Assessor de Ministro – 1999 a 2004 Oficial de Gabinete – 1996 a 1999 Auditor Federal de Controle Externo, desde 1994 Secretaria do Tesouro Nacional - STN Analista de Finanças e Controle do Departamento do Tesouro Nacional - 1992 a 1994
EXPERIÊNCIA DOCENTE	Professor do curso de Introdução à Gestão de Riscos (20 h/a) – Associação Brasileira de Orçamento Público (Abop) –2013 Professor do curso de Relacionamento com o auditado e postura profissional (4 h/a) - Instituto Serzedello Corrêa/Tribunal de Contas da União - 2012 Professor do curso de Auditoria Governamental (40 h/a) – Associação Brasileira de Orçamento Público (Abop) – 2011, 2012 e 2013 Professor da disciplina Gestão Estratégica do Setor Público (24 h/a) do Curso de Especialização em Orçamento Público - Instituto Serzedello Corrêa – ISC/Centro de Formação, Treinamento e Aperfeiçoamento (Cefor) da Câmara dos Deputados e Universidade do Legislativo Brasileiro (Unilegis) - 2011 Professor da disciplina Processo de Auditoria II (40 h/a) do Curso de Especialização em Auditoria e Controle Governamental - Instituto Serzedello Corrêa/Tribunal de Contas da

ESCOLA NACIONAL DE GOVERNO

Excelência na Capacitação e Treinamento dos Talentos Humanos do Setor Público

www.engovernobrasil.com.br / engoverno@gmail.com

Tel/Fax: (61) 3964-3616 – 8181-0981

União - 2011

Tutor dos 4 módulos do Curso (à distância) de Auditoria Governamental (80 h/a) – Instituto Serzedello Corrêa/Tribunal de Contas da União – 2011

Professor do curso de Metodologia e Planejamento de Auditoria de Risco (40 h/a) – Associação Brasileira de Orçamento Público (Abop) – 2010, 2011, 2012 e 2013

Professor -autor do Módulo de Planejamento de Auditoria (20 h/a) do Curso (à distância) de Auditoria Governamental – Instituto Serzedello Corrêa/Tribunal de Contas da União – 2010

Professor da disciplina Acompanhamento e Avaliação de Programas Públicos (36 h/a) do MBA em Planejamento, Orçamento e Gestão Pública da Fundação Getúlio Vargas (FGV) – 2009, 2010 e 2011

Professor da disciplina de Fiscalização e Controle I (40 h/a) do Curso de Especialização em Orçamento Público (2ª Ed) Instituto Serzedello Corrêa/Tribunal de Contas da União – 2009

Professor da disciplina Ciclo de Auditoria (40 h/a) do Curso de Pós-Graduação em Auditoria Interna e Controle Governamental - Instituto Serzedello Corrêa/Tribunal de Contas da União - 2008

Professor do Curso de Auditoria Governamental para a Comunidade de Países de Língua Portuguesa CPLP (49 h/a) – 2008

Professor colaborador do Departamento de Administração da UNB, disciplinas de Teoria e Análise Organizacional e Teoria do Planejamento – 2008/2009

Professor da disciplina de Normas de Auditoria Governamental (12 h/a) no MBA em Auditoria da Fundação Getúlio Vargas (FGV) – 2007

Professor da disciplina Práticas para o Exercício da Atividade de Auditoria Interna (12 h/a) do MBA em Auditoria Interna - Ênfase em Auditoria de Desempenho e Avaliação de Programas da Fundação Getúlio Vargas (FGV) – 2006

Professor da disciplina de Introdução à Fiscalização para o Programa de Formação do Tribunal de Contas da União – Instituto Serzedello Corrêa – 2006 a 2009

Professor do curso Uso de Matrizes em Auditoria - Instituto Serzedello Corrêa/Tribunal de Contas da União (15h) - 2005

Professor do curso de Teoria e Normas de Auditoria - Instituto Serzedello Corrêa/Tribunal de Contas da União (12h) - 2004

Professor convidado da disciplina Visão e Raciocínio Estratégico (24 h/a) no curso de especialização em Gestão Estratégica do Setor Público - ICAT/Centro Universitário do DF – UniDF – 2004

Professor convidado da disciplina “Planejamento Estratégico” no curso de Especialização em Gestão Pública da Universidade Cândido Mendes e Centro de Estudos

ESCOLA NACIONAL DE GOVERNO

Excelência na Capacitação e Treinamento dos Talentos Humanos do Setor Público

www.engovernobrasil.com.br / engoverno@gmail.com

Tel/Fax: (61) 3964-3616 – 8181-0981

	Superiores de Maceió (24 h/a) – 2002 Professor convidado das disciplinas de auditoria de gestão e auditoria de desempenho no curso de especialização Master on Public Administration em Controle Externo da Fundação Getúlio Vargas – FGV (36 h/a) – 2001 a 2003 Professor do curso de extensão Teoria da Auditoria - Instituto Serzedello Corrêa/Tribunal de Contas da União (20 h/a) - 2001-2002
TEXTOS PUBLICADOS	FREITAS, Carlos Alberto Sampaio de; GUIMARÃES, Tomas de Aquino. Isomorphism, Institutionalization and Legitimacy: Operational Auditing at the Court of Auditors. Brazilian Administration Review. Curitiba, ANPAD, v. 4, n. 1, art. 3, p. 35-50, BAR. Brazilian Administration Review, v. 4, p. 35-50, 2007. FREITAS, Carlos Alberto Sampaio de; GUIMARÃES, Tomas de Aquino. Isomorphism, Institutionalization and Legitimacy: Operational Auditing at the Court of Auditors. RAC. Revista de Administração Contemporânea, v. 11, p. 153-175, 2007. FREITAS, Carlos Alberto Sampaio de; GUIMARÃES, Tomas de Aquino. Isomorfismo, Institucionalização e Legitimidade: a Atividade de Auditoria Operacional no Tribunal de Contas da União. In: Enampad, Brasília, 2005. FREITAS, Carlos Alberto Sampaio de; GUIMARÃES, Tomas de Aquino. Organização de Aprendizagem no Setor Público: o caso do Tribunal de Contas da União. In: ENAMPAD, Curitiba, 2004. FREITAS, Carlos Alberto Sampaio de. Avaliação de programas públicos no Brasil: o papel do Tribunal de Contas da União. Prêmio Serzedello Corrêa 2003: monografias vencedoras, 2003. FREITAS, Carlos Alberto Sampaio de; GUIMARÃES, Tomas de Aquino. Estratégias de Auditoria de Desempenho governamental: proposta de um modelo analítico. In: I Encontro de Estudos em Estratégia, Curitiba, 2003. FREITAS, Carlos Alberto Sampaio de Auditoria de. Gestão e Estratégia no Setor Público. Revista do Serviço Público (Brasília), Brasília, v. 52, n.4, p. 57-70, 2001. FREITAS, Carlos Alberto Sampaio de Auditoria de. Resenha de: Pollit, et.al. Performance or Compliance? Performance audit and public management in five countries. Oxford University Press, 1999. Revista de Administração Pública. Rio de Janeiro, FGV, v. 35 n 4, p. 127-129, jul/ago, 2001. FREITAS, Carlos Alberto Sampaio de. “Performance Audit: uma proposta de definição”.

ESCOLA NACIONAL DE GOVERNO

Excelência na Capacitação e Treinamento dos Talentos Humanos do Setor Público

www.engovernobrasil.com.br / engoverno@gmail.com

Tel/Fax: (61) 3964-3616 – 8181-0981

Revista do Tribunal de Contas da União. Brasília, TCU, v. 32, n.90, p.13-21, out-dez, 2001

FREITAS, Carlos Alberto Sampaio de. A implementação do Government Performance and Results Act na Administração Pública dos EUA. Revista do Serviço Público (Brasília), Brasília, v. 50, n.3, p. 93-122, 1999.

ROCHA, Carlos Alexandre Amorim; FREITAS, Carlos Alberto S. de. "Princípios & Práticas da Qualidade no Serviço Público". Revista do TCU: edição especial com as monografias vencedoras do Prêmio Serzedello Corrêa de 1997. Brasília: TCU, p. 79-127, 1998.

INVESTIMENTO

Valor do Curso: R\$ 15.049,60 (quinze mil quarenta e nove reais e sessenta centavos) 50 participantes.

Carga Horária: 32 (trinta e duas) horas Aulas. EM EAD TELEPRESENCIAL

Data de Realização: a ser definido

Horário: 8.30 horas às 12.30 horas

Local de Realização: DE BRASÍLIA PARA A CIDADE DO CONTRATANTE

Metodologia de Ensino: Aulas Teóricas e Práticas com Estudo de Caso.

Material Didático: Apostilas, legislação serão disponibilizados na Plataforma

Certificação: A Escola Nacional de Governo emitirá os certificados para os participantes do Curso.

ESCOLA NACIONAL DE GOVERNO

Excelência na Capacitação e Treinamento dos Talentos Humanos do Setor Público

www.engovernobrasil.com.br / engoverno@gmail.com

Tel/Fax: (61) 3964-3616 – 8181-0981

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Razão Social: INSTITUTO SUPERIOR DE ENSINO, ESTUDO E PESQUISA EM CIÊNCIAS SOCIAIS LTDA., com sede no SEP/SUL QUADRA 906/706 Bloco “C” Lote “E” Sala 213 – CEP 70330-700 Brasília - DF, CNPJ nº 26.997.528/0001-70 e Inscrição no CF/DF número 07.377.022/001-60, cadastrada no SICAF. Outras informações sobre o Curso poderão ser obtidas através do Fone/Fax (61) 3964-3616, e pelo e-mail engoverno@gmail.com — ESCOLA NACIONAL DE GOVERNO - www.engoverno.com.br

Fundamentação para Contratação do Curso:

Encaminhamos a fundamentação para a contratação dos nossos serviços sem a necessidade de licitação, segundo a Secretaria Federal de Controle: Para se contratar a Escola Nacional de Governo não há a limitação dos R\$ 16 mil, relativamente à dispensa de pequeno vulto relacionada no inciso II, art. 24 da Lei nº. 8.666/93; O Egrégio Tribunal de Contas da União entendeu que a inexigibilidade de licitação para a contratação de treinamento e aperfeiçoamento de pessoal é a regra geral, conforme Decisão/TCU/nº 439/98, in DOU de 31/07/1998 (disponível em <http://www.tcu.gov.br>; na parte de jurisprudência). A contratação se dá pelo art. 25 daquela Lei, independentemente do preço (que pode, inclusive, ultrapassar os R\$ 8 mil (oito mil reais)).

ESCOLA NACIONAL DE GOVERNO

Excelência na Capacitação e Treinamento dos Talentos Humanos do Setor Público

www.engovernobrasil.com.br / engoverno@gmail.com

Tel/Fax: (61) 3964-3616 – 8181-0981