



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA / 2025 - SEINF

1. Identificação da Área Demandante da Solução

Unidade	STI/CODIN	Data	24/02/2025
Nome do Projeto	Aquisição de solução para videoconferência		
Responsável pela Demanda	ROSEMBEG MAIA GOMES		
E-mail do Responsável	rosemberg.maia@tre-pi.jus.br	Telefone	(86) 2107-9762
Integrante Demandante	ROSEMBEG MAIA GOMES		
E-mail do Integrante Demandante	rosemberg.maia@tre-pi.jus.br	Telefone	(86) 2107-9762
Fonte de Recursos	0100 – RECURSOS DO TESOIRO NACIONAL	Custo Estimado (R\$)	R\$ 19.000,00(Anual)

2. Objeto da Contratação

Aquisição de licença de software para realização de videoconferências e treinamentos no âmbito do Tribunal Regional Eleitoral.

3. Objetivo Estratégico (PETRE ou PDTI)

CL1 – Primar pela satisfação dos clientes dos serviços de TI

EO1 - Entregar serviços de TI alinhados aos requisitos da Justiça Eleitoral

4. Motivação/Justificativa

Desde o evento da pandemia de Covid-19 em 2020 a natureza do trabalho sofreu um forte impacto, inicialmente com o distanciamento social imposto pela própria pandemia e posteriormente com as novas dinâmicas de interação intra Administração Pública e na disponibilização de serviços para a população, conforme disciplinado Resolução CNJ Nº 465 de 22/06/2022 .

Em resposta a essas necessidades o TRE-PI já utiliza, desde a contratação em 2020, do serviço Zoom – licença Corporativa, para realização de Videoconferências e Webinar, sendo que a vigência daquela contratação expira no ano de 2025.

A presente contratação visa permitir a continuidade deste serviço, atendendo a realização de sessões plenárias, reuniões de comitês/comissões, grupos de trabalho diversos e treinamentos, com a utilização de software que possibilite essas atividades, funcionando em computadores, celulares e tablets e nos principais sistemas operacionais (Windows, Android e IOS), de forma que as limitações sejam minimizadas, facilitando o ingresso dos participantes através dos meios a eles disponíveis.

5. Metas do Planejamento Estratégico a serem alcançadas

- Aumentar o índice de satisfação dos usuários com o atendimento de TI para 98% até 2026.
- Aumentar o índice de satisfação dos usuários com os serviços de TI para 95% até 2026
- Aumentar o índice de atendimento dos serviços de TI realizados dentro do Acordo de Nível de Serviço para 95% até 2026

Teresina, 24 de fevereiro de 2025.



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Alberto Ribeiro do Nascimento Junior**, **Chefe de Seção**, em 14/03/2025, às 08:43, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-pi.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0002357464** e o código CRC **388D2AD2**.

