



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PIAUÍ

Ata Nº 14/2025

**ATA DE REUNIÃO DO COMITÊ DIRETIVO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**IDENTIFICAÇÃO DA REUNIÃO**

Data	Horário		Local	Coordenador da Reunião
29/04/2025	9:00h	10:00h	Videoconferência	Dra. Maria Célia Lima Lúcio

**PAUTA**

1. Estratégia de adoção de Inteligência Artificial no TRE-PI;
2. Contratação de solução de *omnichannel* para o TRE-PI;

**EXTRA PAUTA:**

1. Levantamento iGovTIC-JUD 2025.

**PARTICIPANTES**

Nome	Unidade
Dra. Maria Célia Lima Lúcio	PRESI
Anderson Cavalcanti de Lima	STI
Rivelina Remet Rodrigues da Costa	DG
Tadeu Almeida Martins	SGP
Hugo Leonardo	COCRE
Walter Schel Alves da Costa Raposo	SJ
Fabio de Souza Chinelate	SJ
José Alves Siqueira Filho	SAOF
Jacob Alves Pessoa Júnior	PRESI

**DISCUSSÃO DA PAUTA E DECISÕES**

Discussão	Decisão / Pendência	Responsável	Data Limite
Abertura	Recepcionados os presentes, foi realizada a abertura da reunião.	Dra Maria Célia	Não se aplica
Apresentação da pauta	Apresentação da pauta e listagem dos assuntos a serem discutidos na reunião.	Dra. Maria Célia	Não se aplica
Estratégia de adoção de Inteligência Artificial no TRE-PI	Apresentação de slides, iniciando pelas informações relacionadas à Estratégia de adoção de Inteligência Artificial no TRE-PI, conforme documento (SEI nº 0002402155).	Anderson Lima	Não se aplica
	O Secretário de Tecnologia da Informação passou a explanar acerca dos benefícios da implantação da IA, sua regulamentação pelo CNJ, frentes de atuação, exemplos de ferramentas de IA Generativas e seu funcionamento, bem como elaboração dos Prompts e as ferramentas disponíveis neste Regional, conforme apresentação de slides (SEI nº 0002402155)	Anderson Lima	Não se aplica
	O Secretário de Tecnologia da Informação informou que não há deliberações sobre o tema.	Anderson Lima	Não se aplica
	Apresentação de slides relacionados à contratação de solução de <i>omnichannel</i> para o TRE-PI, conforme anexo (SEI nº 0002402155).	Anderson Lima	Não se aplica

Discussão	Decisão / Pendência	Responsável	Data Limite
Contratação de solução de <i>omnichannel</i> para o TRE-PI	O Secretário de Tecnologia da Informação passou a contextualizar sobre a ferramenta, destacando o processo de contratação da mesma, benefícios e justificativas para sua utilização, bem como as suas aplicações, requisitos e próximas etapas da contratação.	Anderson Lima	Não se aplica
	O Secretário de Gestão de Pessoas parabenizou o Secretário de TI pela iniciativa da aquisição da solução de <i>omnichannel</i> para o TRE-PI.	Tadeu Martins	Não se aplica
	O Secretário de Tecnologia da Informação informou que não há deliberações sobre o tema.	Anderson Lima	Não se aplica
Levantamento iGovTIC-JUD 2025	O Secretário de TI apresentou as informações relacionadas ao Levantamento iGovTIC-JUD 2025, conforme apresentação de slides (SEI nº 0002402155).	Anderson Lima	Não se aplica
	O Secretário de Tecnologia da Informação destacou os detalhes do levantamento a ser realizado, bem como os pontos de atuação, levantamento preliminar e próximas etapas.	Anderson Lima	Não se aplica
	O Secretário Judiciário indicou como deliberação a avaliação sobre a realização de reunião extraordinária do CDTI para o dia 15/05/2025.	Anderson Lima	Não se aplica
	O Comitê deliberou pela realização da reunião extraordinária indicada pela Secretário de TI, no dia 15/05/2025.	Membros do CDTI	Não se aplica

Discussão	Decisão / Pendência	Responsável	Data Limite
Outras informações	Como parte integrante dessa ata segue a apresentação utilizada na reunião (SEI nº 0002402155).	Anderson Lima	Não se aplica
	Não havendo outros assuntos a serem tratados, a Dr. Maria Célia agradeceu aos presentes e finalizou a reunião.	Dra Maria Célia	Não se aplica

## ASSINATURA DOS MEMBROS DO COMITÊ DIRETIVO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Nome	Unidade	Assinatura
Dra. Maria Célia Lima Lúcio	PRESI	Assinatura Eletrônica
Rivelina Remet Rodrigues da Costa	DG	Assinatura Eletrônica
Tadeu Almeida Martins	SGP	Assinatura Eletrônica
Anderson Cavalcanti de Lima	STI	Assinatura Eletrônica
José Alves Siqueira Filho	SAOF	Assinatura Eletrônica
Walter Schell Alves da Costa Raposo	SJ	Assinatura Eletrônica



Documento assinado eletronicamente por **Walter Schell Alves da Costa Raposo, Secretário Judiciário**, em 05/05/2025, às 11:06, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Rivelina Remet Rodrigues da Costa, Diretora(a) Geral Substituto(a)**, em 05/05/2025, às 11:25, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Hugo Leonardo Ferreira Leite, Coordenador(a), em exercício**, em 05/05/2025, às 12:48, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Maria Célia Lima Lúcio, Juiz Auxiliar do TRE-PI**, em 05/05/2025, às 13:55, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Jacob Alves Pessoa Junior, Assistente**, em 05/05/2025, às 13:57, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Tadeu Almeida Martins, Secretário(a) de Gestão de Pessoas**, em 05/05/2025, às 15:54, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Fabio de Souza Chinelate, Secretário(a) Judiciário(a) Substituto(a)**, em 06/05/2025, às 08:09, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Jose Alves Siqueira Filho, Secretário de Administração, Orçamento e Finanças**, em 30/05/2025, às 12:15, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Silvani Maia Resende Santana, Diretora Geral**, em 30/05/2025, às 17:45, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Anderson Cavalcanti de Lima, Secretário de Tecnologia da Informação**, em 02/06/2025, às 10:13, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.tre-pi.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tre-pi.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **0002400863** e o código CRC **A9BD53C2**.

0005474-27.2025.6.18.8000

0002400863v23



# Comitê Diretivo de Tecnologia da Informação

---

Reunião Ordinária – SEI nº 0005474-27.2025.6.18.8000

30 de abril de 2025



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Pauta

---

1. Estratégia de adoção de Inteligência Artificial no TRE-PI
2. Contratação de solução de *omnichannel* para o TRE-PI
3. Levantamento iGovTIC-JUD 2025 (extrapauta)

# Inteligência Artificial no TRE-PI

## Benefícios

- Oportunidade estratégica para modernizar e otimizar os processos judiciais e administrativos
- Maior eficiência em um contexto de crescente demanda por inovação no setor público
- Automação de tarefas repetitivas, análise de volumes maiores de dados e personalização do atendimento aos clientes do TRE-PI
- Ganho de produtividade ao automatizar a classificação e análise de documentos no SEI
- Melhoria do atendimento com assistentes virtuais integrados às unidades administrativas
- Potencialização de projetos de inovação
- Criação de conhecimento a partir de dados estruturados e documentos internos.

# Inteligência Artificial no TRE-PI

---

## Regulamentação pelo CNJ

- Resolução CNJ nº 615, de 11 de março de 2025
- Estabelece diretrizes para o desenvolvimento, utilização e governança de soluções desenvolvidas com recursos de inteligência artificial Poder Judiciário
- Vedação do uso de ferramentas privadas de IA para processar dados sigilosos, salvo se houver anonimização ou garantias técnicas rigorosas.
- Exigência de capacitação de magistrados e servidores como pré-requisito para o uso
- Incentivo à rotulagem de IA (indicar quando a IA foi usada na geração de um texto jurídico)

# Inteligência Artificial nas Organizações

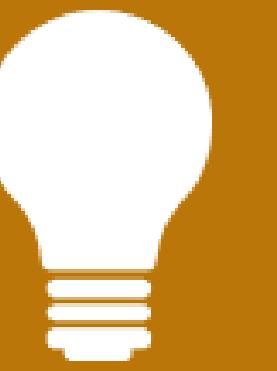
## Frentes de Atuação

### Utilização



Utilização de ferramentas de IA disponíveis no mercado para potencializar o desempenho dos servidores

### Desenvolvimento



Desenvolvimento de soluções de IA para melhoria dos processos de trabalho das unidades do Tribunal

### Implantação



Implantação de soluções de IA desenvolvidas por outros Tribunais para agilizar a obtenção de resultados com o uso da IA no TRE-PI

# Utilização de Ferramentas de IA

## Ferramentas de IA Generativa



**ChatGPT**



**Gemini**



**Claude**



**Copilot**



**deepseek**

## Como funciona

- Usuário acessa a solução de IA
- Escreve uma **pergunta** ou uma **solicitação** (prompt)
- A ferramenta avalia a demanda e apresenta a resposta ou o resultado da solicitação

A qualidade do resultado depende da forma como ele foi solicitado

# Utilização de Ferramentas de IA

## Elaboração dos Prompts

- Demonstração para os usuários do TRE
- Obtenção de prompts de outros Tribunais Eleitorais
- Formação de Grupo de Trabalho no TRE para a avaliação e elaboração de prompts
- Capacitação dos servidores para criação de prompts
- Adoção de solução de gestão de prompts de outros Tribunais

## Ferramentas disponíveis no TRE

- Gemini
  - Plataforma de IA Generativa
- Notebook LM
  - Consulta sobre tema específico

**Gemini**

 **NotebookLM**

# Utilização de Ferramentas de IA

## Estratégia

**Apresentação da IA**  
Nivelar o conhecimento dos servidores sobre o tema



**Grupo focal para IA**  
Capacitar os servidores em projeto piloto para adoção da IA no TRE-PI

**Aplicação prática**  
Preparar os servidores para uso das ferramentas de IA disponíveis

**Treinamento elaboração prompt**  
Formação de banco de prompts para utilização pelas unidades administrativas e judiciárias do Tribunal

# Estratégia de adoção de IA no TRE-PI

---

## Deliberações

- Não há deliberação acerca deste item da pauta

Atenção

# Solução de *omnichannel* para o TRE-PI

## Contexto

- Software para centralização dos canais de comunicação nas redes sociais de uma instituição com seus clientes (WhatsApp, Instagram, Telegram, E-mail, Youtube, Google etc)
- Processo de contratação compartilhada conduzido pelo TRE-CE
- Permite o envio de notificações pelo WhatsApp (ativa e passiva)
- Viabilidade de robô de atendimento (chatbot)
- Disponibilidade de canais de atendimento por vídeo para uso no balcão virtual



# Solução de *omnichannel* para o TRE-PI

## Justificativas

- Utilização de aparelhos celulares das zonas eleitorais para comunicação com os jurisdicionados
- Desmembramento de contas no WhatsApp entre principal e WhatsApp Business
- Perda do histórico de conversação
- Dificuldade da gestão de convocações por WhatsApp

## Benefícios

- Comunicação registrada, independente do canal ou do atendente
- Institucionalização da conversação pelo Tribunal
- Padronização de respostas
- Capacidade de alcance maior dos eleitores com o uso do WhatsApp
- Atendimento automatizado para serviços da instituição



# Solução de *omnichannel* para o TRE-PI

## Aplicações

- Robô de atendimento
  - Automático
    - Certidões
    - Consultas
    - Orientações
  - Humano
    - Ouvidoria
    - Disk Eleições
    - Central de Serviços de TI
- Convocação de mesários
- Convocação de eleitores para revisão da biometria
- Comunicação com jurisdicionados (candidatos, partidos, advogados etc)
- Integração com sistemas corporativos para envio de notificações



# Solução de *omnichannel* para o TRE-PI

## Requisitos

- Definição dos serviços automatizados
- Integração dos serviços automatizados
- Definição de grupos de atendimento humanizado
- Definição dos atendentes
- Ampla divulgação do número oficial do TRE-PI no WhatsApp
- Participação dos cartórios eleitorais

## Próximas Etapas

- Elaboração de Plano de Ação pela STI
- Contratação da solução
- Regulamentação de uso da ferramenta
- Preparação, configuração, implantação, treinamento e lançamento



# Solução de *omnichannel* para o TRE-PI

---

## Deliberações

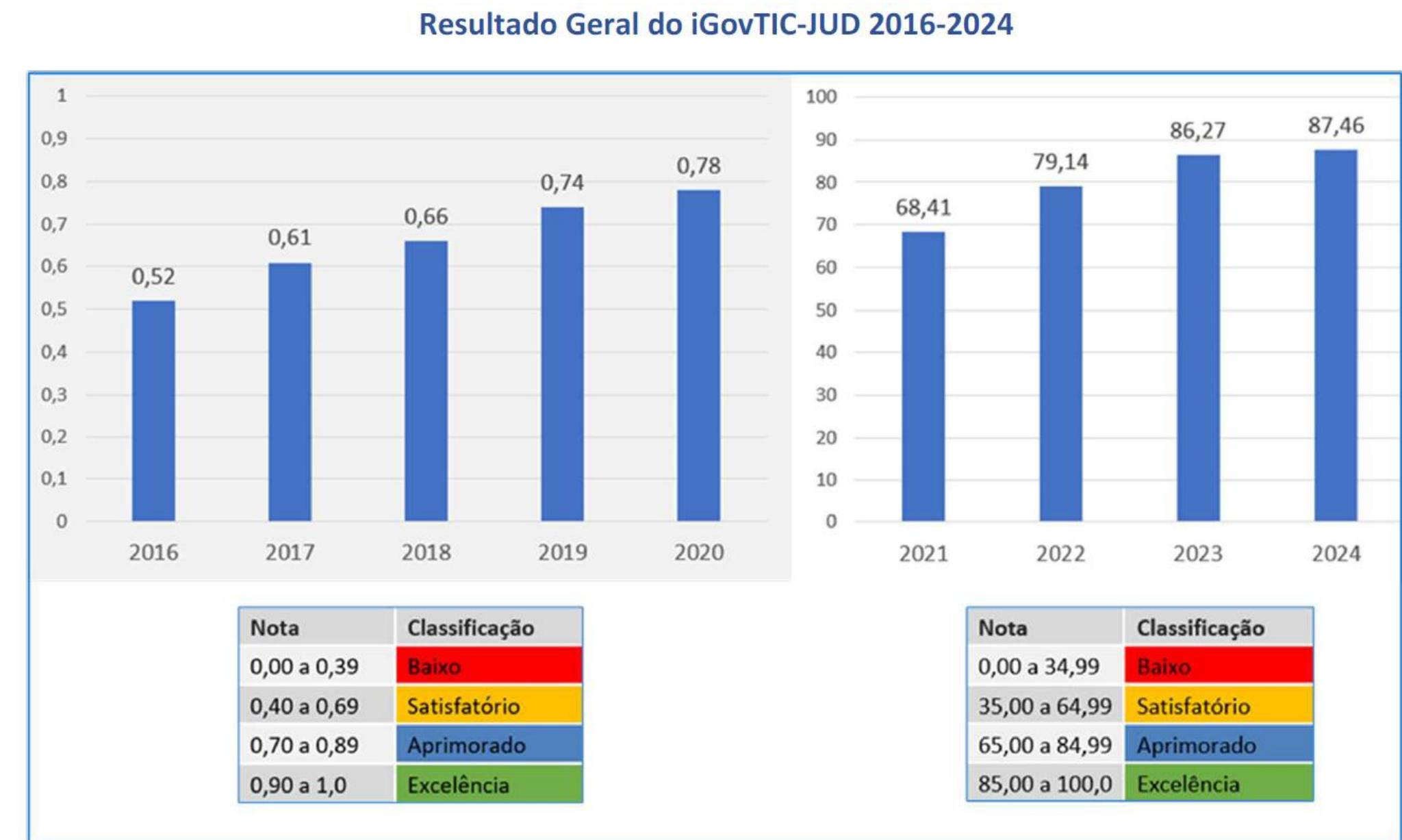
- Não há deliberação acerca deste item da pauta.

Atenção

# Levantamento iGovTIC-JUD 2025

## Contexto

- Resolução CNJ nº 370/2021 Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário 2021-2026 (ENTIC-JUD)
- Diagnóstico anual para medir a maturidade em TI nos Tribunais
- Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (iGovTIC-JUD)
- **Evolução contínua** na maturidade dos órgãos
- Divulgação dos resultados pelo **Painel do iGovTIC-JUD CNJ**



Acessar o  
Painel

# Levantamento iGovTIC-JUD 2025

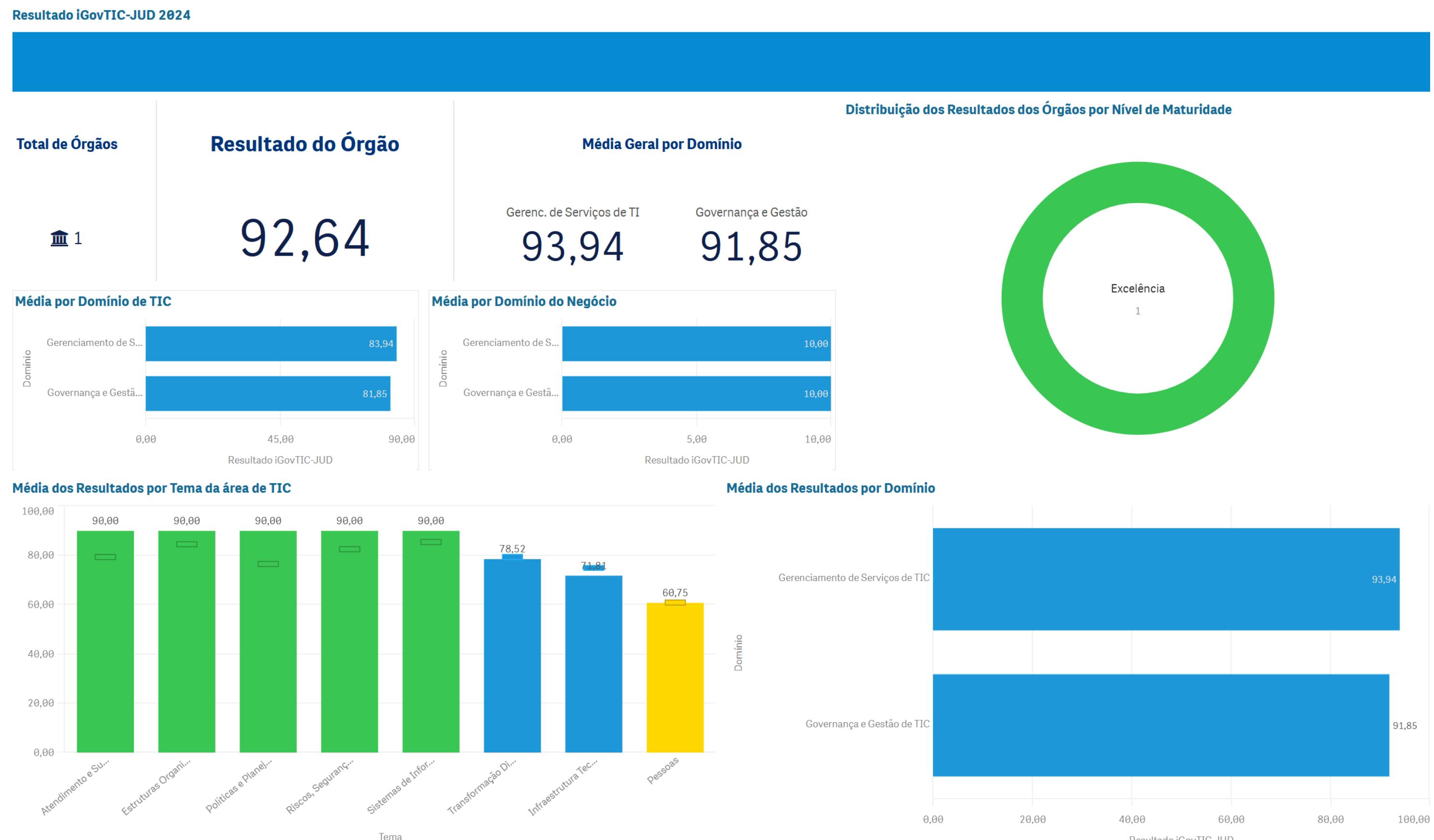
## Detalhes do Levantamento

- 2 domínios, 10 temas, 64 perguntas
- Plataforma Integra
- Exceções para Justiça Eleitoral
- Apresentação de evidências
- Aumento do número de evidências obrigatórias
- Detalhamento maior das exigências
- Validação pelo CNJ
- Prazo do levantamento: **30/05**

Perguntas	iGovTIC-JUD 2021/2026
<b>64</b>	<b>Seção 1 – Avaliação da Área de TIC</b>
<b>28</b>	<b>Subseção 1.1 – Perguntas específicas de TIC</b>
<b>17</b>	<b>Governança e Gestão de TIC</b>
2	Estruturas Organizacionais e Macroprocessos
5	Políticas e Planejamento
6	Transformação Digital
2	Atendimento e Suporte ao Usuário
2	Pessoas
<b>11</b>	<b>Gerenciamento de Serviços de TIC</b>
4	Infraestrutura Tecnológica e Serviços em Nuvem
4	Riscos, Segurança da Informação e Proteção de Dados
3	Sistemas de Informação
<b>36</b>	<b>Subseção 1.2 – Diagnóstico Complementar</b>
<b>10</b>	<b>Seção 2 – Avaliação da Área de Negócio</b>
5	Governança e Gestão de TIC
5	Gerenciamento de Serviços de TIC

## Pontos de Atuação

- Transformação Digital
  - Serviços na forma digital
  - Implementação do plano
- Infraestrutura Tecnológica
  - Serviços em nuvem
- Pessoas
  - Número de servidores
  - Política de valorização



# Projeção iGovTIC-JUD 2025

## Levantamento Preliminar

- Respostas do iGovTIC-JUD 2024
- Melhoria em critérios pontuais
- Previsão de redução por conta da mudança dos requisitos de avaliação (análise das evidências)
- Prazo de evidências fechado em março de 2025
- Assegurar o nível de maturidade Excelência

iGovTIC-JUD 2025		
Nível de Maturidade em TIC		93,54
Excelência		
Seção de TIC - Seção 1 - Resultado Geral por Domínio	NF Domínio TIC	NF-DTIC * 0,9
Governança e Gestão de TIC	92,85	83,57
Gerenciamento de Serviços de TIC	92,79	83,51
Seção de TIC - Seção 1 - Avaliação Interna	NF-TIC	NF-TIC * 0,9
	92,83	83,54
Governança e Gestão de TIC	Nota Final do Tema (NFT)	NFT * 0,9
Estruturas Organizacionais e Macroprocessos	100,00	90,00
Políticas e Planejamento	100,00	90,00
Transformação Digital	84,25	75,83
Atendimento e Suporte ao Usuário	100,00	90,00
Pessoas	80,00	72,00
Gerenciamento de Serviços de TIC	Nota Final do Tema (NFT)	NFT * 0,9
Infraestrutura Tecnológica e Serviços em Nuvem	78,36	70,52
Riscos, Segurança da Informação e Proteção de Dados	100,00	90,00
Sistemas de Informação	100,00	90,00
Seção de Negócio - Seção 2 - Avaliação Externa	NF-AN	NF-AN * 0,1
	100,00	10,00
Governança e Gestão de TIC	Nota Final do Tema (NFT)	NFT * 0,1
Gerenciamento de Serviços de TIC	50,00	5,00

# Levantamento iGovTIC-JUD 2025

## Próximas Etapas

- Levantamento e consolidação pela STI das respostas das perguntas de TIC
- Criação de processo e abertura de formulário para levantamento das respostas das áreas de negócio
- Realização de reunião extraordinária do CDTI para consolidação das respostas
- Sugestão de data: **15/05**

# Comitê Diretivo de Tecnologia da Informação

## Deliberações

- Realização de reunião extraordinária do CDTI para o dia **15 de maio de 2025**

Atenção



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

---

Secretaria de Tecnologia da Informação  
[sti@tre-pi.jus.br](mailto:sti@tre-pi.jus.br)  
(86) 2107-9760

