



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PIAUÍ
Praça Desembargador Edgard Nogueira, S/Nº - Centro Cívico - Bairro Cabral - CEP 64000920 - Teresina - PI

PLANO DE TRABALHO / 2020 - SEAU

1. DEFINIÇÃO DO OBJETO

Contratação de serviços técnicos especializados na área de Tecnologia da Informação, por meio da execução continuada de atividades relacionadas ao suporte a rede, banco de dados e de suporte técnico remoto e presencial aos usuários de soluções de tecnologia da informação.

2. IDENTIFICAÇÃO DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Integrante Demandante	Nadja Marcela Melo Silva Santiago		
E-mail	cosut@tre-pi.jus.br	Telefone	2107-9779
Integrante Técnico	Márcio Igo Carvalho Ribeiro Gonçalves		
E-mail	marcio.igo@tre-pi.jus.br	Telefone	2107-9859
Integrante Administrativo	Abelard Dias Ribeiro do Santos		
E-mail	seapt@tre-pi.jus.br	Telefone	2107-9789

3. FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

3.1 - Relação Demanda x Necessidade		
Item	Demanda Prevista	Quantitativo a ser contratado
1	Função: Atendente de Service Desk	2
2	Função: Técnico de Suporte	7
3	Função: Administrador de Redes	1
4	Função: Administrador de Banco de Dados	1

3.2. Motivação (Razões que justifiquem a necessidade da solução a ser contratada e os benefícios esperados com a contratação, se possível, com indicadores e quantificação desses benefícios. Esta identificação clara é importante para que posteriormente seja feita a avaliação de que os requisitos foram definidos de acordo com a necessidade e o objetivo a ser atingido, e que após a contratação, a solução de TI atende a estes requisitos e supre as necessidades levantadas)

O que pode ser observado, no contexto atual e de forma geral, é um **crescimento intenso de trabalho** nas áreas responsáveis pela Tecnologia da Informação das organizações. Esse aumento no conjunto de atividades exercidas pelo setor de TI decorre de diversas razões, dentre as quais, podemos destacar: a relação cada vez mais direta entre os processos de negócio e a TI; a crescente necessidade de obtenção de informações precisas, confiáveis e em tempo para a tomada de decisão; a automação contínua dos processos de trabalho objetivando sua celeridade e economicidade.

Da mesma forma, agravada **pelas atividades das eleições no Brasil**, cujo modelo está baseado na automação do voto, as unidades responsáveis pelas atividades de TI no Tribunal Regional Eleitoral do Piauí **têm expressiva carga de trabalho**.

Hoje, alguns projetos, com envergadura nacional, possuem alta complexidade de negócio e são apoiados, em sua plenitude, na tecnologia. Estão em desenvolvimento sob gestão do Tribunal Superior Eleitoral e demandarão recursos de TI dos tribunais regionais eleitorais. Entre eles, cabe destacar a **Biometria** e o **Processo Judicial Eletrônico – PJe**.

Além dos projetos com envergadura nacional, cabe acrescentar que diversos projetos/sistemas locais utilizados no âmbito do TRE-PI, **que são de fundamental importância para o desempenho das atividades cotidianas deste Tribunal**, são apoiados integralmente pelas equipes locais de suporte em TI. Dentre eles podemos citar o **Email Institucional, Servidor de Arquivos, SEI, PAD, SGRH, SADP, ASIWEB, Portal do Servidor e Frequência**.

A par dos requisitos mencionados, destaque-se a necessidade de provisão de todo aparato de segurança **contra acessos indevidos, ataques ao ambiente de produção, perdas de informações; a garantia de autenticidade e de integridade de todos os documentos digitais que comporão os processos eletrônicos; o suporte por uma equipe técnica qualificada, entre muitos outros pontos ora não apresentados**.

Destacamos ainda, com a pandemia devido ao COVID-19, onde o TRE-PI não interrompeu suas atividades, mantendo os servidores em trabalho remoto, a importância de manter profissionais capacitados na execução dos serviços de TI.

A contratação de uma empresa especializada no suporte básico e especializado em TI, objetiva manter e, na medida do possível, ampliar os serviços prestados atualmente ao TRE-PI pelos contratos que cobrem estes serviços.

3.3. Valor Estimado da Contratação

R\$ 964.188,06 (novecentos e sessenta e quatro mil cento e oitenta e oito reais e seis centavos)

4. BENEFÍCIOS ESPERADOS

Item	Tipo (definição dos tipos de benefícios a serem atingidos, tais como economicidade, segurança, produtividade, etc.)	Benefício (descrição dos benefícios advindos da contratação e implementação da solução de TI por meio da relação dos resultados a serem alcançados através de economicidade e melhor aproveitamento dos recursos materiais, humanos e financeiros disponíveis)
1	Produtividade	Aumento da quantidade de demandas atendidas.
2	Celeridade	Redução do tempo de atendimento das demandas.
3	Especialização	Aumento da qualidade dos serviços prestados, por meio da utilização de recursos humanos capacitados tecnicamente.
4	Economicidade	Melhor custo-benefício entre os cenários analisados

5. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

INTEGRANTE	NOME	ÁREA
Demandante:	Nadja Marcela Melo Silva Santiago	COSUT/STI
Técnico:	Márcio Igo Carvalho Ribeiro Gonçalves	SEAU/STI
Administrativo:	Abelard Dias Ribeiro do Santos	SEAPT/SAOF

6. ASSINATURA DA DIRETORIA GERAL

INTEGRANTE	NOME	ÁREA
Diretoria-Geral	Ronaldo Maique Araújo Braga	DG

Teresina, 24 de setembro de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **Abelard Dias Ribeiro dos Santos**, **Chefe de Seção**, em 30/09/2020, às 15:38, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Márcio Igo Carvalho Ribeiro Gonçalves**, **Técnico Judiciário**, em 30/09/2020, às 16:56, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Nadja Marcela Melo Silva Santiago**, **Analista Judiciário**, em 30/09/2020, às 17:04, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.trf-pi.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1064706** e o código CRC **71938523**.