



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA / 2025 - SEINF

1. Identificação da Área Demandante da Solução

Unidade	STI/CODIN	Data	28/03/2025
Nome do Projeto	Não se aplica		
Responsável pela Demanda	ROSEMBERG MAIA GOMES		
E-mail do Responsável	rosemberg.maia@tre-pi.jus.br	Telefone	86 2107-9762
Integrante Demandante	ROSEMBERG MAIA GOMES		
E-mail do Integrante Demandante	rosemberg.maia@tre-pi.jus.br	Telefone	86 2107-9762
Fonte de Recursos	0100 - RECURSOS DO TESOIRO NACIONAL	Custo Estimado (R\$)	R\$ 250.000,00

2. Objeto da Contratação

Aquisição de switchs, transceivers e software de gerenciamento centralizado de switchs utilizados na infraestrutura do Tribunal.

3. Objetivo Estratégico (PETRE ou PDTI)

Aumentar a satisfação dos usuários dos serviços de TI

Aprimorar a segurança da informação e proteção de dados

Entregar serviços de infraestrutura e soluções corporativas

4. Motivação/Justificativa

O TRE-PI executou recentemente projeto de cabeamento estruturado lógico e elétrico. Esse projeto visou atender modernizar a rede interna de computadores e atender a demanda por pontos de rede que existia até então.

No entanto, esse projeto mostrou a defasagem dos switches existentes no Tribunal, sendo que muitos dos que estavam instalados foram adquiridos há mais de 05 anos.

Esse aumento na demanda por pontos de rede deve ser acompanhado da aquisição de switches de qualidade e modernos para atendimento da demanda existente. Além disso, deve-se observar que a equipe disponível para gerenciamento dessa infraestrutura não aumentou. Isso demonstra a necessidade de utilização de ferramentas que compensem essa deficiência.

Para isso, sugerimos a aquisição de software de gerenciamento centralizado que proporcionará aumento da eficiência operacional da equipe.

5. Metas do Planejamento Estratégico a serem alcançadas

Aumentar o índice de satisfação dos usuários com o atendimento de TI para 98% até 2026.

Aumentar o índice de satisfação dos usuários com os serviços de TI para 95% até 2026

Implementar a gestão de riscos em 100% dos serviços críticos até 2026.

Aumentar o índice de atendimento dos serviços de TI realizados dentro do Acordo de Nível de Serviço para 95% até 2026

Teresina, 28 de março de 2025.



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Alberto Ribeiro do Nascimento Junior**, **Chefe de Seção**, em 28/03/2025, às 10:56, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-pi.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0002381028** e o código CRC **02B80F34**.

