



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO CEARÁ

Ofício-Circular nº 99/2024

Fortaleza, 02 de outubro de 2024.

A Sua Senhoria a Senhora, o Senhor  
Diretora-Geral, Diretor-Geral do Tribunal Regional EleitoralAssunto: **Procedimento Administrativo SEI/TRE-CE nº 2024.0.000001562-1. Ata de Registro de Preços-TRE-CE nº 62/2024. Uso de Software.**

Senhora Diretora-Geral, Senhor Diretor-Geral,

Sirvo-me do presente para encaminhar a Ata de Registro de Preços-TRE/CE (ARP) nº 62/2024, firmada entre o Tribunal Regional Eleitoral do Ceará e a empresa OMNICENTRAL TECNOLOGIA LTDA, cujo objeto é o registro de preços para eventual contratação de licenciamento de uso de software como serviço (SaaS) em ambiente de nuvem para atendimento multicanal (omnichannel), com chatbot incorporado e integração via API, referentes às Eleições Municipais 2024, conforme condições, quantidades e exigências constantes do Termo de Referência - Anexo I do Edital de Licitação-TRE/CE n.º 90052/2024.

Os itens, preços e quantitativos registrados foram os seguintes:

Item	Descrição	Unidade de medida	Qtde. total registrada	TRE/CE	TRE/AP	TRE/MA	TRE/MG	TRE/MT	TRE/RN	TRE/RR	TRE/PI	TRE/SC	TRE/SP	TSE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	Subscrição Whatsapp API Oficial (BSP) mensal	assinatura mensal	147	12	15	12	24	12	12	12	12	12	12	12	RS 500,00	RS 73.500,00
2	Solução de atendimento humano com mensagens ilimitadas	ativações de atendentes por mês	62.992	3.600	1.500	3.400	8.400	8.400	1.080	30.000	3.600	1.800	12	1.200	RS 50,00	RS 3.149.600,00
3	Serviço de atendimento por chatbot com interações ilimitadas	assinatura mensal	147	12	15	12	24	12	12	12	12	12	12	12	RS 2.200,00	RS 323.400,00
4	Mensagem passiva de atendimento via Whatsapp	conversa de 24h	117.290.000	100.000	120.000	90.000	300.000	100.000	120.000	15.000.000	100.000	100.000	1.260.000	100.000.000	RS 0,21	RS 24.630.900,00
5	Mensagem ativa de notificação via Whatsapp (template HSM)	mensagens	16.970.000	600.000	850.000	500.000	1.600.000	600.000	240.000	2.000.000	400.000	180.000	4.000.000	6.000.000	RS 0,10	RS 1.697.000,00
6	Pacote adicional de videochamada simultâneas (adicionada mais 5 agentes)	pacote com 5	51	5	5	5	0	5	5	20	5	0	0	1	RS 100,00	RS 5.100,00
7	Serviço de integração e desenvolvimento	hora técnica	9.160	720	800	720	400	500	300	3500	720	60	720	720	RS 49,00	RS 448.840,00
8	Serviço de Implantação e configuração	unidade	13	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	RS 5.000,00	RS 65.000,00
9	Serviço de treinamento	turma	14	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	RS 1.000,00	RS 14.000,00

Esclareço que os Tribunais Regionais Eleitorais (TRIEs) que fazem parte deste Registro de Preços ficarão responsáveis por sua respectivas contratações, conforme previsto no item 04 da Ata. Ademais, aos órgãos partícipes da Ata, informo que a ARP-TRE/CE nº 62/2024 foi publicada no dia 30/09/2024, no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP), possibilitando a formalização contratual. Ressalto que os dados da empresa constam do item 2.1 da ARP. Por fim, quaisquer dúvidas em relação à execução da Ata e demais obrigações decorrentes podem ser esclarecidas junto à (colocar nome dos setores- SIGLA, através dos emails: jonas@tre-ce.jus.br , esio@tre-ce.jus.br e eduardofpntes@tre-ce.jus.br

Atenciosamente,

**PEDRO BRUNO TRIGUEIRO**

Diretor-Geral

Documento assinado eletronicamente por **PEDRO BRUNO TRIGUEIRO, DIRETOR-GERAL**, em 03/10/2024, às 13:30, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 1º, §2º, III, b, da [Lei 11.419/2006](http://Lei11.419/2006).A autenticidade do documento pode ser conferida em [https://sei.treces.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&i\\_d\\_organizacao\\_externo=0&cv=0000809360&crc=F6E66D4B](https://sei.treces.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&i_d_organizacao_externo=0&cv=0000809360&crc=F6E66D4B), informando, caso não preenchido, o código verificador **0000809360** e o código CRC **F6E66D4B**.SEDE - RUA DR. PONTES NETO, S/N - CEP 60812600  
08534533500 - www.tre-ce.jus.br - protocolo@tre-ce.jus.br

2024.0.000001562-1

0000809360v3