



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA / 2024 - SEDESC

1. Identificação da Área Demandante da Solução

Unidade	Secretaria de Tecnologia da Informação	Data	20/06/2024
Nome do Projeto	Prestação de serviços de informática na área de sustentação de sistemas de informação		
Responsável pela Demanda	Rosemberg Maia Gomes		
E-mail do Responsável	rosemberg.maia@tre-pi.jus.br	Telefone	86 2107-9762
Integrante Demandante	Rosemberg Maia Gomes		
E-mail do Integrante Demandante	rosemberg.maia@tre-pi.jus.br	Telefone	86 2107-9762
Fonte de Recursos	0100 - RECURSOS DO TESOURO NACIONAL	Custo Estimado (R\$)	R\$ 2.368.238,65

2. Objeto da Contratação

Prestação de serviços de informática na área de sustentação de sistemas de informação, a fim de atender às demandas do PADS (Plano de Acompanhamento de Desenvolvimento de Sistemas) aprovado pelo CDTI (Comitê Diretivo de Tecnologia da Informação).

3. Objetivo Estratégico (PETRE ou PDTI)

- EO1 – Entregar serviços de TI alinhados aos requisitos da Justiça Eleitoral

4. Motivação/Justificativa

Atualmente, o Contrato TRE-PI nº 03/2023 (SEI nº 1752317) está vigente, mas está prestes a ser rescindido, conforme o processo SEI nº 0009382-29.2024.6.18.8000. A rescisão foi proposta pela SOAF no Despacho 3070 (SEI nº 0002127527), e a STI foi instruída a iniciar um novo processo de contratação.

A sustentação dos sistemas de informação existentes no TRE-PI é essencial para a continuidade dos serviços internos e externos. Para isso, foi criado o Plano de Acompanhamento de Desenvolvimento de Sistemas (PADS), aprovado pela Presidência do TRE-PI, com prioridades estabelecidas para atender às necessidades do Tribunal.

Portanto, a contratação de mão de obra especializada para o desenvolvimento de sistemas é crítica. A falta de profissionais qualificados para manter e desenvolver novos sistemas resultaria na paralisação e no atraso dos serviços de TI, levando ao sucateamento e à descontinuidade. A terceirização desses serviços garante a agilidade e a eficiência necessárias para manter a infraestrutura tecnológica do Tribunal atualizada e funcional.

Diante do exposto, a contratação proposta é indispensável para assegurar a qualidade e a continuidade dos serviços de TI do TRE-PI.

5. Metas do Planejamento Estratégico a serem alcançadas

Aumentar o índice de satisfação dos usuários com o atendimento de TI para 98% até 2026.

Aumentar o índice de satisfação dos usuários com os serviços de TI para 95% até 2026

Implementar a gestão de riscos em 100% dos serviços críticos até 2026.

Aumentar o índice de atendimento dos serviços de TI realizados dentro do Acordo de Nível de Serviço para 95% até 2026

Teresina, 20 de junho de 2024.



Documento assinado eletronicamente por **Rosemberg Maia Gomes**, Coordenador de Desenvolvimento e Infraestrutura, em 21/06/2024, às 13:25, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Paulo das Neves e Silva Junior**, Chefe de Seção, em 24/06/2024, às 07:23, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-pi.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0002131192** e o código CRC **A4644F65**.

