



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA / 2023 - COSUT

1. Identificação da Área Demandante da Solução

Unidade	Coordenadoria de Suporte Técnico	Data	28/09/2023
Nome do Projeto	Não se aplica		
Responsável pela Demanda	Nadja Marcela Melo Silva Santiago		
E-mail do Responsável	nadja.melo@tre-pi.jus.br	Telefone	(86) 2107-9779
Integrante Demandante	Nadja Marcela Melo Silva Santiago		
E-mail do Integrante Demandante	nadja.melo@tre-pi.jus.br	Telefone	(86) 2107-9779
Fonte de Recursos	0100 - Recursos do Tesouro Nacional	Custo Estimado (R\$)	100.000,00

2. Objeto da Contratação

Registro de preços para a aquisição de 80 (oitenta) impressoras térmicas e 14 (quatorze) terminais para emissão de senhas, visando à organização de filas de atendimento ao eleitor nas Centrais de Atendimento ao Eleitor e Cartórios Eleitorais.

3. Objetivo Estratégico (PETRE ou PDTI)

OE - Fortalecer a 1ª instância de jurisdição (PETRE).

4. Motivação/Justificativa

A presente aquisição tem como objetivo atender à demanda por equipamentos de emissão e controle de senhas, para fins de implantação de Sistema de Gerenciamento de Atendimento, com vistas à organização de filas de atendimento ao eleitor, originada na 2ª e 3ª reuniões do Comitê Gestor Regional de Atenção Prioritária ao 1º Grau de Jurisdição, instituído através da Portaria TRE-PI nº 805/2022 (1625481), em consonância com a Resolução CNJ nº 194/2014 (1505351) que instituiu a Política Nacional de Atenção Prioritária ao Primeiro Grau de Jurisdição.

Atualmente o TRE-PI utiliza um sistema de controle de senhas disponibilizado pelo TRE do Paraná, que foi amplamente utilizado durante a época do cadastramento biométrico. O sistema possibilitava ao eleitor fazer o agendamento do atendimento pela internet e o TRE-PI disponibilizava um sistema de emissão e controle de senhas para uso no próprio cartório.

Entretanto, por ser um sistema obsoleto, deve ser substituído por um sistema mais moderno, com mais funcionalidades, a ser utilizado com equipamentos específicos para emissão de senhas e que atenda às necessidades atuais de gerenciamento de atendimento.

5. Metas do Planejamento Estratégico a serem alcançadas

Atingir o índice de 70% de adequação das instalações físicas dos cartórios eleitorais em 2023.

Teresina, 28 de setembro de 2023.



Documento assinado eletronicamente por **Nadja Marcela Melo Silva Santiago**, Coordenador(a) de Suporte Técnico, em 28/09/2023, às 12:06, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-pi.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0001925147** e o código CRC **C20E35C4**.

