



## DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA / 2023 - SEDESC

### 1. Identificação da Área Demandante da Solução

Unidade	Data	
Nome do Projeto	AQUISIÇÃO DE RELÓGIOS DE PONTO COM RECONHECIMENTO FACIAL	
Responsável pela Demanda	ROSEMBERG MAIA GOMES	
E-mail do Responsável	codin@tre-pi.jus.br	Telefone
Integrante Demandante	ROSEMBERG MAIA GOMES	
E-mail do Integrante Demandante	codin@tre-pi.jus.br	Telefone
Fonte de Recursos	0100 - RECURSOS DO TESOURO NACIONAL	Custo Estimado (R\$)
		R\$ 40.000,00

### 2. Objeto da Contratação

Aquisição de cinco relógios de controle de ponto biométrico, baseado em reconhecimento facial, para a Secretaria do TRE-PI e Fórum Eleitoral.

### 3. Objetivo Estratégico (PETRE ou PDTI)

Aprimorar a governança, a gestão e a infraestrutura

### 4. Motivação/Justificativa

A Secretaria do TRE-PI utiliza atualmente relógios de controle de ponto biométrico, baseados em leitura de digitais, adquiridos em 2016. Contudo os relógios, hoje existentes neste Regional, encontram-se sem suporte técnico e com seu software de gestão de ponto com problemas de integração com a versão mais atualizada do banco de dados Oracle, acarretando erros eventuais na coleta de registros de ponto e aumento de chamados para correções de registro de ponto.

Ademais, a substituição da biometria baseada em digital para a baseada em reconhecimento facial traz mais agilidade e segurança, na medida em que se evita o contato físico com o equipamento, e elimina a problemática, hoje presente, de alguns funcionários não terem suas digitais reconhecidas.

Assim, a referida aquisição se faz necessária com objetivo melhorar os serviços de TI e oferecer um sistema moderno e eficaz para registro de ponto dos servidores e requisitados da Secretaria e Fórum Eleitoral do TRE-PI.

### 5. Metas do Planejamento Estratégico a serem alcançadas

Aumentar o índice de satisfação dos usuários com o atendimento de TI para 98% até 2026.

Aumentar o índice de satisfação dos usuários com os serviços de TI para 95% até 2026

Implementar a gestão de riscos em 100% dos serviços críticos até 2026.

Aumentar o índice de atendimento dos serviços de TI realizados dentro do Acordo de Nível de Serviço para 95% até 2026

Teresina, 27 de novembro de 2023.



Documento assinado eletronicamente por **Rosemberg Maia Gomes, Coordenador de Desenvolvimento e Infraestrutura**, em 28/11/2023, às 08:21, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Paulo das Neves e Silva Junior, Chefe de Seção**, em 06/12/2023, às 14:55, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Aurélio Sodré Rocha, Analista Judiciário**, em 07/12/2023, às 13:57, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.tre-pi.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tre-pi.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **0001961977** e o código CRC **C839DB95**.

