



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PIAUÍ  
Praça Desembargador Edgard Nogueira, S/Nº - Centro Cívico - Bairro Cabral - CEP 64000920 - Teresina - PI

## DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA / 2021 - COSUT

### 1. Identificação da Área Demandante da Solução

<b>Unidade</b>	COSUT	<b>Data</b>	09/08/2021
<b>Nome do Projeto</b>	Não se aplica		
<b>Responsável pela Demanda</b>	Nadja Marcela Melo Silva Santiago		
<b>E-mail do Responsável</b>	nadja.melo@tre-pi.jus.br	<b>Telefone</b>	(86) 2107-9779
<b>Integrante Demandante</b>	Nadja Marcela Melo Silva Santiago		
<b>E-mail do Integrante Demandante</b>	nadja.melo@tre-pi.jus.br	<b>Telefone</b>	(86) 2107-9779
<b>Fonte de Recursos</b>	0100 - Recursos do Tesouro Nacional	<b>Custo Estimado (R\$)</b>	R\$ 1.400.500,00

### 2. Objeto da Contratação

Contratação de serviços técnicos especializados na área de Tecnologia da Informação, por meio da execução continuada de atividades relacionadas à suporte a rede, banco de dados e de suporte técnico remoto e presencial aos usuários de soluções de tecnologia da informação.

### 3. Objetivo Estratégico (PEI ou PETI)

- Aumentar a Satisfação dos Usuários dos Serviços de TI (PDTI).
- Entregar Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas (PDTI).

### 4. Motivação/Justificativa

O que pode ser observado, no contexto atual e de forma geral, é um **crescimento intenso de trabalho** nas áreas responsáveis pela Tecnologia da Informação das organizações. Esse aumento no conjunto de atividades exercidas pelo setor de TI decorre de diversas razões, dentre as quais, podemos destacar: a relação cada vez mais direta entre os processos de negócio e a TI; a crescente necessidade de obtenção de informações precisas, confiáveis e em tempo para a tomada de decisão; a automação contínua dos processos de trabalho objetivando sua celeridade e economicidade.

Além disso, em razão das **atividades relacionadas à realização das eleições no Brasil**, cujo modelo está baseado na automação do voto, as unidades responsáveis pelas atividades de TI no Tribunal Regional Eleitoral do Piauí **têm expressiva carga de trabalho**.

Cabe destacar ainda, a necessidade de provisão de todo o aparato de segurança **contra acessos indevidos, ataques ao ambiente de produção, perdas de informações; a garantia de autenticidade e de integridade de todos os documentos digitais que comporão os processos eletrônicos; o suporte por uma equipe técnica qualificada, entre muitos outros pontos ora não apresentados**.

A contratação de uma empresa especializada no suporte básico e especializado em TI, objetiva dar continuidade e, na medida do possível, ampliar os serviços prestados atualmente ao TRE-PI por contrato que cobre tais serviços, de grande relevância ao Tribunal.

### 5. Metas do Planejamento Estratégico a serem alcançadas

- Contribuir para atingir a meta de 95% de satisfação dos clientes dos serviços de TI até 2026 (Indicador KR1.3 Aumentar o índice de satisfação dos usuários com os serviços de TI para 95% até 2026 - PDTI).
- Contribuir para atingir a meta de 95% de cumprimento dos acordos de níveis de serviço até 2026 (Indicador KR8.1 Aumentar o índice de atendimento dos serviços de TI realizados dentro do Acordo de Nível de Serviço para 95% até 2026 - PDTI).

Teresina, 09 de agosto de 2021.



Documento assinado eletronicamente por Nadja Marcela Melo Silva Santiago, Coordenador(a) de Suporte Técnico, em 24/08/2021, às 12:25, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.tre-pi.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tre-pi.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **1306711** e o código CRC **00CAF6C**.