



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PIAUÍ
Praça Desembargador Edgard Nogueira, S/Nº - Centro Cívico - Bairro Cabral - CEP 64000920 - Teresina - PI

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA / 2022 - COSUT

1. Identificação da Área Demandante da Solução

Unidade	Coordenadoria de Suporte Técnico	Data	28/06/2022
Nome do Projeto	Não se aplica		
Responsável pela Demanda	Nadja Marcela Melo Silva Santiago		
E-mail do Responsável	cosut@tre-pi.jus.br	Telefone	2107-9779
Integrante Demandante	Nadja Marcela Melo Silva Santiago		
E-mail do Integrante Demandante	cosut@tre-pi.jus.br	Telefone	2107-9779
Fonte de Recursos	0100 - Recursos do Tesouro Nacional	Custo Estimado (R\$)	R\$ 80.000,00

2. Objeto da Contratação

Contratação de empresa especializada para o fornecimento de solução de Gestão de Ativos de Tecnologia da Informação.

3. Objetivo Estratégico (PETRE ou PDTI)

- Aperfeiçoar a Governança e a Gestão (PDTI).
- Fortalecer a governança de TI e a Transformação Digital (PEI).

4. Motivação/Justificativa

Considerando o uso dos recursos computacionais como imprescindíveis para esta administração e, tendo como base a segurança, agilidade, organização e facilidade que os mesmos proporcionam na execução dos serviços, é de fundamental importância a utilização de software adequado à gerência e manutenção de um ambiente padronizado e em conformidade com as boas práticas de mercado.

São benefícios esperados na utilização de um software de Gestão de Ativos de TI:

- Melhorar o nível de gerenciamento dos serviços de informática;
- Melhorar o nível de gerenciamento dos padrões do ambiente computacional;
- Melhorar o planejamento de compra de hardware e software;
- Fortalecer a segurança, levando em conta pontos como: confidencialidade, integridade e disponibilidade;
- Assegurar a auditoria de uso de recursos computacionais, conforme recomendação da COAUDI, evento SEI nº 1016561, sobre a Gestão de Ativos de TI.

5. Metas do Planejamento Estratégico a serem alcançadas

- Contribuir para atingir a meta de 95% de satisfação dos clientes dos serviços de TI até 2026 (Indicador KR1.3 Aumentar o índice de satisfação dos usuários com os serviços de TI para 95% até 2026 - PDTI).
- Contribuir para atingir a meta de 0,90 do iGovTIC-JUD até 2026 (Indicador iGovTIC-JUD - PEI).

Teresina, 28 de junho de 2022.



Documento assinado eletronicamente por **Nadja Marcela Melo Silva Santiago**, Coordenador(a) de Suporte Técnico, em 29/06/2022, às 10:29, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-pi.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1575383** e o código CRC **81B4A876**.

