



Reunião da Análise da Estratégia

Indicadores Trimestrais, Semestrais e Anuais

20/03/2024



Tribunal Regional Eleitoral
do Piauí



Mapa Estratégico do TRE-PI 2021-2026



Indicadores Trimestrais



Tribunal Regional Eleitoral
do Piauí

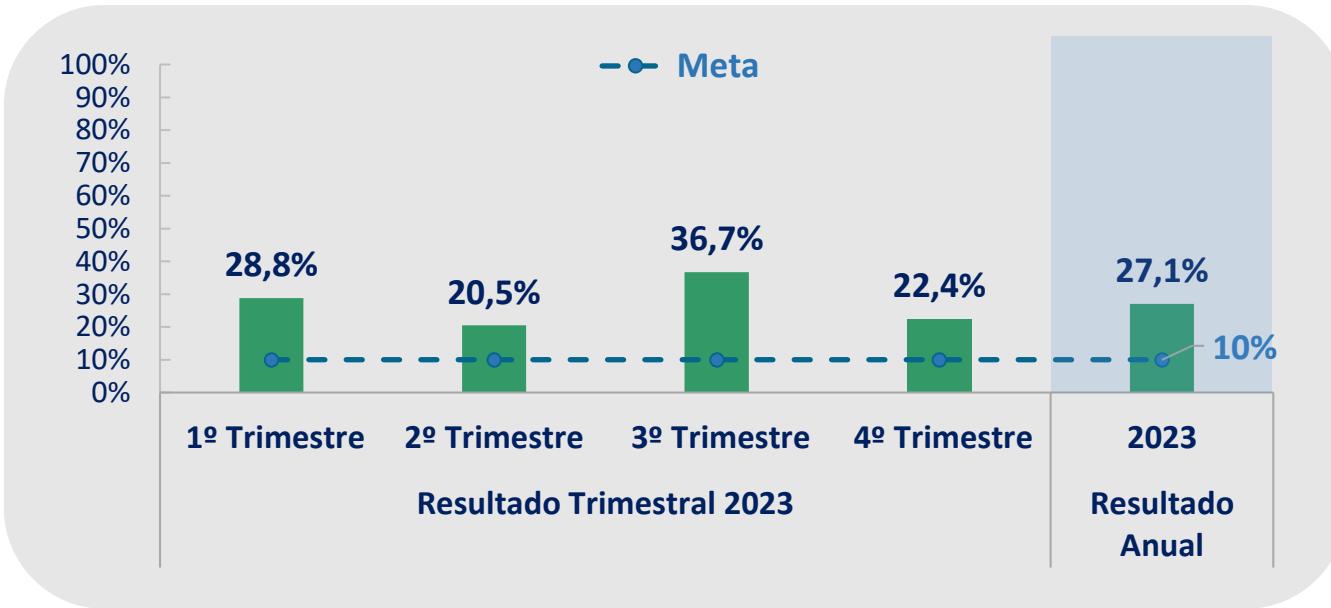


2.4.1 Índice de Notícias do TRE-PI

(RESOLUÇÃO Nº 470, DE 11 DE JULHO DE 2023)

Objetivo Estratégico: Aperfeiçoar a comunicação interna e externa

RAE - 2023



Fonte: IMCOS

$$\text{Como medir: } iN = \frac{(Q_{site_1} + Q_{Face_1} + Q_{Insta_1}) - (Q_{site_0} + Q_{Face_0} + Q_{Insta_0})}{Q_{site_0} + Q_{Face_0} + Q_{Insta_0}}$$

Polaridade: Quanto maior, melhor

iN = Índice de notícias;

Qsite₁ = Quantidade de notícias veiculadas no site do TRE-PI no 4º trimestre de 2023 (82);

Qsite₀ = Quantidade de notícias veiculadas no site do TRE-PI no 4º trimestre de 2021 (88);

QFace₁ = Quantidade de posts publicados no Facebook do TRE-PI no 4º trimestre e de 2023 (139);

QFace₀ = Quantidade de posts publicados no Facebook do TRE-PI no 4º trimestre e de 2021 (103);

QInsta₁ = Quantidade de posts publicados no Instagram do TRE-PI no 4º trimestre de 2023 (139);

QInsta₀ = Quantidade de posts publicados no Instagram do TRE-PI no 4º trimestre de 2021 (103).



Observação: A partir de 2024 passará a ser considerado no cálculo do indicador a mídia Twitter

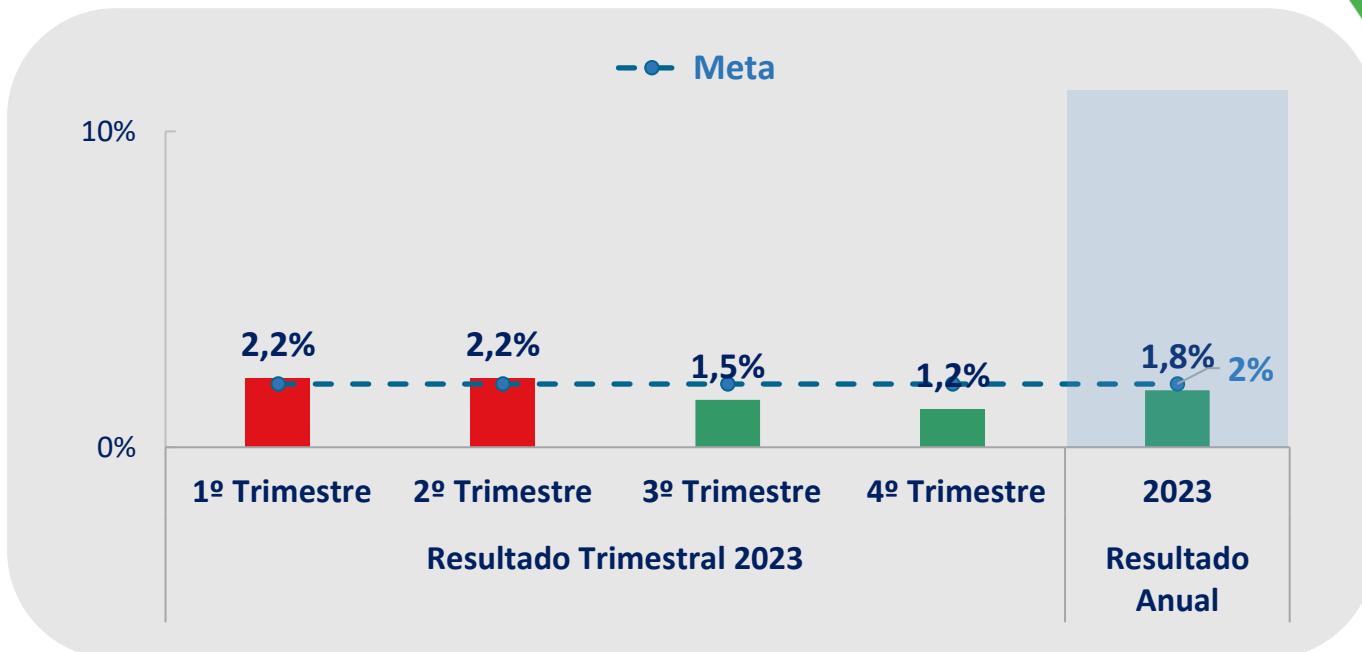


3.5.1 Índice de Absenteísmo

(Resolução nº 470, de 11 de JULHO de 2023)

Objetivo Estratégico: Aperfeiçoar a gestão de pessoas

RAE - 2023



Como medir: $iAbsent = \frac{Da_{serv}}{Q_{dias} \times T_{serv}}$

Polaridade: Quanto menor, melhor

Da_{serv} = Número de dias de ausências por motivo de saúde (própria ou familiar) da(os) servidoras(es) no 4º trimestre de 2023 (587);

Q_{dias} = Quantidade de dias no período (90);

T_{serv} = Total de servidores no final de 2023 (541).

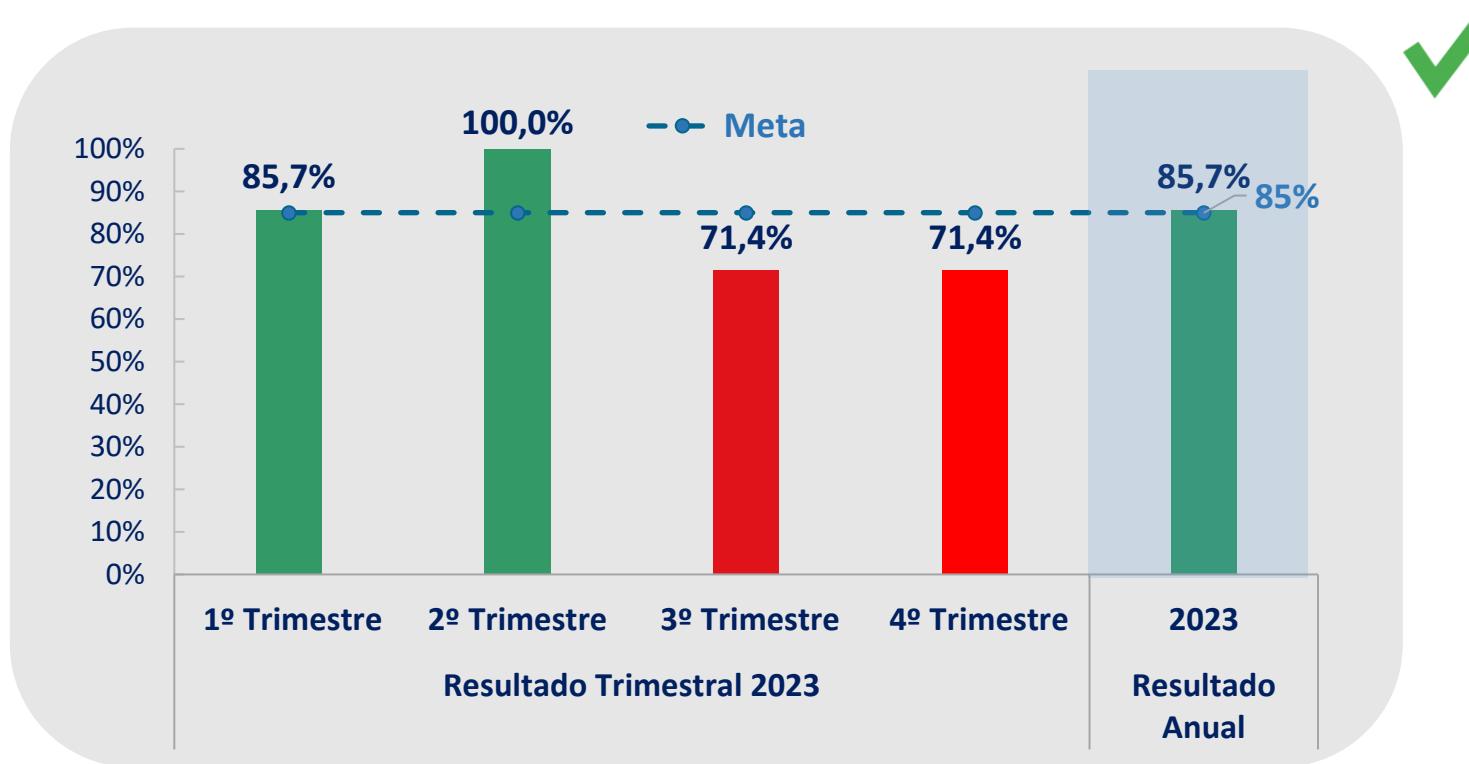


2.5.1 Índice de Alcance das Metas Socioambientais

(Resolução nº 470, de 11 de JULHO de 2023)

Objetivo Estratégico: Promover a sustentabilidade, a acessibilidade e a inclusão

RAE - 2023



Fonte: NSA



Como medir: $iAMS = \frac{TM_a}{TM} \times 100$

Polaridade: Quanto maior, melhor

iAMS = Índice de Alcance das Metas Socioambientais;

TM_a = Total de metas alcançadas (5);

TM = Total de metas (7)





2.5.1 Índice de Alcance das Metas Socioambientais

(Resolução nº 470, de 11 de JULHO de 2023)

Objetivo Estratégico: Promover a sustentabilidade, a acessibilidade e a inclusão

RAE - 2023



Variáveis		1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	2023
ENERGIA ELÉTRICA						
ÁGUA						
COPOS DESCARTÁVEIS						
PAPEL						
RECICLAGEM						
EMBALAGENS DESCARTÁVEIS PARA ÁGUA						
EQUIPAMENTOS DE IMPRESSÃO						

Fonte: NSA



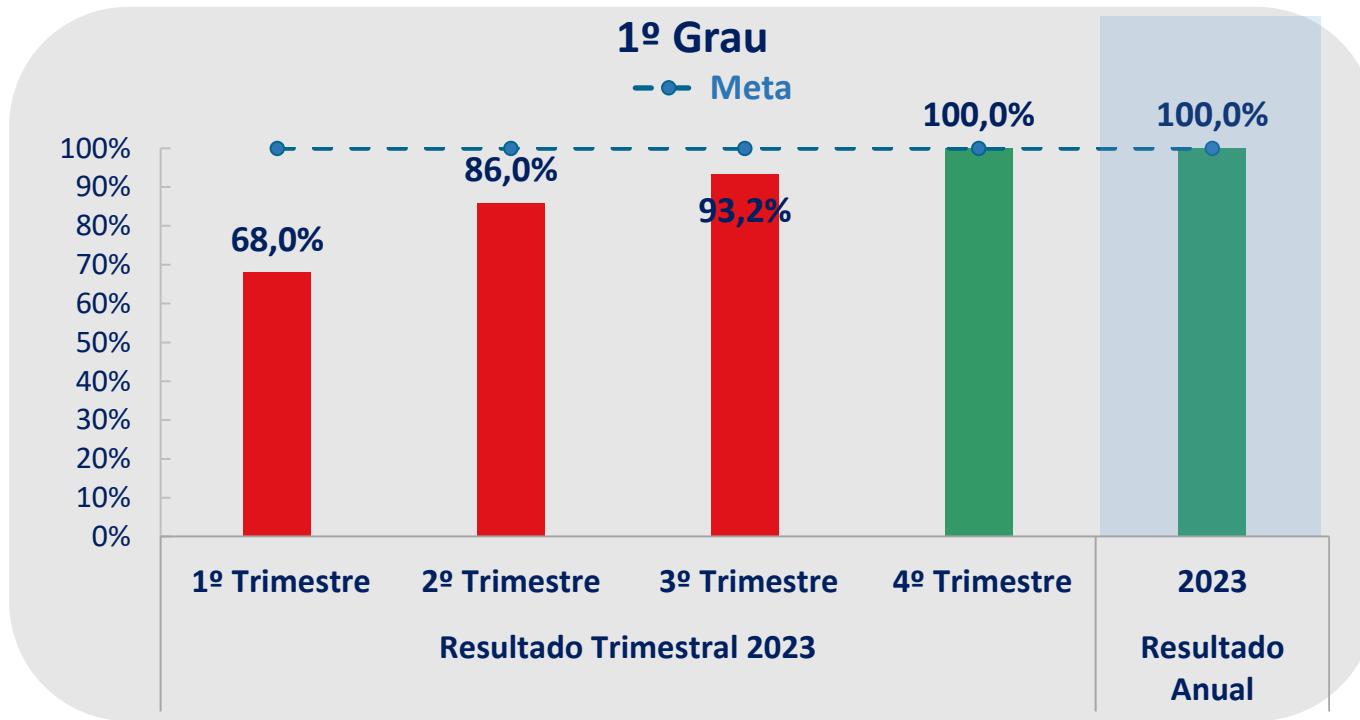
2.1.1 Índice de atendimento à demanda do 1º Grau

(Resolução nº 470, de 11 de JULHO de 2023)

RAE - 2023



Objetivo Estratégico: Garantir a agilidade e a produtividade na prestação jurisdicional



Como medir: $IAD_1 = (Nº\ de\ CE\ com\ IAD\ \geq 100% (72)) / (Nº\ total\ de\ CE\ (72)) \times 100$

Polaridade: Quanto maior, melhor



obtido a partir da fórmula abaixo para cada Cartório Eleitoral: $IAD_{1i} = \frac{T_{baix_{1i}}}{C_{n_{1i}}} \times 100$

IAD_{1i} = Índice de Atendimento à Demanda

$T_{baix_{1i}}$ = Total Baixados

$C_{n_{1i}}$ = Casos Novos

i = Cartório Eleitoral



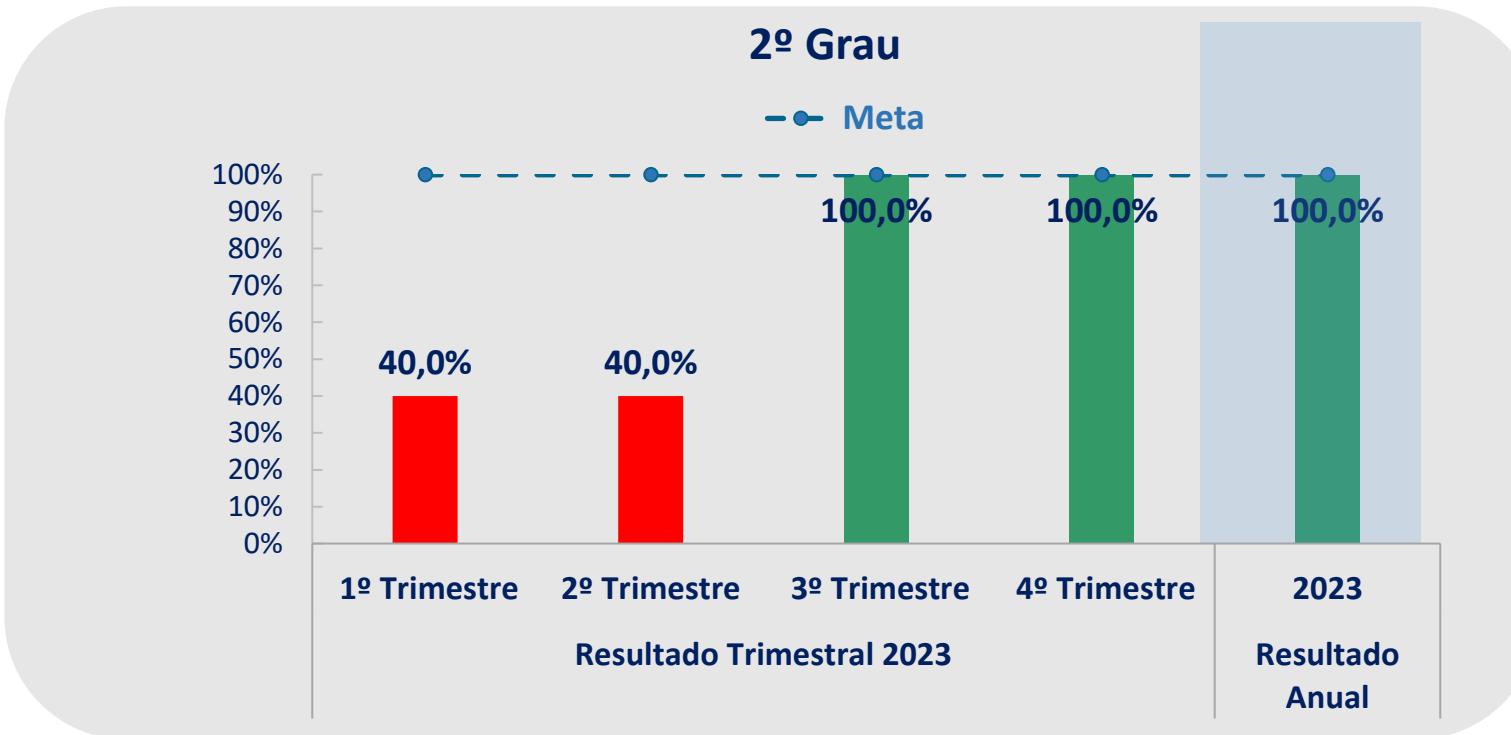
2.1.2 Índice de atendimento à demanda do 2º Grau

(Resolução nº 470, de 11 de JULHO de 2023)

RAE - 2023



Objetivo Estratégico: Garantir a agilidade e a produtividade na prestação jurisdicional



Fonte: Sistema ATENA

Como medir : $IAD_{2i} = (Nº\ de UJ_2\ com\ IAD\ (6) \geq 100\%)/(Nº\ total\ de\ UJ_2\ (6)) \times 100$
obtido a partir da fórmula abaixo para cada Unidade Judiciária do 2º Grau (UJ2)

Polaridade: Quanto maior melhor



IAD_{2i} = Índice de Atendimento à Demanda
 $T_{baixx_{2i}}$ = Total Baixados
 $C_{n_{2i}}$ = Casos Novos
 i = Unidade Judiciária do 2º Grau



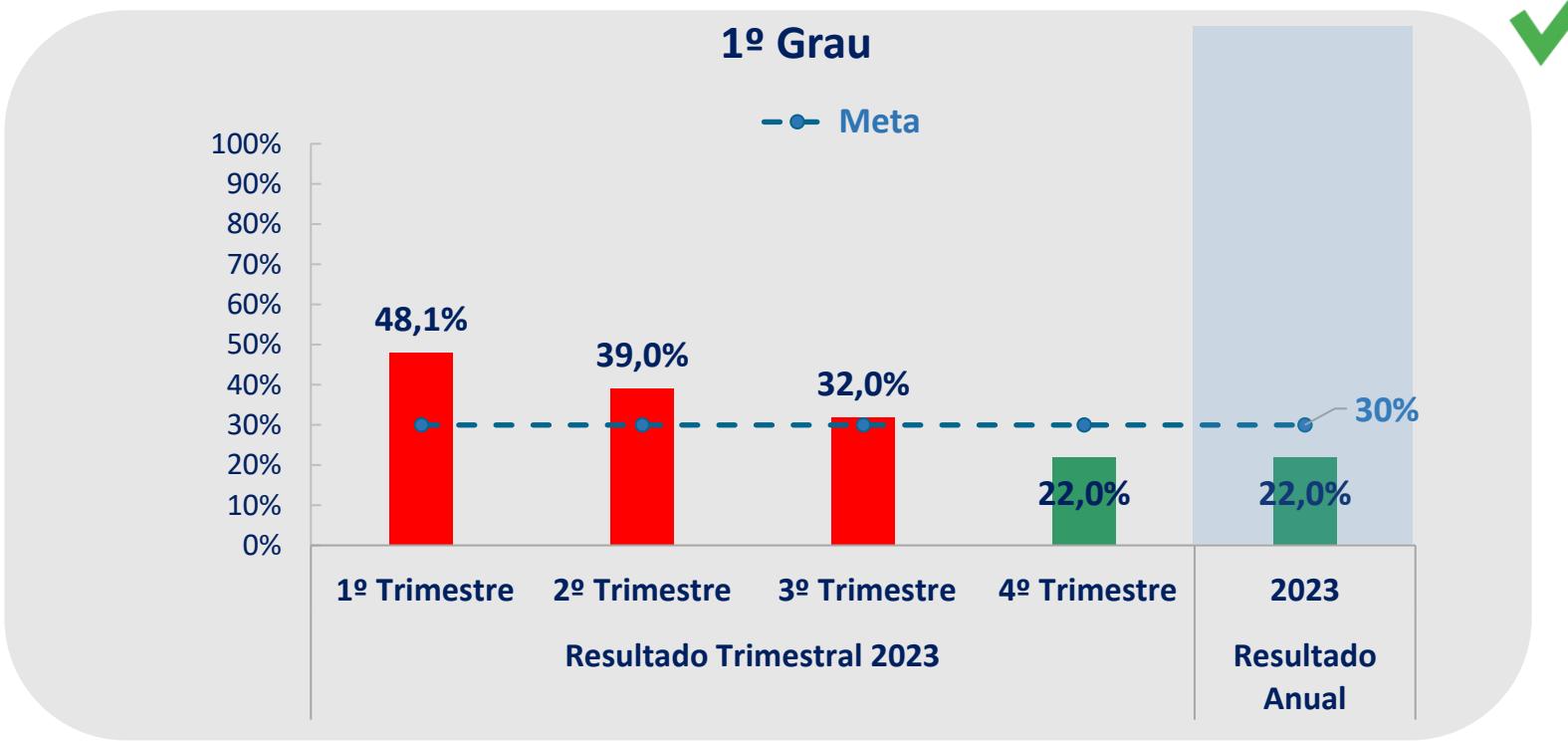
2.1.3 Taxa de Congestionamento Líquida do 1º Grau

(Resolução nº 470, de 11 de JULHO de 2023)

RAE - 2023



Objetivo Estratégico: Garantir a agilidade e a produtividade na prestação jurisdicional



Como medir: $TCL_1 = \frac{C_p - C_pExt_{Fisc1} - SusN_{Fisc1}}{C_p - C_pExt_{Fisc1} - SusN_{Fisc1} + TBaix - TBaixExt_{Fisc1}}$

Polaridade: Quanto menor melhor



TCL_1 = Taxa de Congestionamento Líquida do 1º Grau

C_p = Total de casos pendentes;

C_pExt_{Fisc1} = Casos pendentes de execução fiscal no 1º Grau;

$SusN_{Fisc1}$ = Total de processos suspensos, sobreestados ou em arquivo provisório, exceto os processos de execução fiscal;

$TBaix$ = Total de processos baixados;

$TBaixExt_{Fisc1}$ = Total de processos baixados de execução fiscal no 1º Grau.



TRE-PI
Asplan



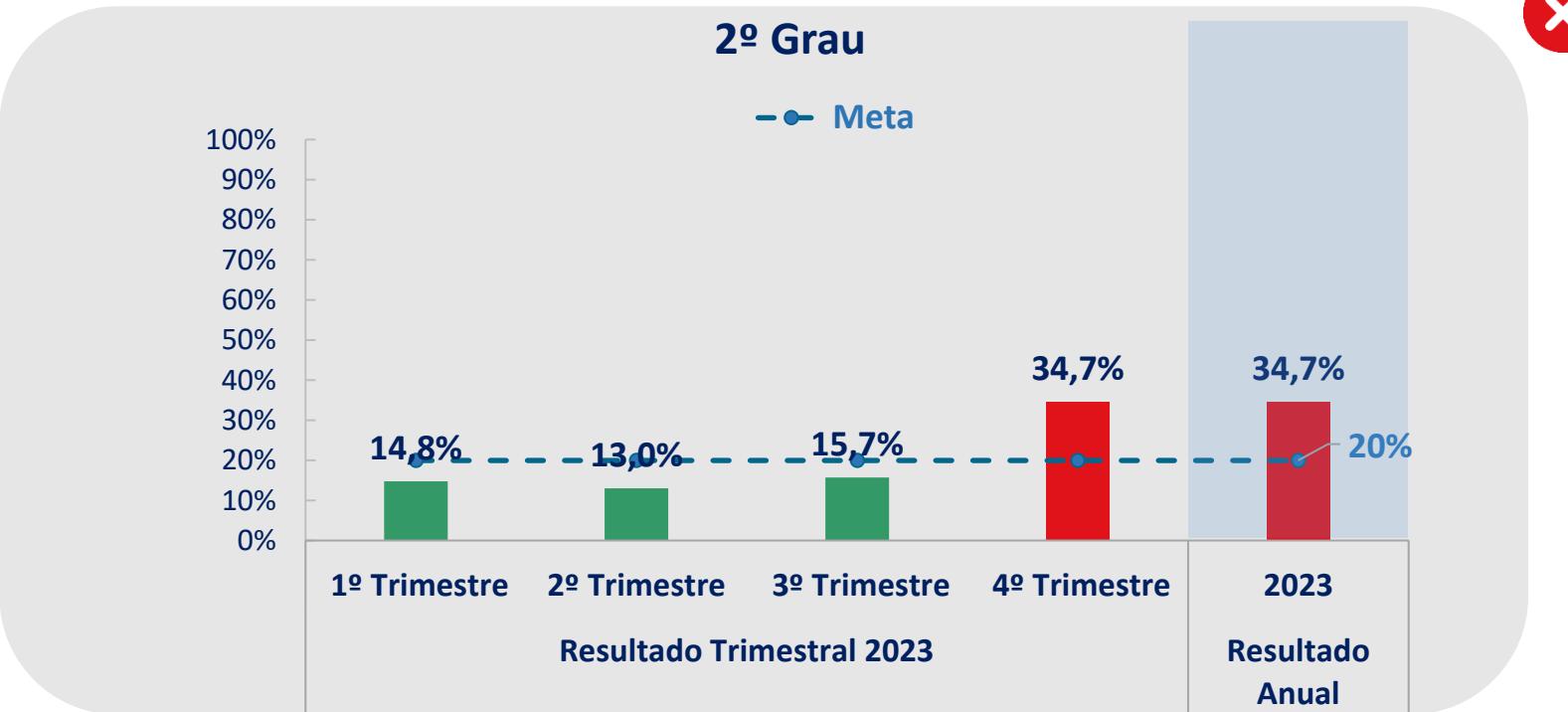
2.1.4 Taxa de Congestionamento Líquido do 2º Grau

(Resolução nº 470, de 11 de JULHO de 2023)

RAE - 2023



Objetivo Estratégico: Garantir a agilidade e a produtividade na prestação jurisdicional



Fonte: Sistema ATENA

Como medir: $TCL_2 = \frac{C_p - Sus}{C_p - Sus + T_{baix}}$

Polaridade: Quanto menor melhor



TCL_2 = Taxa de Congestionamento Líquido do 2º Grau

C_p = Total de casos pendentes

Sus = Total de processos suspensos, sobretestados ou em arquivo provisório

T_{baix} = Total de processos baixados

Indicadores Semestrais



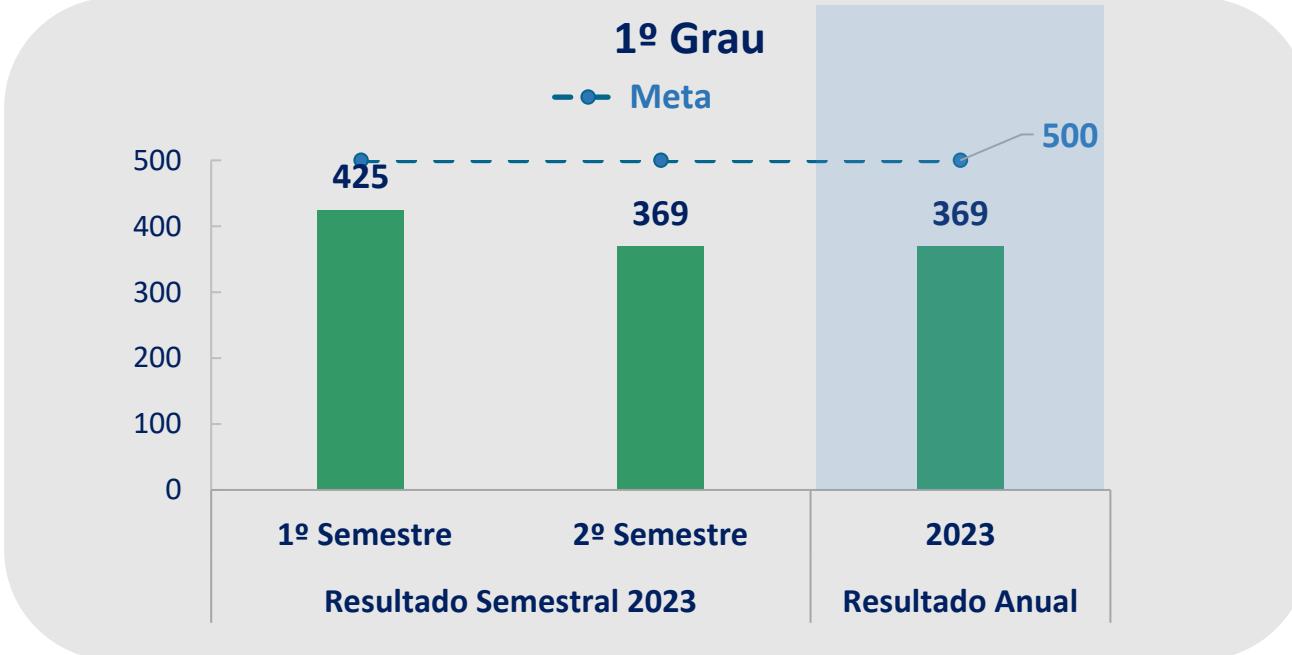
Tribunal Regional Eleitoral
do Piauí



2.1.5 Tempo de Tramitação dos Processos Pendentes do 1º Grau

(Resolução nº 470, de 11 de JULHO de 2023)

Objetivo Estratégico: Garantir a agilidade e a produtividade na prestação jurisdicional



Como medir: $Tp_{TPP1} = \frac{\sum_{i=1}^{Cp1} (DtRef - DtAut_i)}{Cp1}$

Polaridade: Quanto menor melhor



Tp_{TPP1} = Tempo de Tramitação dos Processos Pendentes do 1º Grau

DtRef = Data de referência (31/12/2023)

DtAut_i = Data de autuação

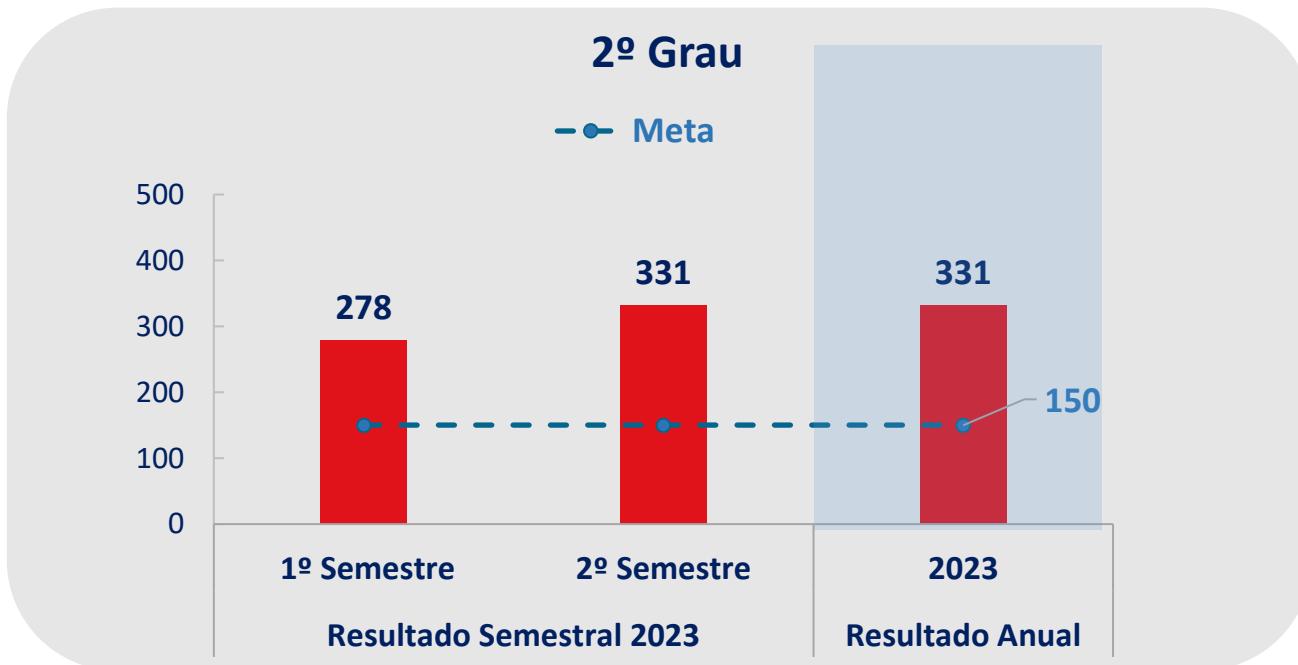
Cp₁ = Total de casos pendentes do 1º Grau



2.1.6 Tempo de Tramitação dos Processos Pendentes do 2º Grau

(Resolução nº 470, de 11 de JULHO de 2023)

Objetivo Estratégico: Garantir a agilidade e a produtividade na prestação jurisdicional



Fonte: Sistema ATENA

Como medir: $Tp_{TPP2} = \frac{\sum_{i=1}^{Cp_2} (DtRef - DtAut_i)}{Cp_2}$

Polaridade: Quanto menor melhor



Tp_{TPP2} = Tempo de Tramitação dos Processos Pendentes do 2º Grau

DtRef = Data de referência (31/12/2023)

DtAut_i = Data de autuação

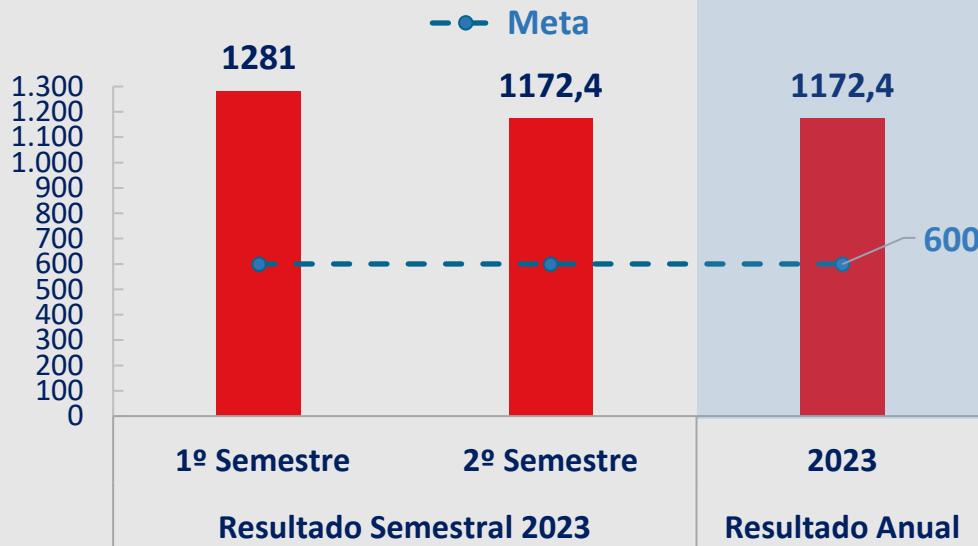
Cp₂ = Total de casos pendentes do 2º Grau



2.1.7 Tempo Médio das Ações Penais

(Resolução nº 470, de 11 de JULHO de 2023)

Objetivo Estratégico: Garantir a agilidade e a produtividade na prestação jurisdicional



Fonte: Sistema ATENA

Como medir: $TpAP = \frac{\sum_{i=1}^{AP} (DtRef - DtAut_i)}{AP}$

Polaridade: Quanto menor melhor



$TpAP$ = Tempo Médio das Ações penais

$DtRef$ = Data de referência

$DtAut_i$ = Data de autuação

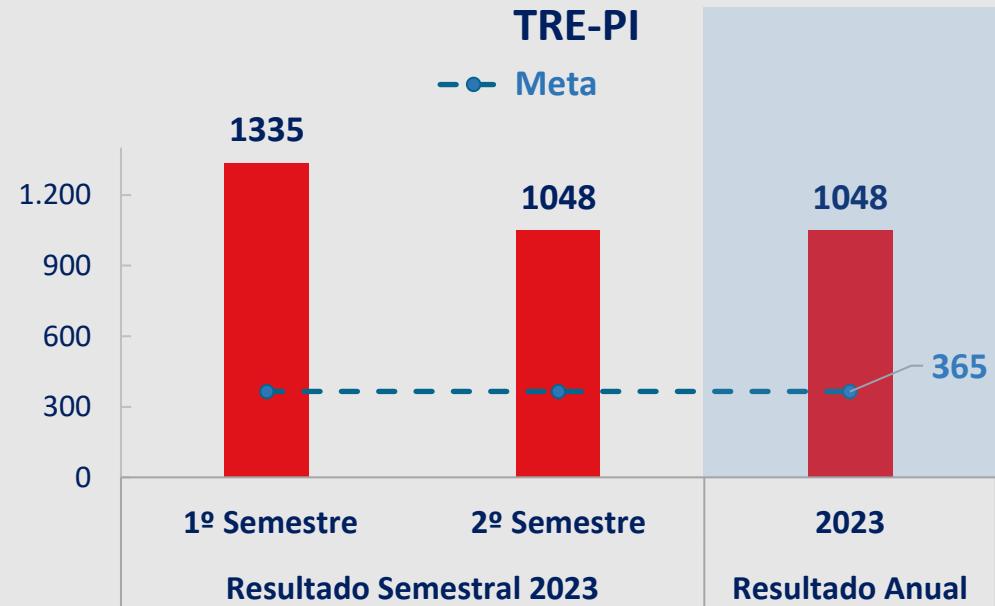
AP = Total de ações penais



2.2.2 Tempo Médio dos Processos Pendentes de Improbidade, Corrupção e Crimes Eleitorais

(Resolução nº 470, de 11 de JULHO de 2023)

Objetivo Estratégico: *Combater a corrupção, a improbidade administrativa e os ilícitos eleitorais*



Fonte: Sistema ATENA

$$\text{Como medir: } \text{TpCpICE} = \frac{\sum_{i=1}^{CpICE} (\text{DtRef} - \text{DtAut}_i)}{CpICE}$$

Polaridade: Quanto menor melhor



TpCpICE = Tempo médio dos processos pendentes de improbidade, corrupção e crimes eleitorais

DtRef = Data base de cálculo

DtAut = Data do início (recebimento) dos processos de corrupção, improbidade administrativa e de ilícitos eleitorais

CpICE = Total de casos pendentes nos processos de corrupção, improbidade administrativa e de ilícitos eleitorais pendentes

Classes a serem medidas: AÇÃO PENAL ELEITORAL (11528), RECURSO CRIMINAL (1343), AÇÃO DE INVESTIGAÇÃO JUDICIAL ELEITORAL (11527), AÇÃO DE IMPUGNAÇÃO DE MANDATO ELEITIVO (11526), REPRESENTAÇÕES ESPECIAIS (12630)



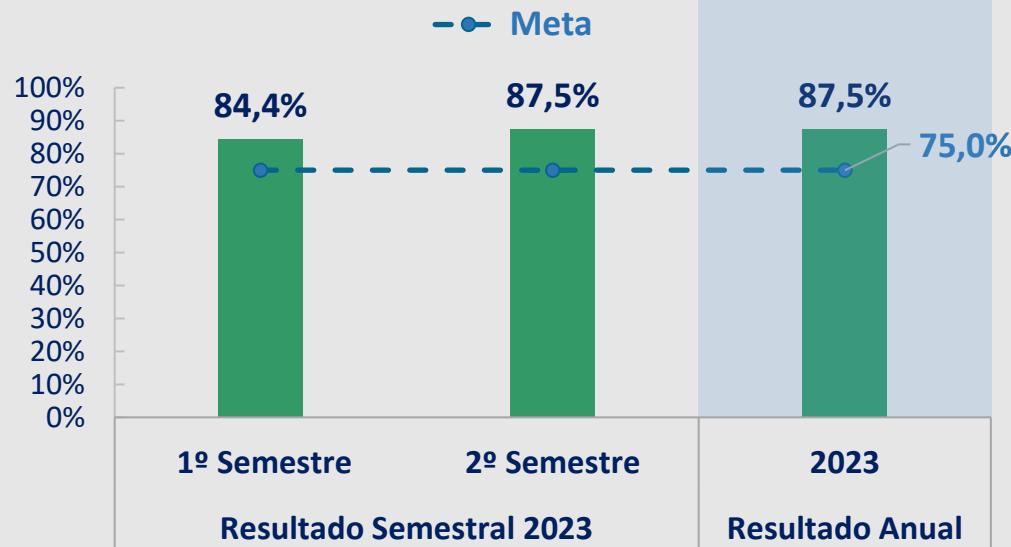
2.3.1 Índice de Aderência à Política de Segurança da Informação

(RESOLUÇÃO Nº 470, DE 11 DE JULHO DE 2023)

RAE - 2023



Objetivo Estratégico: Aprimorar os mecanismos de transparência, segurança e acesso à informação



Fonte: STI

Como medir: $iAPS = QRc/TR \times 100$



iAPS = Índice de Aderência à Política de Segurança da Informação
QRc = Quantidade de requisitos cumpridos (28)
TR = Total de requisitos (32)

Polaridade: Quanto maior, melhor

Indicadores Anuais



Tribunal Regional Eleitoral
do Piauí

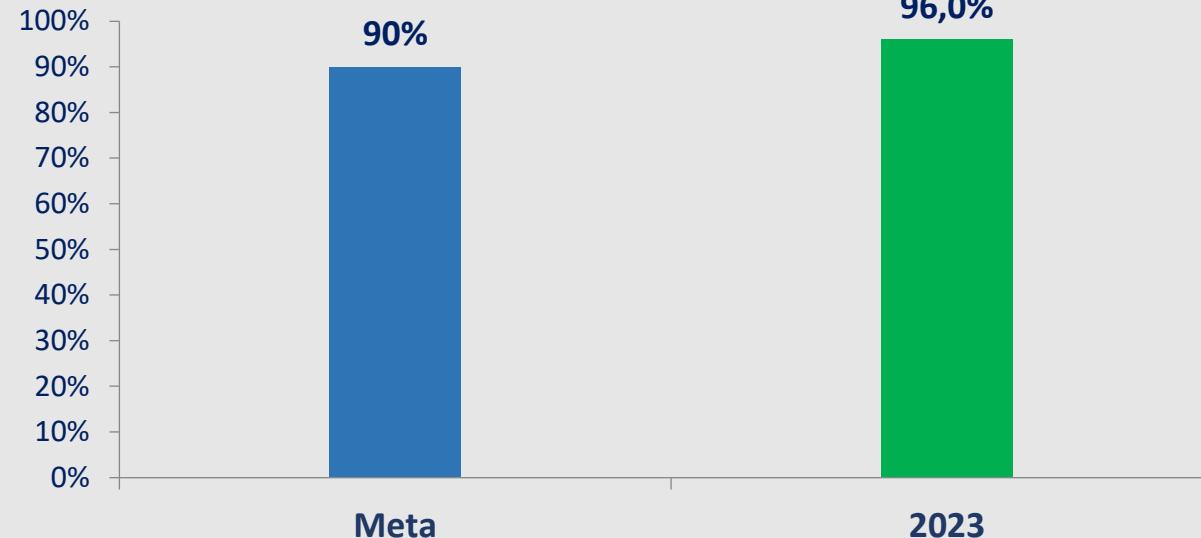


1.2.1 Índice de Satisfação com os Serviços Prestados pelo TRE-PI

(RESOLUÇÃO Nº 470, DE 11 DE JULHO DE 2023)

Objetivo Estratégico: Promover a relação institucional com a sociedade

RAE - 2023



Fonte: Ouvidoria

Como medir: $iS = \frac{iS_P + iS_R}{2} \times 100$



iS = Índice de Satisfação com os Serviços Prestados pelo TRE-PI

iS_P = Índice de Satisfação com o Serviço Presencial Prestado pelo TRE-PI

iS_R = Índice de Satisfação com o Serviço Remoto Prestado pelo TRE-PI

Polaridade: Quanto maior, melhor

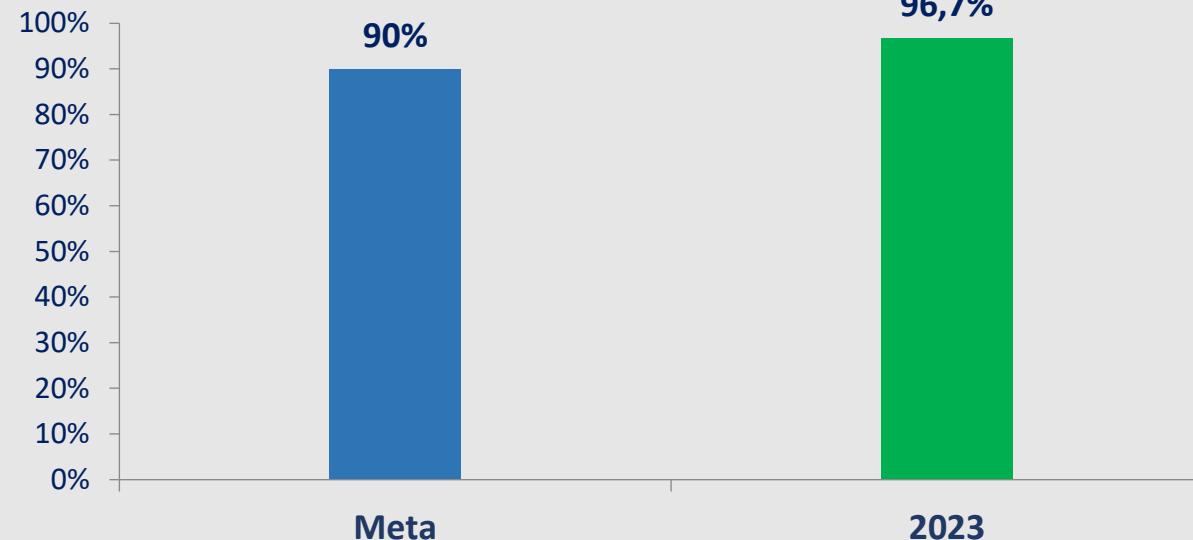


1.2.2 Índice de Satisfação com o Atendimento Prestado pela Ouvidoria

(RESOLUÇÃO Nº 470, DE 11 DE JULHO DE 2023)

Objetivo Estratégico: Promover a relação institucional com a sociedade

RAE - 2023



Fonte: Ouvidoria



$$\text{Como medir: } iS_{Ouv} = \left(\frac{O_1 + B_1 + O_2 + B_2 + O_3 + B_3}{Tr} \right) \times 100$$

Na pesquisa de satisfação com o atendimento prestado pela Ouvidoria são avaliados três quesitos nos quais o usuário pode avaliar como positivo (ótimo e bom) ou negativo (ruim e péssimo):

Pergunta 1: Clareza da resposta

Pergunta 2: Qualidade da resposta

Pergunta 3: Tempo de resposta

Polaridade: Quanto maior, melhor



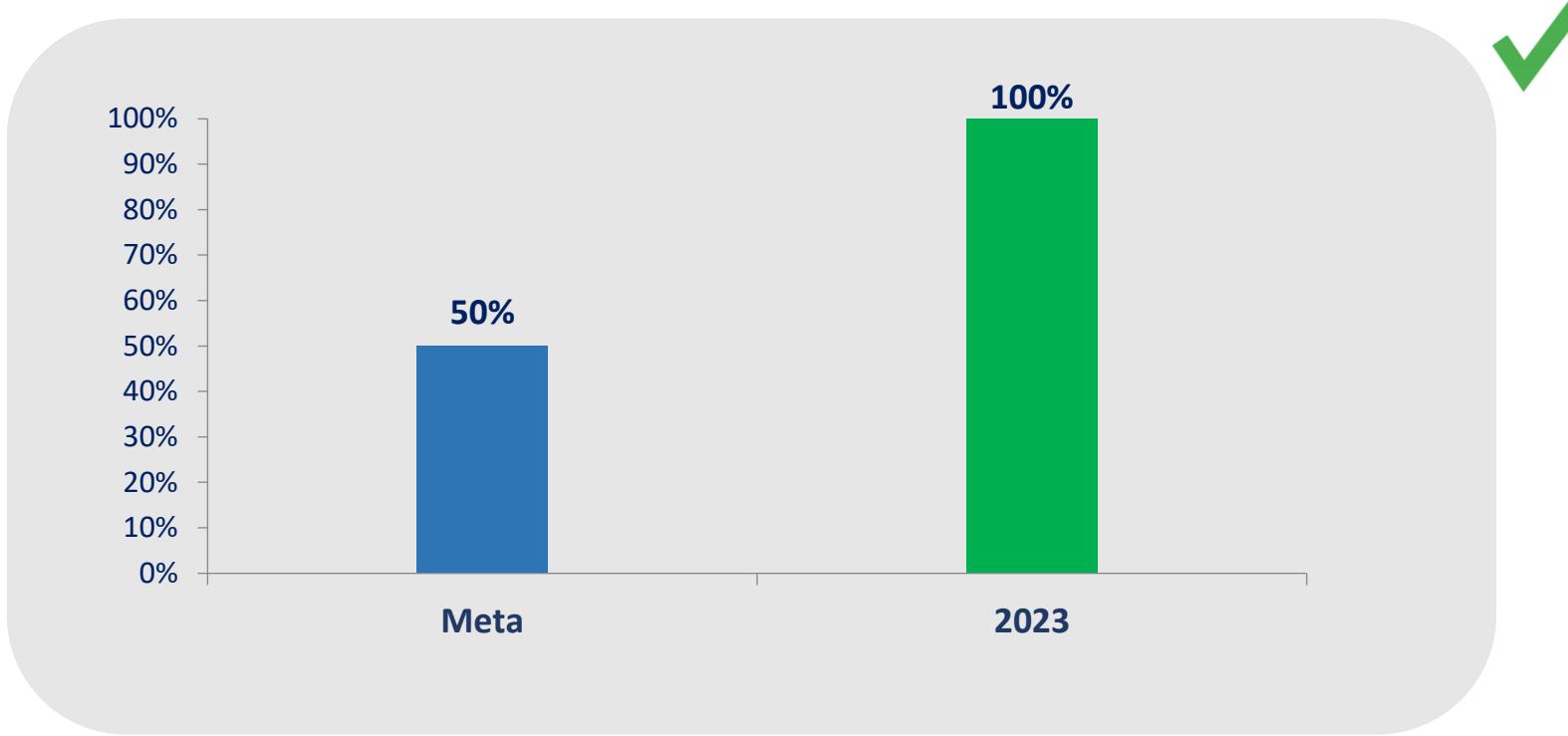
2.2.1 Índice de Processos Administrativos Disciplinares Baixados

(RESOLUÇÃO Nº 470, DE 11 DE JULHO DE 2023)

RAE - 2023



Objetivo Estratégico: Combater a corrupção, a improbidade administrativa e os ilícitos eleitorais



Fonte: CPPAD

Como medir: $iPAD_B = \frac{PAD_B}{PAD_P + PAD_N}$

Polaridade: Quanto maior, melhor



$iPAD_B$ = Índice de Processos Administrativos Disciplinares Baixados
 PAD_B = PADs Baixados (0)
 PAD_P = PADs Pendentes (0)
 PAD_N = PADs Novos (0)

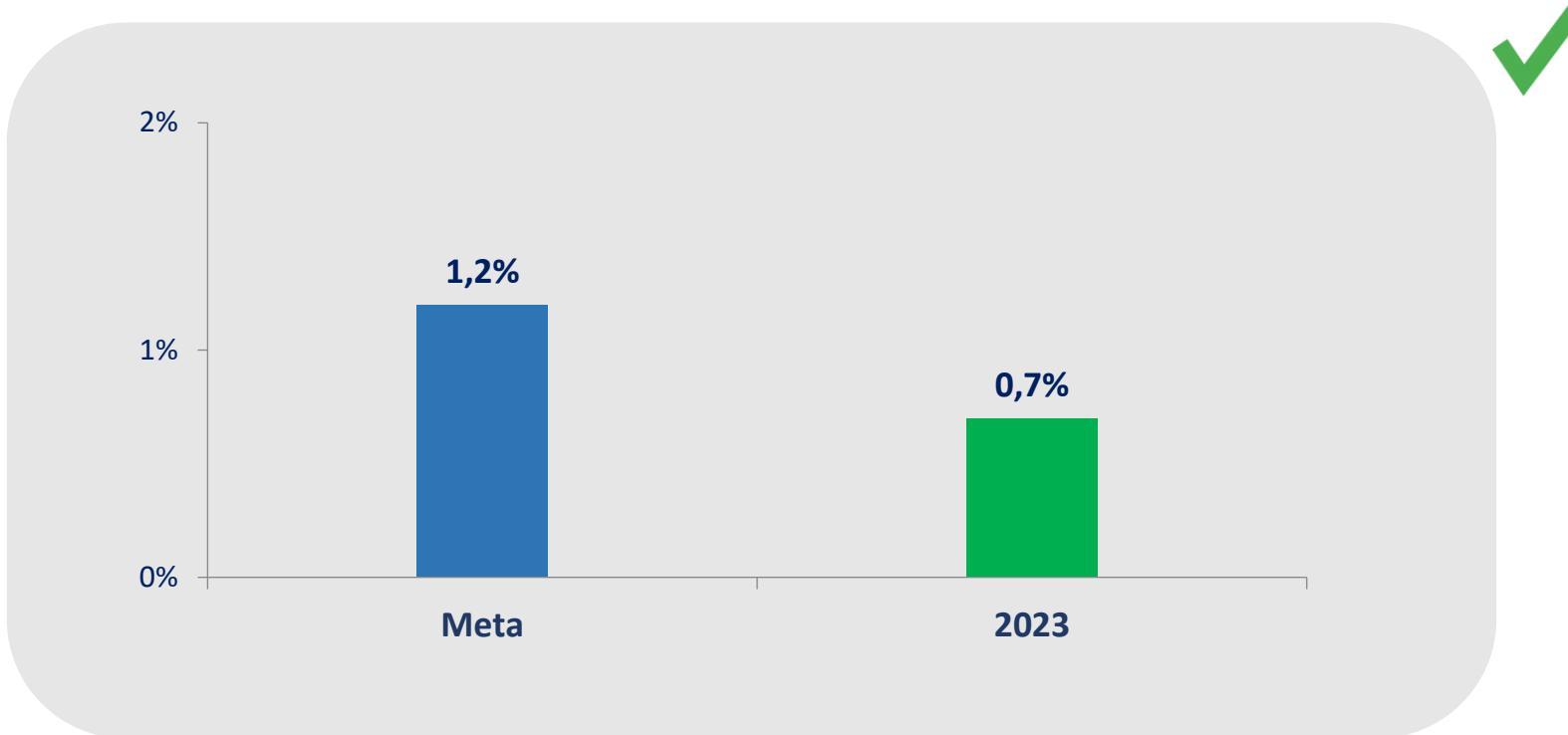


2.2.3 Índice de Prescrição

(RESOLUÇÃO Nº 470, DE 11 DE JULHO DE 2023)



Objetivo Estratégico: Combater a corrupção, a improbidade administrativa e os ilícitos eleitorais



Fonte: ATENA



Como medir: $iPresc = \frac{JuPresc}{SentC}$

iPresc = Índice de Prescrição

JuPresc = Julgamentos com Prescrição, considerando os processos computados em SentC que receberam os movimentos 471 (para os casos de improbidade) e 11879, 11878 e 1045 (corrupção e ilícitos eleitorais) (98)

SentC = Sentenças de Conhecimento (13.909)

Polaridade: Quanto menor, melhor



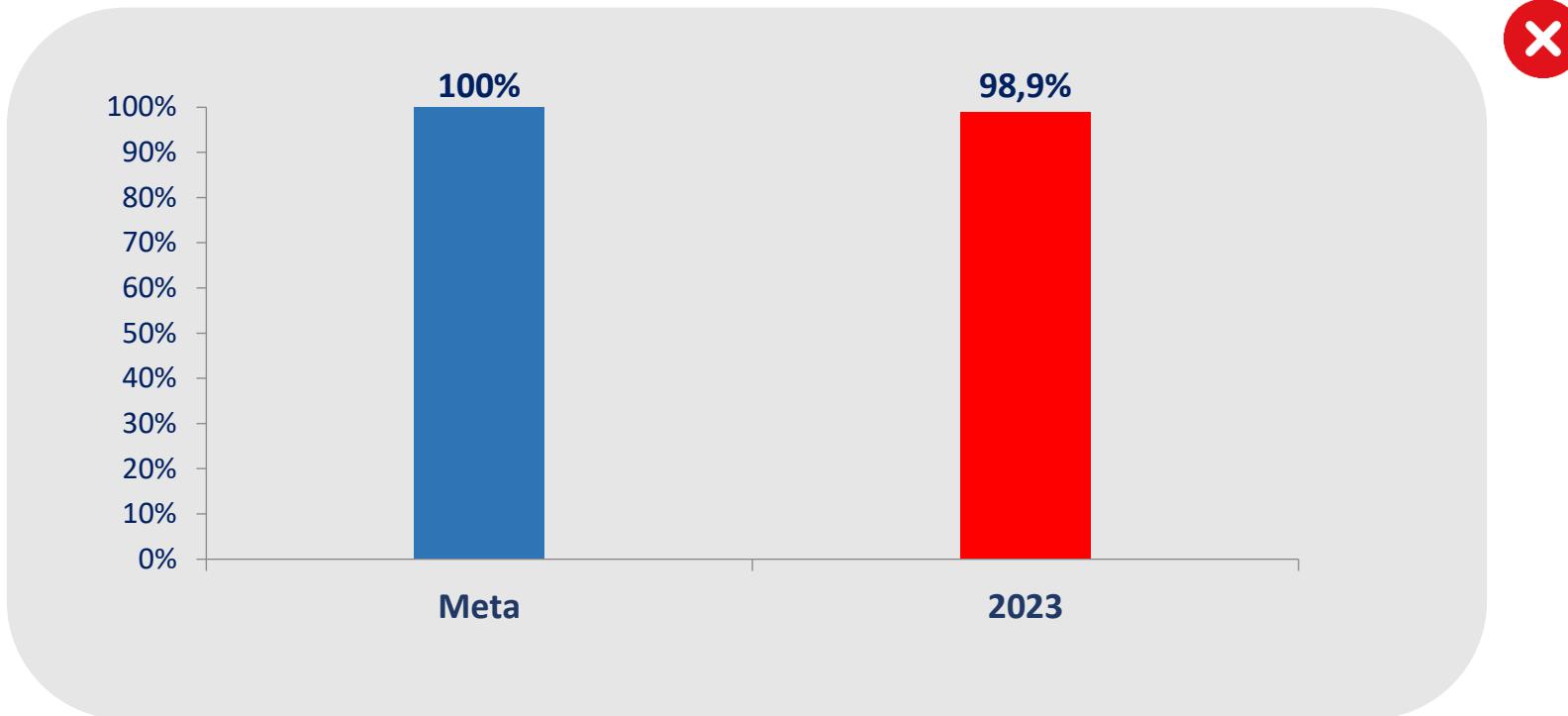
2.3.2 Índice de Transparência

(RESOLUÇÃO Nº 470, DE 11 DE JULHO DE 2023)

RAE - 2023



Objetivo Estratégico: Aprimorar os mecanismos de transparência, segurança e acesso à informação



Fonte: ASPLAN

Como medir: $iT = \frac{TI_c}{TI} \times 100$



iT = Índice da Transparência
 TI_c = Total de itens cumpridos
 TI = Total de itens

Polaridade: Quanto maior, melhor

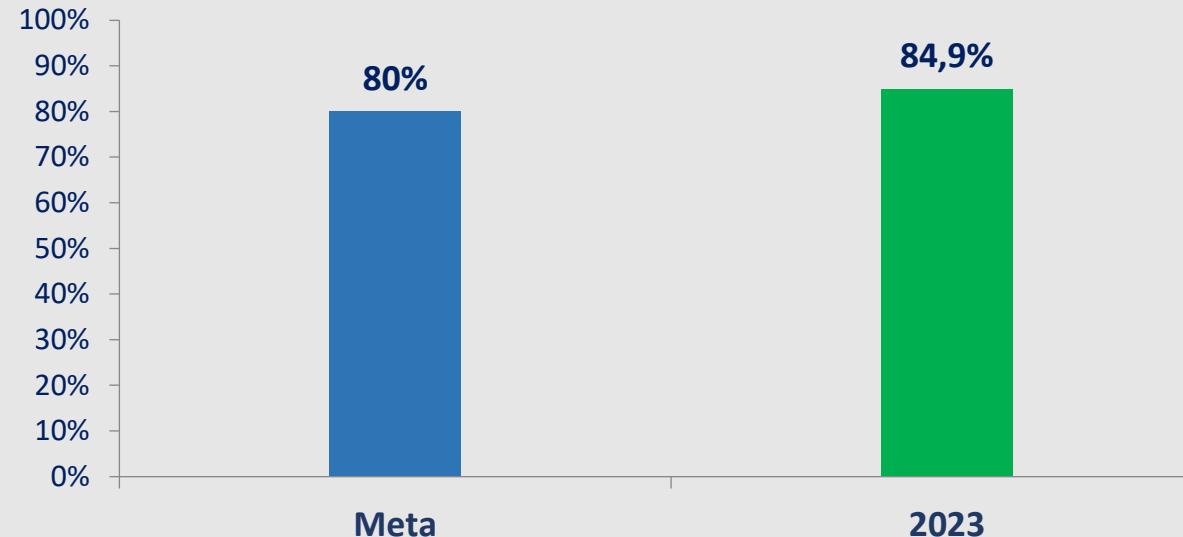


2.4.2 Índice de Satisfação com a Comunicação Interna

(RESOLUÇÃO Nº 470, DE 11 DE JULHO DE 2023)

Objetivo Estratégico: Aperfeiçoar a comunicação interna e externa

RAE - 2023



Fonte: ASPLAN

$$\text{Como medir: } IS_{CI} = \left(\frac{S_1 + F_1 + S_2 + F_2 + S_3 + F_3}{Tr} \right) \times 100$$

Polaridade: Quanto maior, melhor

IS_{CI} = Índice Satisfação com Comunicação Interna

S_1 = Número de pessoas que responderam sempre na Pergunta 1

F_1 = Número de pessoas que responderam frequentemente na Pergunta 1

S_2 = Número de pessoas que responderam sempre na Pergunta 2

F_2 = Número de pessoas que responderam frequentemente na Pergunta 2

S_3 = Número de pessoas que responderam sempre na Pergunta 3

F_3 = Número de pessoas que responderam frequentemente na Pergunta 3



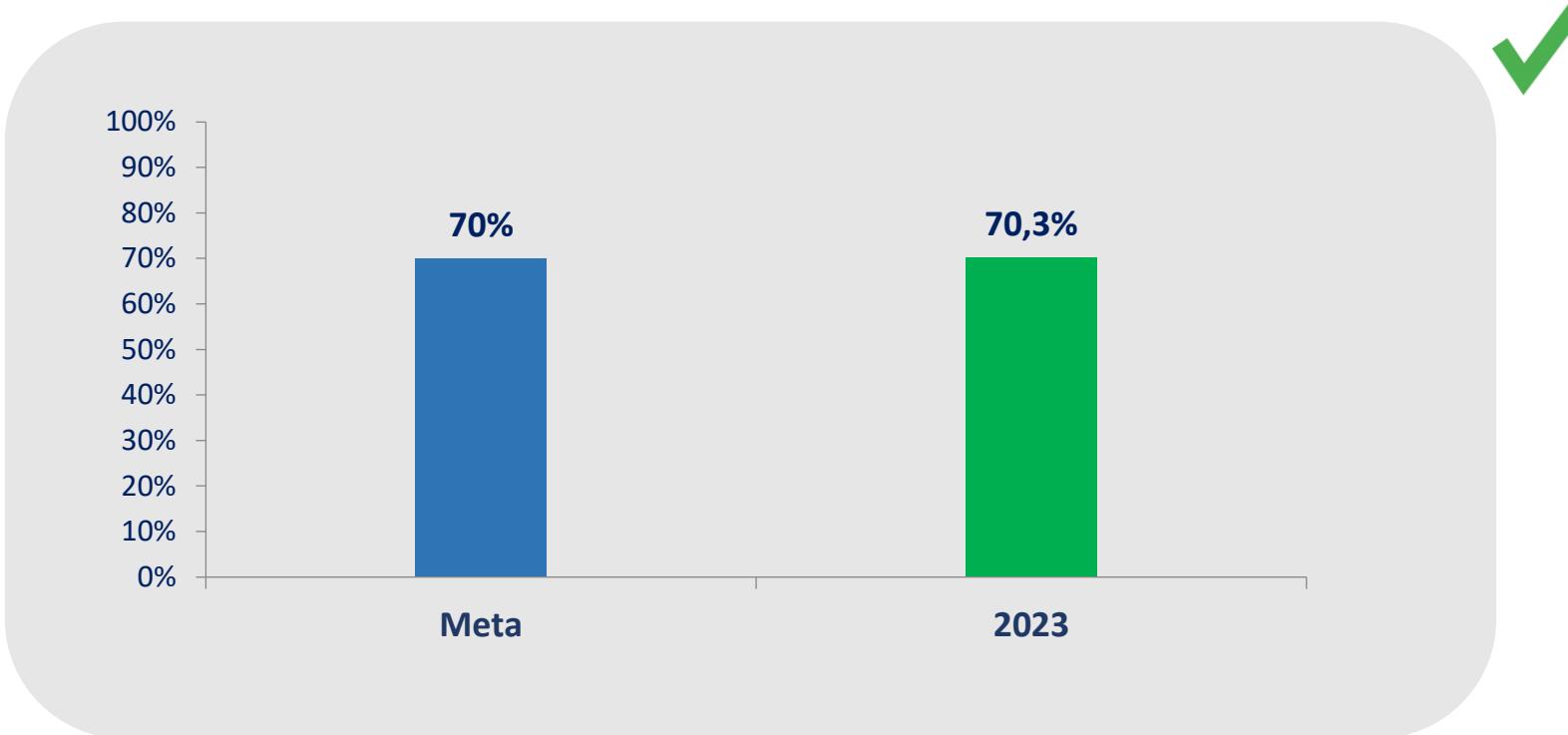


2.5.2 Índice de Acessibilidade

(RESOLUÇÃO Nº 470, DE 11 DE JULHO DE 2023)



Objetivo Estratégico: Promover a sustentabilidade, a acessibilidade e a inclusão



Fonte: SAOF



Como medir: $iA = \frac{TPA}{TPO} \times 100$

iA = Índice de Acessibilidade

TPA = Total de Prédios Adaptados para pessoas com deficiência (45)

TPO = Total de Prédios Ocupados (64)

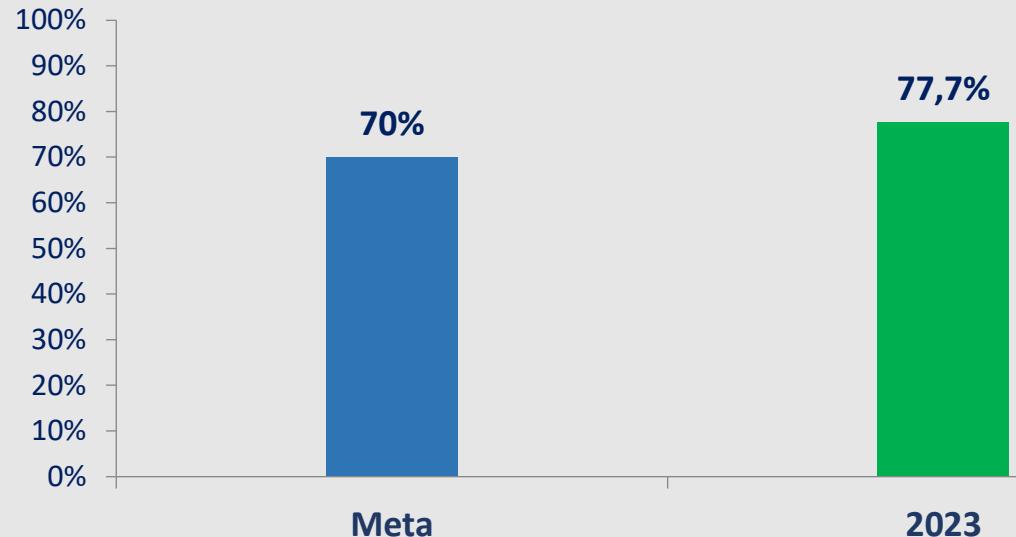
Polaridade: Quanto maior, melhor



3.1.1 Taxa de Adequação das Instalações Físicas dos Cartórios Eleitorais

(RESOLUÇÃO Nº 470, DE 11 DE JULHO DE 2023)

Objetivo Estratégico: Fortalecer a 1^ª instância de jurisdição



Fonte: SEAPT

Como medir: $AIF = \frac{TPos}{TRes}$



Polaridade: Quanto maior, melhor

AIF = Taxa de Adequação das Instalações Físicas dos Cartórios Eleitorais

TPos = Total de respostas positivas (827)

TRes = Total de respostas (1.065)

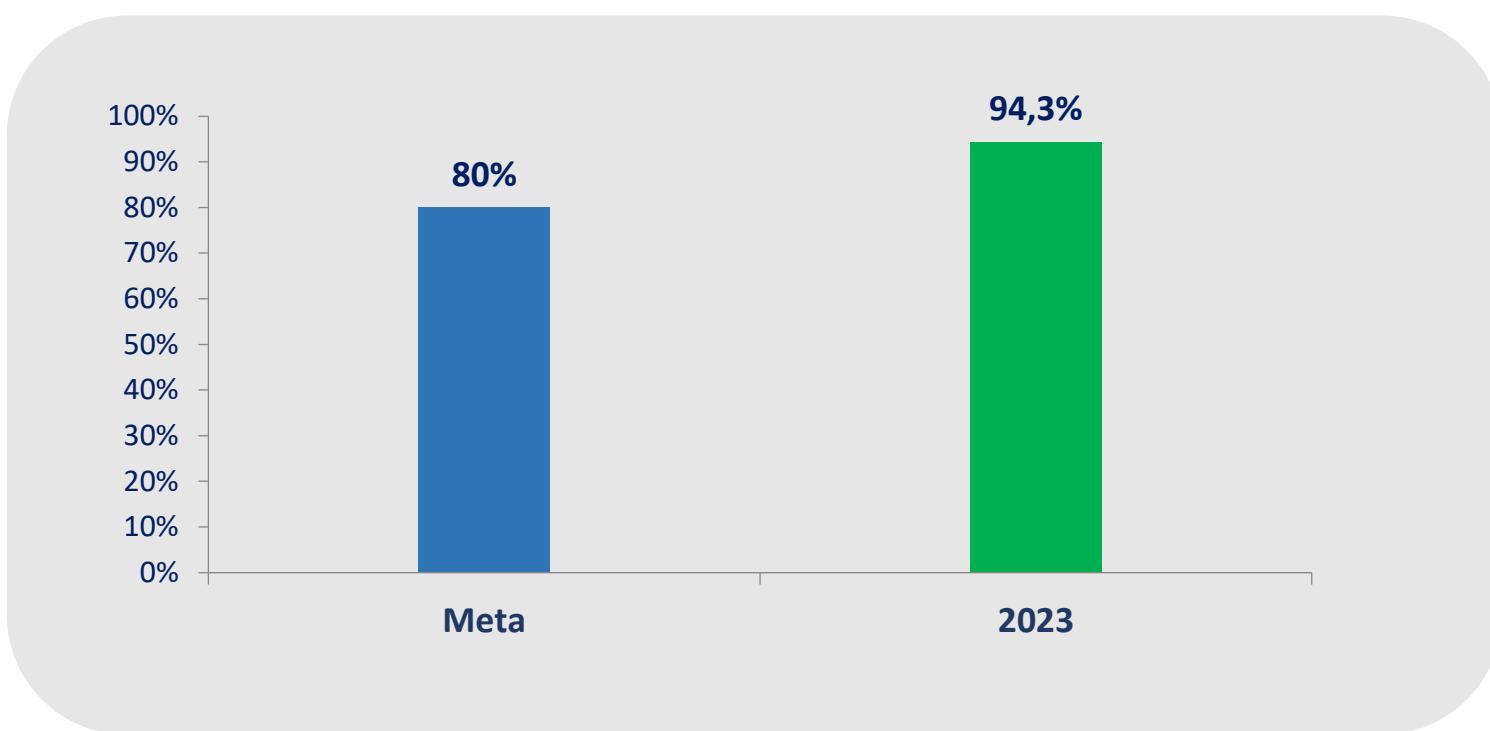


3.2.1 Índice de Desempenho no Prêmio CNJ de Qualidade no Eixo “Governança” (RESOLUÇÃO Nº 470, DE 11 DE JULHO DE 2023)

RAE - 2023



Objetivo Estratégico: Aprimorar a governança, a gestão e a infraestrutura



Fonte: ASPLAN

Como medir: $GOV = \frac{TR_c}{TR} \times 100$

Polaridade: Quanto maior, melhor



GOV = Índice de Desempenho no Prêmio CNJ de Qualidade no Eixo “Governança”

TR_c = Total de requisitos cumpridos (165)

TR = Total de requisitos (175)

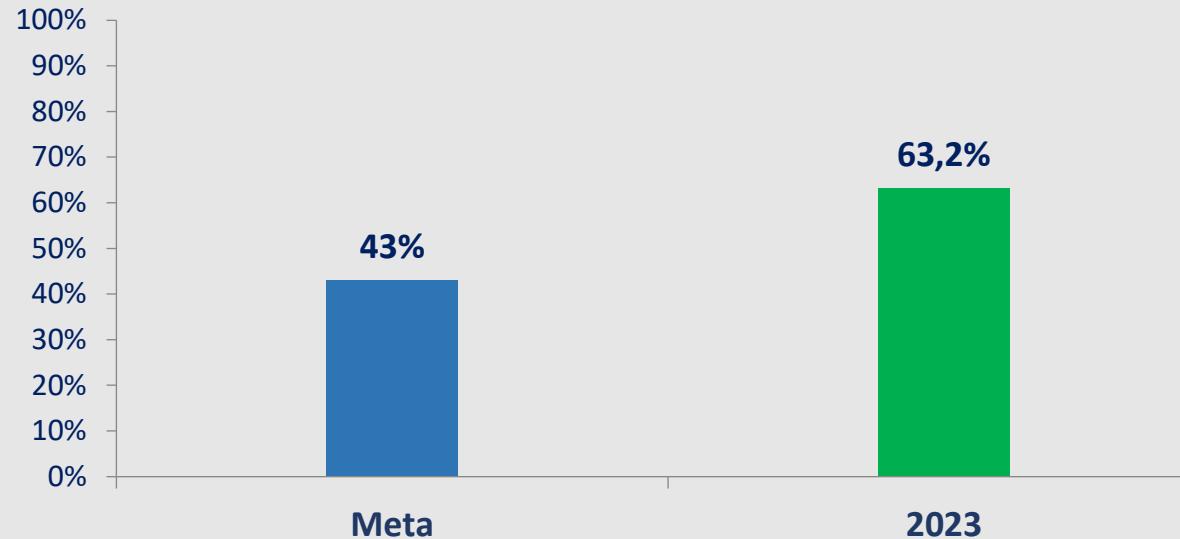


3.2.2 Índice de Governança Organizacional Pública (iGG)

(RESOLUÇÃO Nº 470, DE 11 DE JULHO DE 2023)

Objetivo Estratégico: Aprimorar a governança, a gestão e a infraestrutura

RAE - 2023



Fonte: ASPLAN

Como medir: $iGG = \frac{TC_a}{TC} \times 100$



iGG = Índice de Governança Organizacional Pública
 TC_a = Total de critérios atendidos
 TC = Total de critérios

Polaridade: Quanto maior, melhor

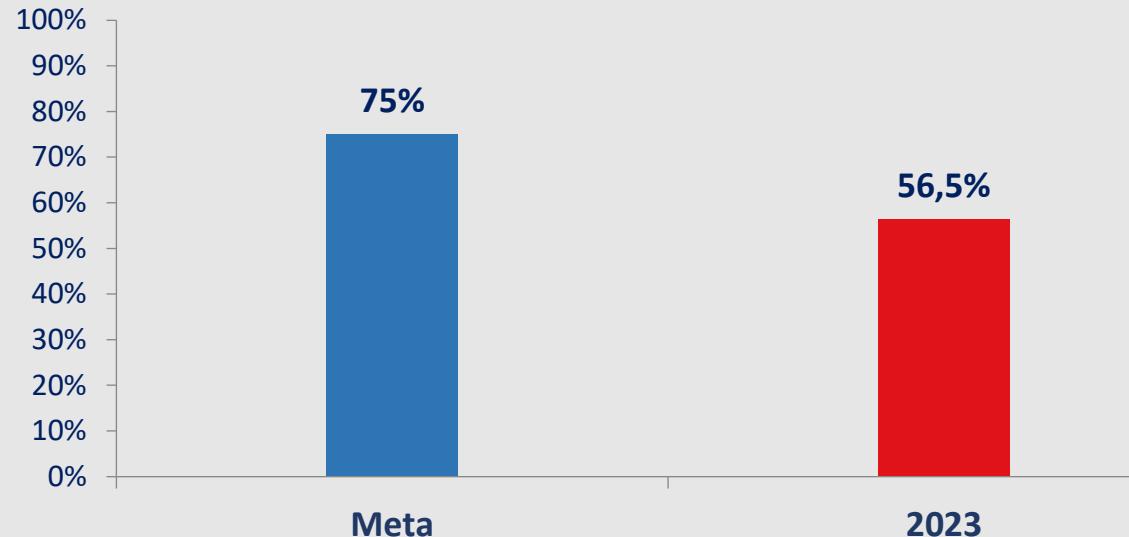


3.2.3 Índice de Cumprimento das Recomendações de Auditorias

(RESOLUÇÃO Nº 470, DE 11 DE JULHO DE 2023)

Objetivo Estratégico: Aprimorar a governança, a gestão e a infraestrutura

RAE - 2023



Fonte: SEAGA

Como medir: $ICR_i = \frac{RC_i}{RA_{i-1}} \times 100$



ICR_i = Índice de Cumprimento das Recomendações

RC_i = Recomendações cumpridas até o ano subsequente ao que foram acolhidas (26)

RA_{i-1} = Total de recomendações acolhidas (46)

i = Ano de referência

Polaridade: Quanto maior, melhor

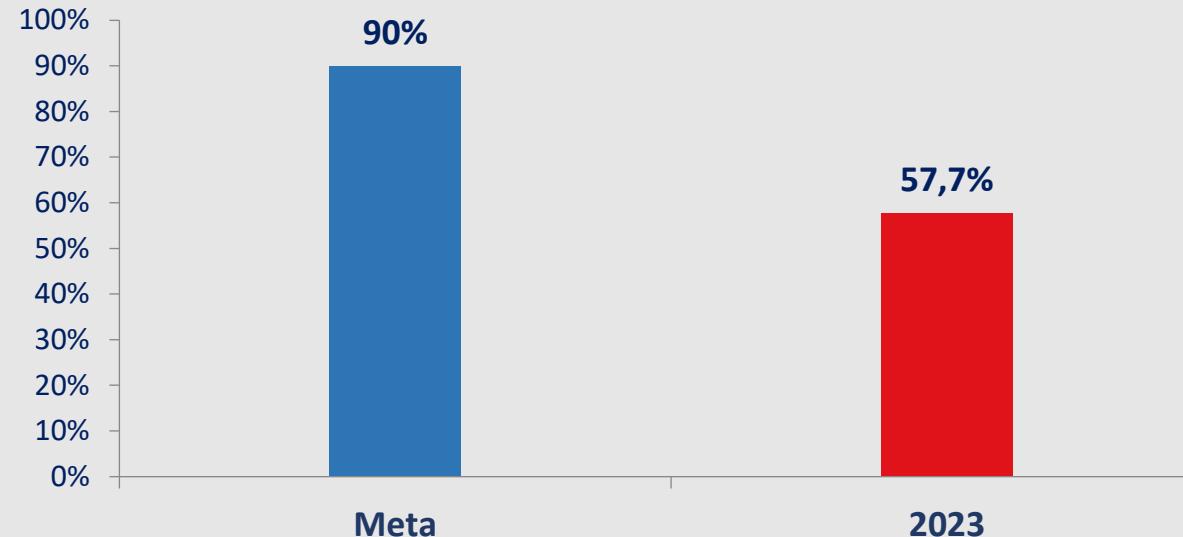


3.2.5 Taxa de Condições Adequadas de Segurança

(RESOLUÇÃO Nº 470, DE 11 DE JULHO DE 2023)

Objetivo Estratégico: Aprimorar a governança, a gestão e a infraestrutura

RAE - 2023



Fonte: GPJI

$$\text{Como medir: } CAS = \frac{CAS_{CE} + CAS_{PAdm}}{CE + PAdm} \times 100$$

Polaridade: Quanto maior, melhor



CAS = Taxa de Condições Adequadas de Segurança

CAS_{CE} = Cartórios Eleitorais com Condições Adequadas de Segurança (41)

CAS_{PAdm} = Prédios Administrativos com Condições Adequadas de Segurança (0)

CE = Total de Cartórios Eleitorais (68)

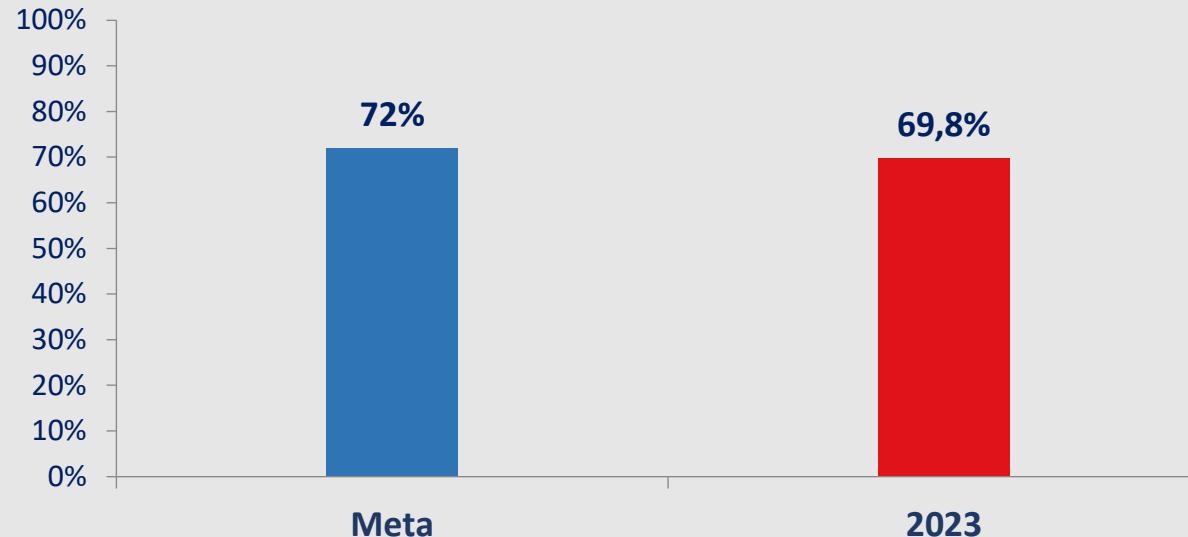
PAdm = Total de Prédios Administrativos (3)



3.3.1 Índice de Aderência Orçamentária

(RESOLUÇÃO Nº 470, DE 11 DE JULHO DE 2023)

Objetivo Estratégico: Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira



Fonte: COOF

Como medir: $iAO = \frac{ODEFP}{ODA}$

Polaridade: Quanto maior, melhor



iAO = Índice de Aderência Orçamentária

$ODEFP$ = Orçamento Discricionário Executado Fiel ao Planejado (21.044.864,00)

ODA = Orçamento Discricionário Autorizado no Exercício (LOA + Créditos) (30.157.978,00)

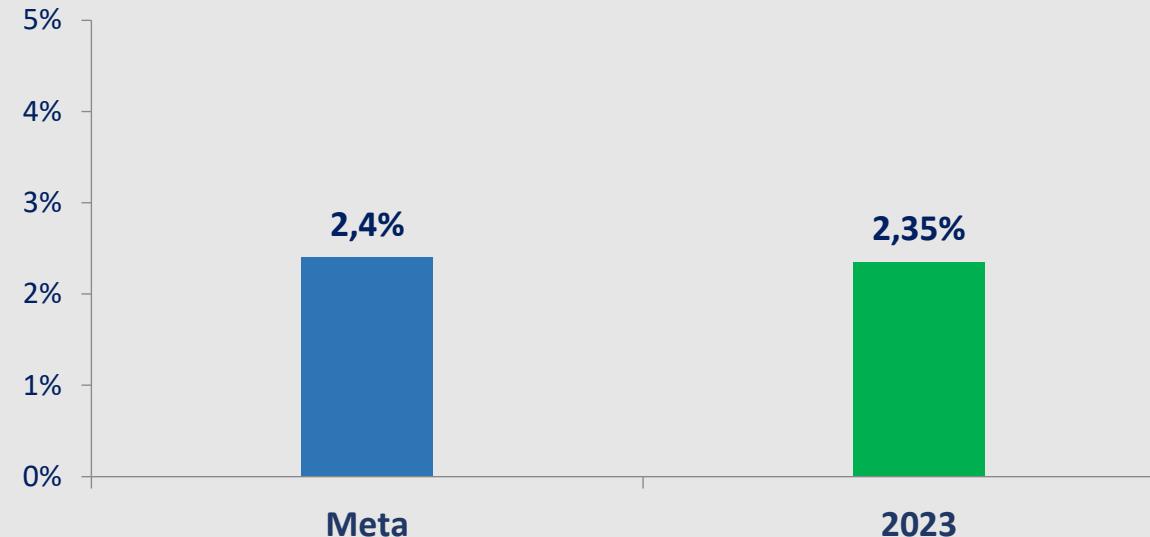


3.3.2 Índice de Perdas Orçamentárias

(RESOLUÇÃO Nº 470, DE 11 DE JULHO DE 2023)

Objetivo Estratégico: Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira

RAE - 2023



Fonte: COOF

Como medir: $iPO = \frac{ODnE}{ODA}$

Polaridade: Quanto menor, melhor



iPO = Índice de Perdas Orçamentárias

$ODnE$ = Orçamento Discricionário Não Executado (767.611,00)

ODA = Orçamento Discricionário Autorizado no Exercício (32.601.478,00)

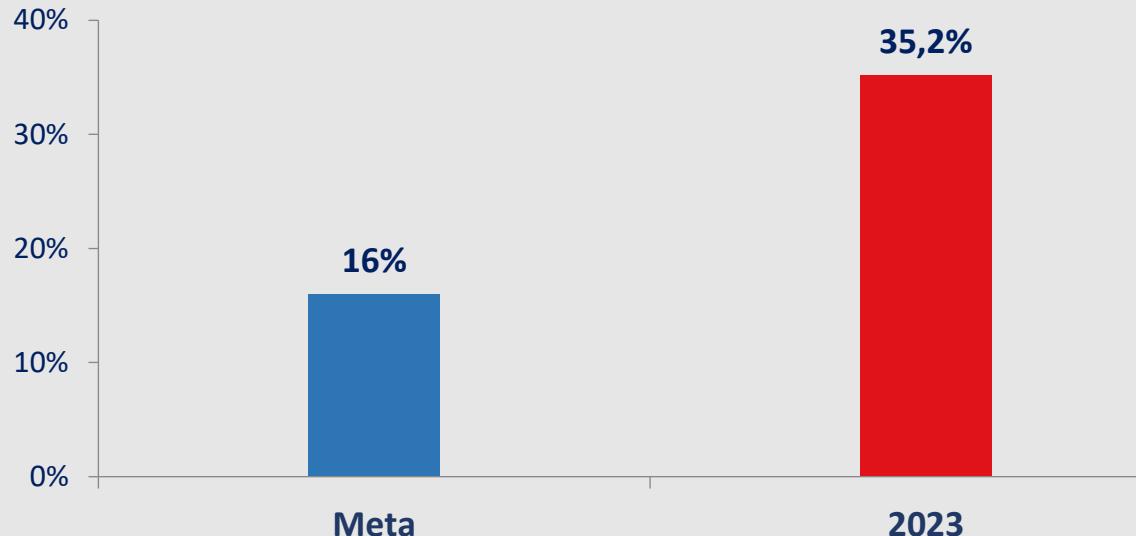


3.3.3 Índice de Inscrição em Restos a Pagar

(RESOLUÇÃO Nº 470, DE 11 DE JULHO DE 2023)

Objetivo Estratégico: Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira

RAE - 2023



Fonte: COOF

Como medir: $iIRP = \frac{DDIRP}{DDE} \times 100$

Polaridade: Quanto menor, melhor



$iIRP$ = Índice de Inscrição em Restos a Pagar

$DDIRP$ = Total da Despesa Discricionária Inscrita em Restos a Pagar (11.468.312,00)

DDE = Total da Despesa Discricionária Empenhada no Exercício Financeiro (32.601.478,00)

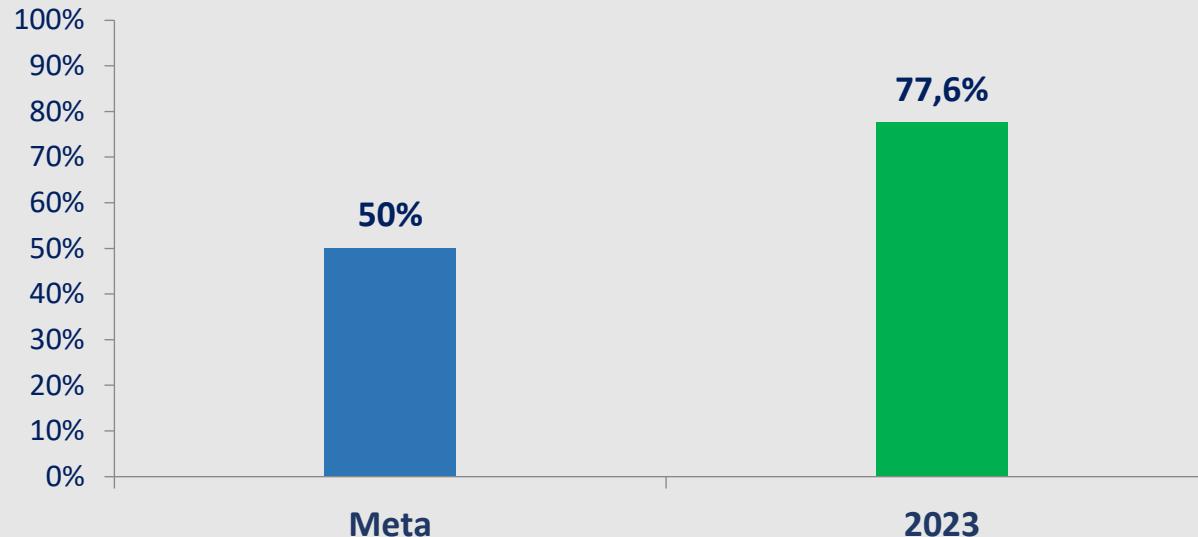


3.4.1 Índice de Governança de Contratações (iGovContrat)

(RESOLUÇÃO Nº 470, DE 11 DE JULHO DE 2023)

Objetivo Estratégico: Promover a Governança de Contratações

RAE - 2023



Fonte: SAOF

Como medir: $iGovContrat = \frac{\sum p_i}{n} \times 100$

Polaridade: Quanto maior, melhor



iGovContrat = Índice de Governança de Contratações

p_i = Peso das respostas

$TQ_{iGovContrat}$ = Total de questões do iGovContrat

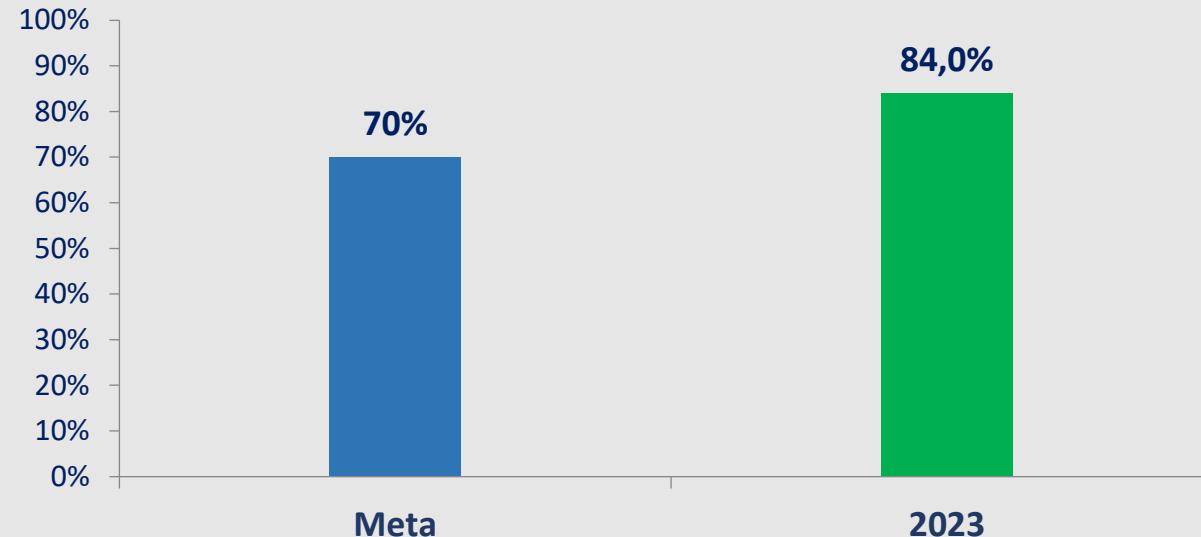


3.4.2 Taxa de Aderência ao Plano de Contratações Anual

(RESOLUÇÃO Nº 470, DE 11 DE JULHO DE 2023)

Objetivo Estratégico: *Promover a Governança de Contratações*

RAE - 2023



Fonte: SAOF

Como medir:

$$\text{Polaridade: } TA_{PCA} = \frac{TC_{PCA}}{TC}$$

Quanto maior, melhor



TA_{PCA} = Taxa de Aderência ao Plano de Contratações Anual (PCA)

TC_{PCA} = Total de Contratações Realizadas de Acordo com o Plano de Contratações Anual (100)

TC = Total de Contratações Realizadas no Ano (119)

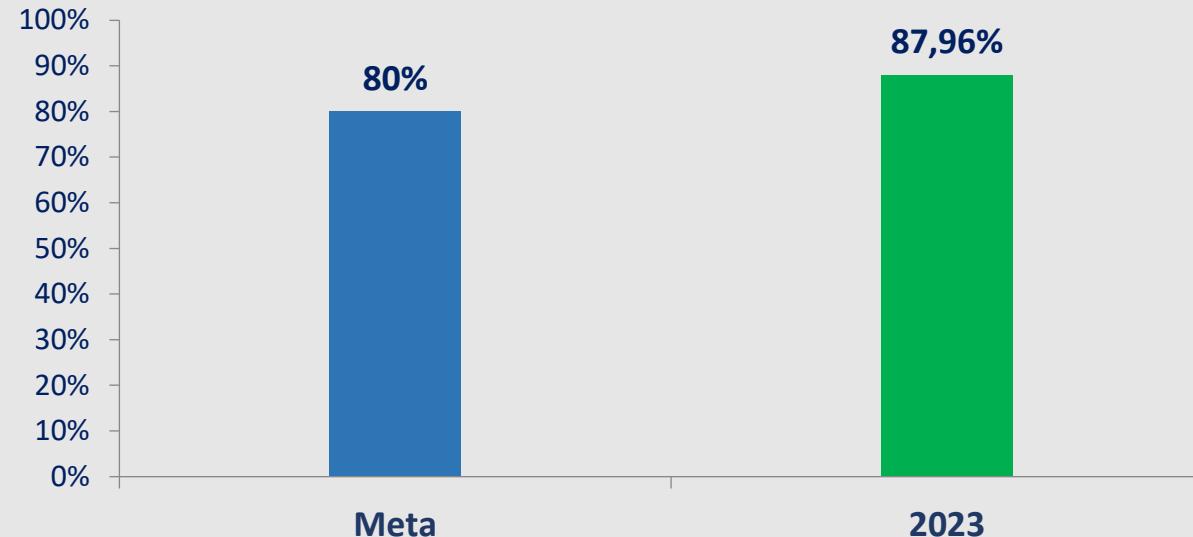


3.5.2 Índice de Qualidade de Vida no Trabalho

(RESOLUÇÃO Nº 470, DE 11 DE JULHO DE 2023)

Objetivo Estratégico: Aperfeiçoar a Gestão de Pessoas

RAE - 2023



Fonte: SGP

$$\text{Como medir: } iQV = \left(\frac{MS_1 + S_1 + MS_2 + S_2 + MS_3 + S_3}{Tr} \right) \times 100$$

Polaridade: Quanto maior, melhor



Na pesquisa de Felicidade no trabalho do TRE-PI são avaliadas três dimensões:

- Dimensão 1: Organização e condições de trabalho
- Dimensão 2: Relações socioprofissionais de trabalho
- Dimensão 3: Saúde

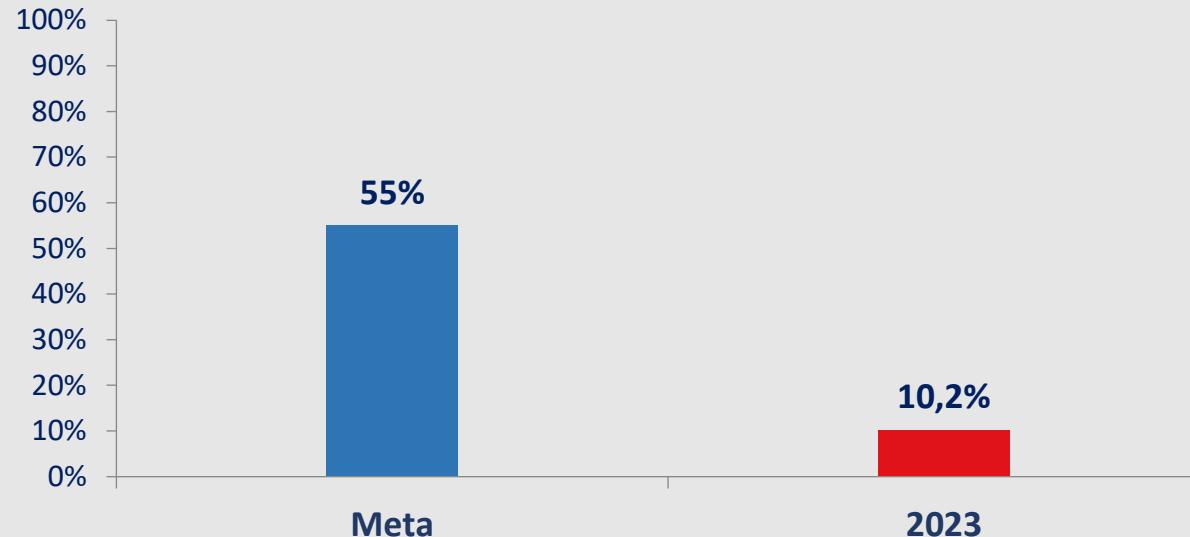


3.5.3 Índice de Governança de Pessoas (iGovPessoas)

(RESOLUÇÃO Nº 470, DE 11 DE JULHO DE 2023)

Objetivo Estratégico: Aperfeiçoar a Gestão de Pessoas

RAE - 2023



Fonte: ASPLAN



Como medir: $iGovPessoas = \frac{\sum p_i}{TQ_{iGovPessoas}} \times 100$

$iGovPessoas$ = Índice de Governança de Pessoas
 p_i = Peso das respostas
 $TQ_{iGovPessoas}$ = Total de questões do $iGovPessoas$

Polaridade: Quanto maior, melhor

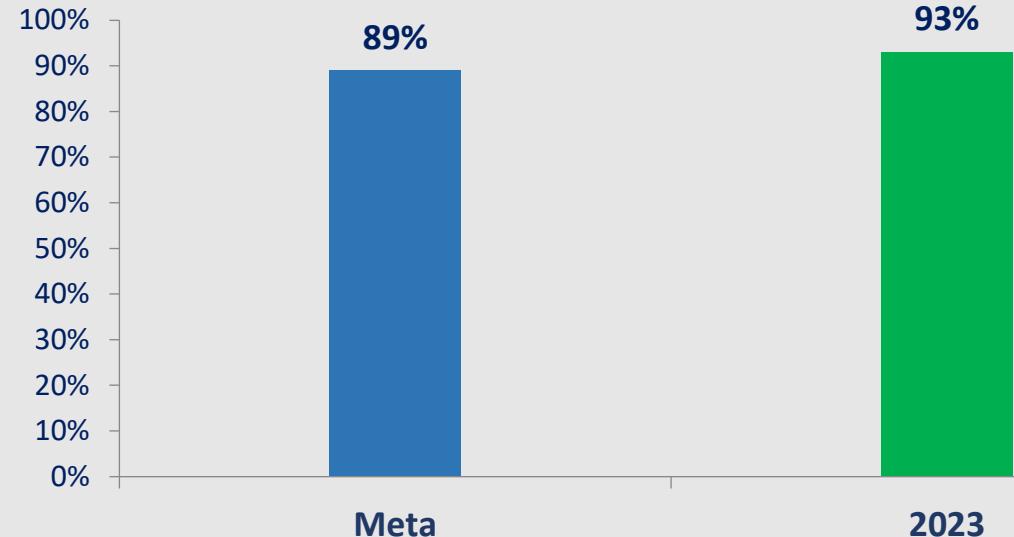


3.6.1 iGovTIC-JUD

(RESOLUÇÃO Nº 470, DE 11 DE JULHO DE 2023)

Objetivo Estratégico: Fortalecer a Governança de TI e a Transformação Digital

RAE - 2023



Fonte: STI

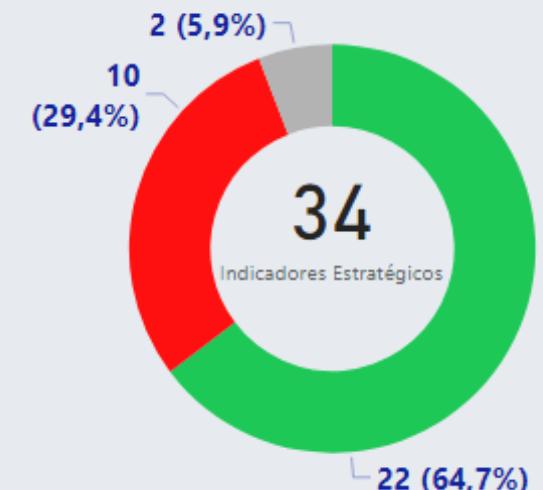
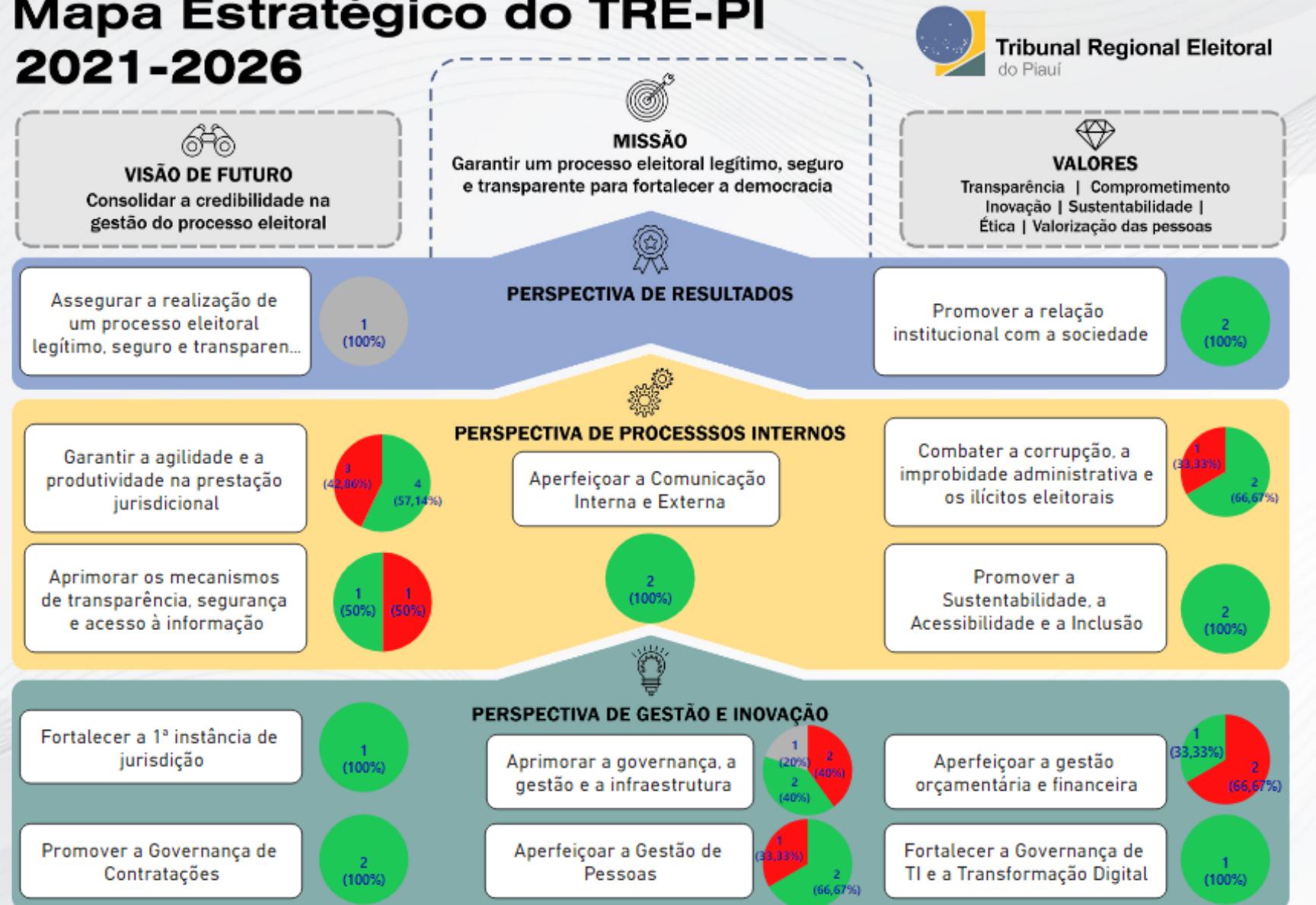
Como medir: $iGovTIC_{JUD} = \frac{(NFT1 + NFT2 + \dots + NFT8)}{8}$

Polaridade: Quanto maior, melhor



NFTi = Notas Finais dos Temas (cada pergunta possui um peso definido, em porcentagem, de acordo com o seu grau de importância para o tema)

Mapa Estratégico do TRE-PI 2021-2026



- Cumprido
- Não Cumprido
- Não Mensurado



RAE - 2023



Tribunal Regional Eleitoral
do Piauí