



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Reunião de Análise da Estratégia

## Resultados de abril a julho de 2020

27/08/2020

**Sociedade**
**Valores do TRE/PI**

Transparência  
Comprometimento  
Humanização  
Celeridade  
Integração  
Imparcialidade e equidade  
Sustentabilidade

**Cidadania**
**Fortalecer a cidadania**

CD 1.1 – índice de implementação de projetos impactantes na cidadania  
CD 1.2 – índice de avaliação positiva de atendimento da Ouvidoria

**Atributos de valor para a sociedade**

Credibilidade  
Transparência e controle social  
Eficiência  
Acessibilidade  
Ética  
Celeridade  
Imparcialidade e equidade  
Responsabilidade socioambiental

**Processos internos**
**Eficiência Operacional**
**Combater a corrupção e a improbidade administrativa**

EO 1.1 – índice de atos em desconformidade identificados nas auditorias  
EO 1.2 – índice do grau de cumprimento das recomendações de auditorias  
EO 1.3 – índice de tempo de tramitação média de processos de cassação de mandato (1º e 2º graus)  
EO 1.4 – índice de tempo de tramitação média das ações penais eleitorais (1º e 2º graus)

**Garantir celeridade e produtividade na prestação jurisdicional e administrativa**

EO 2.1 – índice de estoque processual (1º e 2º graus)  
EO 2.2 – índice de atendimento à demanda (1º e 2º graus)  
EO 2.3 – índice de julgamento de processos antigos (1º e 2º graus)  
EO 2.4 – índice do tempo de tramitação médio dos recursos internos (1º e 2º graus)

**Fortalecer a segurança do processo eleitoral**

EO 3.1 – índice de cadastro biométrico  
EO 3.2 – índice de inspeções em cartórios eleitorais  
EO 3.3 – índice de aderência ao cronograma do planejamento das Eleições

**Acessibilidade**
**Fomentar a acessibilidade**

AB 1.1 – índice de acessibilidade ao site eletrônico  
AB 1.2 – índice de Unidades aderentes ao padrão de acessibilidade  
AB 1.3 – índice de eleitores declarados deficientes

**Integração e Comunicação**
**Aperfeiçoar a gestão da comunicação e informação**

IC 1.1 – índice de matérias positivas na mídia  
IC 1.2 – índice de satisfação com a comunicação interna  
IC 1.3 – índice de monitoramento do TRE-PI na internet e redes sociais  
IC 1.4 – índice do tempo de resposta das manifestações à Ouvidoria

IC 2.1 – índice de participação do 1º Grau nos eventos de capacitação  
IC 2.2 – índice de cartórios com lotação adequada ao previsto em lei  
IC 2.3 – índice de adequação das instalações físicas dos cartórios eleitorais

**Sustentabilidade**
**Fomentar a sustentabilidade**

SU 1.1 – índice de alcance das metas socioambientais  
SU 1.2 – índice de informatização dos processos e procedimentos administrativos  
SU 1.3 – índice de contratações sustentáveis

**Pessoas e Recursos**
**Gestão de Pessoas**
**Fortalecer a gestão de pessoas**

GP 1.1 – índice de mapeamento das competências  
GP 1.2 – índice de prevenção à saúde  
GP 1.3 – índice de absenteísmo

**Gestão Orçamentária e Financeira**
**Aperfeiçoar a gestão orçamentária**

GF 1.1 – índice de perdas orçamentárias  
GF 1.2 – índice de aderência orçamentária  
GF 1.3 – índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços

**Governança e Gestão**
**Fortalecer a governança**

GV 1.1 – índice de governança pública  
GV 1.2 – índice de governança de pessoas  
GV 1.3 – índice de governança de aquisição

**Fortalecer a infraestrutura e governança de TI**

IG 2.1 – índice de governança de TI  
IG 2.2 – índice de maturidade em segurança da informação  
IG 2.3 – índice de nivelamento da infraestrutura de TI

**TENDÊNCIAS ATUAIS**

✓ Democratização e aperfeiçoamento da gestão  
✓ Aprimoramento da logística das eleições  
✓ Uniformização dos procedimentos  
✓ Aperfeiçoamento dos sistemas eleitorais  
✓ Valorização da pessoa

✓ Celeridade na prestação jurisdicional  
✓ Intensificação do uso de tecnologia da informação  
✓ Probidade e combate à corrupção  
✓ Capacitação de servidores

✓ Excelência no atendimento ao eleitor  
✓ Gestão de pessoas por competência, com ênfase na capacitação contínua  
✓ Capacitação de servidores alinhada às competências essenciais  
✓ Alcance de elevado nível de maturidade em governança  
✓ Justiça tempestiva e mais acessível  
✓ Melhoria da qualidade do gasto público

**CENÁRIO DESEJADO**

✓ Aperfeiçoamento da comunicação com a sociedade  
✓ Nivelamento das estruturas de 1º e 2º Graus de Jurisdição  
✓ Aperfeiçoamento da Ouvidoria  
✓ Probidade Pública  
✓ Valorização profissional  
✓ Modelagem dos processos de trabalho



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Resultado dos indicadores

## Plano Estratégico do TRE-PI 2015 a 2020

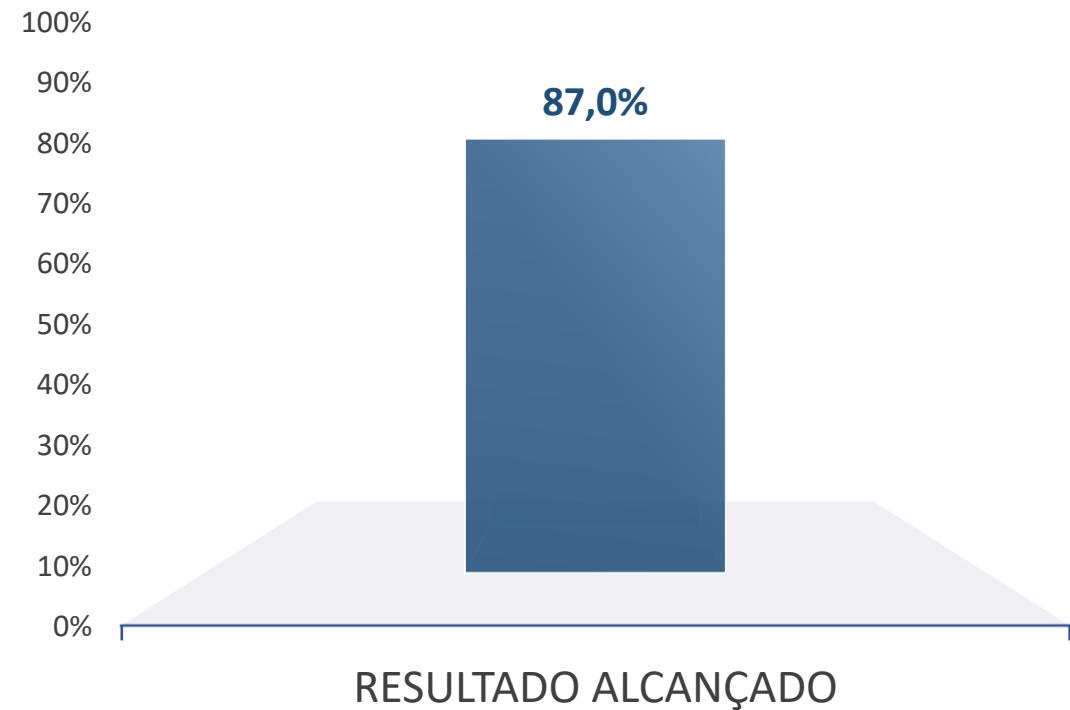


**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Índice de avaliação positiva de atendimento da Ouvidoria

Objetivo Estratégico | Fortalecer a cidadania

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,  
Dados abril a julho de 2020



Fonte: Ouvidoria

## Observação da Unidade:

Média da avaliação positiva nos três quesitos avaliados (clareza, qualidade e tempo de resposta)

**Meta** Ótimo

**Como medir** Índice de satisfação do atendimento (ISOuv)

**Polaridade** Quanto maior melhor



**Tribunal Regional Eleitoral  
do Piauí**

## Índice de atos em desconformidade identificados nas auditorias

Objetivo Estratégico

Combater a corrupção e a improbidade administrativa

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,  
Dados abril a julho de 2020

Periodicidade de Medição: Semestral

Fonte: COCIN

**Meta** 10%

**Como medir** Nível de desconformidade da auditoria (NDA)

**Polaridade** Quanto menor melhor



Tribunal Regional Eleitoral  
do Piauí

# Índice do grau de cumprimento das recomendações de auditorias

Objetivo Estratégico

Combater a corrupção e a improbidade administrativa

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,  
Dados abril a julho de 2020

## Periodicidade de Medição: Semestral

Fonte: COCIN

**Meta** 100%

**Como medir** Quantidade de recomendações cumpridas/ Quantidade de recomendações homologadas

**Polaridade** Quanto maior melhor



**Tribunal Regional Eleitoral  
do Piauí**

## Índice de tempo de tramitação média de processos de cassação de mandato 2º grau

Objetivo Estratégico

Combater a corrupção e a improbidade administrativa

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,  
Dados abril a julho de 2020



Fonte: SJ

## Observação da Unidade:

O julgamento de uma AIJE protocolada em 2014 aumentou a média de dias de forma considerável.

- Meta** Julgar processos originários em 9 meses e os recursos, em 3 meses
- Como medir** Tempo de tramitação dos processos de cassação de mandato julgados (4535) / Quantidade de processos de cassação de mandato julgados (8)
- Polaridade** Quanto maior melhor



Tribunal Regional Eleitoral  
do Piauí

## Índice de tempo de tramitação média das ações penais eleitorais (2º grau)

Objetivo Estratégico | Combater a corrupção e a improbidade administrativa

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,  
Dados abril a julho de 2020

### Observação da Unidade:

Não foram julgadas ações penais eleitorais no período.

### RESULTADO ALCANÇADO

Fonte: SJ

**Meta** Julgar ações penais em até um ano

**Como medir** Somatório (Tempo de tramitação dos embargos de declaração julgados) (0) /  
Quantidade de embargos de declaração julgadas (0)

**Polaridade** Quanto menor melhor



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

## Índice de estoque processual (2º grau)

Objetivo Estratégico

Garantir celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,  
Dados abril a julho de 2020

378



RESULTADO ALCANÇADO

Fonte: SJ

**Meta** Reduzir 80% do estoque processual, até 2020 (2º grau), **100**

**Como medir** Estoque processual, por classe (EP)

**Polaridade** Quanto menor melhor



**Tribunal Regional Eleitoral  
do Piauí**

## Índice de atendimento à demanda (2º grau)

Objetivo Estratégico

Garantir celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,  
Dados abril a julho de 2020



Fonte: SJ

**Meta** Julgar quantitativo de processos igual ou maior que os processos novos, 2º grau = 0

**Como medir** Quantidade de processos julgados (421) – Quantidade de processos novos (732)

**Polaridade** Quanto maior melhor



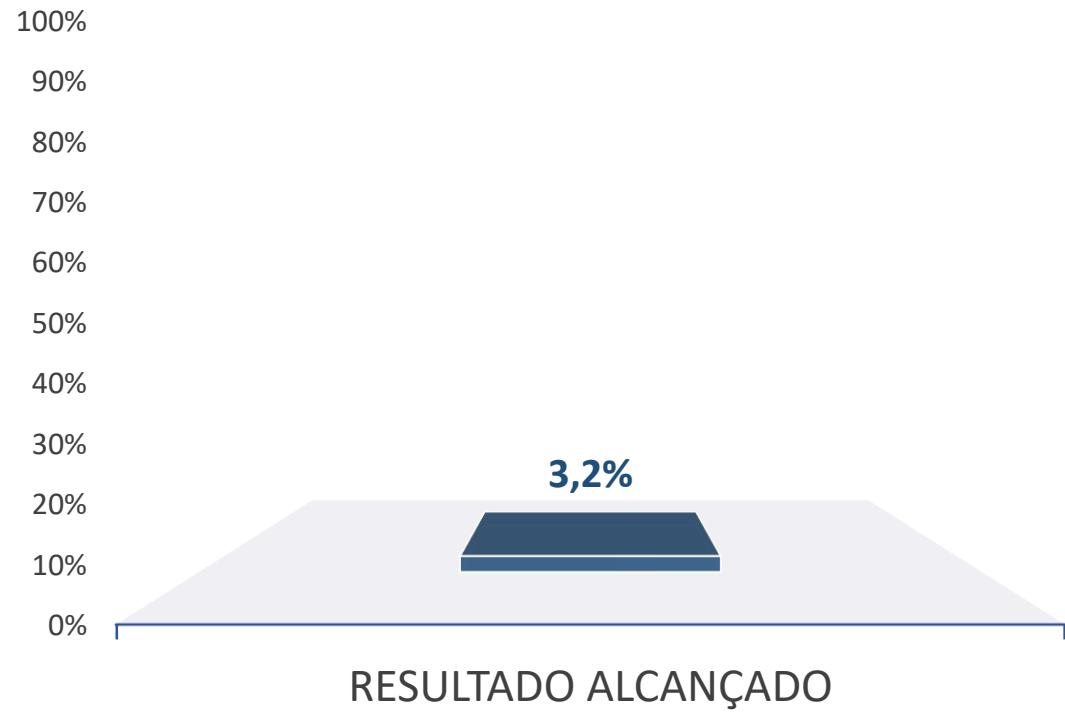
Tribunal Regional Eleitoral  
do Piauí

## Índice de julgamento de processos antigos (2º grau)

Objetivo Estratégico

Garantir celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,  
Dados abril a julho de 2020



Fonte: SJ

**Meta** 90%

Quantidade de processos julgados ref. estoque de processos antigos (8) / Estoque de processos antigos (49) – (Quantidade de processos que entraram na meta (4) – Quantidade de processos que saíram da meta (7)).

**Como medir**

Quanto maior melhor

**Polaridade**



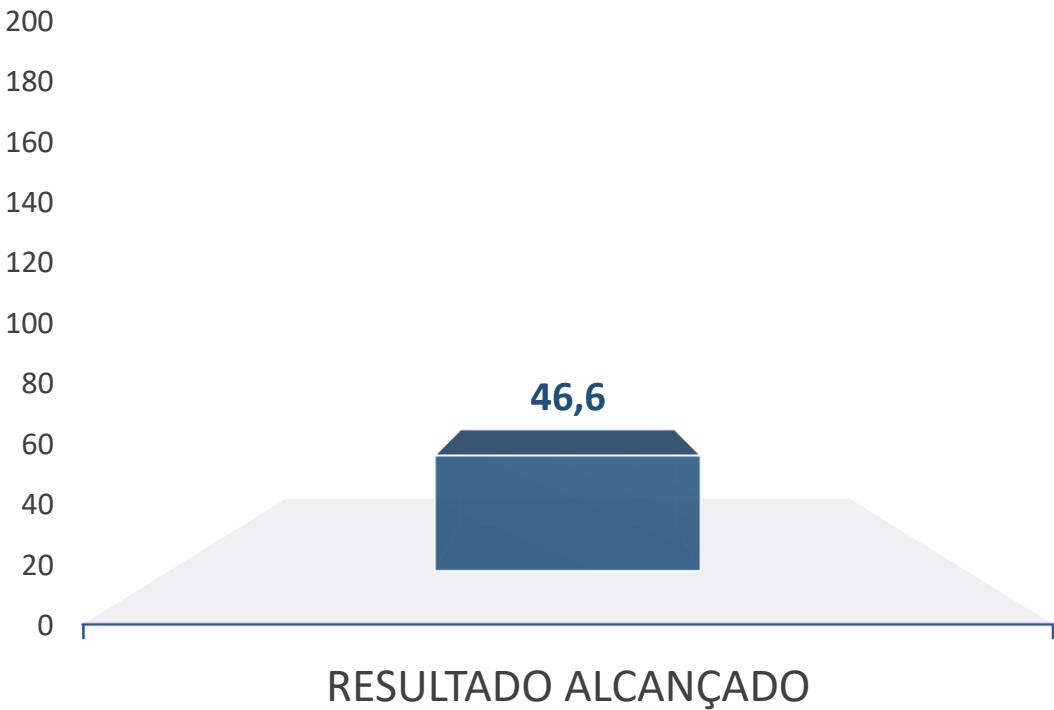
**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

## Índice de tempo de tramitação médio dos recursos internos (2º grau)

Objetivo Estratégico

Garantir celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,  
Dados abril a julho de 2020



Fonte: SJ

**Meta** Tramitar, em até 20 dias, os embargos de declaração

**Como medir** Somatório (Tempo de tramitação dos embargos de declaração julgados ) (466) /

Quantidade de embargos de declaração julgadas (10)

**Polaridade** Quanto menor melhor



Tribunal Regional Eleitoral  
do Piauí

- Dados não encaminhados à ASPLAN. A Unidade informou que está aguardando uma ferramenta para medição dos dados:
- Índice de tempo de tramitação média de processos de cassação de mandato (1º grau)
- Índice de estoque processual (1º grau)
- Índice de atendimento à demanda (1º grau)
- Índice de tempo de tramitação média das ações penais eleitorais (1º grau)
- Índice de julgamento de processos antigos (1º grau)
- Índice de tempo de tramitação médio dos recursos internos (1º grau)



## Índice de aderência ao cronograma do planejamento das eleições

Objetivo Estratégico | Fortalecer a segurança do processo eleitoral

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,  
Dados abril a julho de 2020



Fonte: EPI/ASPLAN

**Meta** 100%

**Como medir** Atividades concluídas no prazo (31) / Atividades previstas (113)

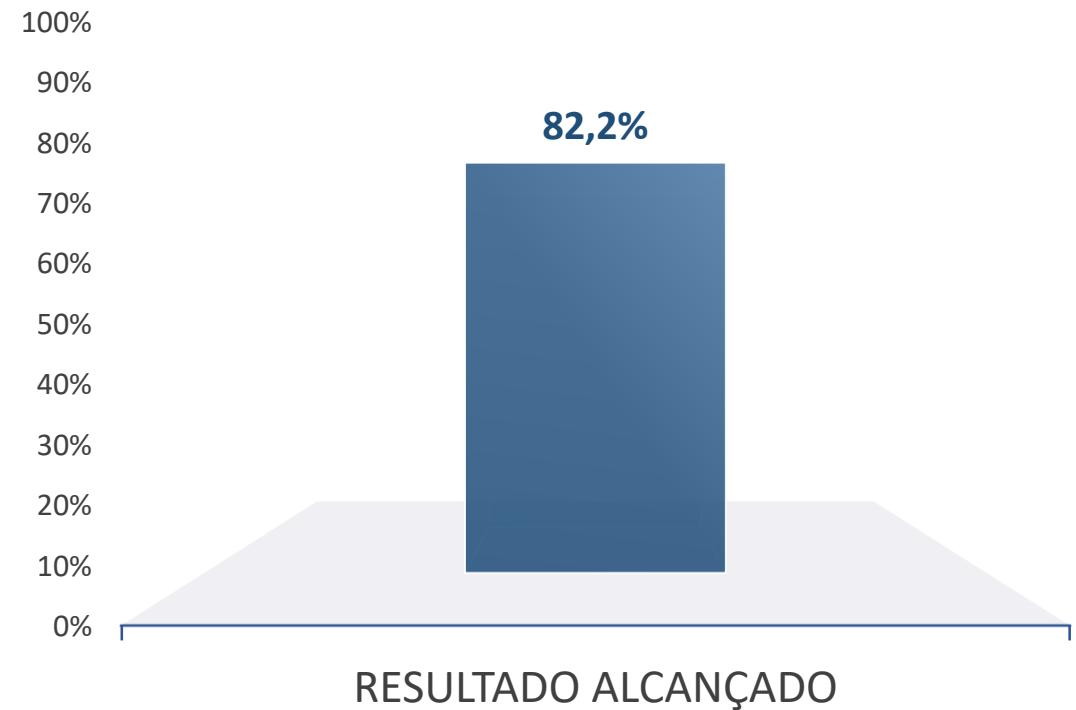
**Polaridade** Quanto maior melhor



**Tribunal Regional Eleitoral  
do Piauí**

# Índice de eleitores declarados deficientes

Objetivo Estratégico | Fomentar a acessibilidade



Fonte: Comissão Socioambiental TREciclar

**Meta** 80%

Eleitorado deficiente declarado no Cadastro Eleitoral (**295**)/ Quantidade de deficientes identificados pelo IBGE que atendem as exigências de obrigatoriedade do alistamento (**359**)

**Polaridade** Quanto maior melhor

## Observação da Unidade:

O resultado deste indicador foi obtido com base nos dados do IBGE sobre o universo da população com deficiência visual ou de locomoção (total ou com grande dificuldade, em ambos os casos), considerando a faixa compreendida entre 18 a 69 anos, comparando-os com os eleitores nessa mesma faixa etária, que, no momento de suas inscrições ou atualização eleitoral, tiveram suas condições de deficientes registradas no sistema ELO.



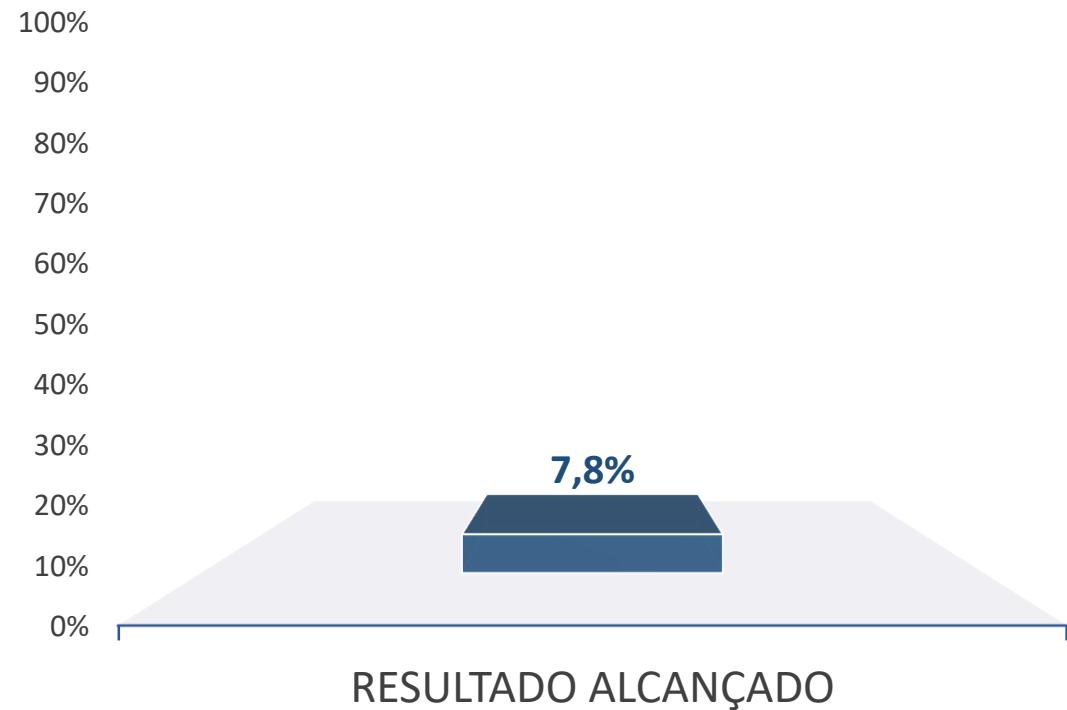
Tribunal Regional Eleitoral  
do Piauí

# Índice de matérias positivas na mídia

Objetivo Estratégico

Aperfeiçoar a gestão da comunicação e informação

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,  
Dados abril a julho de 2020



Fonte: IMCOS

- Meta** 80%
- Como medir** Quantidade de matérias positivas (13)/ Total de matérias (165)
- Polaridade** Quanto maior melhor

## Observação da Unidade:

O indicador não reflete o trabalho do setor - Sugiro alteração.



Tribunal Regional Eleitoral  
do Piauí

# Índice de monitoramento do TRE-PI na internet e redes sociais

Objetivo Estratégico | Aperfeiçoar a gestão da comunicação e informação

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,  
Dados abril a julho de 2020



Fonte: IMCOS

**Meta** 65%

**Como medir** Índice buzz positivo

**Polaridade** Quanto maior melhor

## Observação da Unidade:

Crescimento orgânico das mídias digitais  
- ampliando a abrangência - Índice que  
não reflete o trabalho do setor - Sugiro  
alteração



Tribunal Regional Eleitoral  
do Piauí

## Índice do tempo de resposta das manifestações dirigidas à Ouvidoria

Objetivo Estratégico | Aperfeiçoar a gestão da comunicação e informação

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,  
Dados abril a julho de 2020

2d 14h 37s

RESULTADO ALCANÇADO

Fonte: Ouvidoria

Observação da Unidade:

Tempo médio geral de atendimento da  
Ouvidoria

**Meta** Atender, em média, até em 01 dia as manifestações dirigidas à Ouvidoria

**Como medir** Somatório (Tempo de tramitação das manifestações) (**2032d14224h37592s**) / Quantidade de manifestações finalizadas (**1016**)

**Polaridade** Quanto menor melhor

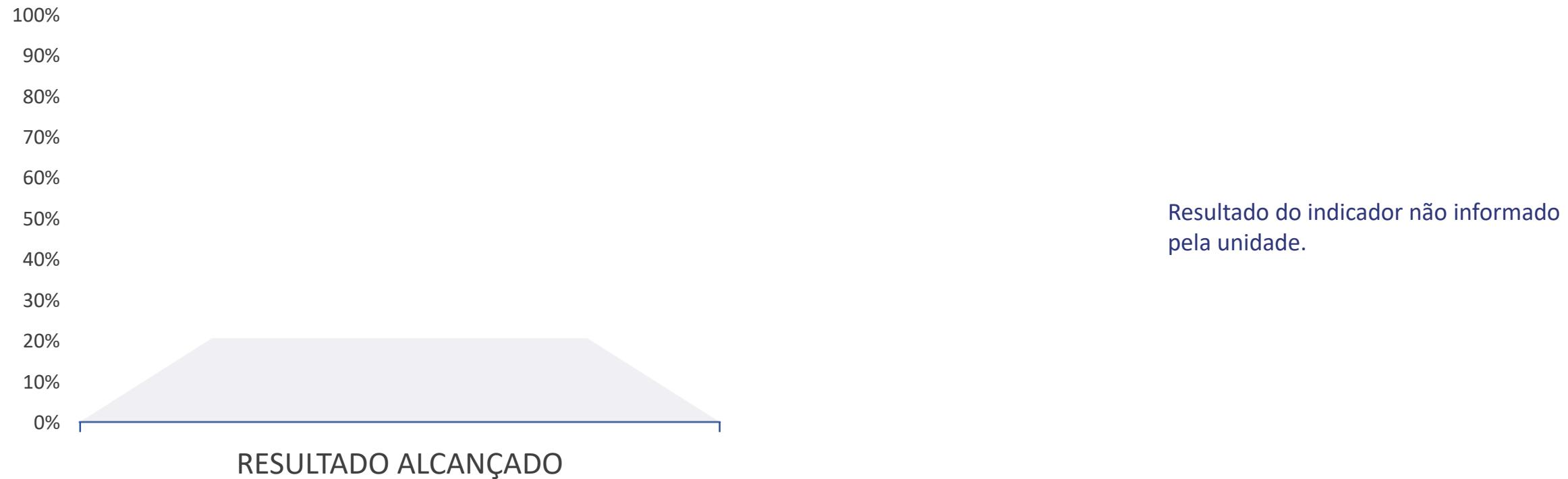


Tribunal Regional Eleitoral  
do Piauí

# Índice de cartórios com lotação adequada ao previsto em lei

Objetivo Estratégico | Fortalecer a 1<sup>a</sup> instância de jurisdição

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,  
Dados abril a julho de 2020



Fonte: SGP

**Meta** 40%

**Como medir** Quantidade de cartórios aderentes à Lei (QCAL) () / Total de Cartórios Eleitorais (98) ()

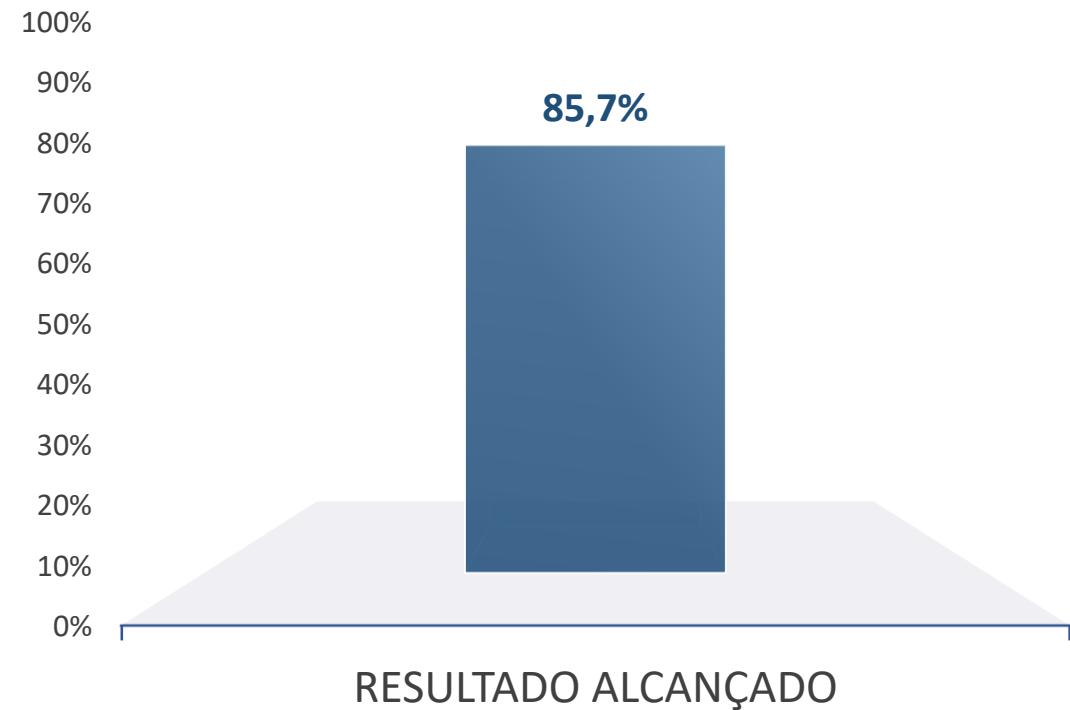
**Polaridade** Quanto maior melhor



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Índice de alcance das metas socioambientais

Objetivo Estratégico | Fomentar a sustentabilidade



Fonte: SAOF

**Meta** Alcançar 90% das metas socioambientais até 2020

**Como medir** Total de metas ambientais alcançadas (6) / total de metas (7)

**Polaridade** Quanto maior melhor



Tribunal Regional Eleitoral  
do Piauí

## Índice de informatização dos processos e procedimentos administrativos

Objetivo Estratégico | Fomentar a sustentabilidade

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,  
Dados abril a julho de 2020

Meta cumprida desde a implantação dos Sistemas PAD,  
SEI e PJe

### Observação da Unidade:

Devido à implantação dos Sistemas PAD, SEI e PJe em 1º e 2º Graus, a autuação de processos físicos foi reduzida a zero. Essa **meta encontra-se totalmente cumprida**.

Fonte: Comissão Socioambiental TREciclar

**Meta** Reduzir para 5% os processos físicos

**Como medir** Quantidade de processos administrativos físicos/Quantidade de processos administrativos

**Polaridade** Quanto menor melhor



Tribunal Regional Eleitoral  
do Piauí

# Índice de contratações sustentáveis

Objetivo Estratégico

Fomentar a sustentabilidade

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,  
Datas abril a julho de 2020

## Observação da Unidade:

Não foram regulamentados, no âmbito do TRE-PI, os critérios de sustentabilidade, o que tem impossibilitado a medição desse indicador. Trata-se de matéria complexa que depende de estudo específico. Assim, ante a instituição do Núcleo Socioambiental (Resolução TRE-PI nº 381/2020), sugerimos que esses estudos sejam iniciados a fim de que sejam estabelecidos métodos para a avaliação e comparação de bens, materiais e serviços em função do seu impacto ambiental, social e econômico.

Fonte: SAOF/COCONP

**Meta** 100%

**Como medir** Total de Contratos finalizados sustentáveis / Total de contratos finalizados

**Polaridade** Quanto maior melhor

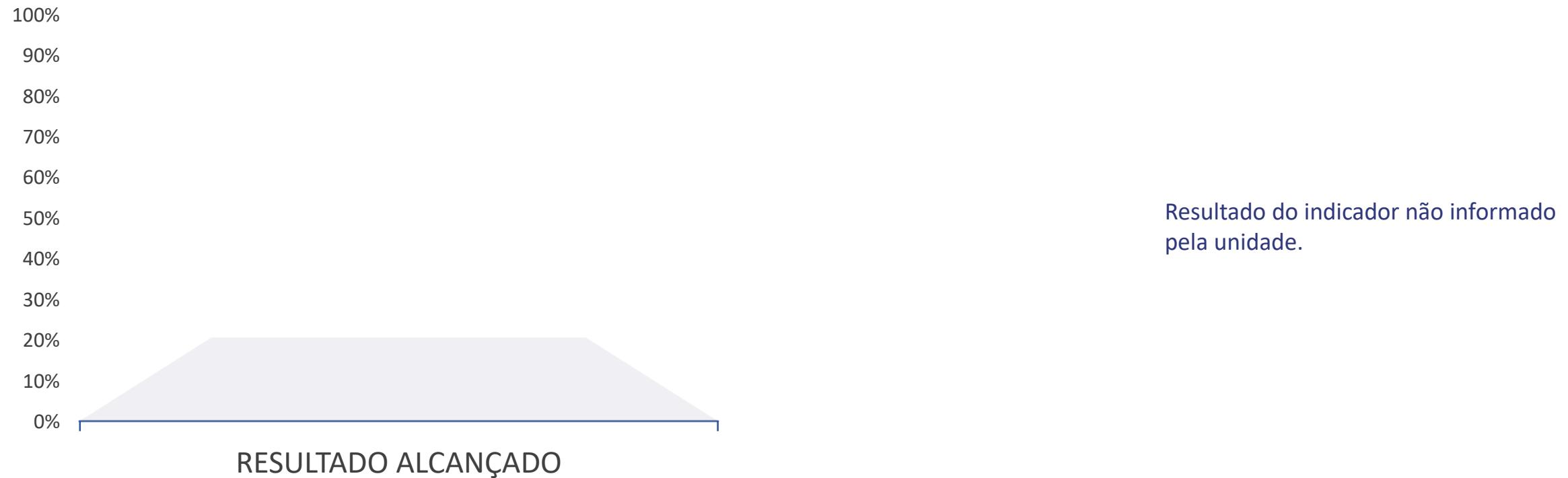


**Tribunal Regional Eleitoral  
do Piauí**

## Índice de absenteísmo

Objetivo Estratégico | Aperfeiçoar a gestão de pessoas

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,  
Dados abril a julho de 2020



Fonte: SGP

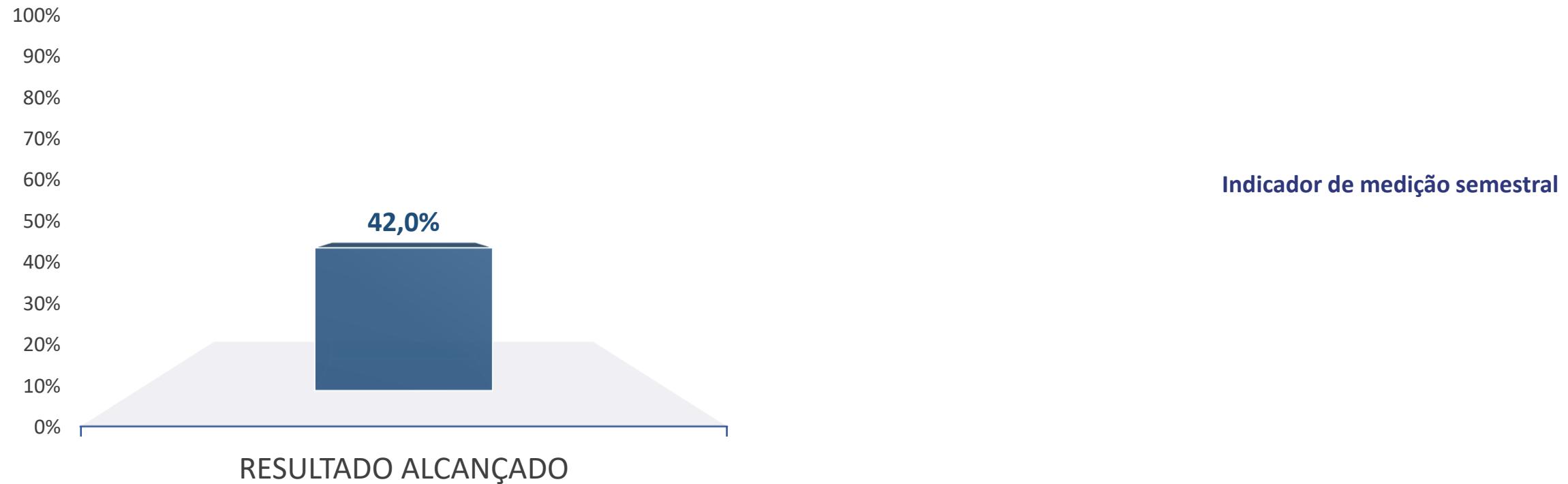
**Meta** 13%**Como medir** Abstenções por licença-médica + Abstenções por compensação + Abstenções por outros motivos / (Quantidade de servidores \* Quantidade de dias úteis)**Polaridade** Quanto menor melhor

**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

## Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços

Objetivo Estratégico | Aperfeiçoar a gestão orçamentária

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,  
Dados abril a julho de 2020



Fonte: SAOF

**Meta** 90%

**Como medir** (Contratações finalizadas no prazo (10) + aquisições finalizadas no prazo (1)) / (Total de contratações (20) + Total de aquisições (6))

**Polaridade** Quanto maior melhor



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

## Periodicidade de Medição: Anual

- Índice de implementação de projetos impactantes na cidadania
- Índice de inspeções em cartórios eleitorais
- Índice de acessibilidade ao sítio eletrônico
- Índice de Unidades aderentes aos padrões de acessibilidade
- Índice de satisfação com a comunicação interna
- Índice de participação do 1º Grau nos eventos de capacitação
- Índice de adequação das instalações físicas dos cartórios eleitorais
- Índice de mapeamento das competências
- Índice de prevenção à saúde
- Índice de perdas orçamentárias
- Índice de aderência orçamentária
- Índice de governança de aquisição
- Índice de governança de pessoas
- Índice de governança de TI
- Índice de maturidade em segurança da informação
- Índice de nivelamento da infraestrutura de TI
- Índice de governança pública



Nossos agradecimentos!

