



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Reunião de Análise da Estratégia

## Resultados de abril a julho de 2020

27/08/2020

### Sociedade

#### Valores do TRE/PI

Transparência  
Comprometimento  
Humanização  
Celeridade  
Integração  
Imparcialidade e equidade  
Sustentabilidade

#### Cidadania

##### Fortalecer a cidadania

CO 1.1 – Índice de implementação de projetos impactantes na cidadania  
CO 1.2 – Índice de avaliação positiva de atendimento da Ouvidoria

#### Atributos de valor para a sociedade

Credibilidade  
Transparência e controle social  
Eficiência  
Acessibilidade  
Ética  
Celeridade  
Imparcialidade e equidade  
Responsabilidade socioambiental

### Processos internos

#### Eficiência Operacional

##### Combater a corrupção e a improbidade administrativa

EO 1.1 – Índice de atos em desconformidade identificados nas auditorias  
EO 1.2 – Índice do grau de cumprimento das recomendações de auditorias  
EO 1.3 – Índice de tempo de tramitação média de processos de cassação de mandato (1ª e 2ª graus)  
EO 1.4 – Índice de tempo de tramitação média das ações penais eleitorais (1ª e 2ª graus)

##### Garantir celeridade e produtividade na prestação jurisdicional e administrativa

EO 2.1 – Índice de estoque processual (1ª e 2ª graus)  
EO 2.2 – Índice de atendimento à demanda (1ª e 2ª graus)  
EO 2.3 – Índice de julgamento de processos antigos (1ª e 2ª graus)  
EO 2.4 – Índice do tempo de tramitação médio dos recursos internos (1ª e 2ª graus)

##### Fortalecer a segurança do processo eleitoral

EO 3.1 – Índice de cadastro biométrico  
EO 3.2 – Índice de inspeções em cartórios eleitorais  
EO 3.3 – Índice de aderência ao cronograma do planejamento das Eleições

#### Acessibilidade

##### Fomentar a acessibilidade

AB 1.1 – Índice de acessibilidade ao site eletrônico  
AB 1.2 – Índice de Unidades aderentes ao padrão de acessibilidade  
AB 1.3 – Índice de eleitores declarados deficientes

#### Integração e Comunicação

##### Aperfeiçoar a gestão da comunicação e informação

IC 1.1 – Índice de matérias positivas na mídia  
IC 1.2 – Índice de satisfação com a comunicação interna  
IC 1.3 – Índice de monitoramento do TRE-PI na internet e redes sociais  
IC 1.4 – Índice do tempo de resposta das manifestações à Ouvidoria

##### Fortalecer a 1ª instância de jurisdição

IC 2.1 – Índice de participação do 1º Grau nos eventos de capacitação  
IC 2.2 – Índice de cartórios com lotação adequada ao previsto em lei  
IC 2.3 – Índice de adequação das instalações físicas dos cartórios eleitorais

#### Sustentabilidade

##### Fomentar a sustentabilidade

SU 1.1 – Índice de alcance das metas socioambientais  
SU 1.2 – Índice de informatização dos processos e procedimentos administrativos  
SU 1.3 – Índice de contratações sustentáveis

### Pessoas e Recursos

#### Gestão de Pessoas

##### Fortalecer a gestão de pessoas

GP 1.1 – Índice de mapeamento das competências  
GP 1.2 – Índice de prevenção à saúde  
GP 1.3 – Índice de absenteísmo

#### Gestão Orçamentária e Financeira

##### Aperfeiçoar a gestão orçamentária

GP 1.1 – Índice de perdas orçamentárias  
GP 1.2 – Índice de aderência orçamentária  
GP 1.3 – Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços

#### Governança e Gestão

##### Fortalecer a governança

GV 1.1 – Índice de governança pública  
GV 1.2 – Índice de governança de pessoas  
GV 1.3 – Índice de governança de aquisição

##### Fortalecer a infraestrutura e governança de TI

IG 2.1 – Índice de governança de TI  
IG 2.2 – Índice de maturidade em segurança da informação  
IG 2.3 – Índice de nivelamento da infraestrutura de TI

### TENDÊNCIAS ATUAIS

✓ Democratização e aperfeiçoamento da gestão  
✓ Aprimoramento da logística das eleições  
✓ Uniformização dos procedimentos  
✓ Aperfeiçoamento dos sistemas eleitorais  
✓ Valorização da pessoa

✓ Celeridade na prestação jurisdicional  
✓ Intensificação do uso de tecnologia da informação  
✓ Probidade e combate à corrupção  
✓ Capacitação de servidores

### CENÁRIO DESEJADO

✓ Excelência no atendimento ao eleitor  
✓ Gestão de pessoas por competência, com ênfase na capacitação continuada  
✓ Capacitação de servidores alinhada às competências essenciais  
✓ Alcance de elevado nível de maturidade em governança  
✓ Justiça tempestiva e mais acessível  
✓ Melhoria da qualidade do gasto público

✓ Aperfeiçoamento da comunicação com a sociedade  
✓ Nivelamento das estruturas de 1ª e 2ª Grau de Jurisdição  
✓ Aperfeiçoamento da Ouvidoria  
✓ Probidade Pública  
✓ Valorização profissional  
✓ Modelagem dos processos de trabalho



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Resultado dos indicadores

Plano Estratégico do TRE-PI 2015 a 2020



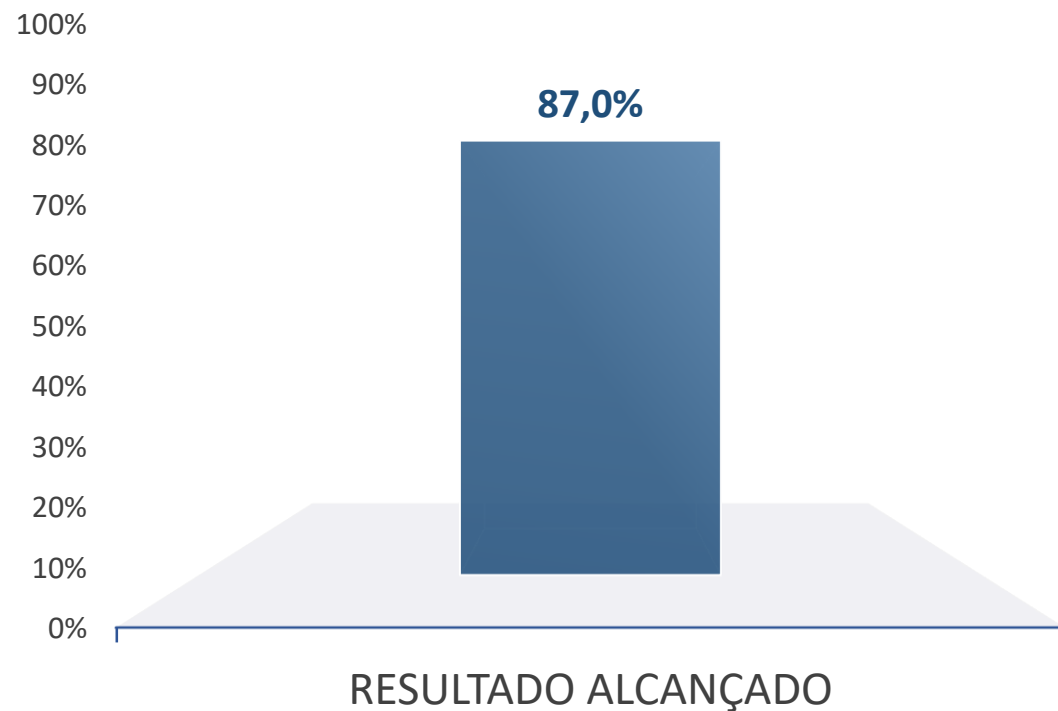
**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Índice de avaliação positiva de atendimento da Ouvidoria

Objetivo Estratégico | Fortalecer a cidadania

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados abril a julho de 2020



Fonte: Ouvidoria

**Meta** Ótimo

**Como medir** Índice de satisfação do atendimento (ISOuv)

**Polaridade** Quanto maior melhor

## Observação da Unidade:

Média da avaliação positiva nos três quesitos avaliados (clareza, qualidade e tempo de resposta)



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

## Índice de atos em desconformidade identificados nas auditorias

Objetivo Estratégico | Combater a corrupção e a improbidade administrativa

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados abril a julho de 2020

Periodicidade de Medição: Semestral

Fonte: COCIN

**Meta** 10%

**Como medir** Nível de desconformidade da auditoria (NDA)

**Polaridade** Quanto menor melhor



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Índice do grau de cumprimento das recomendações de auditorias

Objetivo Estratégico | Combater a corrupção e a improbidade administrativa

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados abril a julho de 2020

Periodicidade de Medição: Semestral

Fonte: COCIN

**Meta** 100%

**Como medir** Quantidade de recomendações cumpridas/ Quantidade de recomendações homologadas

**Polaridade** Quanto maior melhor



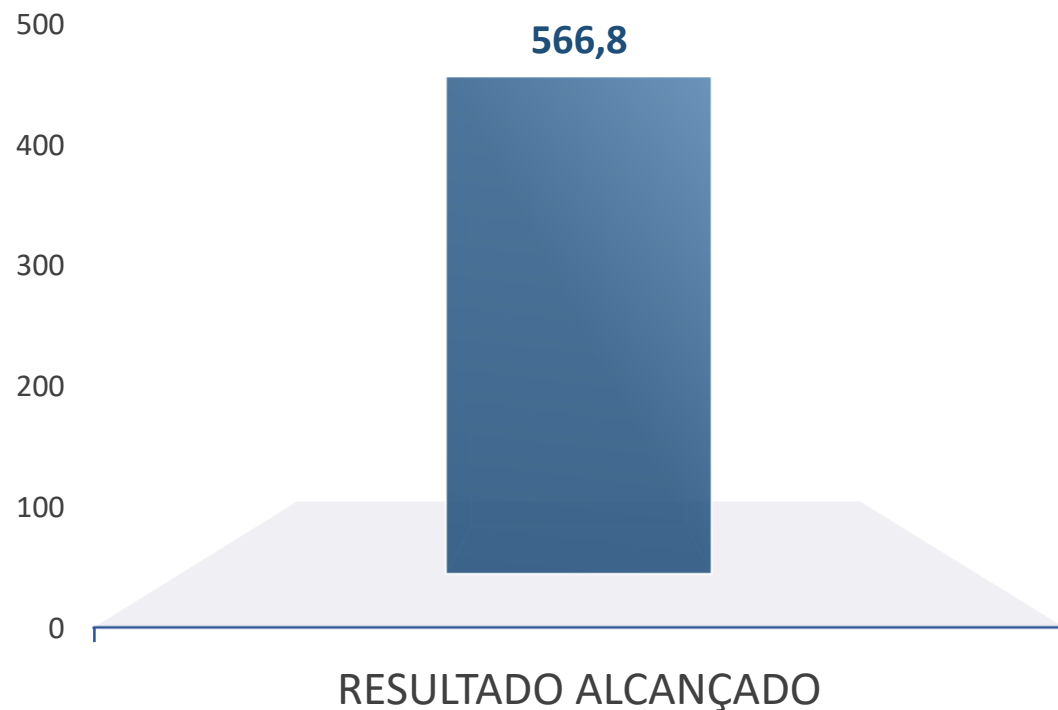
**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

## Índice de tempo de tramitação média de processos de cassação de mandato 2º grau

Objetivo Estratégico | Combater a corrupção e a improbidade administrativa

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados abril a julho de 2020



Fonte: SJ

### Observação da Unidade:

O julgamento de uma AIJE protocolada em 2014 aumentou a média de dias de forma considerável.

- Meta** Julgar processos originários em 9 meses e os recursos, em 3 meses
- Como medir** Tempo de tramitação dos processos de cassação de mandato julgados (**4535**) / Quantidade de processos de cassação de mandato julgados (**8**)
- Polaridade** Quanto maior melhor



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

## Índice de tempo de tramitação média das ações penais eleitorais (2º grau)

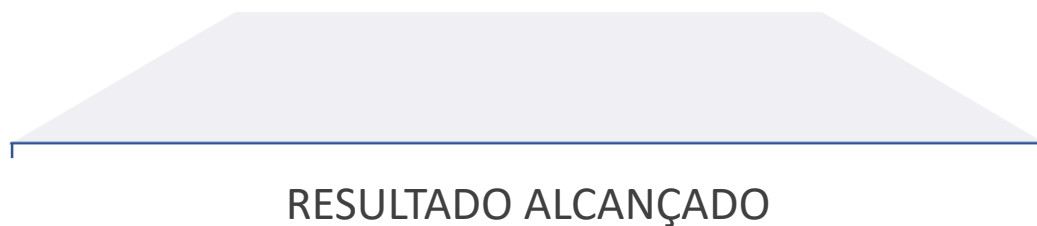
Objetivo Estratégico | Combater a corrupção e a improbidade administrativa

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados abril a julho de 2020

### Observação da Unidade:

Não foram julgadas ações penais eleitorais no período.



Fonte: SJ

<b>Meta</b>	Julgar ações penais em até um ano
<b>Como medir</b>	Somatório (Tempo de tramitação dos embargos de declaração julgados) (0) / Quantidade de embargos de declaração julgadas (0)
<b>Polaridade</b>	Quanto menor melhor



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí



## Índice de estoque processual (2º grau)

Objetivo Estratégico | Garantir celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados abril a julho de 2020



Fonte: SJ

**Meta** Reduzir 80% do estoque processual, até 2020 (2º grau), **100**

**Como medir** Estoque processual, por classe (EP)

**Polaridade** Quanto menor melhor



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

## Índice de atendimento à demanda (2º grau)

Objetivo Estratégico | Garantir celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados abril a julho de 2020



Fonte: SJ

**Meta** Julgar quantitativo de processos igual ou maior que os processos novos, 2º grau = 0

**Como medir** Quantidade de processos julgados (**421**) – Quantidade de processos novos (**732**)

**Polaridade** Quanto maior melhor



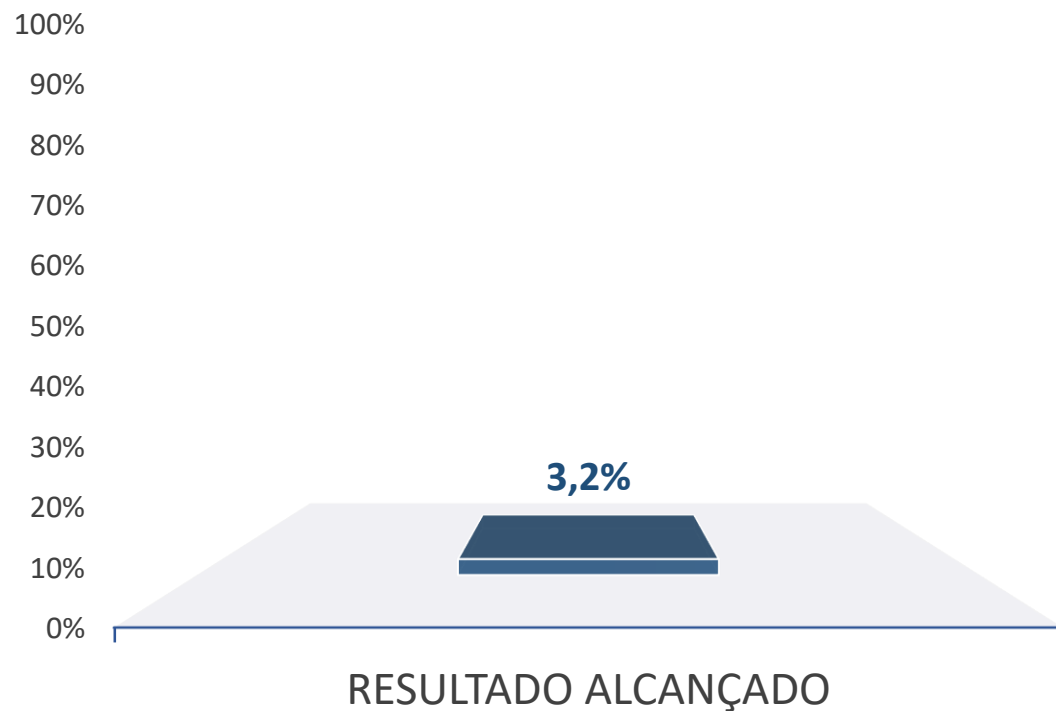
**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

## Índice de julgamento de processos antigos (2º grau)

Objetivo Estratégico | Garantir celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados abril a julho de 2020



Fonte: SJ

**Meta** 90%

**Como medir**

Quantidade de processos julgados ref. estoque de processos antigos (8) / Estoque de processos antigos (49) – (Quantidade de processos que entraram na meta (4) – Quantidade de processos que saíram da meta (7)).

**Polaridade**

Quanto maior melhor



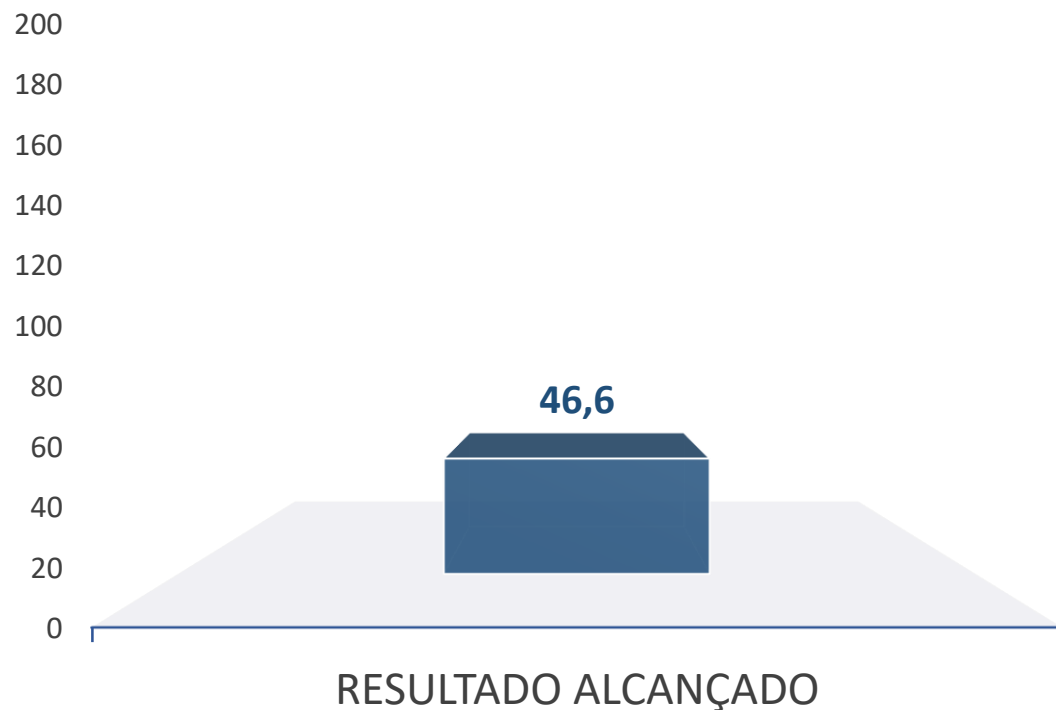
**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

## Índice de tempo de tramitação médio dos recursos internos (2º grau)

Objetivo Estratégico | Garantir celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados abril a julho de 2020



Fonte: SJ

- Meta** Tramitar, em até 20 dias, os embargos de declaração
- Como medir** Somatório (Tempo de tramitação dos embargos de declaração julgados ) **(466)** / Quantidade de embargos de declaração julgadas **(10)**
- Polaridade** Quanto menor melhor



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

## **Indicadores Estratégicos - Dados do 1º grau**

- Dados não encaminhados à ASPLAN. A Unidade informou que está aguardando uma ferramenta para medição dos dados:
- Índice de tempo de tramitação média de processos de cassação de mandato (1º grau)
- Índice de estoque processual (1º grau)
- Índice de atendimento à demanda (1º grau)
- Índice de tempo de tramitação média das ações penais eleitorais (1º grau)
- Índice de julgamento de processos antigos (1º grau)
- Índice de tempo de tramitação médio dos recursos internos (1º grau)

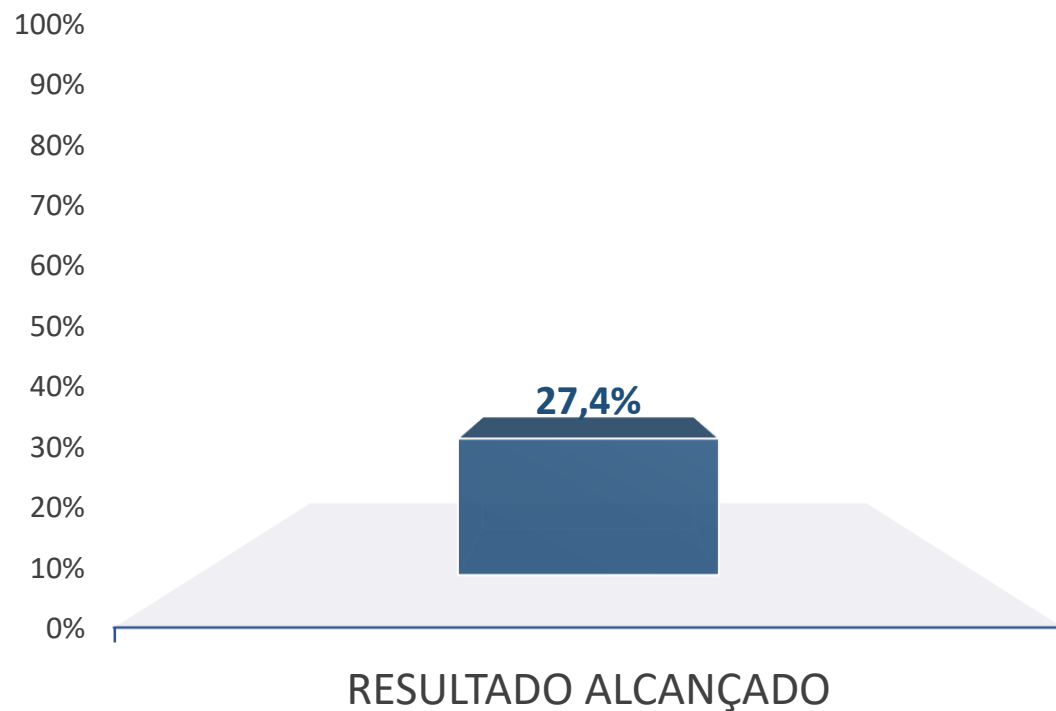


# Índice de aderência ao cronograma do planejamento das eleições

Objetivo Estratégico | Fortalecer a segurança do processo eleitoral

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados abril a julho de 2020



Fonte: EPI/ASPLAN

**Meta** 100%

**Como medir** Atividades concluídas no prazo (31)/ Atividades previstas (113)

**Polaridade** Quanto maior melhor



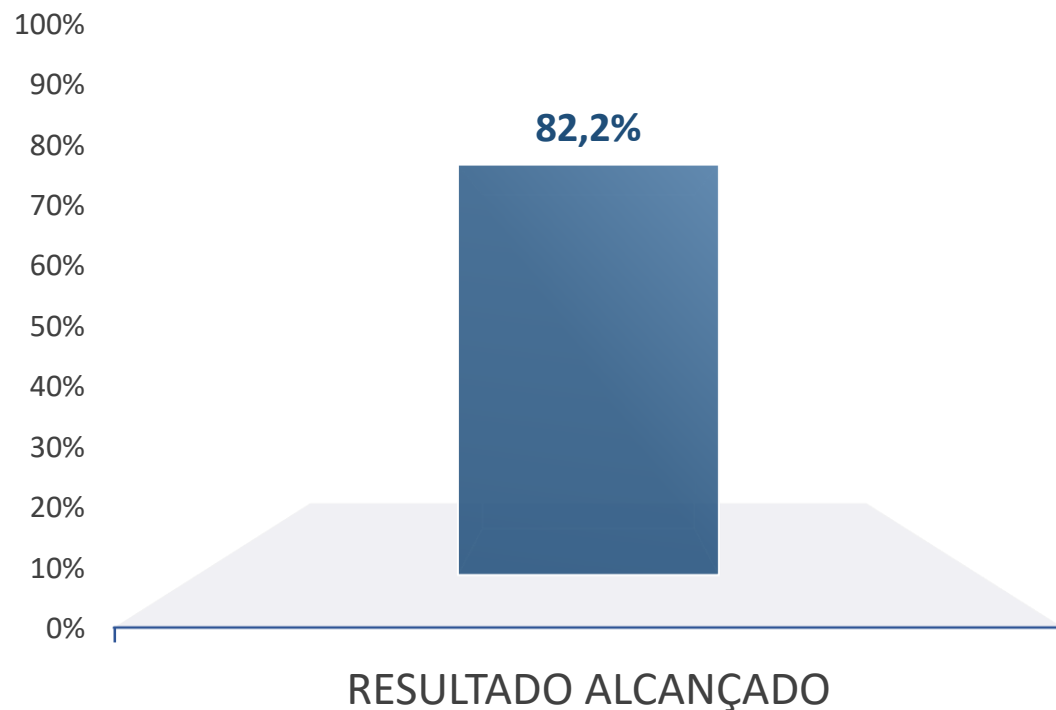
**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Índice de eleitores declarados deficientes

Objetivo Estratégico | Fomentar a acessibilidade

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados abril a julho de 2020



Fonte: Comissão Socioambiental TREcicar

## Observação da Unidade:

O resultado deste indicador foi obtido com base nos dados do IBGE sobre o universo da população com deficiência visual ou de locomoção (total ou com grande dificuldade, em ambos os casos), considerando a faixa compreendida entre 18 a 69 anos, comparando-os com os eleitores nessa mesma faixa etária, que, no momento de suas inscrições ou atualização eleitoral, tiveram suas condições de deficientes registradas no sistema ELO.

**Meta** 80%

**Como medir** Eleitorado deficiente declarado no Cadastro Eleitoral (**295**) / Quantidade de deficientes identificados pelo IBGE que atendem as exigências de obrigatoriedade do alistamento (**359**)

**Polaridade** Quanto maior melhor



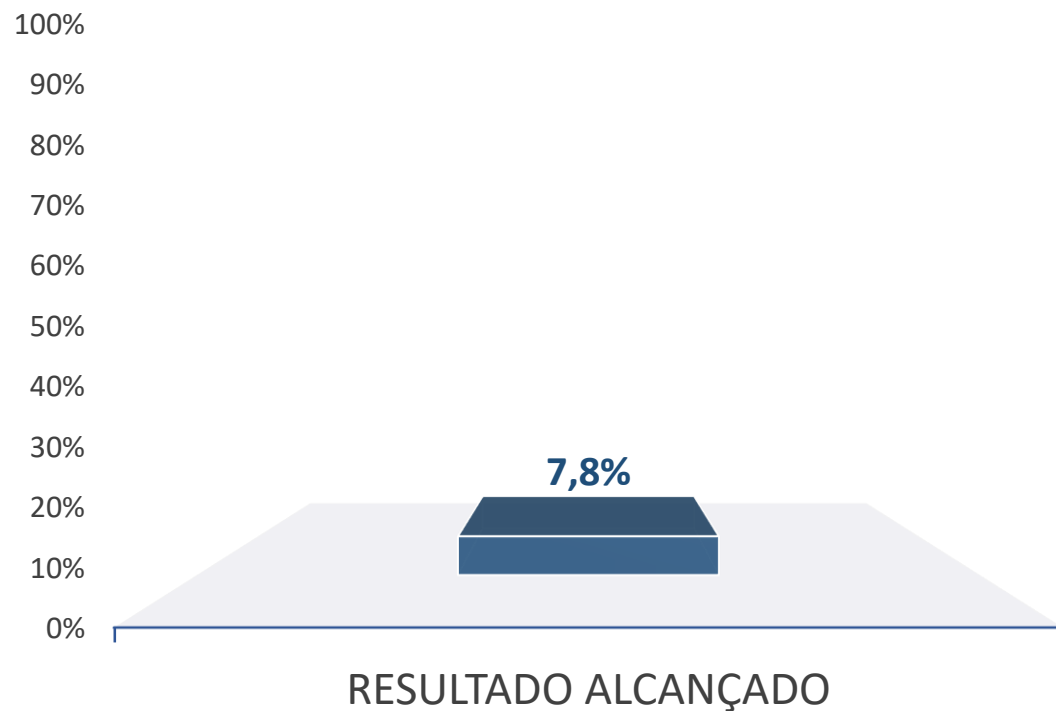
**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

## Índice de matérias positivas na mídia

Objetivo Estratégico | Aperfeiçoar a gestão da comunicação e informação

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados abril a julho de 2020



Fonte: IMCOS

**Meta** 80%

**Como medir** Quantidade de matérias positivas (**13**) / Total de matérias (**165**)

**Polaridade** Quanto maior melhor

### Observação da Unidade:

O indicador não reflete o trabalho do setor - Sugiro alteração.



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

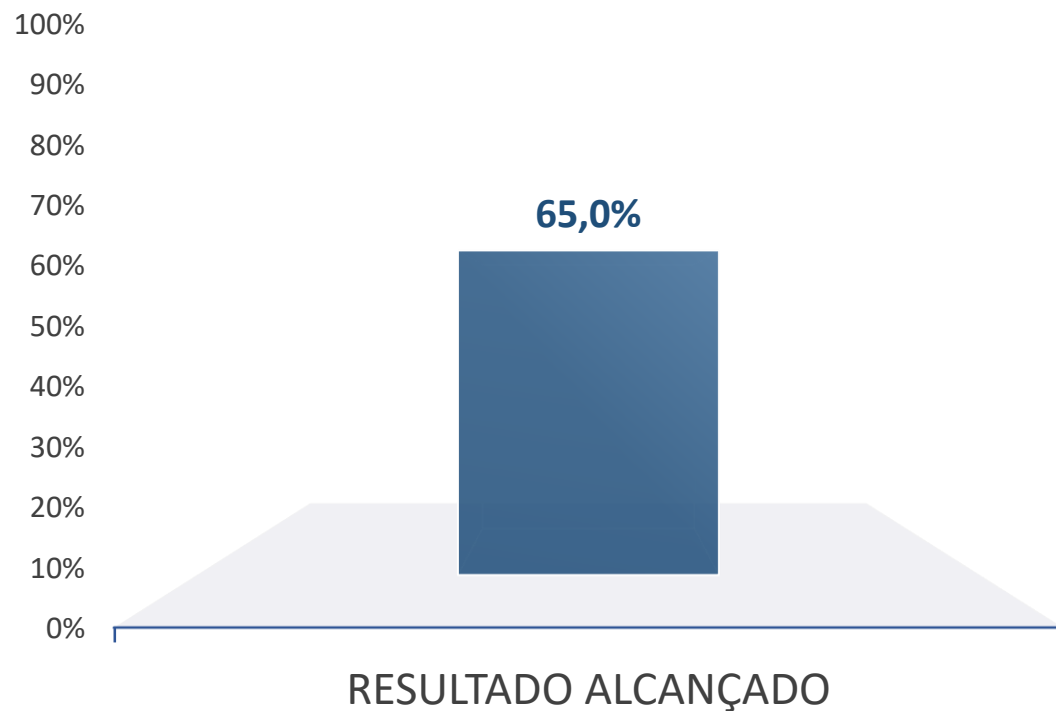


# Índice de monitoramento do TRE-PI na internet e redes sociais

Objetivo Estratégico | Aperfeiçoar a gestão da comunicação e informação

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados abril a julho de 2020



Fonte: IMCOS

**Meta** 65%

**Como medir** Índice buzz positivo

**Polaridade** Quanto maior melhor

## Observação da Unidade:

Crescimento orgânico das mídias digitais  
- ampliando a abrangência - Índice que  
não reflete o trabalho do setor - Sugiro  
alteração



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Índice do tempo de resposta das manifestações dirigidas à Ouvidoria

Objetivo Estratégico | Aperfeiçoar a gestão da comunicação e informação

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados abril a julho de 2020

Observação da Unidade:

Tempo médio geral de atendimento da  
Ouvidoria

2d 14h 37s



RESULTADO ALCANÇADO

Fonte: Ouvidoria

**Meta** Atender, em média, até em 01 dia as manifestações dirigidas à Ouvidoria

**Como medir** Somatório (Tempo de tramitação das manifestações) (2032d14224h37592s) / Quantidade de manifestações finalizadas (1016)

**Polaridade** Quanto menor melhor



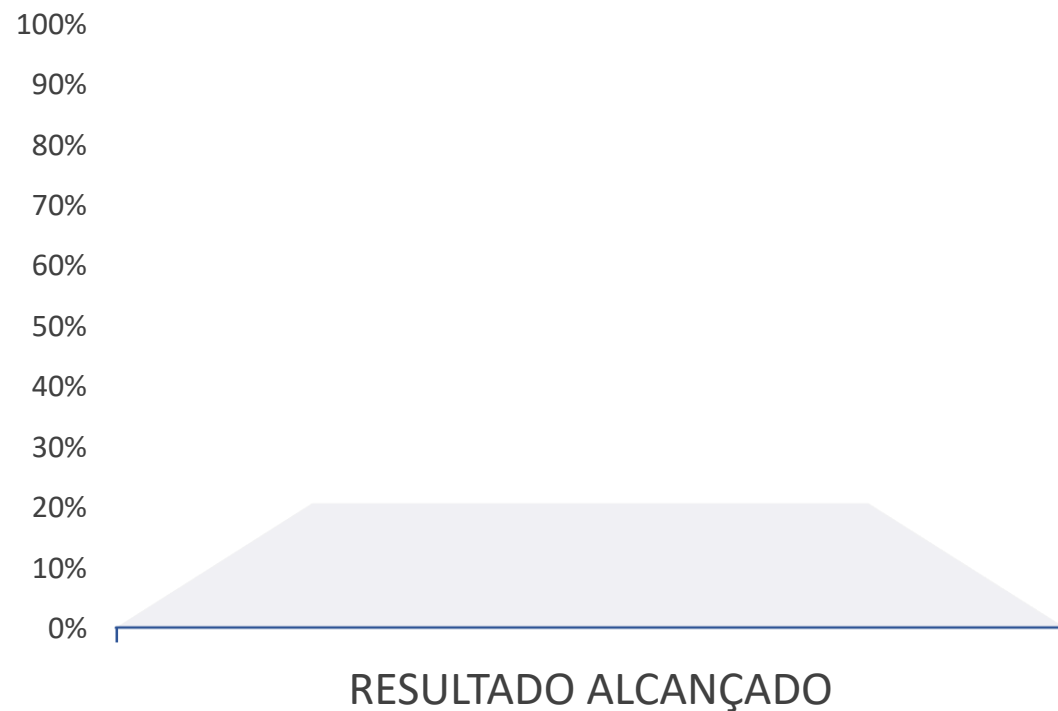
**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

## Índice de cartórios com lotação adequada ao previsto em lei

Objetivo Estratégico | Fortalecer a 1ª instância de jurisdição

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados abril a julho de 2020



Resultado do indicador não informado pela unidade.

Fonte: SGP

**Meta** 40%

**Como medir** Quantidade de cartórios aderentes à Lei (QCAL) ( ) / Total de Cartórios Eleitorais (98) ( )

**Polaridade** Quanto maior melhor



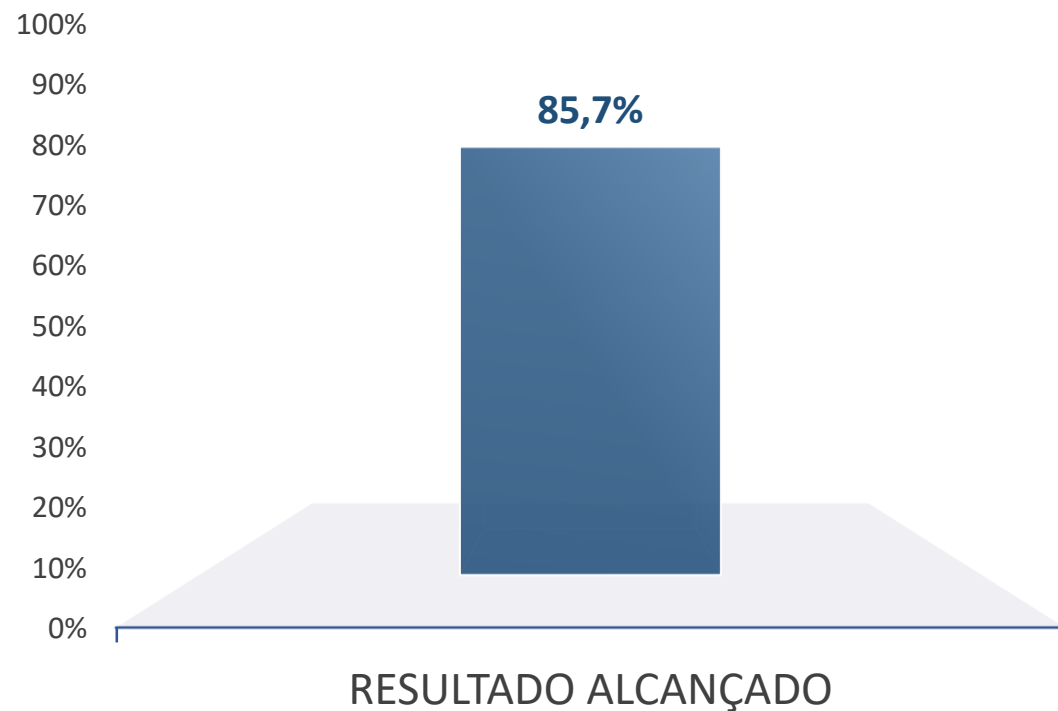
**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

## Índice de alcance das metas socioambientais

Objetivo Estratégico | Fomentar a sustentabilidade

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados abril a julho de 2020



Fonte: SAOF

**Meta** Alcançar 90% das metas socioambientais até 2020

**Como medir** Total de metas ambientais alcançadas (6) / total de metas (7)

**Polaridade** Quanto maior melhor



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

## Índice de informatização dos processos e procedimentos administrativos

Objetivo Estratégico | Fomentar a sustentabilidade

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados abril a julho de 2020

Meta cumprida desde a implantação dos Sistemas PAD,  
SEI e PJe

### Observação da Unidade:

Devido à implantação dos Sistemas PAD, SEI e PJe em 1º e 2º Graus, a autuação de processos físicos foi reduzida a zero. Essa **meta encontra-se totalmente cumprida**.

Fonte: Comissão Socioambiental TREcicar

**Meta** Reduzir para 5% os processos físicos

**Como medir** Quantidade de processos administrativos físicos/Quantidade de processos administrativos

**Polaridade** Quanto menor melhor



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Índice de contratações sustentáveis

Objetivo Estratégico | Fomentar a sustentabilidade

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados abril a julho de 2020

## Observação da Unidade:

Não foram regulamentados, no âmbito do TRE-PI, os critérios de sustentabilidade, o que tem impossibilitado a medição desse indicador. Trata-se de matéria complexa que depende de estudo específico. Assim, ante a instituição do Núcleo Socioambiental (Resolução TRE-PI nº 381/2020), sugerimos que esses estudos sejam iniciados a fim de que sejam estabelecidos métodos para a avaliação e comparação de bens, materiais e serviços em função do seu impacto ambiental, social e econômico.

Fonte: SAOF/COCONP

**Meta** 100%

**Como medir** Total de Contratos finalizados sustentáveis / Total de contratos finalizados

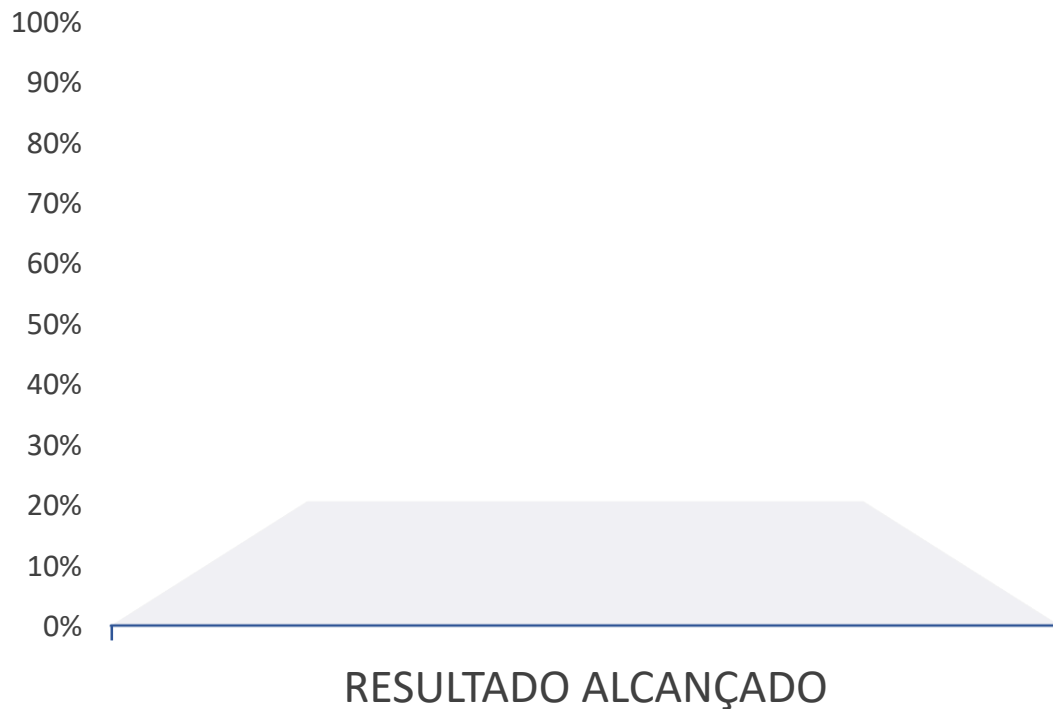
**Polaridade** Quanto maior melhor



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

## Índice de absenteísmo

Objetivo Estratégico | Aperfeiçoar a gestão de pessoas



Resultado do indicador não informado pela unidade.

Fonte: SGP

**Meta** 13%

**Como medir**

Abstenções por licença-médica + Abstenções por compensação + Abstenções por outros motivos / (Quantidade de servidores \* Quantidade de dias úteis)

**Polaridade**

Quanto menor melhor

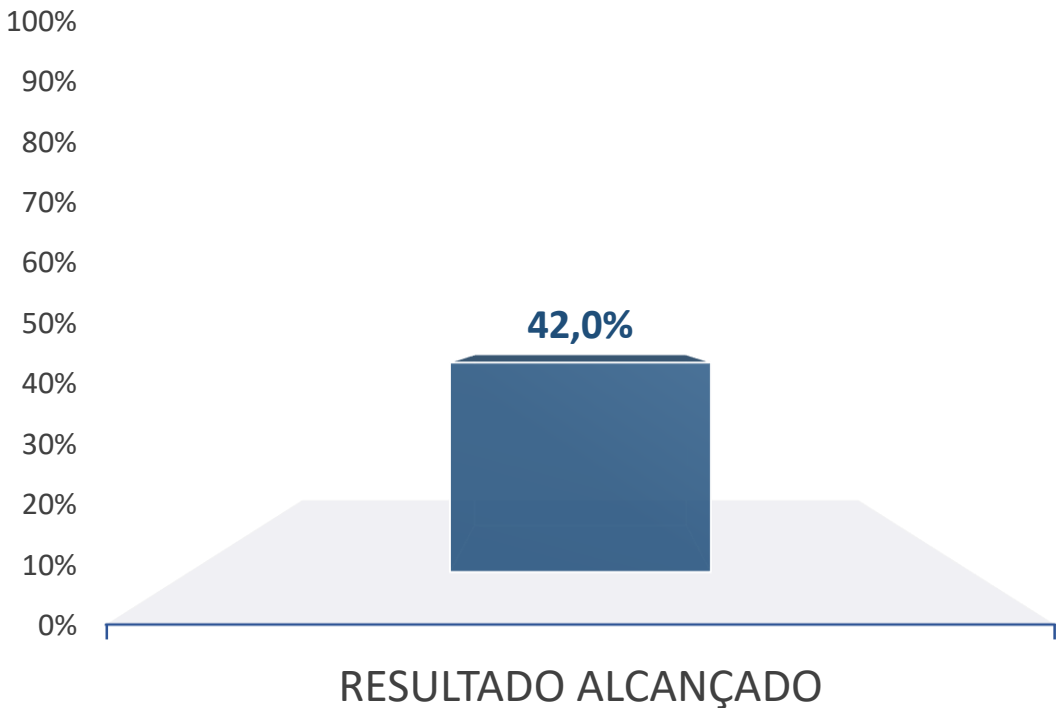


# Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços

Objetivo Estratégico | Aperfeiçoar a gestão orçamentária

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados abril a julho de 2020



Indicador de medição semestral

Fonte: SAOF

- Meta** 90%
- Como medir**  $(\text{Contratações finalizadas no prazo (10)} + \text{aquisições finalizadas no prazo (1)}) / (\text{Total de contratações (20)} + \text{Total de aquisições (6)})$
- Polaridade** Quanto maior melhor



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí



## **Periodicidade de Medição: Anual**

- Índice de implementação de projetos impactantes na cidadania
- Índice de inspeções em cartórios eleitorais
- Índice de acessibilidade ao sítio eletrônico
- Índice de Unidades aderentes aos padrões de acessibilidade
- Índice de satisfação com a comunicação interna
- Índice de participação do 1º Grau nos eventos de capacitação
- Índice de adequação das instalações físicas dos cartórios eleitorais
- Índice de mapeamento das competências
- Índice de prevenção à saúde
- Índice de perdas orçamentárias
- Índice de aderência orçamentária
- Índice de governança de aquisição
- Índice de governança de pessoas
- Índice de governança de TI
- Índice de maturidade em segurança da informação
- Índice de nivelamento da infraestrutura de TI
- Índice de governança pública



**Nossos agradecimentos!**

