



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Reunião de Análise da Estratégia

Resultados de julho a dezembro de 2019

17/08/2020

### Sociedade

#### Valores do TRE/PI

Transparência  
Comprometimento  
Humanização  
Celeridade  
Integração  
Imparcialidade e equidade  
Sustentabilidade

#### Cidadania

##### Fortalecer a cidadania

CO 1.1 – Índice de implementação de projetos impactantes na cidadania  
CO 1.2 – Índice de avaliação positiva de atendimento da Ouvidoria

#### Atributos de valor para a sociedade

Credibilidade  
Transparência e controle social  
Eficiência  
Acessibilidade  
Ética  
Celeridade  
Imparcialidade e equidade  
Responsabilidade socioambiental

### Processos internos

#### Eficiência Operacional

##### Combater a corrupção e a improbidade administrativa

EO 1.1 – Índice de atos em desconformidade identificados nas auditorias  
EO 1.2 – Índice do grau de cumprimento das recomendações de auditorias  
EO 1.3 – Índice de tempo de tramitação média de processos de cassação de mandato (1ª e 2ª graus)  
EO 1.4 – Índice de tempo de tramitação média das ações penais eleitorais (1ª e 2ª graus)

##### Garantir celeridade e produtividade na prestação jurisdicional e administrativa

EO 2.1 – Índice de estoque processual (1ª e 2ª graus)  
EO 2.2 – Índice de atendimento à demanda (1ª e 2ª graus)  
EO 2.3 – Índice de julgamento de processos antigos (1ª e 2ª graus)  
EO 2.4 – Índice do tempo de tramitação médio dos recursos internos (1ª e 2ª graus)

##### Fortalecer a segurança do processo eleitoral

EO 3.1 – Índice de cadastro biométrico  
EO 3.2 – Índice de inspeções em cartórios eleitorais  
EO 3.3 – Índice de aderência ao cronograma do planejamento das Eleições

#### Acessibilidade

##### Fomentar a acessibilidade

AB 1.1 – Índice de acessibilidade ao site eletrônico  
AB 1.2 – Índice de Unidades aderentes ao padrão de acessibilidade  
AB 1.3 – Índice de eleitores declarados deficientes

#### Integração e Comunicação

##### Aperfeiçoar a gestão da comunicação e informação

IC 1.1 – Índice de matérias positivas na mídia  
IC 1.2 – Índice de satisfação com a comunicação interna  
IC 1.3 – Índice de monitoramento do TRE-PI na internet e redes sociais  
IC 1.4 – Índice do tempo de resposta das manifestações à Ouvidoria

##### Fortalecer a 1ª instância de jurisdição

IC 2.1 – Índice de participação do 1º Grau nos eventos de capacitação  
IC 2.2 – Índice de cartórios com lotação adequada ao previsto em lei  
IC 2.3 – Índice de adequação das instalações físicas dos cartórios eleitorais

#### Sustentabilidade

##### Fomentar a sustentabilidade

SU 1.1 – Índice de alcance das metas socioambientais  
SU 1.2 – Índice de informatização dos processos e procedimentos administrativos  
SU 1.3 – Índice de contratações sustentáveis

### Pessoas e Recursos

#### Gestão de Pessoas

##### Fortalecer a gestão de pessoas

GP 1.1 – Índice de mapeamento das competências  
GP 1.2 – Índice de prevenção à saúde  
GP 1.3 – Índice de absenteísmo

#### Gestão Orçamentária e Financeira

##### Aperfeiçoar a gestão orçamentária

GP 1.1 – Índice de perdas orçamentárias  
GP 1.2 – Índice de aderência orçamentária  
GP 1.3 – Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços

#### Governança e Gestão

##### Fortalecer a governança

GV 1.1 – Índice de governança pública  
GV 1.2 – Índice de governança de pessoas  
GV 1.3 – Índice de governança de aquisição

##### Fortalecer a infraestrutura e governança de TI

IG 2.1 – Índice de governança de TI  
IG 2.2 – Índice de maturidade em segurança da informação  
IG 2.3 – Índice de nivelamento da infraestrutura de TI

### TENDÊNCIAS ATUAIS

✓ Democratização e aperfeiçoamento da gestão  
✓ Aprimoramento da logística das eleições  
✓ Uniformização dos procedimentos  
✓ Aperfeiçoamento dos sistemas eleitorais  
✓ Valorização da pessoa

✓ Celeridade na prestação jurisdicional  
✓ Intensificação do uso de tecnologia da informação  
✓ Probidade e combate à corrupção  
✓ Capacitação de servidores

### CENÁRIO DESEJADO

✓ Excelência no atendimento ao eleitor  
✓ Gestão de pessoas por competência, com ênfase na capacitação continuada  
✓ Capacitação de servidores alinhada às competências essenciais  
✓ Alcance de elevado nível de maturidade em governança  
✓ Justiça tempestiva e mais acessível  
✓ Melhoria da qualidade do gasto público

✓ Aperfeiçoamento da comunicação com a sociedade  
✓ Nivelamento das estruturas de 1ª e 2ª Grau de Jurisdição  
✓ Aperfeiçoamento da Ouvidoria  
✓ Probidade Pública  
✓ Valorização profissional  
✓ Modelagem dos processos de trabalho

# **Resultado dos indicadores**

Plano Estratégico do TRE-PI 2015 a 2020



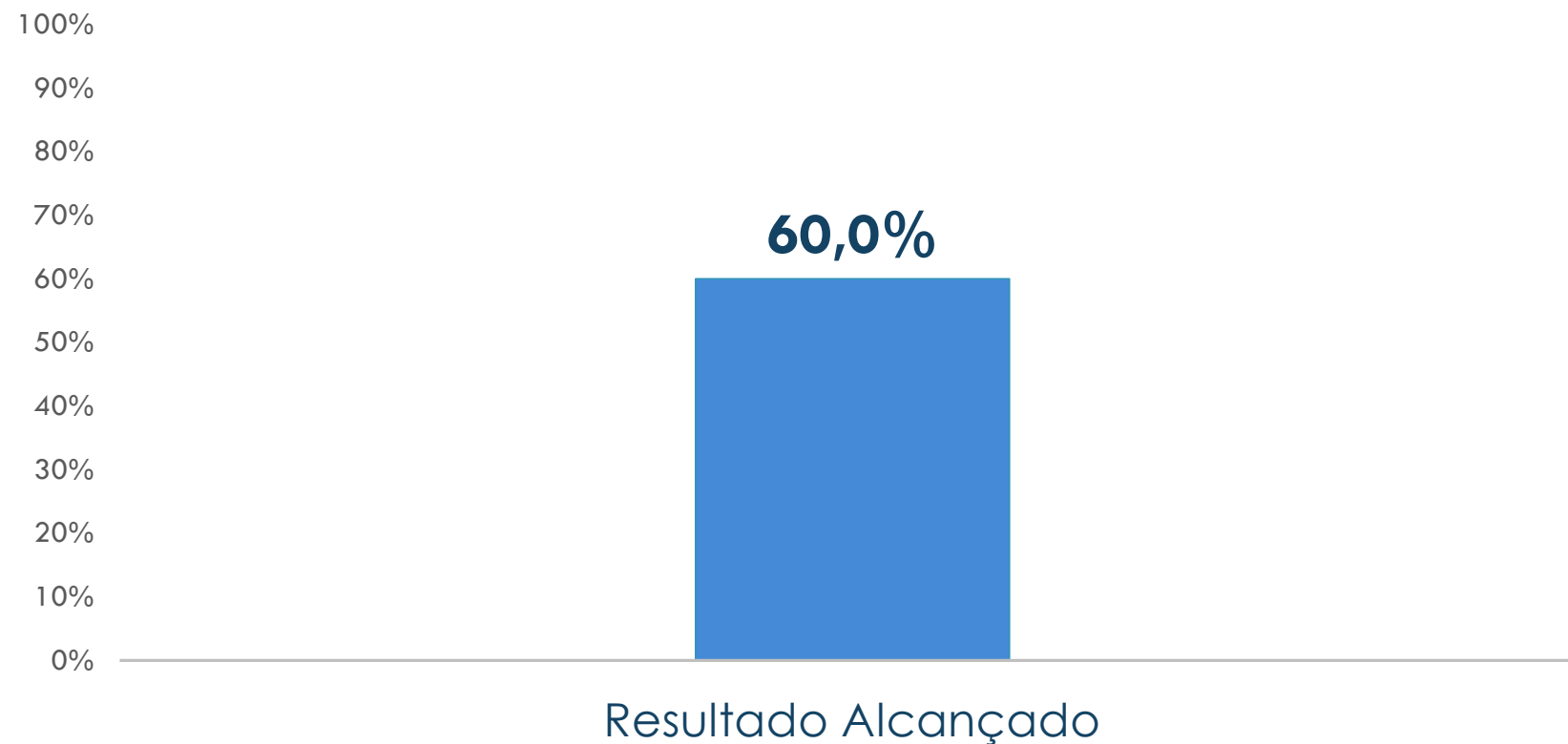
**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Índice de implementação de projetos impactantes na cidadania

Objetivo Estratégico | Fortalecer a cidadania

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados de jul a dez de 2019



Fonte: EJE; EPI/ASPLAN

Meta

**30%**

Como medir

Projetos vinculados estrategicamente à cidadania (3) / Total de projetos iniciados (5)



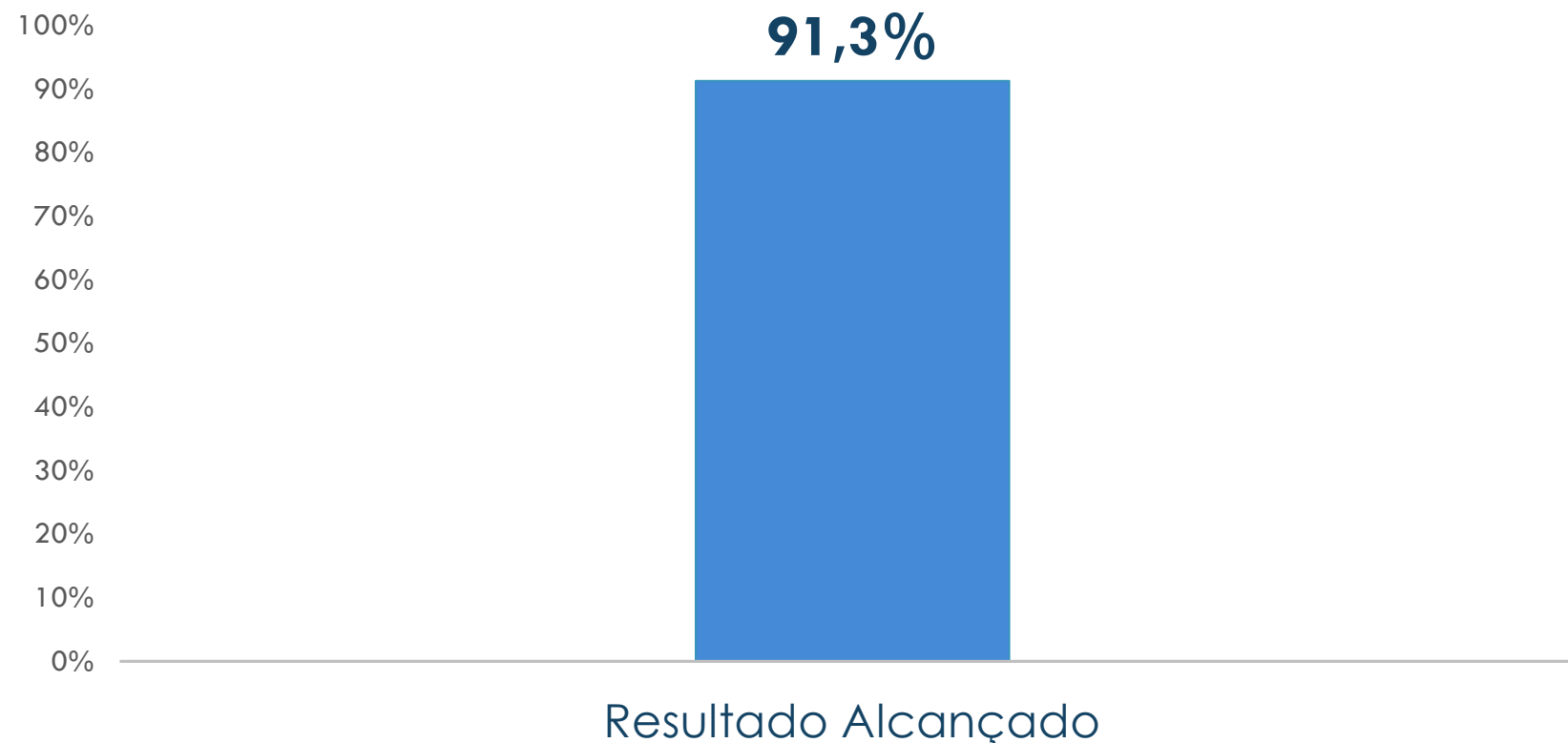
**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Índice de avaliação positiva de atendimento da Ouvidoria

Objetivo Estratégico | Fortalecer a cidadania

## Reunião de Análise da Estratégia,

Dados de jul a dez de 2019



### Observação da Unidade:

*Variáveis representadas pelo índice de avaliação positiva nos três quesitos avaliados: clareza, qualidade e tempo de resposta.*

Fonte: Ouvidoria

Meta

Ótimo

Como medir

Índice de satisfação do atendimento (ISOuv)



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Índice de atos em desconformidade identificados nas auditorias

Objetivo Estratégico | Combater a corrupção e a improbidade administrativa

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados de jul a dez de 2019

## Observação da Unidade:

*Resultado do indicador não informado pela unidade*

*Foi solicitado exclusão desse indicador, em virtude da ausência de critérios para realização do cálculo.*

---

Resultado Alcançado

Fonte: COCIN

Meta	35%
Como medir	Nível de desconformidade da auditoria (NDA)



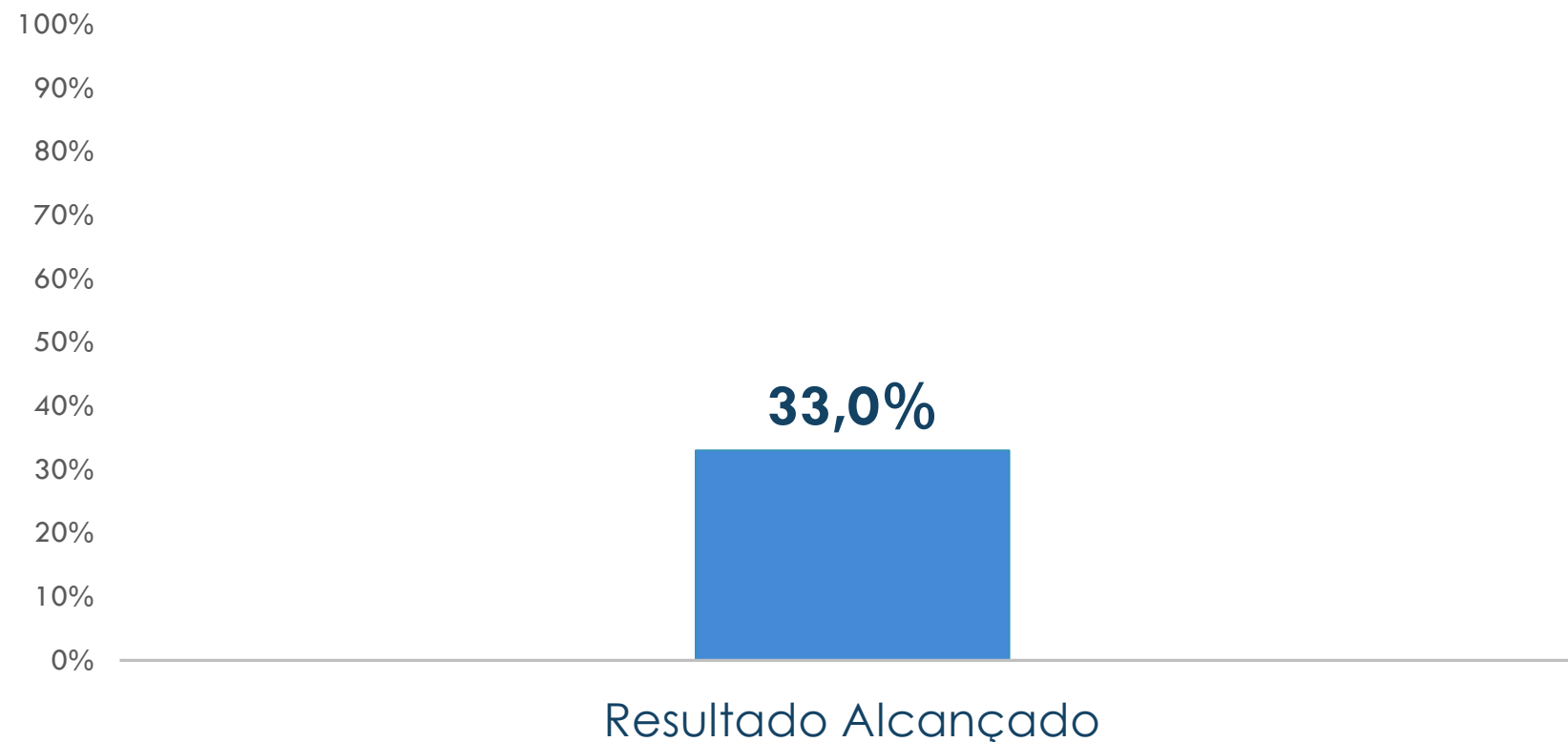
**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Índice do grau de cumprimento das recomendações de auditorias

Objetivo Estratégico | Combater a corrupção e improbidade administrativa

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados de jul a dez de 2019



Fonte: COCIN

Meta

**98%**

Como medir

Quantidade de recomendações cumpridas (3)/ Quantidade de recomendações homologadas (9)



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

## Índice de tempo de tramitação média de processos de cassação de mandato 2º grau

Objetivo Estratégico | Combater a corrupção e a improbidade administrativa

**460,38 dias**

**15 meses**

Resultado Alcançado

### Observação da Unidade:

*A média do tempo de tramitação se mostrou superior à meta.*

Fonte: SJ

Meta

**Julgar processos originários em 9 meses e os recursos, em 3 meses**

Como medir

Tempo de tramitação dos processos de cassação de mandato julgados (5985 dias)  
/ Quantidade de processos de cassação de mandato julgados (13 processos)

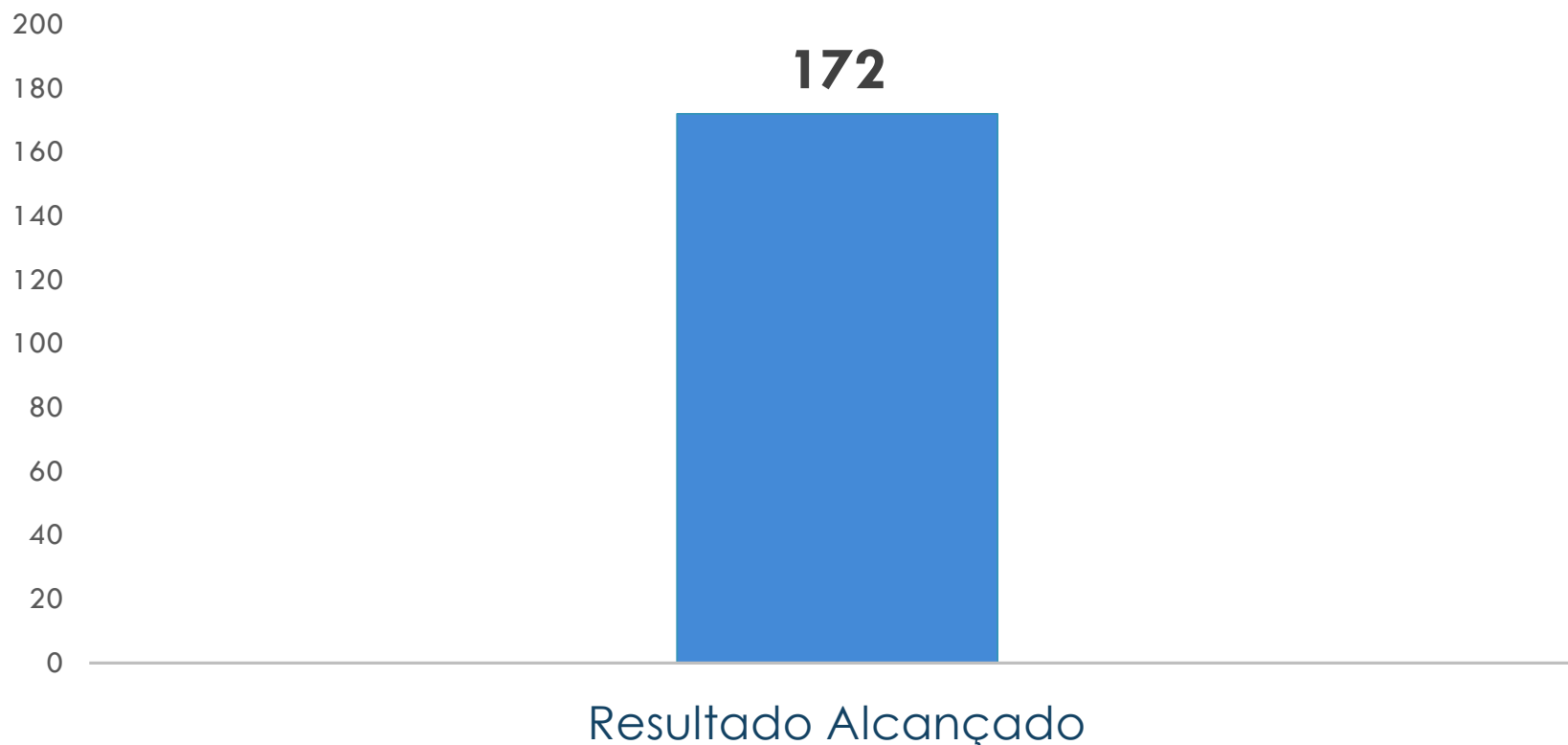


**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí



## Índice de tempo de tramitação média das ações penais eleitorais (2º grau)

Objetivo Estratégico | Combater a corrupção e a improbidade administrativa



### Observação da Unidade:

*Julgada ação penal em tempo inferior a um ano. Desprezado o período de sobrestamento para cumprimento de transação penal.*

Fonte: SJ

Meta

**Julgar ações penais em até um ano**

Como medir

Somatório (Tempo de tramitação das ações penais julgadas) /  
Quantidade de ações penais julgadas (QAPJ)



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

## Índice de estoque processual (2º grau)

Objetivo Estratégico | Garantir celeridade e produtividade na prestação jurisdicional



### Observação da Unidade:

Grande parte dos processos sem julgamento são **PRESTAÇÕES DE CONTAS**. Por Relatoria: Corregedor: 07/Presidente: 18/Juiz Federal: 15/Jurista 1:23/Jurista 2: 25/Vice-Presidente:26/Juiz Direito 1: 12/Juiz Direito 2:28

Fonte: SJ

Meta | Reduzir 80% do estoque processual, até 2020 (2º grau), **100**

Como medir | Estoque processual, por classe (EP)

Polaridade | Quanto menor melhor



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

## Índice de atendimento à demanda (2º grau)

Objetivo Estratégico | Garantir celeridade e produtividade na prestação jurisdicional



### Observação da Unidade:

*Julgado quantitativo de processos maior que os processos novos*

Fonte: SJ

Meta | Julgar quantitativo de processos igual ou maior que os processos novos, 2º grau = 0

Como medir | Quantidade de processos julgados (374) – Quantidade de processos novos (158)

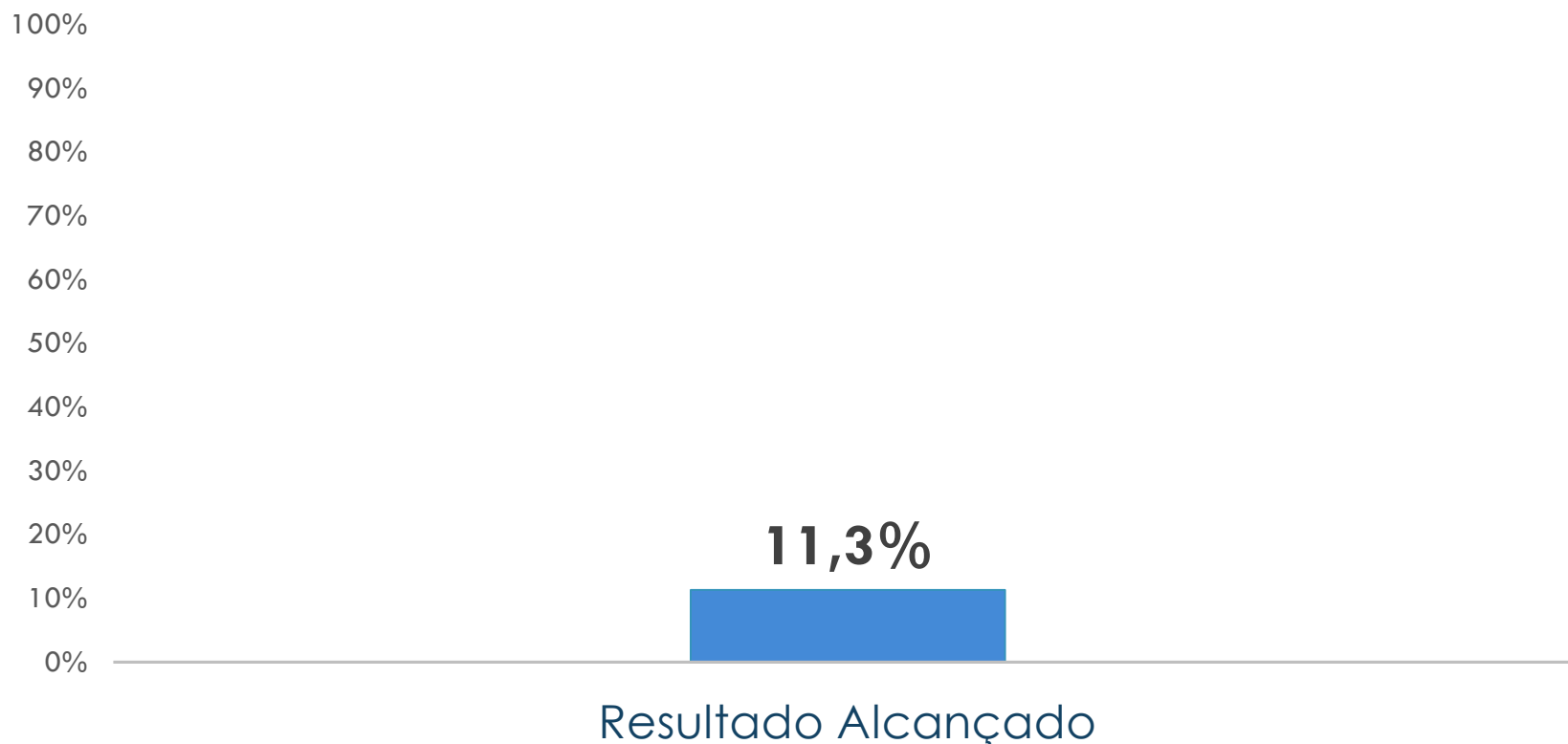
Polaridade | Quanto maior melhor



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

## Índice de julgamento de processos antigos (2º grau)

Objetivo Estratégico | Garantir celeridade e produtividade na prestação jurisdicional



### Observação da Unidade:

*As Prestações de Contas são os feitos que mais impactam negativamente neste indicador*

Fonte: SJ

Meta

**90%**

Como medir

Quantidade de processos julgados ref. estoque de processos antigos (9) / Estoque de processos antigos (28) – (Quantidade de processos que entraram na meta (9) – Quantidade de processos que saíram da meta (20)).



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

## Índice de tempo de tramitação médio dos recursos internos (2º grau)

Objetivo Estratégico | Garantir celeridade e produtividade na prestação jurisdicional



### Observação da Unidade:

*Informamos que este resultado foi impactado negativamente pela tramitação morosa de dois embargos declaratórios.*

Fonte: SJ

Meta

Tramitar, em até 20 dias, os embargos de declaração

Como  
medir

Somatório (Tempo de tramitação dos embargos de declaração julgados (1825))  
/ Quantidade de embargos de declaração julgadas (22)



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

## Indicadores Estratégicos - Dados do 1º grau

Dados não encaminhados à ASPLAN. A Unidade informou que está aguardando uma ferramenta para medição dos dados:

Índice de tempo de tramitação média de processos de cassação de mandato (1º grau)

Índice de estoque processual (1º grau)

Índice de atendimento à demanda (1º grau)

Índice de inspeções em cartórios eleitorais

Índice de tempo de tramitação média das ações penais eleitorais (1º grau)

Índice de julgamento de processos antigos (1º grau)

Índice de tempo de tramitação médio dos recursos internos (1º grau)



# Índice de aderência ao cronograma do planejamento das eleições

Objetivo Estratégico | Fortalecer a segurança do processo eleitoral

**Reunião de  
Análise da  
Estratégia,**

Dados de jul a dez de 2019

*Indicador medido em ano eleitoral*

Meta

-

Como medir

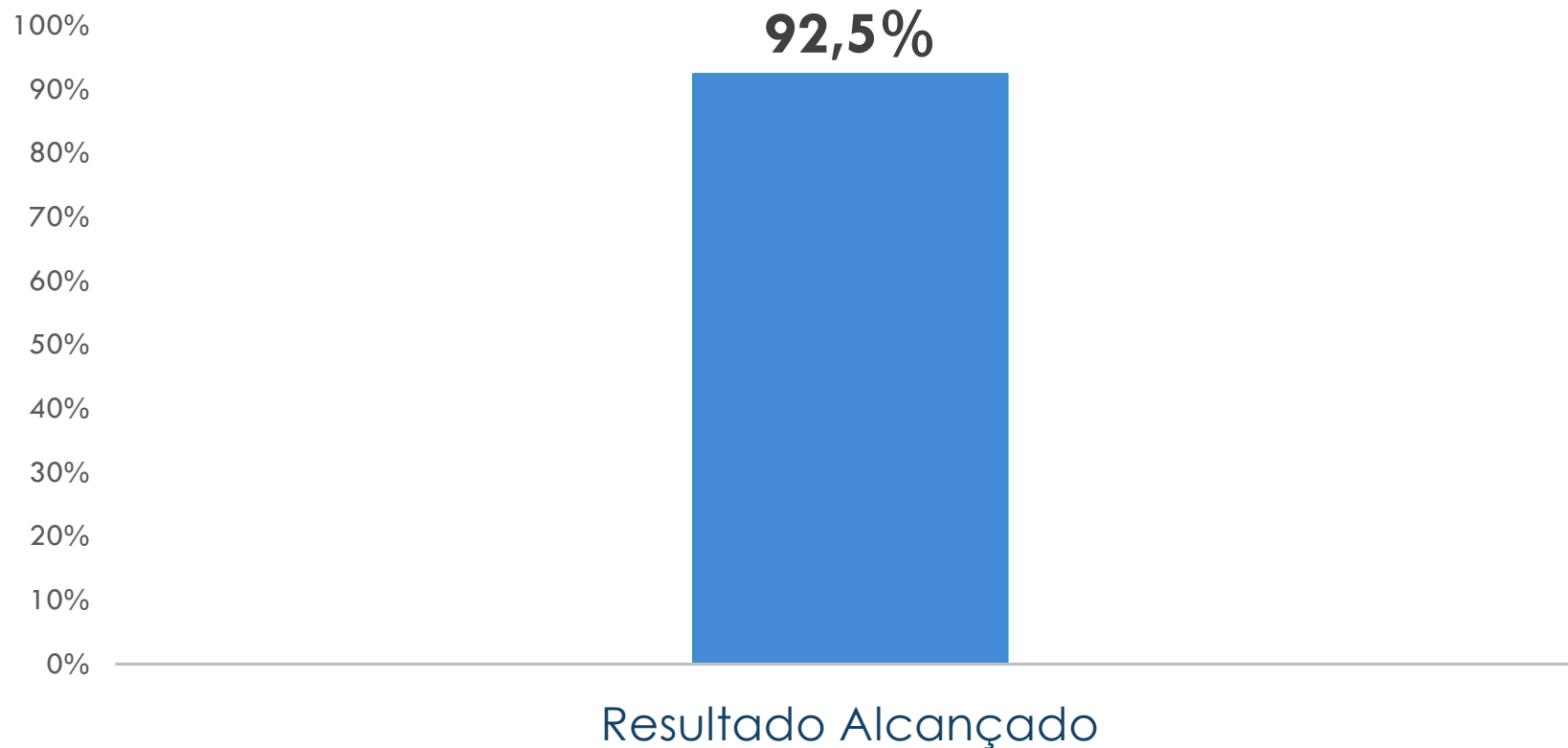
Atividades concluídas no prazo/ Atividades previstas



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

## Índice de acessibilidade ao sítio eletrônico

Objetivo Estratégico | Fomentar a acessibilidade



Fonte: STI

Meta

**90%**

Como medir

Quantidade de páginas acessíveis/ Quantidade de páginas

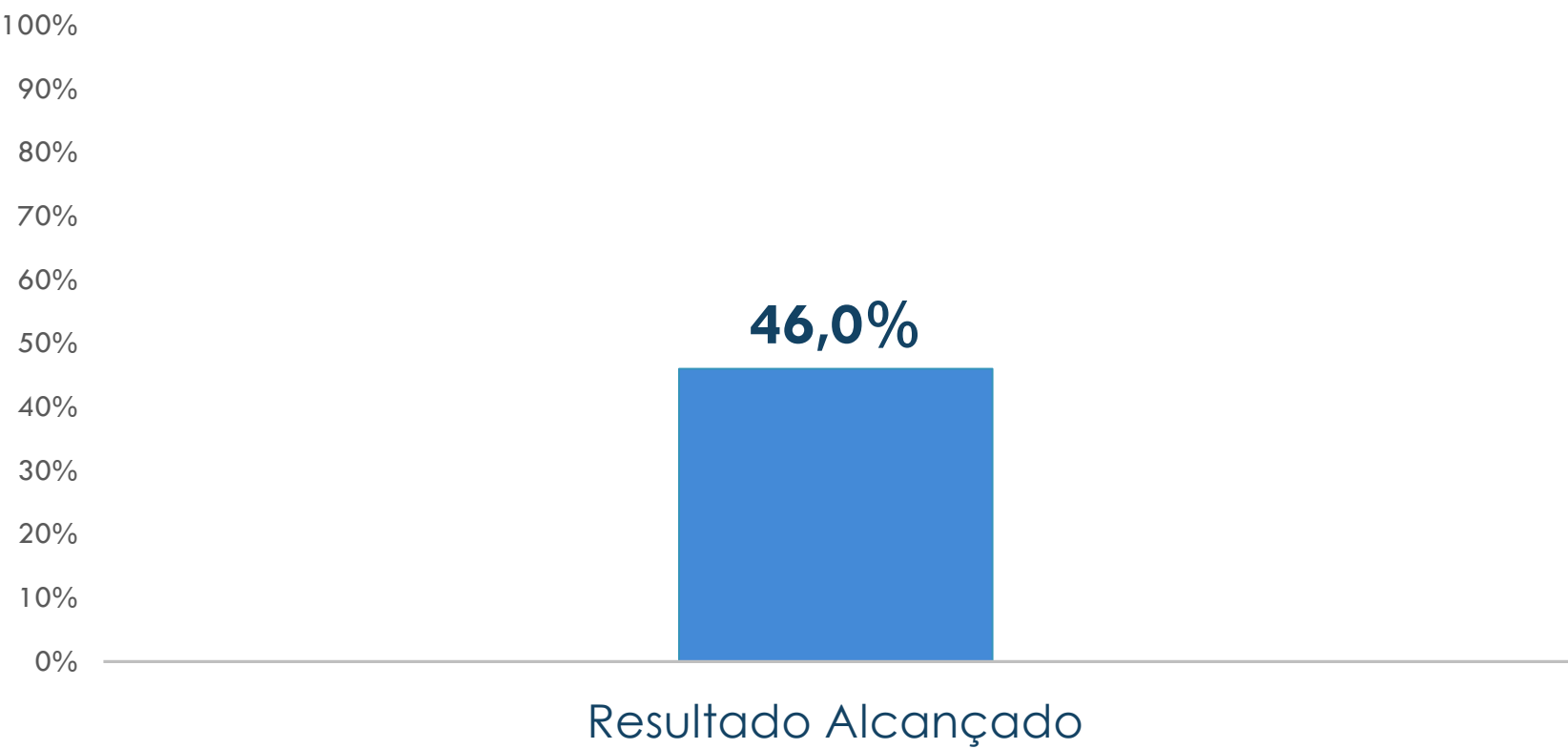


**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí



# Índice de Unidades aderentes aos padrões de acessibilidade

Objetivo Estratégico | Fomentar a acessibilidade



Fonte: SAOF

Meta	70%
Como medir	Total de unidades acessíveis/ Total de unidades

## Observação da Unidade:

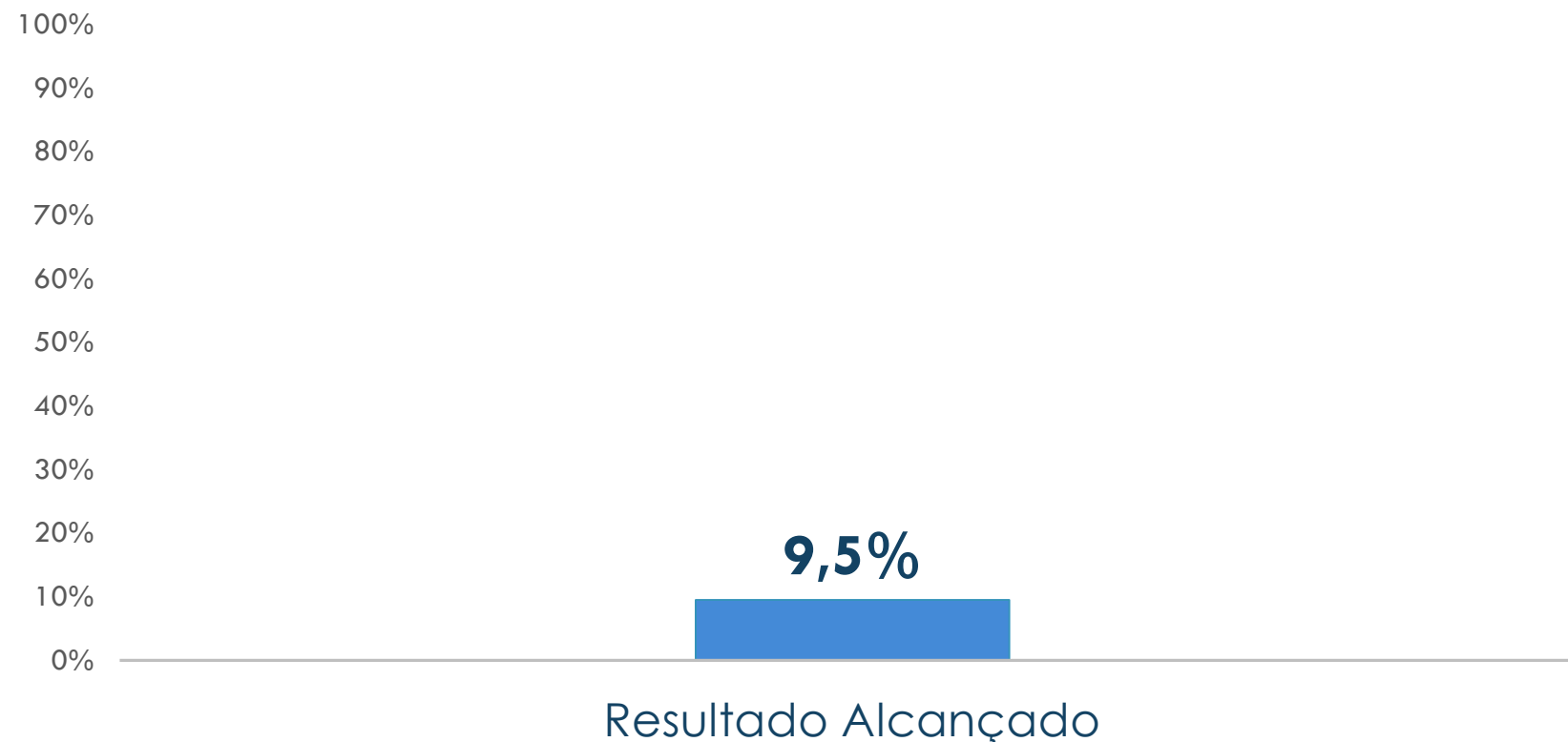
*Considerou-se como atendido apenas os cartórios eleitorais que contavam com banheiros adaptados, rampas e sinalização tátil.*

# Índice de eleitores declarados deficientes

Objetivo Estratégico | Fomentar a acessibilidade

## Reunião de Análise da Estratégia,

Dados de jul a dez de 2019



Fonte: STI

Meta

**70%**

Como  
medir

Eleitorado deficiente declarado no Cadastro Eleitoral/ Quantidade de deficientes identificados pelo IBGE que atendem as exigências de obrigatoriedade do alistamento

### Observação da Unidade:

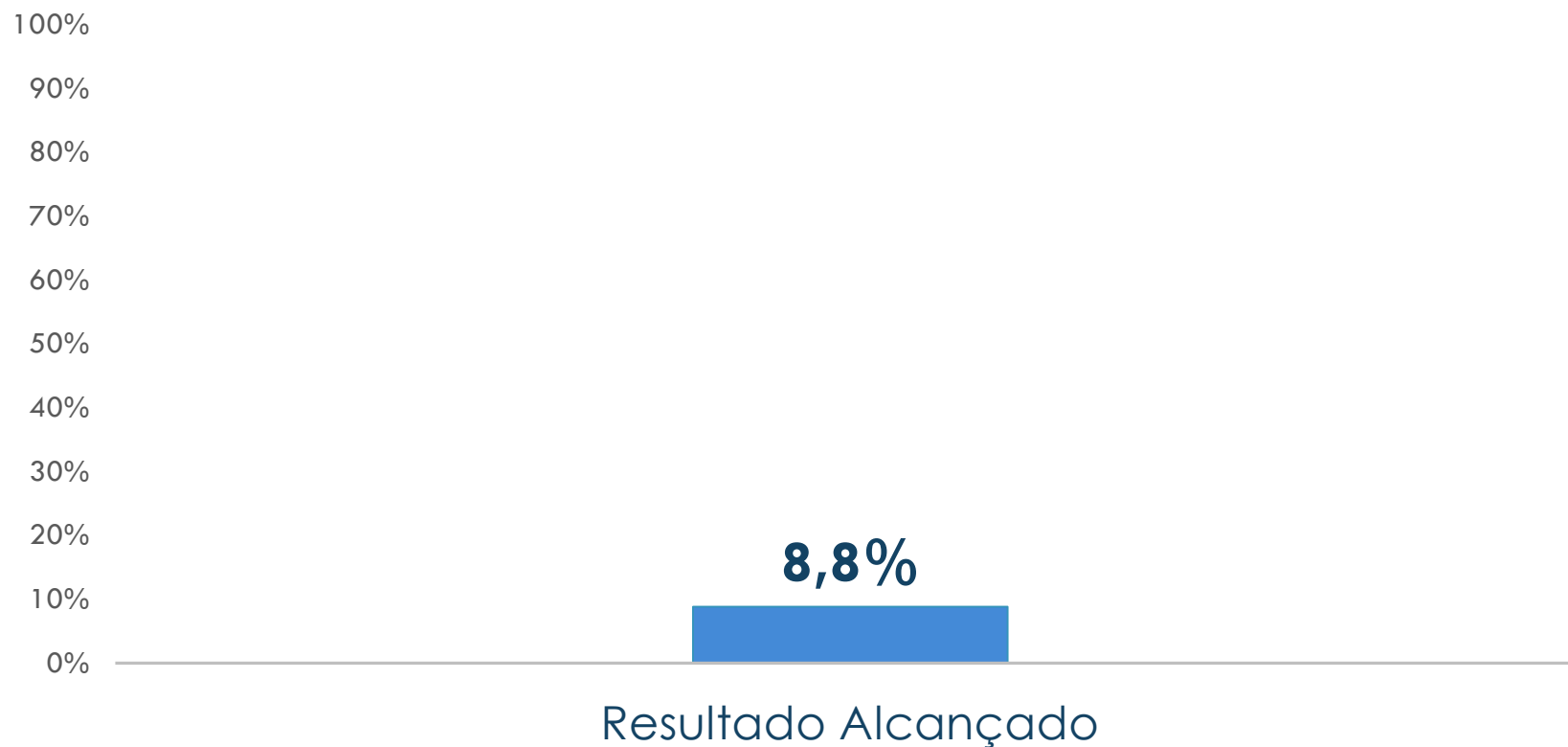
*O resultado apresentado pode não refletir, com fidelidade, o valor real do indicador, pois os dados extraídos do IBGE não permitem filtrar apenas as deficiências que venham a dificultar a votação do eleitor, ou seja, as que, normalmente, são informadas no Sistema de Cadastro de Eleitores - ELO.*



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

## Índice de matérias positivas na mídia

Objetivo Estratégico | Aperfeiçoar a gestão da comunicação e informação



Fonte: IMCOS

Meta	<b>80%</b>
Como medir	Quantidade de matérias positivas (33)/ Total de matérias (371)



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Índice de satisfação com a comunicação interna

Objetivo Estratégico | Aperfeiçoar a gestão da comunicação e informação

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados de jul a dez de 2019

*Resultado do indicador não informado pela unidade*

Fonte: SGP

Meta	<b>80%</b>
Como medir	Índice de favorabilidade de comunicação interna (IFCI)



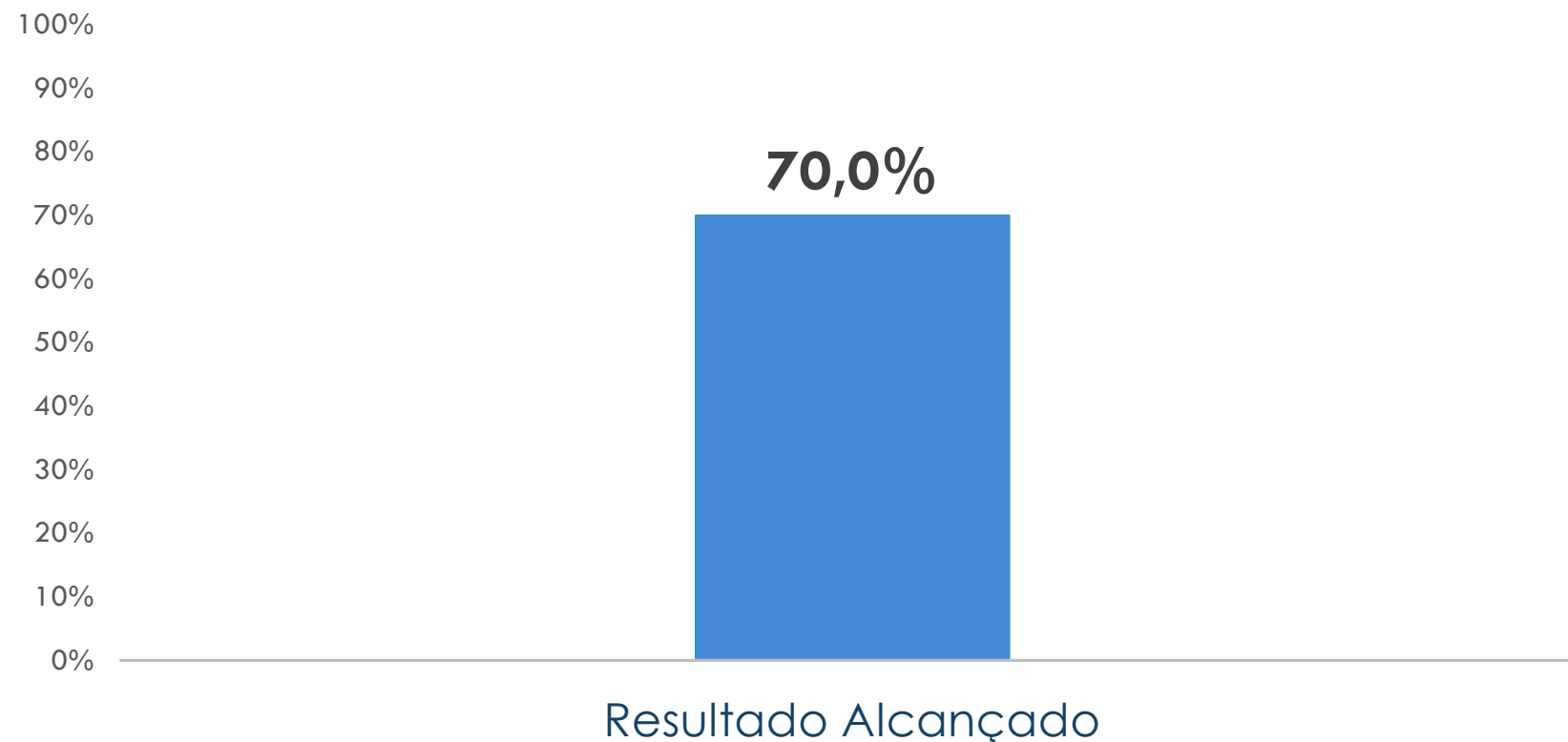
**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Índice de monitoramento do TRE-PI na internet e redes sociais

Objetivo Estratégico | Aperfeiçoar a gestão da comunicação e informação

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados de jul a dez de 2019



## Observação da Unidade:

*Crescimento orgânico das mídias digitais - ampliando a abrangência.*

Fonte: IMCOS

Meta

60%

Como medir

Índice buzz positivo



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Índice do tempo de resposta das manifestações dirigidas à Ouvidoria

Objetivo Estratégico | Aperfeiçoar a gestão da comunicação e informação

**Reunião de  
Análise da  
Estratégia,**

Dados de jul a dez de 2019

4d3h35m21s

## Observação da Unidade:

*O SEI não apresenta o tempo total de tramitação. Dessa forma, esta Ouvidoria realizou regra de três.*

---

Resultado Alcançado

Fonte: Ouvidoria

Meta

1

Como medir

Somatório (Tempo de tramitação das manifestações) / Quantidade de manifestações finalizadas



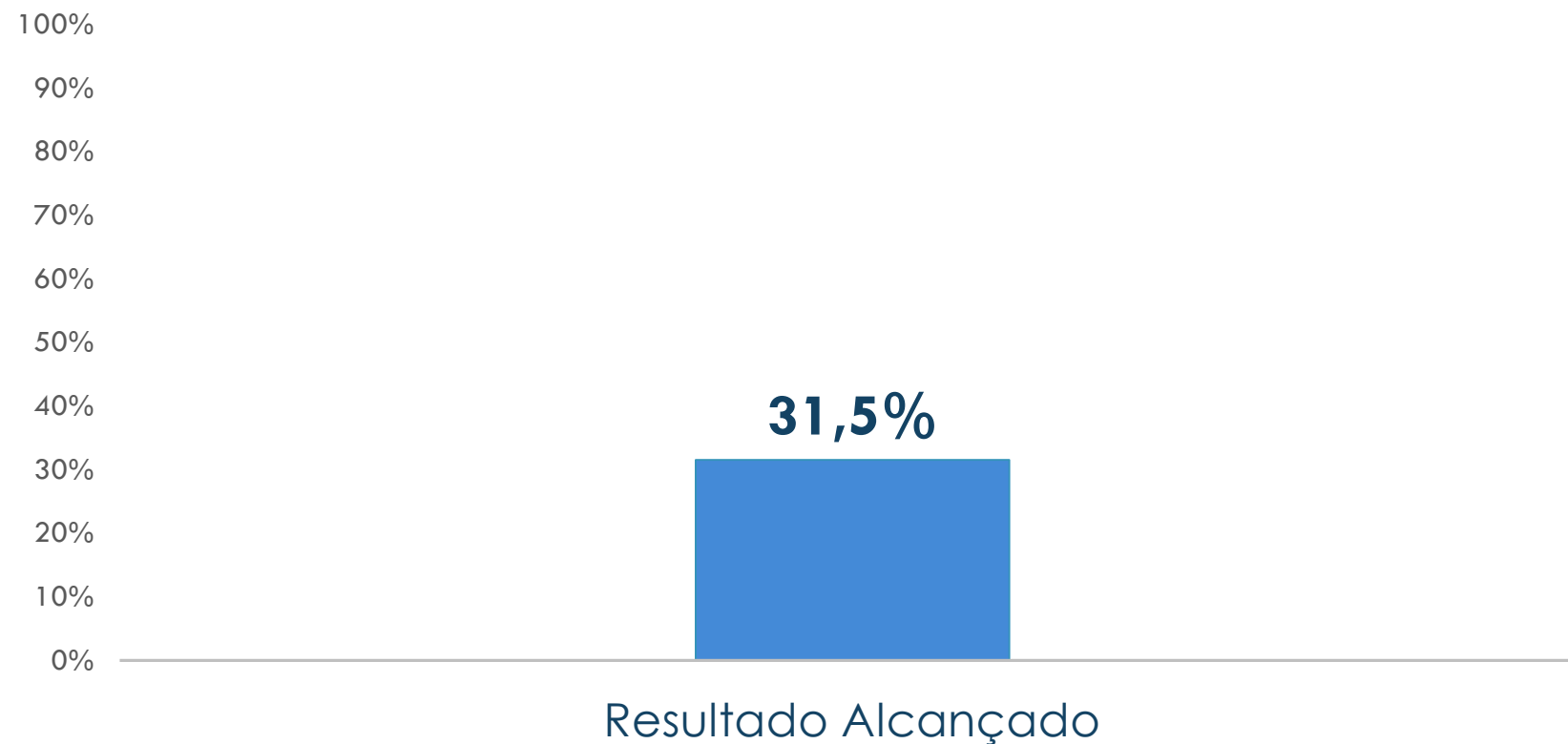
**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Índice de participação do 1º Grau nos eventos de capacitação

Objetivo Estratégico | Fortalecer a 1ª instância de jurisdição

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados de jul a dez de 2019



Fonte: SGP

Meta  
Como  
medir

**30%**

Quantidade de vagas disponibilizadas a servidores de 1º Grau / Quantidade de vagas disponibilizadas



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Índice de cartórios com lotação adequada ao previsto em lei

Objetivo Estratégico | Fortalecer a 1ª instância de jurisdição

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados de jul a dez de 2019

*Resultado do indicador não informado pela unidade*

Fonte: SGP

Meta

**40%**

Como medir

Quantidade de cartórios aderentes à Lei (QCAL) / Total de Cartórios Eleitorais (98)



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

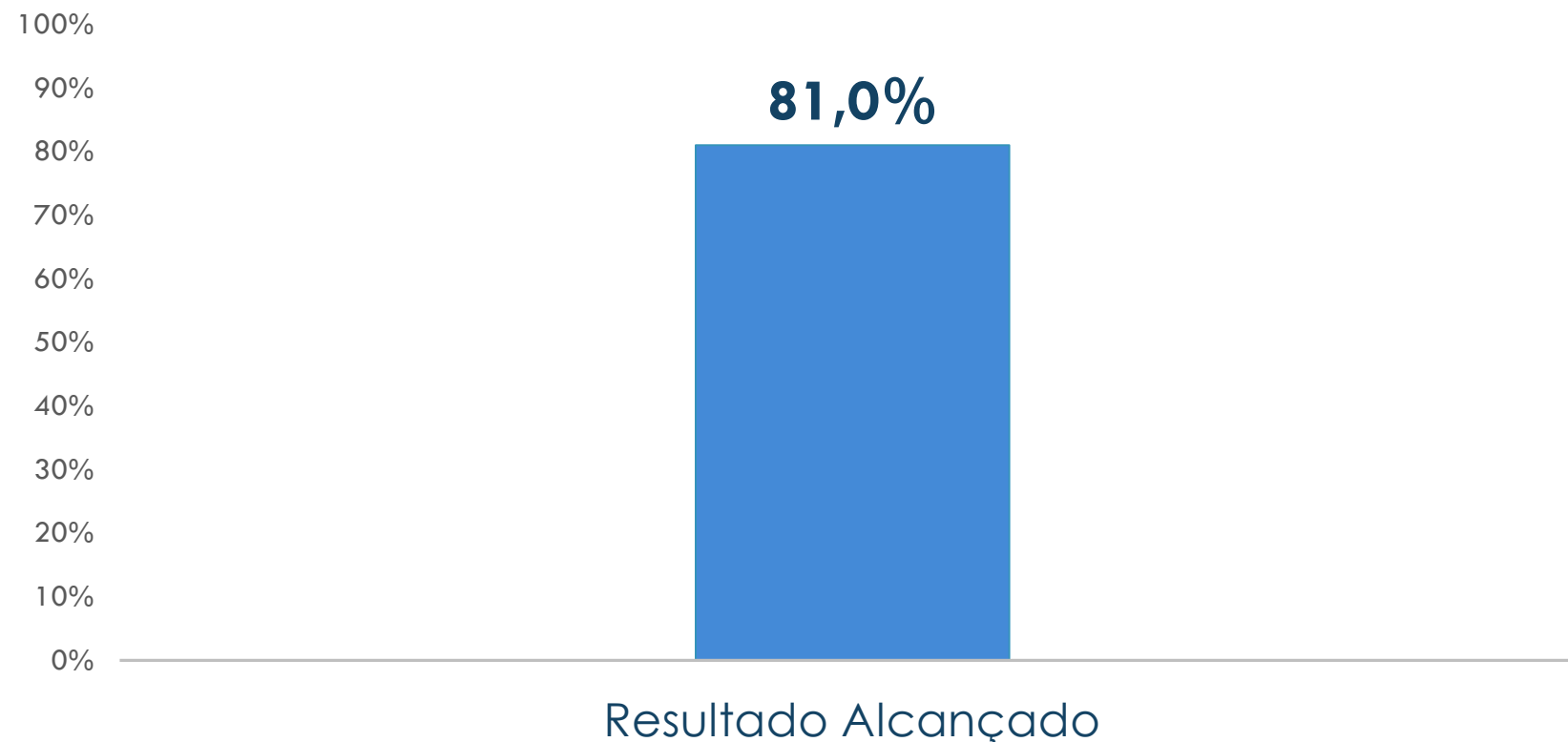


# Índice de adequação das instalações físicas dos cartórios eleitorais

Objetivo Estratégico | Fortalecer a 1ª instância de jurisdição

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados de jul a dez de 2019



## Observação da Unidade:

*Quantidade de respostas positivas ao formulário. Ressaltando-se que foram considerados os dados informados no exercício anterior para aquelas zonas que não responderam.*

Fonte: SAOF

Meta

70%

Como medir

Total de respostas positivas de questionário específico / total de respostas



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Índice de alcance das metas socioambientais

Objetivo Estratégico | Fomentar a sustentabilidade

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados de jul a dez de 2019

*Dados não informados*

Fonte: Comissão Socioambiental TREciclar

Meta	<b>85%</b>
Como medir	Total de metas ambientais alcançadas / total de metas



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Índice de informatização dos processos e procedimentos administrativos

Objetivo Estratégico | Fomentar a sustentabilidade

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados de jul a dez de 2019

*Dados não informados*

Fonte: SAOF/ Comissão Socioambiental TREciclar

Meta  
Como  
medir

**6%**

Quantidade de processos administrativos físicos / Quantidade de processos administrativos



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Índice de contratações sustentáveis

Objetivo Estratégico | Fomentar a sustentabilidade

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados de jul a dez de 2019

*Dados não informados*

Fonte: SAOF/COCONP

Meta

**90%**

Como medir

Total de Contratos finalizados sustentáveis / Total de contratos finalizados



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Índice de mapeamento das competências

Objetivo Estratégico | Fortalecer a gestão de pessoas

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados de jul a dez de 2019

*Resultado do indicador não informado pela unidade*

Fonte: SGP

Meta

**80%**

Como medir

Quantidade de unidades mapeadas/ Quantidade de unidades existentes



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Índice de prevenção à saúde

Objetivo Estratégico | Fortalecer a gestão de pessoas

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados de jul a dez de 2019

*Dados não informados*

Fonte: SGP

Meta

**90%**

Como medir

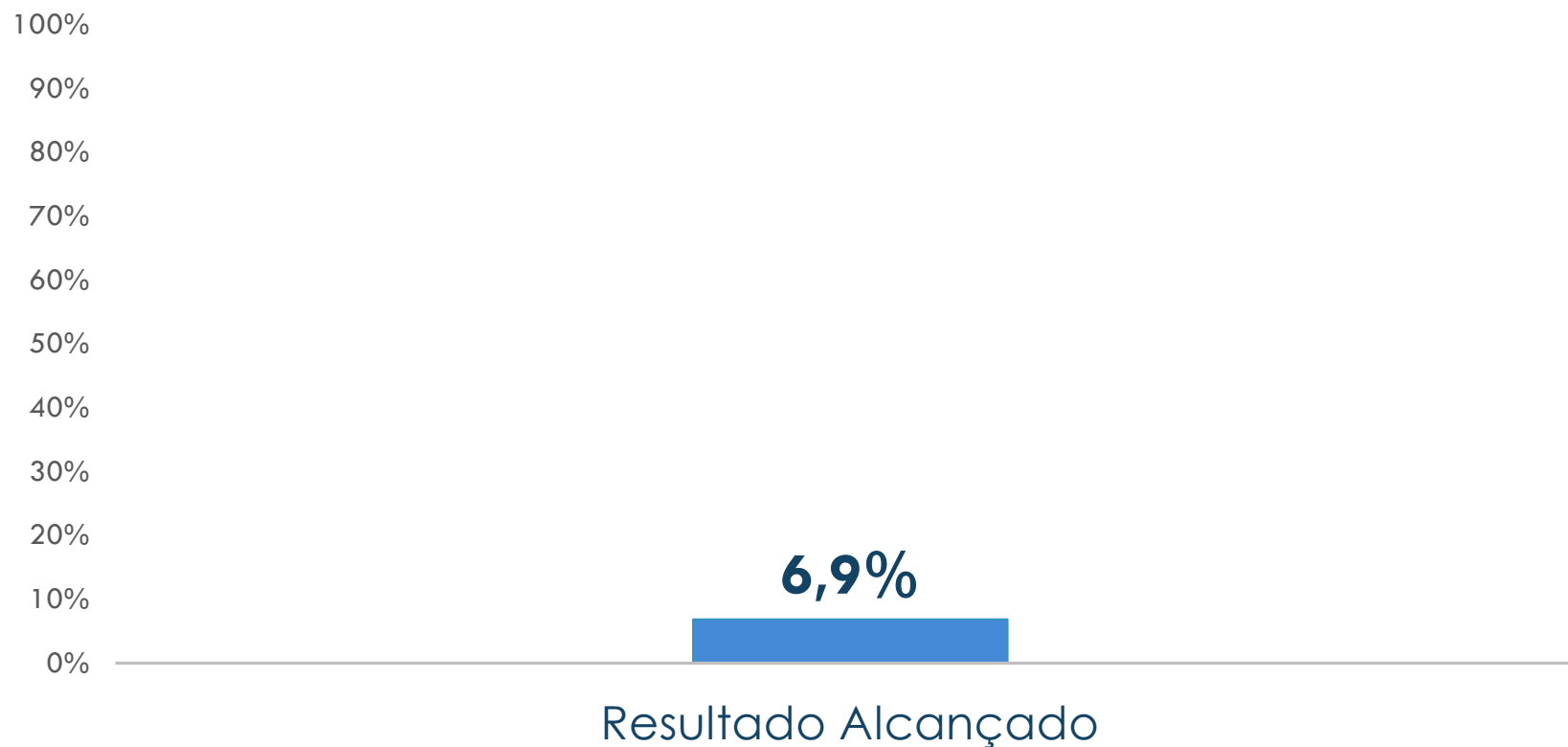
Quantitativo de servidores que realizaram o exame médico preventivo /  
Quantidade de servidores convocados



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

## Índice de absenteísmo

Objetivo Estratégico | Fortalecer a gestão de pessoas



Fonte: SGP

Meta

**13%**

Como medir

Abstenções por licença-médica + Abstenções por compensação +  
Abstenções por outros motivos (4456) / (Quantidade de servidores (561) \*  
Quantidade de dias úteis (116))



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

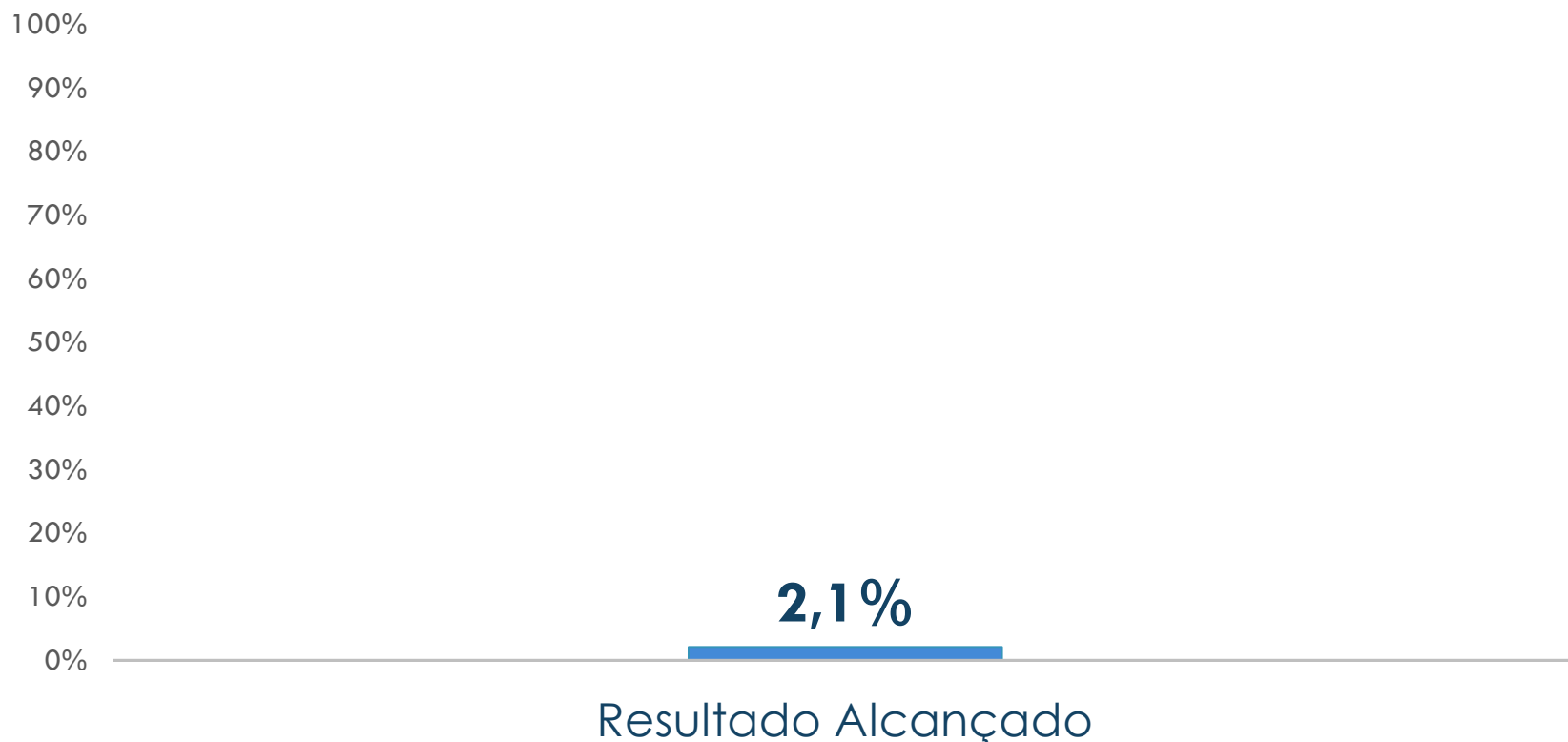
**Observação da Unidade:**

*O indicador foi calculado considerando as despesas do exercício e restos a pagar inscritos em 2019, utilizando-se a fórmula  $PO = (\text{sobras do exercício} + \text{restos a pagar não processados inscritos não pagos}) / (\text{orçamento autorizado no exercício} + \text{restos a pagar não processados inscritos})$ , considerando que essa é a fórmula utilizada pelo TSE para calcular a aderência, conforme Ofício-Circular 111/2020-GABDG/TSE (SEI 0006999-20.2020.6.18.8000). Sugerimos, portanto, que seja alterada a fórmula para cálculo do indicador*



# Índice de perdas orçamentárias

Objetivo Estratégico | Aperfeiçoar a gestão orçamentária



Fonte: SAOF

Meta

**10%**

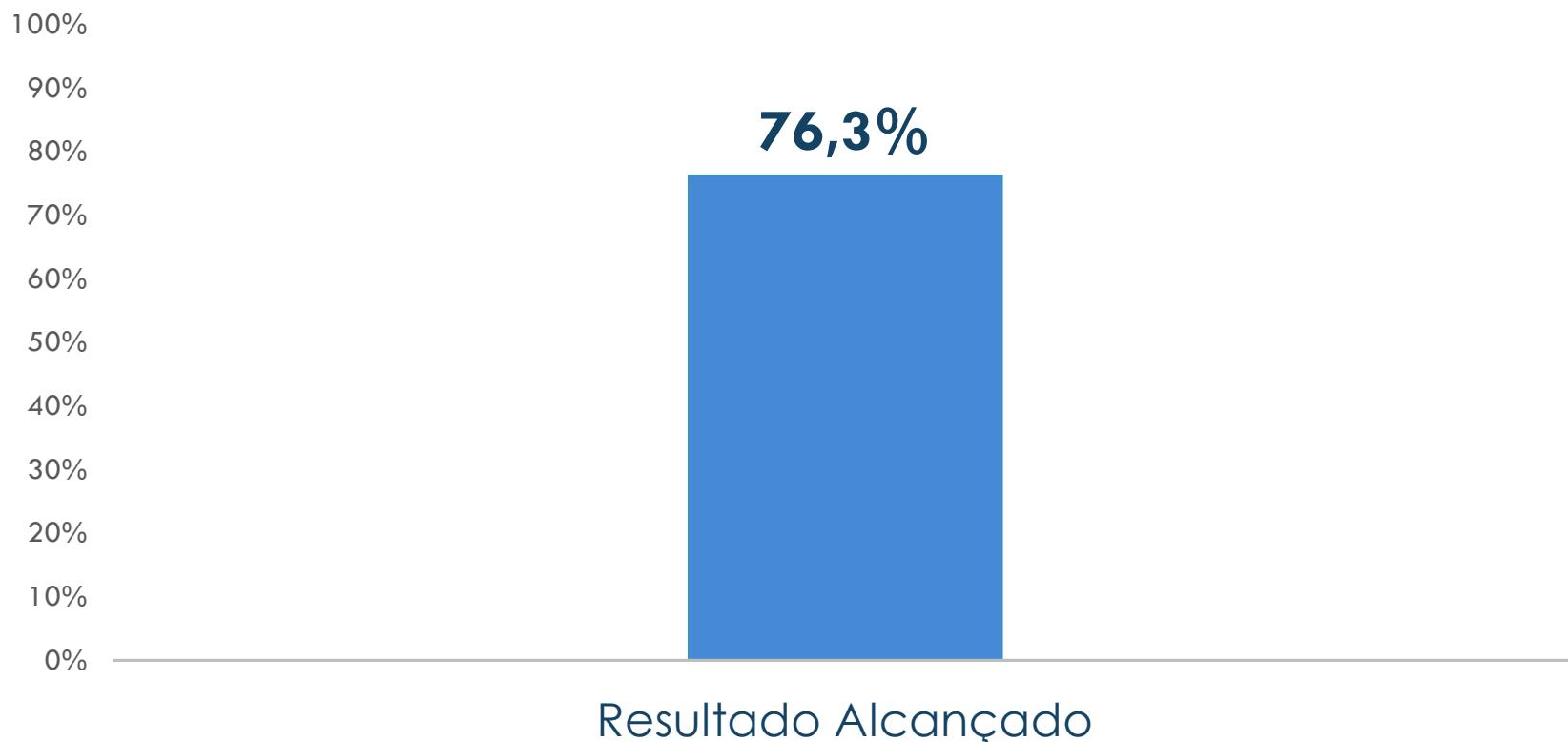
Perdas orçamentárias (PO) / Orçamento executado (OE) - (Orçamento Total Não Empenhado + Total dos Restos a Pagar Não Processados Não Pagos) ÷ (Orçamento Total Disponível ÷ Total dos Restos a Pagar Não Processados Inscritos).

Como medir



## Índice de aderência orçamentária

Objetivo Estratégico | Aperfeiçoar a gestão orçamentária



Observação da Unidade:

Fonte: Ofício-Circular nº 111/2020-  
GABDG/TSE (SEI 0006999-  
20.2020.6.18.8000)

Fonte: SAOF

Meta

**78%**

Como medir

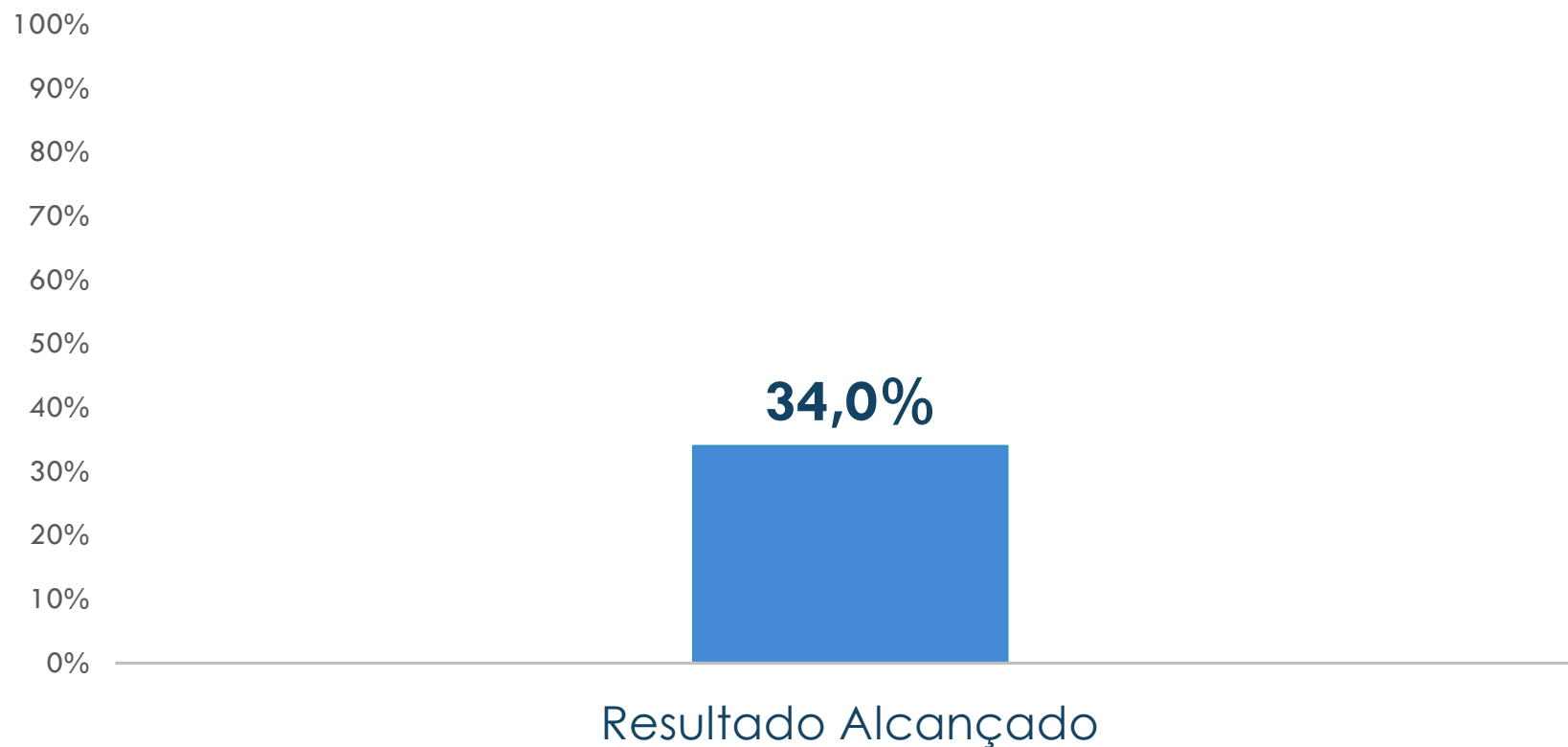
FÓRMULA SIMPLIFICADA: Orçamento executado fiel ao planejado / Orçamento de custeio executado



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

## Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços

Objetivo Estratégico | Aperfeiçoar a gestão orçamentária



Fonte: SAOF

Meta

**85%**

Como medir

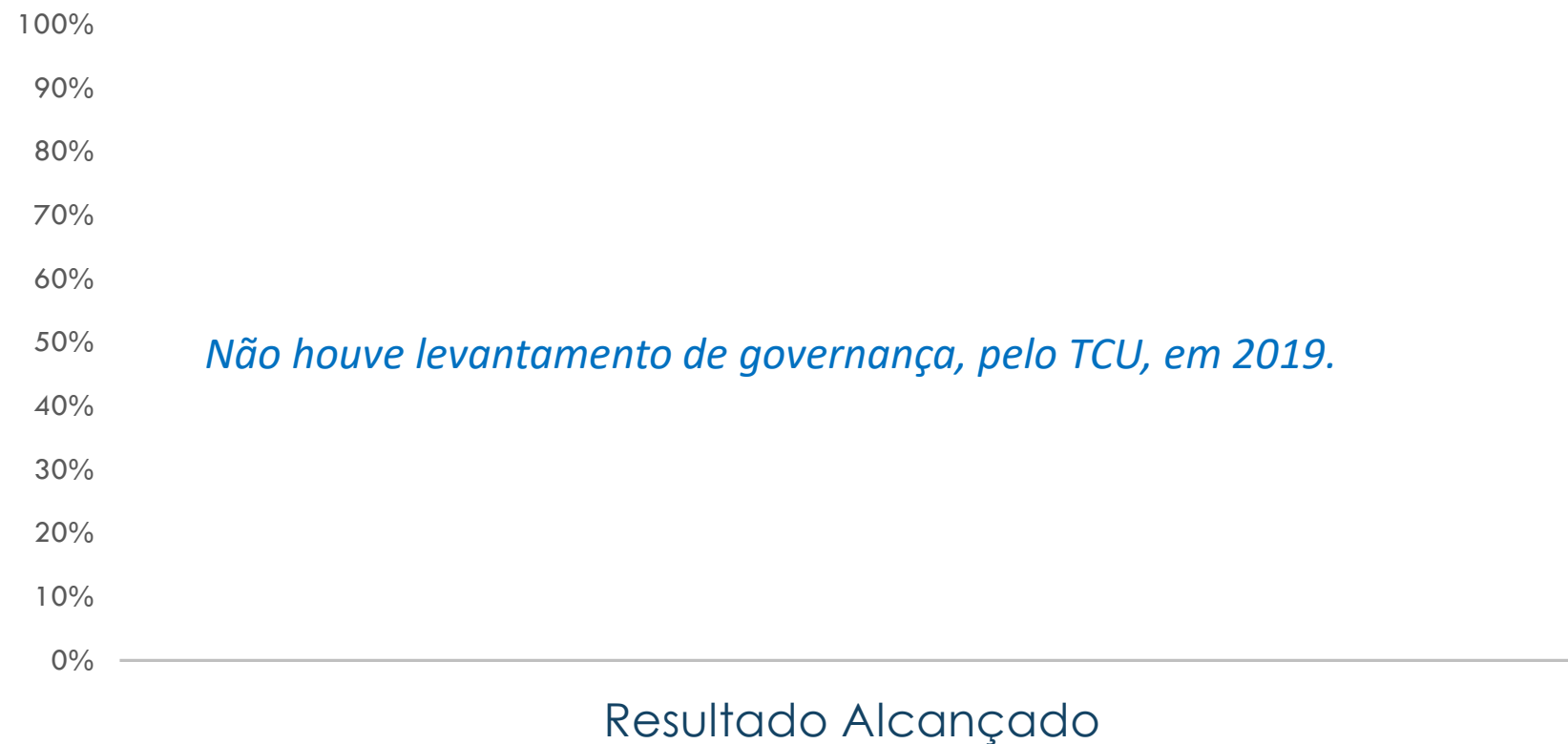
(Contratações finalizadas no prazo + aquisições finalizadas no prazo) / (Total de contratações + Total de aquisições)



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Índice de governança pública

Objetivo Estratégico | Fortalecer a governança



Fonte: EPQ/ASPLAN

Meta	<b>37%</b>
Como medir	Índice de atendimento aos critérios de governança pública -TCU

# Índice de governança de pessoas

Objetivo Estratégico | Fortalecer a governança

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados de jul a dez de 2019

*Resultado do indicador não informado pela unidade*

Fonte: SGP

Meta	<b>51%</b>
Como medir	Índice de governança de pessoas do TCU (iGovPessoas)



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Índice de governança de aquisição

Objetivo Estratégico | Fortalecer a governança

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados de jul a dez de 2019

*O TCU não mediu no exercício 2019*

---

Resultado Alcançado

Fonte: SAOF

Meta

**44%**

Como medir

Índice de atendimento aos critérios de governança de aquisição do TCU (iGOv Aquisição)



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Índice de governança de TI

Objetivo Estratégico | Fortalecer a infraestrutura e governança de TI

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados de jul a dez de 2019

*Não houve levantamento de governança, pelo TCU, em 2019.  
A última medição deste índice foi realizada em 2018, sendo o  
resultado 0,45.*

---

Resultado Alcançado

Fonte: STI

Meta	0,6
Como medir	iGov – Índice de Governança de TI, do TCU por dimensão



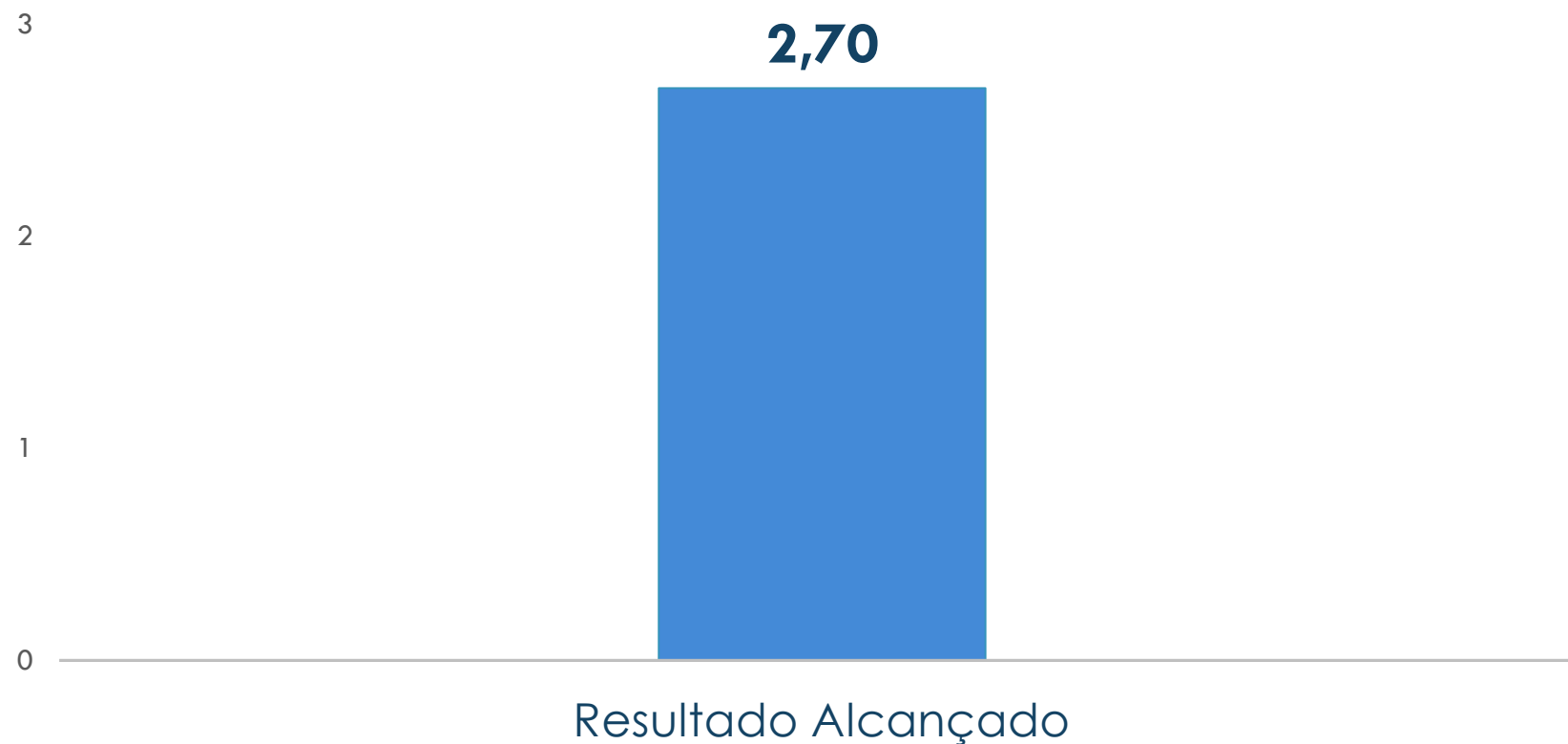
**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Índice de maturidade em segurança da informação

Objetivo Estratégico | Fortalecer a infraestrutura e governança de TI

Reunião de  
Análise da  
Estratégia,

Dados de jul a dez de 2019



Fonte: STI

Meta **3**

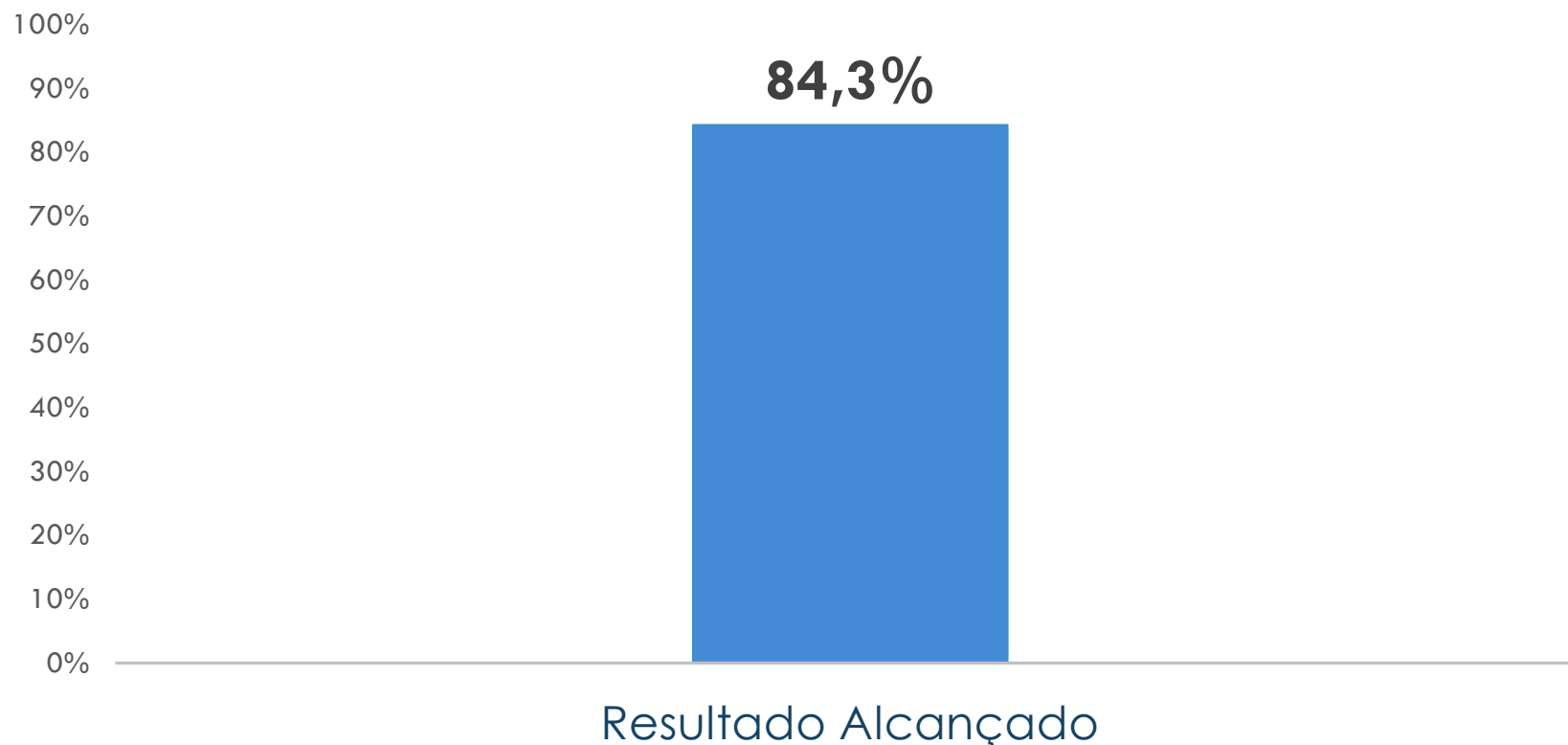
Como medir Somatório (Notas de controle) / Quantidade de controles



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

## Índice de nivelamento da infraestrutura de TI

Objetivo Estratégico | Fortalecer a infraestrutura e governança de TI



Fonte: STI

Meta

**90%**

Como medir

Quantidade de requisitos atendidos / Quantidade de requisitos na Resolução CNJ nº 90/2009



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí



Nossos agradecimentos!



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí