



Reunião de Análise da Estratégia – RAE

Resultados dos indicadores trimestrais e semestrais
ano base - 2021



Mapa Estratégico do TRE-PI 2021-2026





Índice de notícias do TRE-PI disponibilizadas na mídia

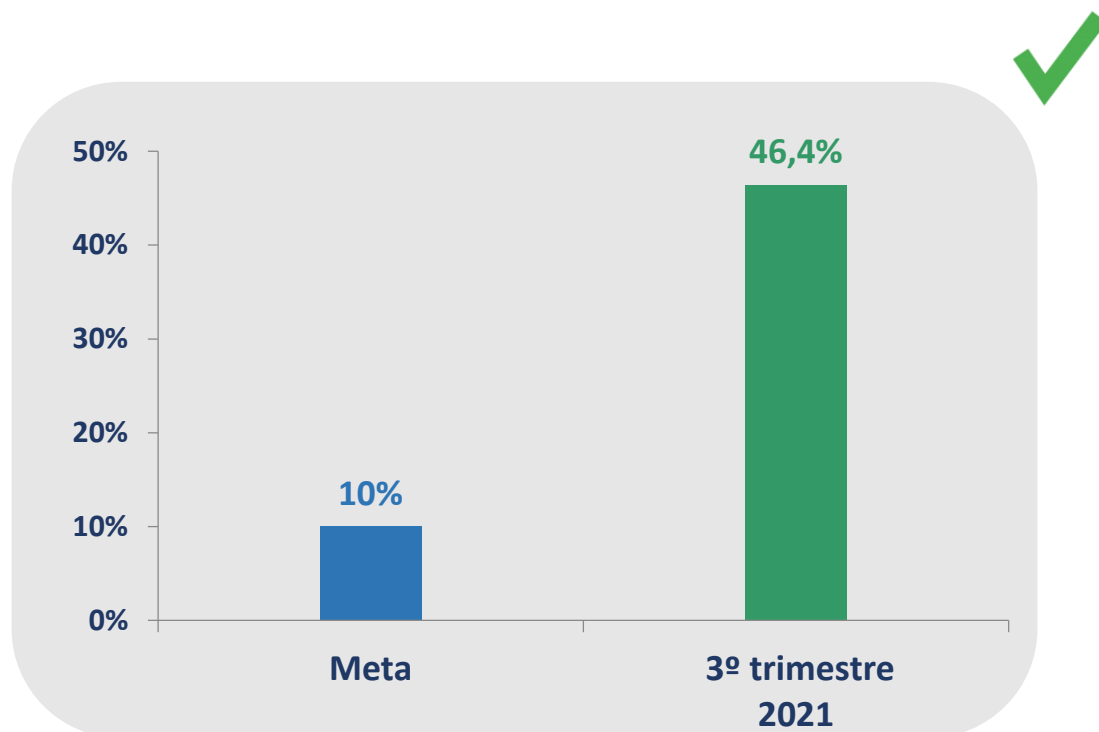
(Portaria TRE-PI nº 408, de 02/07/2021)

Objetivo Estratégico: *Aperfeiçoar a comunicação interna e externa*



Reunião de Análise da Estratégia - RAE

Indicadores trimestrais e semestrais – ano base: 2021



Fonte: IMCOS

Fatores que contribuíram

1. Esforço contínuo da equipe, que mesmo pequena, realizou as ações necessárias para o alcance da meta;
2. Envio de grande parte do material pelo TSE.

Sugestões de melhoria

1. Aumento do corpo técnico da equipe do Serviço de Imprensa e Comunicação Social - IMCOS;
2. Reconhecimento da importância da IMCOS para o alcance dos objetivos estratégicos do TRE-PI, por meio da melhoria da infraestrutura da unidade.



Como medir: Notícias veiculadas no site do TRE-PI e posts publicados nas mídias sociais (*Instagram e Facebook*) – [323(ano 2019) / 473 (ano 2021)]

Polaridade: Quanto maior melhor



Índice de alcance das metas socioambientais

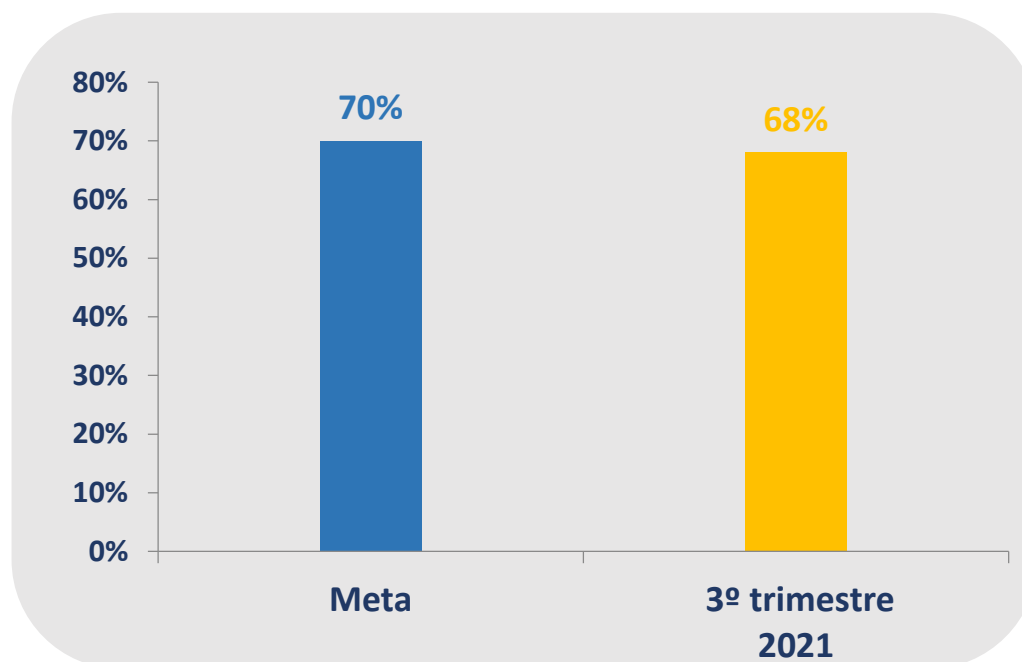
(Portaria TRE-PI nº 408, de 02/07/2021)

Objetivo Estratégico: *Promover a sustentabilidade e a acessibilidade*



Reunião de Análise da Estratégia - RAE

Indicadores trimestrais e semestrais – ano base: 2021



Fonte: NSA

Fatores que dificultaram

1. Aumento da frota de veículos que gerou maior custo com manutenção;
2. Aumento tarifário de energia elétrica;
3. Não conscientização quanto à coleta seletiva, o que causa impacto negativo.

Sugestões de melhoria

1. Campanhas constantes de conscientização ambiental;
2. Apoio e envolvimento dos gestores das unidades quanto à importância da sustentabilidade.



Como medir: Total de metas* alcançadas (13) / total de metas (19)

*Metas (água, energia, papel, veículos, copos, resíduos sólidos, dentre outros)

Polaridade: Quanto maior melhor



Índice de satisfação com o atendimento prestado pela Ouvidoria

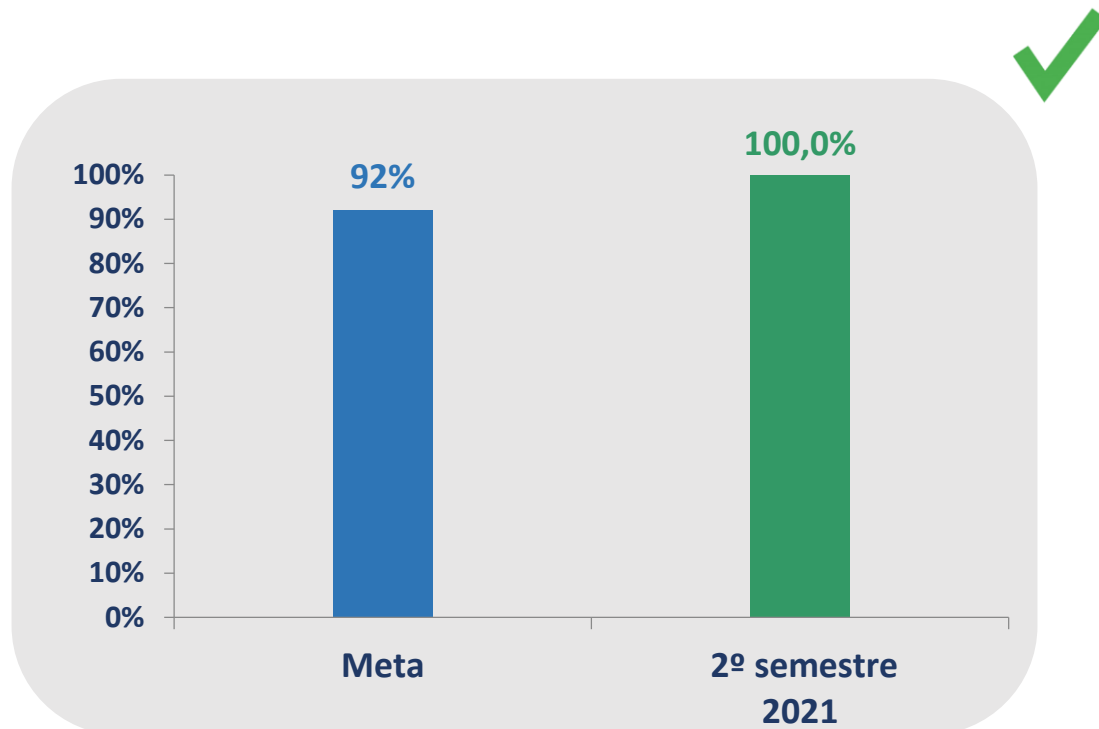
(Portaria TRE-PI nº 408, de 02/07/2021)

Objetivo Estratégico: *Aperfeiçoar a comunicação interna e externa*



Reunião de Análise da Estratégia - RAE

Indicadores trimestrais e semestrais – ano base: 2021



Fonte: Ouvidoria

Fatores que contribuíram

1. Diminuição da amostra da pesquisa, em razão da redução no número de respondentes;
2. Sistema informatizado da pesquisa, no próprio SEI, que envia automaticamente o formulário de pesquisa após seleção de botão próprio.

Sugestões de melhoria

1. Estimular, no primeiro contato (por telefone; *whatsapp*), a pessoa usuária a responder à pesquisa.



Como medir: Percentual dos índices de avaliação positiva nos quesitos avaliados (300)

Polaridade: Quanto maior melhor



Índice de atendimento à demanda

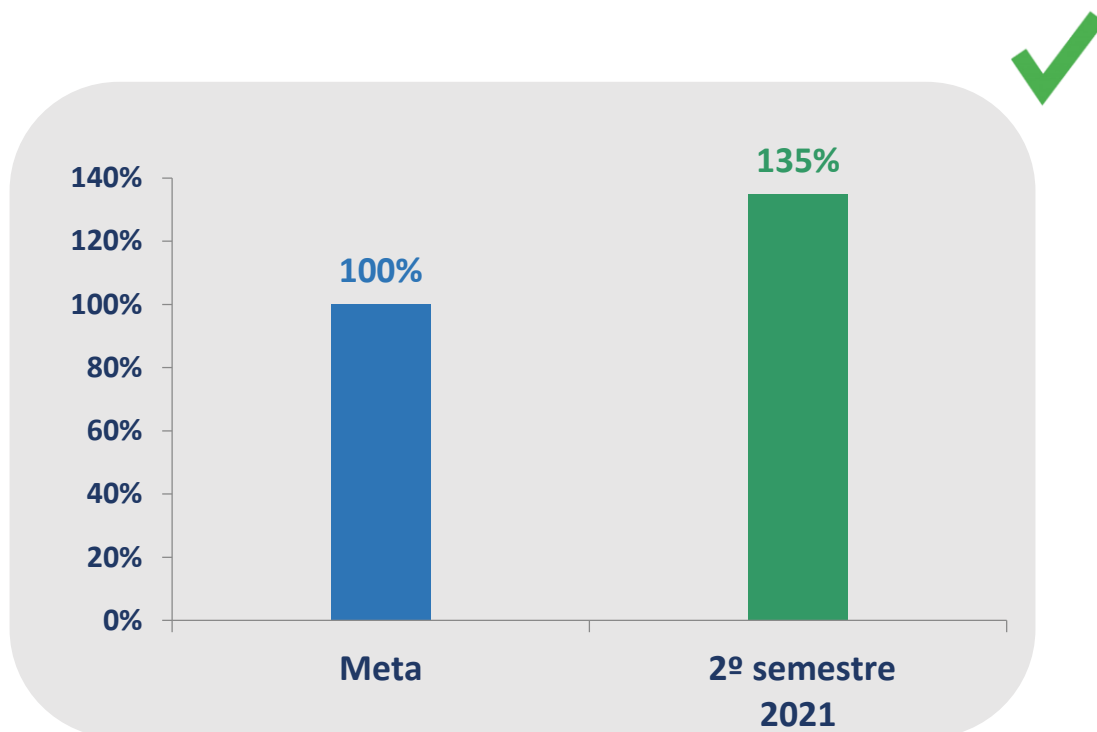
(Portaria TRE-PI nº 408, de 02/07/2021)

Objetivo Estratégico: *Garantir a agilidade e a produtividade na prestação jurisdicional*



Reunião de Análise da Estratégia - RAE

Indicadores trimestrais e semestrais – ano base: 2021



Fonte: Gabinete CORPAD

Fatores que contribuíram

1. Migração dos processos físicos para eletrônicos;
2. Controle de tramitação processual por meio de sistemas eletrônicos e planilhas internas, possibilitando uma visão geral do andamento processual;
3. Comunicação eficaz entre os membros da equipe.



Como medir: Total de processos baixados (386) / Casos novos (286)

Polaridade: Quanto maior melhor



Taxa de congestionamento líquida, exceto execuções fiscais – 2º Grau

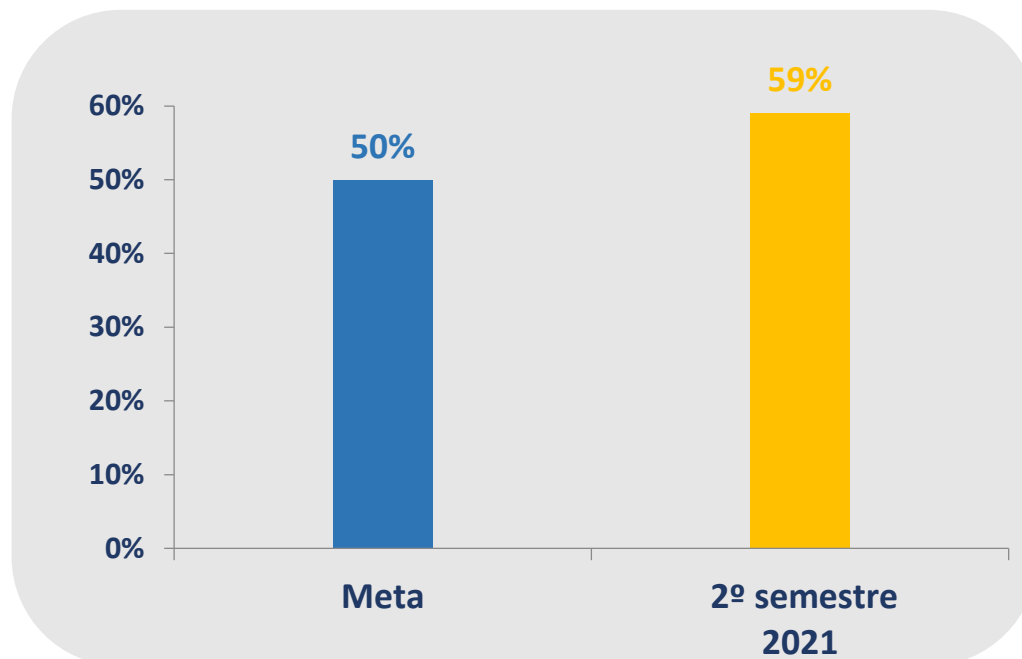
(Portaria TRE-PI nº 408, de 02/07/2021)

Objetivo Estratégico: *Garantir a agilidade e a produtividade na prestação jurisdicional*



Reunião de Análise da Estratégia - RAE

Indicadores trimestrais e semestrais – ano base: 2021



Fonte: Gabinete CORPAD

Fatores que dificultaram

1. Processos de Prestação de Contas, que possuem uma tramitação longa, com muitas diligências e dificuldade de Intimação.



Como medir: $(\text{Total de casos pendentes (563)} - \text{Total de processos suspensos, sobrestados ou em arquivo provisório, exceto os processos de Execução Fiscal (7)}) / (\text{Total de processos baixados (386)} + \text{Total de casos pendentes (563)} - \text{Total de processos suspensos, sobrestados ou em arquivo provisório, exceto os processos de Execução Fiscal (7)})$

Polaridade: Quanto menor melhor



Índice de aderência à política de segurança da informação

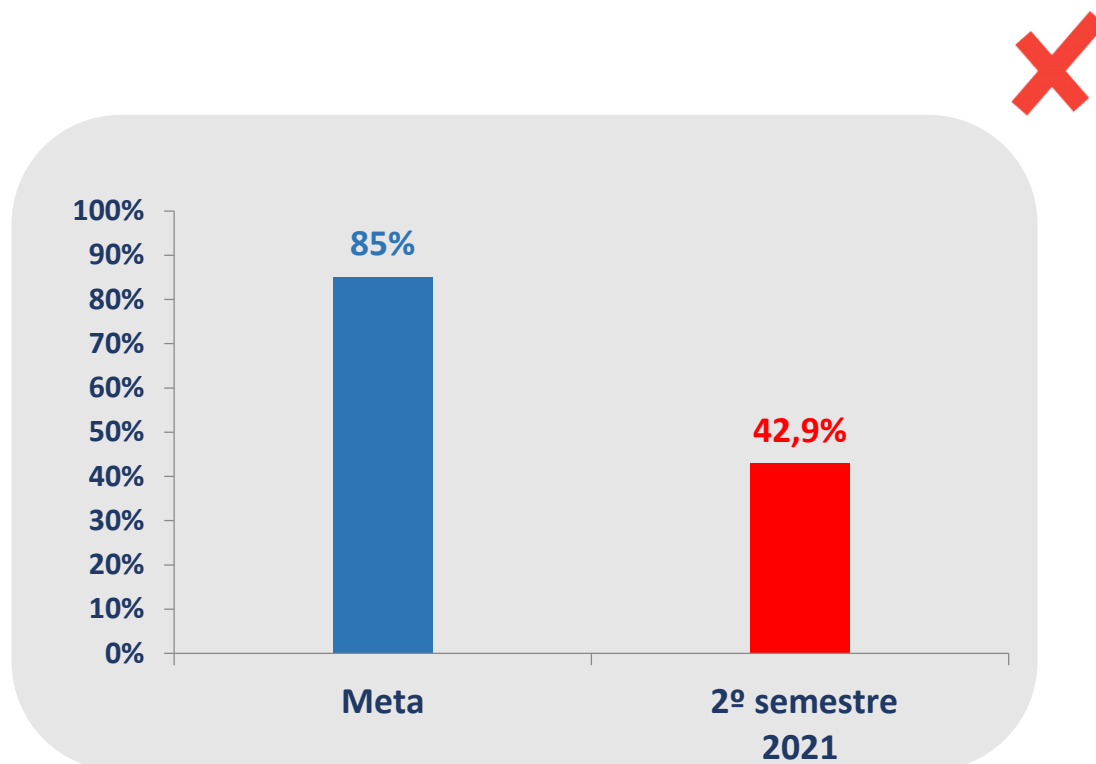
(Portaria TRE-PI nº 408, de 02/07/2021)

Objetivo Estratégico: Aprimorar os mecanismos de transparência, segurança e acesso à informação



Reunião de Análise da Estratégia - RAE

Indicadores trimestrais e semestrais – ano base: 2021



Fonte: NSEGI

Fatores que dificultaram

1. Considerando que o Núcleo de Segurança da Informação foi instituído em 08/11/2021 (Resolução TRE-PI nº 430/2021); e a Comissão de Segurança da Informação foi estabelecida em 07/01/2022 (Portaria TRE-PI nº 07/2022), não houve tempo hábil para desenvolvimento de ações visando ao alcance do indicador.

Sugestões de melhoria

1. Realizar reuniões periódicas da Comissão de Segurança da Informação;
2. Priorização das demandas pelo NSEGI.



Como medir: Quantidade de requisitos cumpridos (12) / Total de requisitos (28)

Polaridade: Quanto maior melhor

Reunião de Análise da Estratégia – RAE

Resultados dos indicadores trimestrais e semestrais
ano base - 2021

Nossos agradecimentos!

