


RELATÓRIO DO PROGRAMA DE ELEIÇÕES 2024



Tribunal Regional Eleitoral
do Piauí






TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PIAUÍ
Diretoria-Geral
Assessoria de Planejamento e Gestão Estratégica
Núcleo de Processos, Projetos e Qualidade

RELATÓRIO DO PROGRAMA DE ELEIÇÕES 2024


Teresina – Piauí
Junho de 2025





SUMÁRIO

1	Introdução	3
2	Planejamento	4
2.1	Iniciativas que restaram aprovadas pelo CONGEST	6
3	Execução das iniciativas	7
3.1	Índice de Execução do Planejamento das Eleições (iEPE).....	12
4	Avaliações realizadas durante o programa	13
5	Consolidação das Lições Aprendidas e Documentação das Entregas	14
6	Reunião de avaliação das Eleições	20
6.1	Preparação da Reunião	20
6.2	Metodologia da Reunião	22
6.3	Participantes	24
6.4	Resultados da reunião.....	24
7	Considerações Finais	31





1 INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por finalidade apresentar, de forma sintética e estruturada, os principais resultados do Projeto de Planejamento e Avaliação do Programa das Eleições 2024, conduzido pelo Tribunal Regional Eleitoral do Piauí (TRE-PI). A iniciativa teve como objetivo assegurar a realização do pleito de forma eficiente, transparente e confiável, por meio de um planejamento criterioso e da gestão coordenada das ações necessárias à execução do processo eleitoral.

O Programa das Eleições 2024 contemplou um conjunto de iniciativas estratégicas voltadas à melhoria contínua dos processos, à mitigação de riscos operacionais, ao fortalecimento da governança institucional e à ampliação da percepção positiva dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral. A atuação integrada das unidades do TRE-PI, com especial destaque para a participação ativa das zonas eleitorais, foi determinante para o alinhamento das ações e o alcance dos objetivos propostos.

Ao longo da execução do programa, foram registradas 33 iniciativas, das quais 30 foram efetivamente executadas. Este relatório detalha os principais achados, os indicadores de desempenho, as lições aprendidas e os subsídios que servirão de base para o aperfeiçoamento das próximas eleições, em consonância com os princípios da eficiência, economicidade e inovação no serviço público.



2 PLANEJAMENTO

O planejamento do Programa das Eleições 2024 foi conduzido em etapas articuladas e fundamentado em uma abordagem participativa, visando garantir alinhamento estratégico, integração das unidades envolvidas e antecipação de riscos operacionais. O processo teve como premissa central o engajamento das zonas eleitorais, reconhecendo seu papel essencial na operacionalização do pleito e assegurando que suas especificidades fossem contempladas desde a concepção das iniciativas.

Inicialmente, foram identificadas e estruturadas 32 iniciativas estratégicas, com base em diagnósticos prévios, demandas institucionais e lições aprendidas de ciclos anteriores. Ao longo da execução do programa, três dessas iniciativas foram canceladas por decisão da Diretoria-Geral, e uma nova foi incorporada, totalizando 30 iniciativas efetivamente executadas.

As iniciativas foram submetidas à apreciação do Conselho de Governança da Estratégia (CONGEST) do TRE-PI, após passarem por revisão técnica da Assessoria de Planejamento e validação das respectivas unidades





proponentes. O resultado desse processo culminou em um portfólio robusto de projetos com objetivos claros, prazos definidos, metas mensuráveis e mecanismos de monitoramento sistemático.

A inclusão da iniciativa “Logística Técnica das Eleições em Zonas Eleitorais com Locais Remotos e de Difícil Acesso”, por deliberação superior, representou um reforço à dimensão territorial e de acessibilidade do planejamento, demonstrando a flexibilidade e a capacidade de adaptação do programa diante de novas demandas.

O acompanhamento do progresso das iniciativas foi realizado por meio do sistema SCOPI, com atualizações periódicas e análise de indicadores de desempenho.

Esse planejamento estruturado permitiu uma visão ampla e integrada do processo eleitoral, orientando decisões estratégicas, promovendo o uso eficiente de recursos e consolidando as bases para a excelência operacional do TRE-PI nas eleições de 2024.

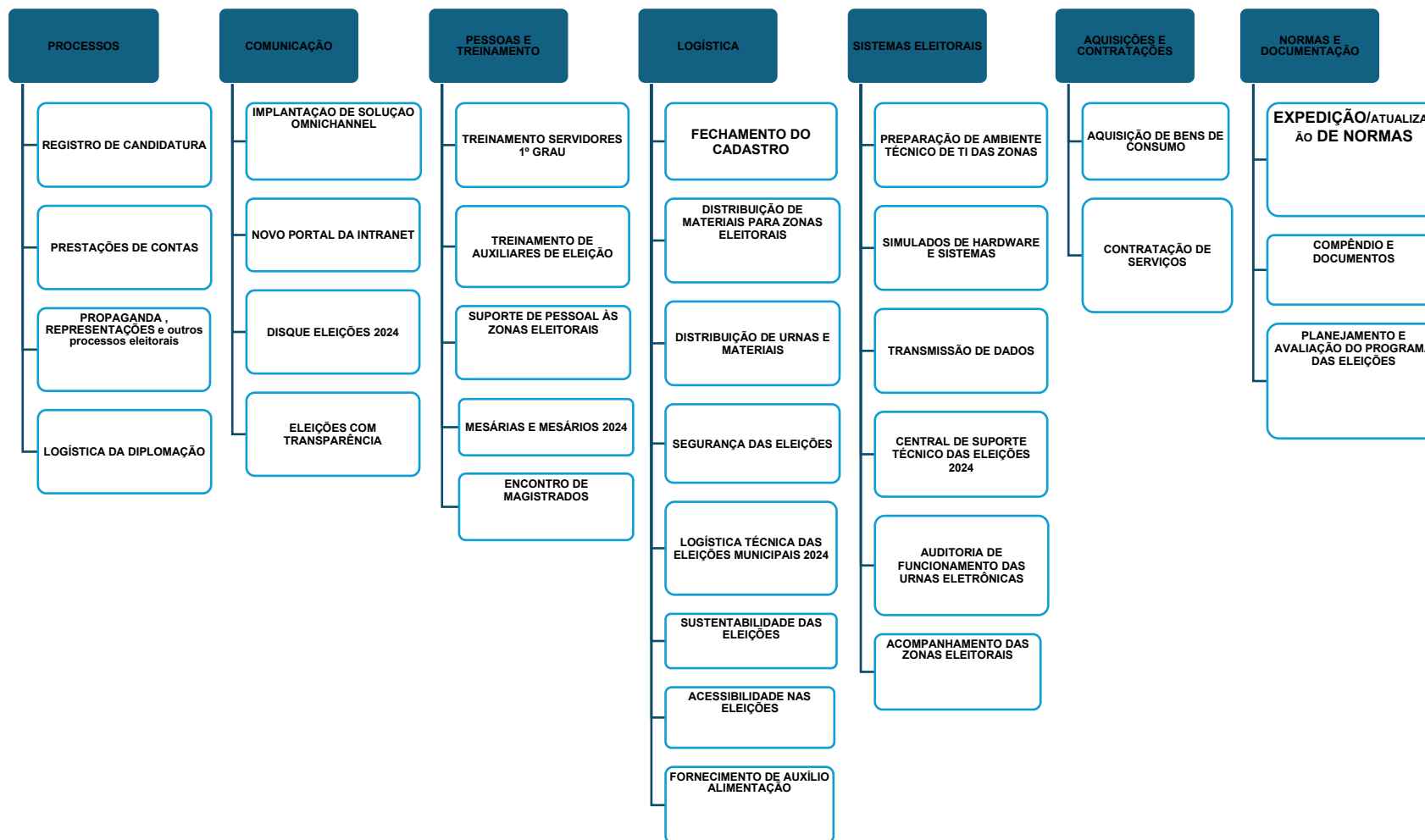
A seguir apresentamos de forma sintética o processo de planejamento realizado.

E1	E2	E3	E4
21/09/23	22/09/23 - 09/10/23	10/10/23 - 15/11/23	16/11/23
 <p>REUNIÃO DE LANÇAMENTO</p> <p>Realizada de forma virtual com a participação de gestores(as) das unidades, das zonas eleitorais e das respectivas equipes que realizariam o planejamento das eleições.</p>	 <p>REUNIÕES SETORIAIS</p> <p>Conduzidos sob a modalidade de oficina, em encontros híbridos, nos quais as equipes de trabalho avaliaram cada um dos segmentos estruturais do processo eleitoral, definindo o escopo das iniciativas, as principais entregas, o objetivo geral e os riscos de cada iniciativa.</p>	 <p>ELABORAÇÃO/REVISÃO DAS INICIATIVAS</p> <p>Líderes elaboraram os planos de ação/Projetos e disponibilizaram em bloco de assinatura para análise e revisão do NPQ/ASPLAN.</p>	 <p>APROVAÇÃO DO PROGRAMA</p> <p>Nesta ocasião foram apresentados o conjunto de iniciativas previstas, os custos de cada iniciativa tendo sido aprovado o programa das eleições pelo Conselho Gestor.</p>



2.1 Iniciativas que restaram aprovadas pelo CONGEST

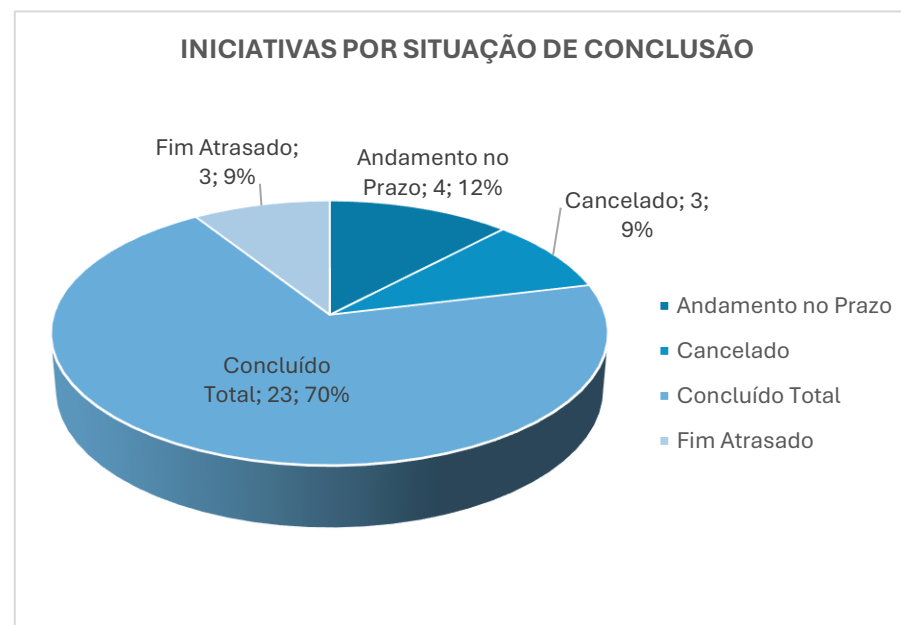
Como já relatado, após as reuniões de planejamento com as unidades, os líderes das iniciativas elaboraram os planos de ação que após revistados pela Assessoria de Planejamento e pelas unidades envolvidas, foram submetidas à aprovação do Conselho de Governança da Estratégia do TRE-PI, o que resultou na aprovação das seguintes iniciativas:

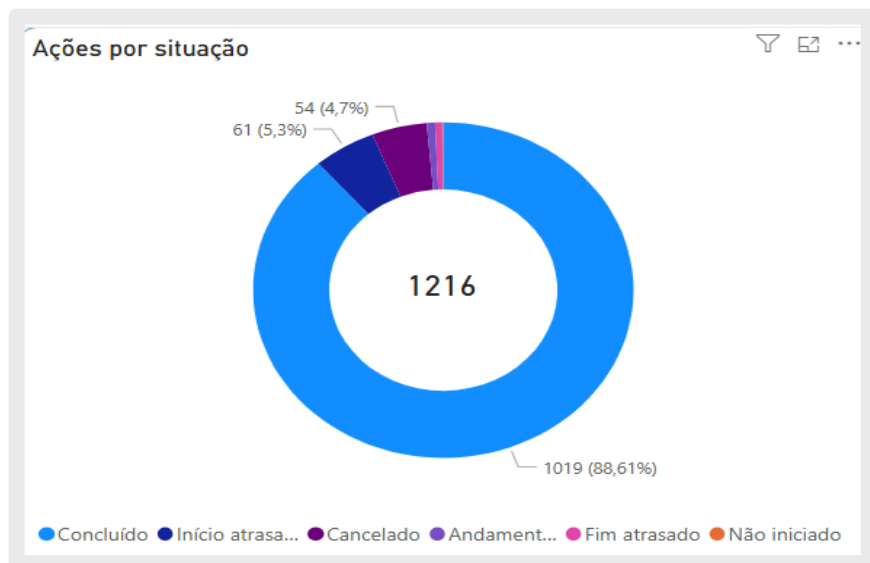


3 EXECUÇÃO DE INICIATIVAS

A etapa de execução do Programa das Eleições 2024 foi marcada por elevado grau de comprometimento das unidades envolvidas e pela aplicação sistemática de práticas de monitoramento e controle, com vistas a garantir o alinhamento das ações com o planejamento aprovado.

Das 32 iniciativas originalmente previstas, 30 foram efetivamente executadas, após o cancelamento de três delas — “Propaganda, Representações e Outros Processos Eleitorais”, “Expedição/Atualização de Normas” e “Implantação de Solução Omnichannel”. Esta última foi interrompida ainda na fase inicial, devido a entraves na contratação da solução tecnológica, cuja aquisição se deu de forma colaborativa entre diversos regionais. Em contrapartida, foi incorporada ao programa, por deliberação da Administração Superior, a iniciativa “Logística Técnica das Eleições em Zonas Eleitorais com Locais Remotos e de Difícil Acesso”, visando atender às especificidades de localidades com maior complexidade operacional.





As informações de progresso foram registradas no Sistema SCOPI, permitindo o acompanhamento contínuo da execução. Em 06 de junho de 2025, os dados indicavam que a maioria das iniciativas já se encontrava concluída, com destaque para a execução de mais de **88% das 1.216 atividades previstas**, conforme demonstrado em gráfico consolidado no relatório.

Para um maior detalhamento, apresentamos ainda a lista de iniciativas com a situação e as respectivas datas de início, fim, previsão de fim e o percentual de progresso das atividades de cada iniciativa:



TABELA 1 – INICIATIVAS POR SITUAÇÃO DE CONCLUSÃO

Nome da iniciativa	Data de Início	Data Fim	Previsão de Fim	Progresso %	Situação
Acessibilidade e Inclusão nas Eleições 2024	17/01/24		15/01/25	79,00%	Fim Atrasado
Acompanhamento das Zonas Eleitorais - Eleições 2024	02/02/24	09/01/25	20/11/24	100,00%	Concluído Total
Aquisições de bens de consumo - Eleições 2024	01/03/24	17/12/24	30/11/24	100,00%	Concluído Total
Auditoria de Funcionamento das Urnas Eletrônicas - Eleições 2024	19/01/24	05/12/24	03/12/24	81,00%	Concluído Total
Central de Suporte Técnico às Eleições Municipais 2024	20/03/24	11/12/24	13/12/24	100,00%	Concluído Total
Compêndio de Legislação Eleitoral, Manuais e Guias - Eleições 2024	04/06/23		29/11/24	81,00%	Fim Atrasado
Contratações de Serviços - Eleições Municipais 2024	22/09/23		30/06/25	95,00%	Andamento no Prazo
Desenvolvimento e Implantação do Novo Portal da Intranet	19/06/23	01/04/24	18/12/23	100,00%	Concluído Total
Disque Eleições 2024	15/05/24		30/09/25	84,00%	Andamento no Prazo
Distribuição de Urnas e Materiais - Eleições Municipais 2024	05/10/23	14/03/25	15/02/25	100,00%	Concluído Total
Eleições com Transparência 2024	16/10/23	26/02/25	28/02/25	98,00%	Concluído Total
Expedição/Atualização de Normas				0,00%	Cancelado
Encontro de Magistrados - Eleições 2024	17/06/24	13/03/25	16/09/24	100,00%	Concluído Total
Fechamento do Cadastro - Eleições 2024	20/11/23	13/08/24	31/07/24	100,00%	Concluído Total
Fornecimento do Auxílio Alimentação para Mesários e Apoio Logístico - Eleições 2024	29/08/23		30/06/25	82,00%	Andamento no Prazo
Implantação de Solução de Omnichannel	06/11/23		10/01/25	8,00%	Cancelado
Logística - Distribuição de Materiais de Consumo Para as Zonas Eleitorais - Eleições 2024	07/01/23	10/12/24	10/12/24	100,00%	Concluído Total
Logística da Diplomação no Estado do Piauí - Eleições 2024	28/09/23	24/02/25	25/01/25	97,00%	Concluído Total
Logística Técnica das Eleições em Zonas Eleitorais com Locais Remotos e de Difícil Acesso	07/02/24	17/03/25	25/05/24	100,00%	Concluído Total
Logística Técnica das Eleições Municipais 2024	01/11/23	27/02/25	16/12/24	84,00%	Concluído Total
Mesárias e Mesários 2024	27/09/23	13/11/24	19/12/24	100,00%	Concluído Total
Planejamento e Avaliação do Programa das Eleições 2024	01/08/23		07/11/25	87,00%	Andamento no Prazo
Preparação do Ambiente de TI das Zonas Eleitorais - Eleições 2024	20/06/24	26/03/25	13/09/24	100,00%	Concluído Total
Prestação de Contas - Eleições Municipais 2024	01/03/24	26/03/25	24/12/24	100,00%	Concluído Total
Propaganda, Representações e Outros Processos Eleitorais	04/03/24		05/07/24	13,00%	Cancelado



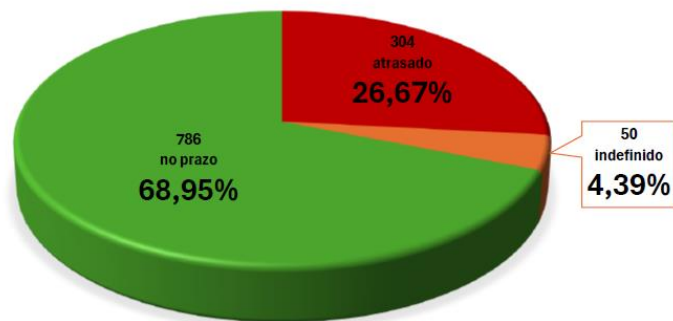
Nome da iniciativa	Data de Início	Data Fim	Previsão de Fim	Progresso %	Situação
Registro de Candidatura	01/02/24	29/01/25	28/02/25	100,00%	Concluído Total
Segurança para as Eleições Municipais 2024	01/12/23	17/01/25	18/12/24	100,00%	Concluído Total
Simulado de Hardware e Sistema de Totalização	14/03/24	09/09/24	08/11/24	100,00%	Concluído Total
Suporte de Pessoal às Zonas Eleitorais - Eleições 2024	26/09/23	17/03/25	22/01/25	100,00%	Concluído Total
Sustentabilidade nas Eleições 2024	20/11/23		31/01/25	85,00%	Fim Atrasado
Transmissão de Dados - Eleições 2024	02/05/24	29/05/25	21/06/25	100,00%	Concluído Total
Treinamento de Auxiliares de Apoio às Eleições 2024	06/11/23	17/03/25	29/11/24	100,00%	Concluído Total
Treinamento para Servidores do 1ª Grau - Eleições 2024	11/06/24	05/10/24	30/08/24	88,00%	Concluído Total

Como se observa acima, algumas iniciativas não tiveram seu encerramento formalmente homologado até 06.06.2025. Estes projetos, com seus respectivos percentuais de conclusão, são:

- **Planejamento e Avaliação do Programa das Eleições 2024 (87%):** Sendo concluído com a apresentação deste relatório.
- **Fornecimento do Auxílio Alimentação para Mesários e Apoio Logístico - Eleições 2024 (82%):** A finalização deste projeto foi postergada em razão de processo de prestação de contas de suprimento de eleições que não foi apresentado por todos os suprimentos na data definida.
- **Implantação de Solução de Omnichannel (8%):** Este foi cancelado e teve apenas sua primeira fase iniciada.
- **Compêndio de Legislação Eleitoral, Manuais e Guias - Eleições 2024 (81%):** Embora tenhamos notícia da conclusão das entregas, não há registros do efetivo encerramento da iniciativa até a presente data.
- **Acessibilidade e Inclusão nas Eleições 2024 (79%):** Grande parte das atividades foram efetivamente realizadas, no entanto, o atual líder do projeto relata dificuldades para o registro das informações, eis que não participou de nenhuma das etapas de execução da iniciativa e não encontrou elementos suficientes para que pudesse registrar as datas de efetiva execução de todas as atividades.
- **Sustentabilidade nas Eleições 2024 (85%):** Grande parte das atividades foram efetivamente realizadas, no entanto, o atual líder do projeto relata dificuldades para o registro das informações, eis que não participou de nenhuma das etapas de execução da iniciativa e não encontrou elementos suficientes para que pudesse registrar as datas de efetiva execução de todas as atividades.
- **Contratações de Serviços - Eleições Municipais 2024 (95%):** em fase de encerramento, já apresentada a primeira versão do relatório de conclusão.



3.1 Índice de Execução do Planejamento das Eleições (iEPE)



O desempenho global do programa também foi aferido por meio do **Índice de Execução do Planejamento das Eleições (iEPE)**, vinculado ao indicador estratégico 1.1.1. De um total de 1.140 ações válidas (desconsideradas as canceladas), **68,95% foram concluídas dentro do prazo, 26,67% fora do prazo** e apenas **4,39%** permaneciam sem registro conclusivo até 29 de maio de 2025 — resultado que se aproxima da meta estabelecida de 70% de ações finalizadas dentro do cronograma.

Esse desempenho reforça a efetividade do modelo de gestão adotado, a maturidade institucional do TRE-PI na condução de programas complexos e a importância do acompanhamento contínuo como ferramenta de governança e melhoria dos resultados.



4 AVALIAÇÕES REALIZADAS DURANTE O PROGRAMA

O êxito de programas eleitorais de grande escala exige, além de planejamento e execução rigorosos, a constante avaliação de suas ações e impactos. Nesse contexto, o Projeto de Planejamento e Avaliação do Programa das Eleições 2024 previu e implementou um conjunto de pesquisas e instrumentos de escuta com o objetivo de identificar boas práticas, mapear dificuldades operacionais e gerar subsídios para a melhoria contínua do processo eleitoral.

Foram previstas cinco pesquisas principais, com escopo voltado tanto ao público interno quanto externo:

- **Pesquisa sobre o Fechamento do Cadastro**, aplicada aos servidores dos cartórios eleitorais; ([resultado](#))
- **Pesquisa de Atendimento ao Eleitor**, focada nos quatro meses que antecederam o fechamento do cadastro; ([Resultado](#))
- **Pesquisa de Satisfação dos Mesários**, realizada após o primeiro turno; ([Resultado](#))
- **Pesquisa Interna com Servidores**, voltada à percepção sobre o processo eleitoral como um todo; ([Resultado](#))
- **Pesquisa Externa com Eleitores**, a única que não atingiu amostragem mínima e, portanto, não apresentou resultados válidos, em razão da limitação na estratégia de coleta, restrita a um único cartaz por local de votação.



5 CONSOLIDAÇÃO DAS LIÇÕES APRENDIDAS E DOCUMENTAÇÃO DAS ENTREGAS

A sistematização das lições aprendidas ao longo da execução do Programa das Eleições 2024 representa uma etapa fundamental para o fortalecimento da governança e a promoção de melhorias contínuas nos ciclos eleitorais subsequentes.

Cada líder de iniciativa foi responsável por registrar, de forma estruturada, os principais desafios enfrentados, soluções adotadas e recomendações para futuras execuções. Esses registros foram consolidados em painel interativo de Business Intelligence (BI), disponível para consulta das unidades do TRE-PI, promovendo o reaproveitamento do conhecimento institucional e a difusão de boas práticas.

Paralelamente, a documentação técnica das entregas — composta por planos de ação, termos de encerramento e relatórios conclusivos — foi organizada em ambiente digital e vinculada ao Sistema Eletrônico de Informações (SEI), assegurando rastreabilidade, transparência e acesso contínuo aos registros dos projetos executados.



Esse processo de consolidação e compartilhamento não apenas fortalece a memória organizacional, como também subsidia decisões estratégicas e aprimora a gestão dos programas eleitorais da Justiça Eleitoral piauiense.

Deste modo as lições aprendidas foram registradas em [tabela específica](#) e disponibilizada para consulta dos interessados por meio de Painel de *Business Intelligence* – BI ([Acesso ao Painel](#)).

Além do painel acima, disponibilizamos ainda a lista das iniciativas, com link para acesso aos documentos de registro da iniciativa no SEI e, quando disponível, o respectivo relatório de conclusão:

Iniciativa	Plano de Ação	Relatório de Conclusão
Acessibilidade e Inclusão nas Eleições 2024	Doc. SEI 1945920 SEI/TRE-PI - 0001945920 - Plano de Ação - Eleições	
Acompanhamento das Zonas Eleitorais	Doc. SEI 1928258 SEI/TRE-PI - 0001928258 - Plano de Ação - Eleições	Doc. SEI 2322039 SEI/TRE-PI - 0002322039 - Plano de Ação - Relatório de Conclusão
Aquisições de bens de consumo	Doc. SEI 1948831 SEI/TRE-PI - 0001948831 - Plano de Ação - Eleições	Doc. SEI 2277108 SEI/TRE-PI - 0002277108 - Plano de Ação - Relatório de Conclusão
Auditoria de Funcionamento das Urnas Eletrônicas	Doc. SEI 1938958 SEI/TRE-PI - 0001938958 - Projeto - Plano Geral (PGP)	
Central de Suporte Técnico às Eleições Municipais 2024	Doc. SEI 1946270 SEI/TRE-PI - 0001946270 - Plano de Ação - Eleições	Doc. SEI 2260055 SEI/TRE-PI - 0002260055 - Plano de Ação - Relatório de Conclusão
Compêndio de Legislação Eleitoral, Manuais e Guias	Doc. SEI 1932610 SEI/TRE-PI - 0001932610 - Plano de Ação - Eleições	
Contratações de Serviços	Doc. SEI 1930936 SEI/TRE-PI - 0001930936 - Plano de Ação - Eleições	
Desenvolvimento e Implantação do Novo Portal da Intranet	Doc. SEI 1821781 SEI/TRE-PI - 0001821781 - Plano de Ação - 5W2H	Doc. SEI 2061787 SEI/TRE-PI - 0002061787 - Plano de Ação - Relatório de Conclusão



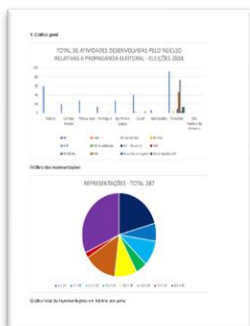
Iniciativa	Plano de Ação	Relatório de Conclusão
Disque Eleições 2024	Doc. SEI 1932612 SEI/TRE-PI - 0001932612 - Plano de Ação - Eleições	
Distribuição de Materiais de Consumo Para as Zonas Eleitorais	Doc. SEI 1926032 SEI/TRE-PI - 0001926032 - Plano de Ação - Eleições	Doc. SEI 2261956 SEI/TRE-PI - 0002261956 - Plano de Ação - Relatório de Conclusão
Distribuição de Urnas e Materiais	Doc. SEI 1930043 SEI/TRE-PI - 0001930043 - Projeto - Plano Geral (PGP)	Doc. SEI 2379995 SEI/TRE-PI - 0002379995 - Projeto - Termo de Encerramento (TEP)
Diplomação no Estado do Piauí	Doc. SEI 1927328 SEI/TRE-PI - 0001927328 - Plano de Ação - Eleições	Doc. SEI 2337218 SEI/TRE-PI - 0002337218 - Plano de Ação - Relatório de Conclusão
Eleições com Transparência	Doc. SEI 1934632 SEI/TRE-PI - 0001934632 - Projeto - Plano Geral (PGP)	Doc. SEI 2359904
Encontro de Magistrados	Doc. SEI 1950592 SEI/TRE-PI - 0001950592 - Plano de Ação - Eleições	Doc. SEI 2230885 SEI/TRE-PI - 0002230885 - Plano de Ação - Relatório de Conclusão
Fechamento do Cadastro	Doc. SEI 1928240 SEI/TRE-PI - 0001928240 - Projeto - Plano Geral (PGP)	Doc. SEI 2171801 SEI/TRE-PI - 0002171801 - Projeto - Termo de Encerramento (TEP)
Fornecimento do Auxílio Alimentação para Mesários e Apoio Logístico	Doc. SEI 1925336 SEI/TRE-PI - 0001925336 - Plano de Ação - Eleições	
Logística Técnica das Eleições em Zonas Eleitorais com Locais Remotos e de Difícil Acesso	Doc. SEI 2008294 SEI/TRE-PI - 0002008294 - Plano de Ação - Eleições	Doc. SEI 2372807 SEI/TRE-PI - 0002372807 - Plano de Ação - Relatório de Conclusão
Logística Técnica das Eleições Municipais 2024	Doc. SEI 1932714 SEI/TRE-PI - 0001932714 - Projeto - Plano Geral (PGP)	Doc. SEI 2325686 SEI/TRE-PI - 0002325686 - Projeto - Termo de Encerramento (TEP)
Mesárias e Mesários	Doc. SEI 1934057 SEI/TRE-PI - 0001934057 - Projeto - Plano Geral (PGP)	Doc. SEI 2283031 SEI/TRE-PI - 0002283031 - Projeto - Termo de Encerramento (TEP)



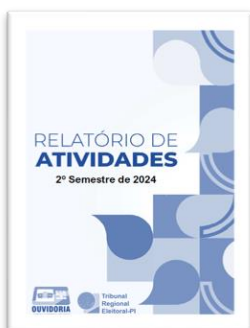
Iniciativa	Plano de Ação	Relatório de Conclusão
Planejamento e Avaliação do Programa das Eleições 2024	Doc. SEI 1931774 SEI/TRE-PI - 0001931774 - Projeto - Plano Geral (PGP)	
Preparação do Ambiente de TI das Zonas Eleitorais	Doc. SEI 1947298 SEI/TRE-PI - 0001947298 - Plano de Ação - Eleições	Doc. SEI 2216502 SEI/TRE-PI - 0002216502 - Plano de Ação - Relatório de Conclusão
Prestação de Contas	Doc. SEI 1936094 SEI/TRE-PI - 0001936094 - Plano de Ação - Eleições	Doc. SEI 2388423 SEI/TRE-PI - 0002388423 - Plano de Ação - Relatório de Conclusão
Registro de Candidatura	Doc. SEI 1938881 SEI/TRE-PI - 0001938881 - Plano de Ação - Eleições	Doc. SEI 2347970 SEI/TRE-PI - 0002347970 - Plano de Ação - Relatório de Conclusão
Segurança para as Eleições	Doc. SEI 1934618 SEI/TRE-PI - 0001934618 - Plano de Ação - Eleições	Doc. SEI 2366392 SEI/TRE-PI - 0002366392 - Plano de Ação - Relatório de Conclusão
Simulado de Hardware e Sistema de Totalização	Doc. SEI 1944086 SEI/TRE-PI - 0001944086 - Plano de Ação - Eleições	Doc. SEI 2270252 SEI/TRE-PI - 0002270252 - Plano de Ação - Relatório de Conclusão
Suporte de Pessoal às Zonas Eleitorais	Doc. SEI 1927089 SEI/TRE-PI - 0001927089 - Projeto - Plano Geral (PGP)	Doc. SEI 2362107 SEI/TRE-PI - 0002362107 - Projeto - Termo de Encerramento (TEP)
Sustentabilidade nas Eleições 2024	Doc. SEI 1945917 SEI/TRE-PI - 0001945917 - Plano de Ação - Eleições	
Transmissão de Dados	Doc. SEI 1947957 SEI/TRE-PI - 0001947957 - Projeto - Plano Geral (PGP)	Doc. SEI 2382407 SEI/TRE-PI - 0002382407 - Projeto - Termo de Encerramento (TEP)
Treinamento dos Auxiliares de Apoio às Eleições	Doc. SEI 1933744 SEI/TRE-PI - 0001933744 - Plano de Ação - Eleições	Doc. SEI 2368057 SEI/TRE-PI - 0002368057 - Plano de Ação - Relatório de Conclusão
Treinamento para Servidores do 1º Grau	Doc. SEI 1935417 SEI/TRE-PI - 0001935417 - Plano de Ação - Eleições	Doc. SEI 2226832 SEI/TRE-PI - 0002226832 - Plano de Ação - Relatório de Conclusão



Além dos materiais anteriormente mencionados, as unidades e comissões responsáveis também apresentaram informações complementares e relevantes acerca da execução do Programa das Eleições 2024, conforme detalhado a seguir:



Relatório de Atividades da equipe Encarregada do Apoio na Propaganda Eleitoral ([Link](#))



Relatório de Atividades do 2º Semestre de 2024 da Ouvidoria da Justiça Eleitoral do Piauí do TRE-PI ([Link](#))



Projeto Pasta Eleições 2024 – Apresentado pela 97ª Zona Eleitoral ([Link](#))



Relatório sobre o Plantão da Ouvidoria no primeiro turno das Eleições (SEI nº 0002247623) ([Link](#))



Relatório sobre a produção de materiais Gráficos e sugestões de melhoria no processo ([Link](#))

Todos os materiais anteriormente mencionados foram disponibilizados aos grupos responsáveis por discutir os respectivos temas. Com o objetivo de qualificar a análise dos dados e facilitar a geração de inferências a partir das informações consolidadas dos diversos projetos, o Núcleo de Processos, Projetos e Qualidade elaborou e distribuiu um **Notebook LM** às equipes envolvidas na reunião de avaliação das eleições. O material continha os documentos do Programa das Eleições 2024, os resultados das pesquisas realizadas, os conteúdos anteriormente descritos, além de informações organizacionais pertinentes à condução da própria reunião de avaliação.

Por meio desta ferramenta, com uso de Inteligência artificial, foram gerados Relatórios simplificados sobre as informações colacionadas e mapa mental para facilitar a obtenção de informações sobre a execução, monitoramento e avaliação das eleições. Adicionalmente, foi disponibilizado um ambiente de chat interativo, voltado a apoiar as pessoas usuárias na localização rápida e eficiente de informações relevantes sobre as diversas iniciativas.

The screenshot displays the NotebookLM interface, divided into two main sections: Chat and Estúdio.

Chat Section:

- Header: Chat
- Icon: A bar chart icon.
- Title: **Análise de pesquisas das Eleições 2024 e livro de planejamento**
- Subtitle: 17 fontes
- Text: Os documentos fornecem uma visão abrangente do planejamento e execução das Eleições Municipais de 2024, focando nas operações internas e feedback dos envolvidos. Eles detalham o apoio eleitoral em diversas zonas, incluindo o registro de processos e manifestações recebidas pela ouvidoria. As fontes também apresentam pesquisas de satisfação com chefes de cartório e mesários, abordando infraestrutura, suporte técnico e treinamentos. Há um destaque para a transparência e acessibilidade nas eleições, incluindo a divulgação de informações e materiais, e a colaboração com outras entidades.
- Buttons: Salvar nota (with a flag icon) and a share icon.
- Input field: Comece a digitar... (with a search icon) and 17 fontes.
- Example text: Quais são os principais desafios logísticos e de infraestrutura identificados para as Eleições 2024
- Footer: O NotebookLM pode gerar respostas incorretas. Por isso, cheque o conteúdo.

Estúdio Section:

- Header: Estúdio
- Section: Resumo em Áudio (with an info icon)
- Text: Crie um Resumo em Áudio em mais idiomas! Saiba mais
- Text: Clique para carregar a conversa. Carregar
- Section: Notas (with a list icon)
- Text: + Adicionar nota
- Buttons: Guia de estudo, Documento de resumo, Perguntas frequentes, Linha do tempo
- Text: Revisão Detalhada de Fontes: Eleições... Relatório Detalhado de Revisão de Fontes: Eleições 2024 Este documento apresenta...
- Text: Aquisições e Contratações No tema aquisições e contratações, deve ser inserido ainda para avaliação o tema...
- Text: Planejamento e Execução Eleições TRE-P... Clique para abrir o mapa mental

6 REUNIÃO DE AVALIAÇÃO DAS ELEIÇÕES

Reunidas as principais informações sobre o processo eleitoral, foi iniciada a etapa de avaliação institucional, com a realização de uma reunião integrada entre as unidades administrativas e as zonas eleitorais. O objetivo foi refletir coletivamente sobre os acertos e os aspectos a serem aperfeiçoados, com vistas ao fortalecimento das próximas eleições.

6.1 Preparação da Reunião

Como etapa preparatória, foi realizada uma consulta às zonas eleitorais para que os(as) interessados(as) informassem os temas nos quais desejavam contribuir. A partir da consolidação dessa demanda, as unidades foram convidadas a indicar representantes para compor as equipes temáticas de discussão.

A cada equipe foi recomendada a leitura prévia dos materiais de apoio disponibilizados, organizados por eixo temático, com o intuito de garantir maior efetividade e aprofundamento das análises durante a reunião de avaliação, conforme material abaixo disponibilizado.

Equipe	Tema	Iniciativas	Material de Apoio
Esmeralda	Aquisições e Contratações	<ul style="list-style-type: none">• Aquisições de bens e consumo• Contratações de Serviços• Segurança para as Eleições Municipais 2024	Clique aqui
Quartzo	Comunicação	<ul style="list-style-type: none">• Disque Eleições 2024• Eleições com Transparência• Desenvolvimento e Implantação do Novo Portal da Intranet• Compêndio de Legislação Eleitoral, Manuais e Guias	Clique aqui

Equipe	Tema	Iniciativas	Material de Apoio
Safira	Logística	<ul style="list-style-type: none"> • Distribuição de Urnas e Materiais • Logística Técnica das Eleições em Zonas Eleitorais com Locais Remotos e de Difícil Acesso • Logística Técnica das Eleições Municipais 2024 • Distribuição de Materiais de Consumo Para as Zonas Eleitorais • Acessibilidade e Inclusão nas Eleições 2024 • Sustentabilidade nas Eleições 2024 	Clique aqui
Água Marinha	Pessoas e Treinamento	<ul style="list-style-type: none"> • Treinamento de Auxiliares de Apoio às Eleições 2024 • Mesárias e Mesários 2024 • Treinamento para Servidores do 1ª Grau • Suporte de Pessoal às Zonas Eleitorais • Encontro de Magistrados • Fornecimento do Auxílio Alimentação para Mesários e Apoio Logístico 	Clique aqui
Turmalina	Processos	<ul style="list-style-type: none"> • Diplomação no Estado do Piauí • Prestação de Contas • Registro de Candidatura • Fechamento do Cadastro 	Clique aqui
Topázio	Sistemas Eleitorais	<ul style="list-style-type: none"> • Simulado de Hardware e Sistema de Totalização • Transmissão de Dados • Acompanhamento das Zonas Eleitorais • Auditoria de Funcionamento das Urnas Eletrônicas • Central de Suporte Técnico às Eleições Municipais 2024 • Preparação do Ambiente de TI das Zonas Eleitorais 	Clique aqui



Além do processo de cadastramento e da orientação aos participantes para análise prévia dos dados coletados, o Núcleo de Processos, Projetos e Qualidade promoveu, ao longo de dois dias, uma preparação específica com seis servidores da Assessoria de Planejamento e Gestão Estratégica. A formação foi realizada por meio de reuniões virtuais e acompanhamento individualizado, com o objetivo de capacitá-los para atuarem como facilitadores nos grupos de trabalho da Reunião de Avaliação das Eleições, conduzindo a identificação de acertos, falhas e oportunidades de melhoria, bem como a proposição de soluções para os problemas mais relevantes identificados.

Atuaram como facilitadores(as) da Reunião de Avaliação das Eleições os seguintes servidores e servidoras:

- Ana Beatriz Gori Sampaio
- Daniela Bandeira de Carvalho
- Erinaldo Teixeira Nunes
- Lis Angélica Neves de Moura
- Sérgio Gonçalves de Miranda
- Tamara Ketlyn Sampaio Reis Nogueira Matias

6.2 Metodologia da Reunião

A reunião de avaliação do Programa das Eleições 2024 foi estruturada em três fases, organizadas para garantir ampla participação, análise crítica dos dados e consolidação de propostas de melhoria.

Fase 1: Preparação Individual e da Equipe: Antes do encontro, os participantes receberam os resultados das pesquisas, os documentos das iniciativas analisadas e acesso a um notebook do Google contendo os principais materiais de apoio do programa. Esse material teve como objetivo subsidiar a análise técnica prévia e facilitar a identificação de pontos fortes e fragilidades no processo.



1. Identificar Falhas e Acertos (25 minutos)

Iniciativa	O que funcionou bem? ACERTOS	O que poderia ter sido melhor? PROBLEMAS
Diáque Eleições	<ul style="list-style-type: none"> Processo de comunicação Atuação da equipe Atuação da Diretoria Atuação da Comissão Atuação da Comissão de Ética Atuação da Comissão de Meio Ambiente Atuação da Comissão de Segurança Atuação da Comissão de Saúde Atuação da Comissão de Trabalho Atuação da Comissão de Comunicação Atuação da Comissão de Planejamento Atuação da Comissão de Avaliação Atuação da Comissão de Acompanhamento Atuação da Comissão de Encerramento 	<ul style="list-style-type: none"> Processo de comunicação Atuação da equipe Atuação da Diretoria Atuação da Comissão Atuação da Comissão de Ética Atuação da Comissão de Meio Ambiente Atuação da Comissão de Segurança Atuação da Comissão de Saúde Atuação da Comissão de Trabalho Atuação da Comissão de Comunicação Atuação da Comissão de Planejamento Atuação da Comissão de Avaliação Atuação da Comissão de Acompanhamento Atuação da Comissão de Encerramento
Eleições com Transparência	<ul style="list-style-type: none"> Processo de comunicação Atuação da equipe Atuação da Diretoria Atuação da Comissão Atuação da Comissão de Ética Atuação da Comissão de Meio Ambiente Atuação da Comissão de Segurança Atuação da Comissão de Saúde Atuação da Comissão de Trabalho Atuação da Comissão de Comunicação Atuação da Comissão de Planejamento Atuação da Comissão de Avaliação Atuação da Comissão de Acompanhamento Atuação da Comissão de Encerramento 	<ul style="list-style-type: none"> Processo de comunicação Atuação da equipe Atuação da Diretoria Atuação da Comissão Atuação da Comissão de Ética Atuação da Comissão de Meio Ambiente Atuação da Comissão de Segurança Atuação da Comissão de Saúde Atuação da Comissão de Trabalho Atuação da Comissão de Comunicação Atuação da Comissão de Planejamento Atuação da Comissão de Avaliação Atuação da Comissão de Acompanhamento Atuação da Comissão de Encerramento
Cumprimento de Legislação Eleitoral, Manuais e Guias	<ul style="list-style-type: none"> Processo de comunicação Atuação da equipe Atuação da Diretoria Atuação da Comissão Atuação da Comissão de Ética Atuação da Comissão de Meio Ambiente Atuação da Comissão de Segurança Atuação da Comissão de Saúde Atuação da Comissão de Trabalho Atuação da Comissão de Comunicação Atuação da Comissão de Planejamento Atuação da Comissão de Avaliação Atuação da Comissão de Acompanhamento Atuação da Comissão de Encerramento 	<ul style="list-style-type: none"> Processo de comunicação Atuação da equipe Atuação da Diretoria Atuação da Comissão Atuação da Comissão de Ética Atuação da Comissão de Meio Ambiente Atuação da Comissão de Segurança Atuação da Comissão de Saúde Atuação da Comissão de Trabalho Atuação da Comissão de Comunicação Atuação da Comissão de Planejamento Atuação da Comissão de Avaliação Atuação da Comissão de Acompanhamento Atuação da Comissão de Encerramento
O desenvolvimento e implementação do Novo Portal da Internet	<ul style="list-style-type: none"> Processo de comunicação Atuação da equipe Atuação da Diretoria Atuação da Comissão Atuação da Comissão de Ética Atuação da Comissão de Meio Ambiente Atuação da Comissão de Segurança Atuação da Comissão de Saúde Atuação da Comissão de Trabalho Atuação da Comissão de Comunicação Atuação da Comissão de Planejamento Atuação da Comissão de Avaliação Atuação da Comissão de Acompanhamento Atuação da Comissão de Encerramento 	<ul style="list-style-type: none"> Processo de comunicação Atuação da equipe Atuação da Diretoria Atuação da Comissão Atuação da Comissão de Ética Atuação da Comissão de Meio Ambiente Atuação da Comissão de Segurança Atuação da Comissão de Saúde Atuação da Comissão de Trabalho Atuação da Comissão de Comunicação Atuação da Comissão de Planejamento Atuação da Comissão de Avaliação Atuação da Comissão de Acompanhamento Atuação da Comissão de Encerramento

Fase 2: Dinâmica da Reunião (salas temáticas - etapa 2): Durante o encontro, foram inicialmente apresentados dados consolidados sobre a execução das iniciativas e os resultados alcançados. Em seguida, os participantes foram distribuídos em salas temáticas, organizadas por áreas de atuação, para promover discussões orientadas à identificação de boas práticas, pontos de melhoria e proposição de soluções. Ao final das discussões, cada equipe selecionou os três problemas mais relevantes e elaborou propostas de aprimoramento específicas para esses pontos.

A segmentação por temas permitiu uma abordagem mais focada e produtiva, fortalecendo a qualidade das contribuições e das soluções sugeridas.

<p>EQUIPE 1 ESMERALDA (AQUISIÇÕES E CONTRATAÇÕES)</p> <p>PROBLEMAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Processo de comunicação Atuação da equipe Atuação da Diretoria Atuação da Comissão Atuação da Comissão de Ética Atuação da Comissão de Meio Ambiente Atuação da Comissão de Segurança Atuação da Comissão de Saúde Atuação da Comissão de Trabalho Atuação da Comissão de Comunicação Atuação da Comissão de Planejamento Atuação da Comissão de Avaliação Atuação da Comissão de Acompanhamento Atuação da Comissão de Encerramento 	<p>EQUIPE 4 ÁGUA MARINHA (PESSOAS E TREINAMENTO)</p> <p>PROBLEMAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Processo de comunicação Atuação da equipe Atuação da Diretoria Atuação da Comissão Atuação da Comissão de Ética Atuação da Comissão de Meio Ambiente Atuação da Comissão de Segurança Atuação da Comissão de Saúde Atuação da Comissão de Trabalho Atuação da Comissão de Comunicação Atuação da Comissão de Planejamento Atuação da Comissão de Avaliação Atuação da Comissão de Acompanhamento Atuação da Comissão de Encerramento
<p>EQUIPE 2 QUARTZO (COMUNICAÇÃO)</p> <p>PROBLEMAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Processo de comunicação Atuação da equipe Atuação da Diretoria Atuação da Comissão Atuação da Comissão de Ética Atuação da Comissão de Meio Ambiente Atuação da Comissão de Segurança Atuação da Comissão de Saúde Atuação da Comissão de Trabalho Atuação da Comissão de Comunicação Atuação da Comissão de Planejamento Atuação da Comissão de Avaliação Atuação da Comissão de Acompanhamento Atuação da Comissão de Encerramento 	<p>EQUIPE 5 TURMALINA (PROCESSOS)</p> <p>PROBLEMAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Processo de comunicação Atuação da equipe Atuação da Diretoria Atuação da Comissão Atuação da Comissão de Ética Atuação da Comissão de Meio Ambiente Atuação da Comissão de Segurança Atuação da Comissão de Saúde Atuação da Comissão de Trabalho Atuação da Comissão de Comunicação Atuação da Comissão de Planejamento Atuação da Comissão de Avaliação Atuação da Comissão de Acompanhamento Atuação da Comissão de Encerramento
<p>EQUIPE 3 SAFIRA (LOGÍSTICA)</p> <p>PROBLEMAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Processo de comunicação Atuação da equipe Atuação da Diretoria Atuação da Comissão Atuação da Comissão de Ética Atuação da Comissão de Meio Ambiente Atuação da Comissão de Segurança Atuação da Comissão de Saúde Atuação da Comissão de Trabalho Atuação da Comissão de Comunicação Atuação da Comissão de Planejamento Atuação da Comissão de Avaliação Atuação da Comissão de Acompanhamento Atuação da Comissão de Encerramento 	<p>EQUIPE 6 TOPÁZIO (SISTEMAS ELEITORAIS)</p> <p>PROBLEMAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Processo de comunicação Atuação da equipe Atuação da Diretoria Atuação da Comissão Atuação da Comissão de Ética Atuação da Comissão de Meio Ambiente Atuação da Comissão de Segurança Atuação da Comissão de Saúde Atuação da Comissão de Trabalho Atuação da Comissão de Comunicação Atuação da Comissão de Planejamento Atuação da Comissão de Avaliação Atuação da Comissão de Acompanhamento Atuação da Comissão de Encerramento

Fase 3: Compartilhamento e Consolidação (grupo geral): Encerradas as discussões em grupo, as propostas foram apresentadas em plenária geral, com a participação de todos os presentes e da Diretora-Geral, que acompanhou as apresentações e contribuiu com a consolidação das principais recomendações levantadas durante a reunião.



6.3 Participantes

Ao todo, 79 servidores e servidoras das mais diversas áreas do Tribunal Regional Eleitoral do Piauí participaram ativamente da **Reunião de Avaliação do Programa das Eleições 2024**. Esse grupo multidisciplinar foi formado por representantes das unidades administrativas da Sede e das zonas eleitorais, reunindo perfis variados que contribuíram com visões técnicas, operacionais e estratégicas sobre o processo eleitoral. ([lista de participantes](#)).

A atuação colaborativa das equipes permitiu não apenas uma análise mais profunda e segmentada das iniciativas, como também favoreceu a construção de soluções realistas, alinhadas ao contexto institucional do TRE-PI. Esse esforço coletivo resultou em recomendações valiosas para o aperfeiçoamento contínuo da gestão eleitoral, muitas das quais foram acolhidas e debatidas na plenária final da reunião, com a presença da Diretoria-Geral.

6.4 Resultados da reunião

	PROBLEMA	SOLUÇÃO	APROVAÇÃO (Dra. Silvani)	PRINCIPAIS UNIDADES IMPACTADAS
Equipe 1 Esmeralda Aquisições e Contratações	Atraso na entrega dos planos operacionais de segurança por parte da PM.	Demandar à Administração Superior acerca da possibilidade de incluir na Equipe de Planejamento da Contratação um representante da PM, visando abranger todas as suas especificidades, bem como promover reunião da Alta Gestão deste Regional com o Comando da Polícia Militar.	Homologado.	SAOF/ SERSIN
	Necessidade de refazer os artefatos da contratação com base na Lei nº 14.133/2021, em face da decisão da	Realizar licitações para aquisição de bens no ano anterior à realização das eleições.	Homologado.	SAOF/ SEALP



	Presidência do TRE-PI, que não autorizou a divulgação no edital com fundamento na Lei nº 8.666/1993.			
	Gestão contratual: Iniciar as tratativas com bastante antecedência ao pleito (transporte de urnas e mídias).	Designar o Gestor do Contrato para realizar com antecedência tratativas com as empresas vencedoras do certame, considerando a elevada demanda de atividades cartorárias a que estão submetidos os Fiscais Técnicos (Chefes de Cartório).	Não homologado. A Diretora-Geral considera o acompanhamento das entregas previstas no contrato, ação que deve ficar sob a responsabilidade dos Chefes de Cartório, pois eles que realmente sabem das particularidades que suas zonas possuem em relação ao plano logístico.	
Equipe 2 Quartzão Comunicação	Necessidade de conciliar a convocação da equipe da Central de Libras no mesmo período da convocação de mesários.	Incluir nos planos de ação "Disque Eleições" e "Mesários e Mesários" a Equipe da Central de Libras.	Homologado.	SJ/COJURD GT MESÁRIOS
	Muitas vezes, o eleitor que teve sua seção ou local de votação mudados não é informado pelos mesários que ele pode obter informações no próprio cartório ou na Ouvidoria pelos canais usuais de atendimento.	Orientar os mesários que informem aos eleitores a existência dos canais de atendimento Disque Eleições e da Ouvidoria.	Homologado. <ul style="list-style-type: none"> • A Diretora determinou que se iniciasse antecipadamente a divulgação para evitar esse transtorno para o eleitor, inclusive divulgando os aplicativos e outros meios que venham a ser criados para facilitar a pesquisa do local de votação. • Foi ainda acolhida a ideia de ser acrescentado, no manual do mesário, 	IMCOS SAOF/ GRÁFICA GT MESÁRIOS



			uma página contendo QR codes para pesquisas de satisfação, contatos da Ouvidoria e do Disque Eleições e em material específico a ser disponibilizado para os Coordenadores de Acessibilidade	
	Ausência de treinamento nos recursos avançados do Portal das Eleições.	Maior capacitação do corpo técnico da SEDESC, com multiplicação aos usuários dos novos recursos.	Homologado.	STI/SEDESC
Equipe 3 Safira Logística	Definição de datas com eventos simultâneos relacionados às eleições (principalmente treinamentos e simulados).	Instituir um controle centralizado da agenda, evitando conflitos.	A deliberar sobre a forma de se atuar sobre o problema.	DG
	Atraso na licitação do material de eleição: Plano de Ação deveria ter ocorrido no ano anterior.	Administração solicitar a elaboração dos planos no ano anterior as eleições (solução caminha junto com as indicações da SAOF na equipe 1).	Homologado.	SAOF/SEALP
	Falta de apoio político para avançar na Campanha Selo Partido Sustentável .	Realizar gestão junto a direção do tribunal de forma prévia e com engajamento de outras entidades, engajamento dos juízes eleitorais e aumento de campanhas via IMCOS (VTs e SPOTS).	Homologado.	IMCOS



Equipe 4 Água Marinha Pessoas e Treinamento	Carga horária do Treinamento de Chefes de Cartório reduzida, devido a orçamento limitado para diárias, conforme pesquisa de avaliação realizada pela ASPLAN.	Realização de treinamento on-line para os servidores que já participaram de eleições, preferencialmente aos domingos, com pagamento de hora extra, para que o servidor possa se dedicar integralmente ao treinamento, e a realização de treinamento presencial apenas para os servidores novatos e/ou aqueles que ainda não participaram de eleição. Fazer uma avaliação de quem precisa de um treinamento mais detalhado, dividindo as turmas entre novatos e veteranos.	Homologado.	SGP/COEDE
	Carga horária extensa de capacitação para o Encontro de Magistrados realizado em um único dia, devido ao número reduzido de diárias.	Distribuição de conteúdo em mais de um dia com eventos on-line e presencial, (na presencial ter espaço para corregedoria e presidência e conteúdos práticos), devendo constar a recomendação da Corregedoria e da Presidência para a participação dos magistrados.	Homologado, com sugestão de que os conteúdos teóricos sejam abordados no online e a parte mais prática seja feita presencialmente.	SGP/COEDE
	Adequação do calendário de treinamentos às agendas da STI e Registro de Candidaturas.	Antecipação da realização dos treinamentos online para conteúdos com pouca alteração entre os pleitos, até mesmo no primeiro semestre. Depois seria então feito um novo treinamento tratando apenas das atualizações que por ventura surgiram.	Homologado.	SGP/COEDE SJ/CORPAD
Equipe 5 Turmalina Processos	REGISTRO DE CANDIDATURA - O treinamento presencial não foi inicialmente aprovado.	<ul style="list-style-type: none"> • Mesclar treinamento presencial e online (fazendo presencial especialmente para pessoas com pouca experiência). • Turmas pequenas e com perfis semelhantes. 	Homologado.	SGP/COEDE SJ/CORPAD

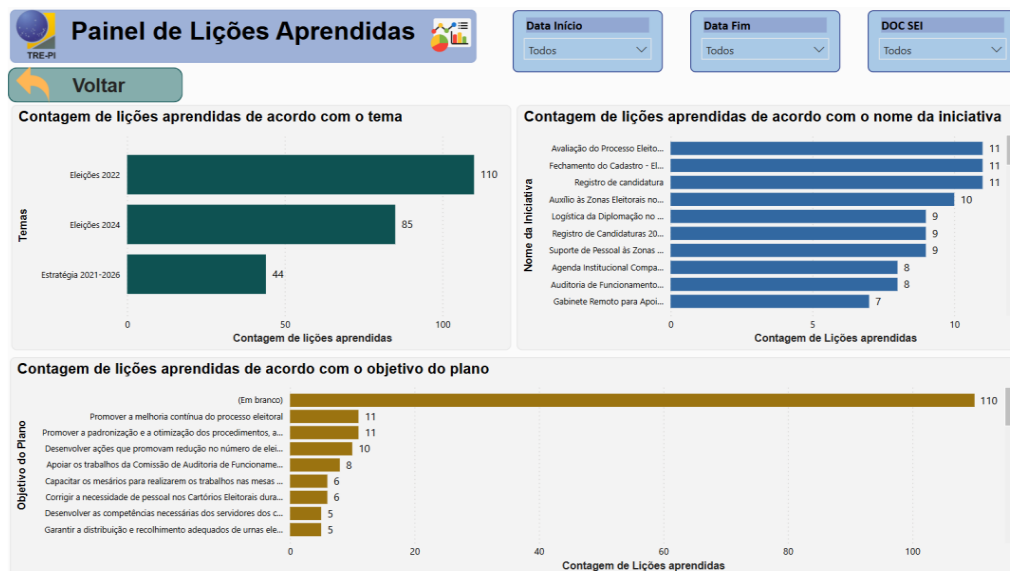


	<ul style="list-style-type: none"> • Captação de recursos com antecedência. • Convencimento da administração superior - Exposição de motivos que demonstrem a importância do treinamento presencial. 		
PRESTAÇÃO DE CONTAS - Quantitativo de servidoras/servidores insuficiente para atendimento a todas as zonas eleitorais.	<ul style="list-style-type: none"> • Reforço de servidores nos núcleos para movimentação processual e análise técnica de prestação de contas. • Comissões divididas para auxílio em todas as fases do processo de Prestação de Contas: Uma comissão responsável pelos pareceres técnicos, capitaneada pela Secretaria Judiciária, e outra responsável pela movimentação processual e pela elaboração de minutas de sentença, liderada pela Corregedoria. 	Homologado.	SGP/COPEs CRE
FECHAMENTO DE CADASTRO ELEITORAL - Horário estendido insuficiente.	Regulamentação do horário estendido, pelo menos nas duas últimas semanas do prazo, e previsão orçamentária específica para pagamento de horas extras no fechamento do Cadastro Eleitoral	Homologado. Dra. Silvani deliberou ainda que, nos anos eleitorais, os atendimentos descentralizados fossem realizados como multirões, visando evitar uma excessiva demanda na reta final do encerramento do alistamento.	SGP/COTEC CRE
*DIPLOMAÇÃO - Zonas com maior quantidade de eleitos fizeram a solenidade de diplomação e	Eleição municipal - Incluir a contratação de serviços para viabilizar a realização de solenidades de diplomação pelas zonas eleitorais, bem como a impressão de diplomas padronizados.	Homologado.	SAOF/COAAD



	precisaram utilizar o suprimento de fundos.			
Equipe 6 Topázio Sistemas Eleitorais	Filmagem da cerimônia auditoria das eleições realizada de forma inadequada. Ver a possibilidade da filmagem ser feita pelo próprio tribunal	Fazer uma pesquisa junto a outros tribunais que procederam a filmagem para ver a melhor solução. Fazer ambiente de teste com antecedência para verificar se os equipamentos são adequados para o fim da auditoria. Caso não seja possível fazer a gravação com equipamentos do Tribunal, incluir etapa de prova de conceito com o cenário na mesma quantidade real e exigir duas formas de gravação.	Homologado.	SAOF/COAAD COMISSÃO DE AUDITORIA
	Planejamento de auditoria inadequado, necessitando que mais servidores atuem no planejamento da contratação.	Criação do grupo de trabalho no ano anterior ao da eleição, preferencialmente no mês de agosto, sendo esse grupo composto por um servidor da área de informática, um de contratos, um da Corregedoria e um da Judiciária. Que esses membros, se possível, façam parte da comissão para que haja continuidade. O grupo será responsável pela elaboração do projeto geral e projetos de transporte das urnas e filmagem, bem como o contato com os colaboradores para sua definição.	Homologado. A Diretora-Geral sugeriu que esse grupo que atuaria na votação paralela já faça parte do planejamento da contratação, assim como dos demais projetos logísticos envolvidos com a audiência de votação eletrônica.	DG
	Estabelecer um procedimento de intervenção direta no treinamento com servidores encarregados de recolhimento de urnas	Solicitar a indicação do servidor(a) da zona, preferencialmente o(a) Chefe de Cartório, que ficará responsável pelo procedimento. Após o sorteio, os colaboradores da comissão devem realizar um contato direto com esse(a) servidor(a)	Homologado. Deve ser realizada ainda uma videoconferência com os Chefes de Cartório orientando-os a não adotar nenhuma medida antes de receberem o suporte remoto, caso sejam sorteados.	STI COMISSÃO DE AUDITORIA





sorteadas para evitar erro de procedimentos. e repassar os procedimentos a serem feitos na urna.

Ressalta-se que os demais apontamentos sobre práticas bem-sucedidas e aspectos passíveis de aprimoramento foram devidamente consolidados no [Relatório de Lições Aprendidas](#), o qual está disponível no [Painel de Lições Aprendidas do TRE-PI](#), conforme mencionado anteriormente. Esse repositório visa preservar o conhecimento institucional e subsidiar o aperfeiçoamento de futuras ações e programas.



7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Programa das Eleições 2024 do Tribunal Regional Eleitoral do Piauí demonstrou, mais uma vez, a robustez do planejamento estratégico e a dedicação de suas equipes na condução de um processo eleitoral seguro, transparente e eficiente. Ao longo do ciclo, mesmo diante de desafios logísticos, técnicos e operacionais, foi possível alcançar elevados índices de execução, com mais de 88% das ações concluídas e um índice de cumprimento de metas que se aproximou da excelência esperada.

A experiência acumulada, somada às avaliações internas e externas promovidas ao longo do programa, não apenas permitiu a identificação de boas práticas, como também lançou luz sobre aspectos passíveis de aprimoramento. A contribuição ativa das zonas eleitorais, das unidades administrativas e da comunidade externa — por meio das pesquisas e interações promovidas — reforça o caráter colaborativo e democrático do processo.

Os aprendizados aqui registrados, bem como os dados consolidados ao longo da execução das iniciativas, formarão a base para que, nas eleições futuras, a Justiça Eleitoral piauiense possa atuar com ainda mais precisão, inovação e compromisso com o interesse público.

Por fim, este relatório não representa um ponto de chegada, mas sim um marco de continuidade: um retrato fiel do trabalho realizado e um convite à melhoria constante. A missão de garantir eleições íntegras segue sendo o norte de nossa atuação — e esse compromisso se renova a cada ciclo, com ainda mais preparo, engajamento e responsabilidade institucional.

RELATÓRIO DO PROGRAMA DE ELEIÇÕES 2024



Tribunal Regional Eleitoral
do Piauí