

PERSPECTIVA SOCIEDADE - ANO 2018

OBJETIVO	INDICADORES	RESPONSÁVEL	META	RESULTADO
Fortalecer a Cidadania	Implementação de projetos impactantes na cidadania	AJE/EJE	5	4
	Tempo de resposta das solicitações a ouvidoria	OUVIDORIA	90%	96,78%

PERSPECTIVA PROCESSOS - ANO 2018

OBJETIVO	INDICADORES	META	RESULTADO
Combater a corrupção e a improbidade administrativa	Cumprimento das recomendações das auditorias	70%	70,59%
	Processos de cassação de mandato de 1º grau	30%	23,30%
	Processos de cassação de mandato de 2º grau	30%	40%
Garantir celeridade e produtividade na prestação jurisdicional e administrativa			
	Estoque processual de 1º grau	4000	5339
	Estoque processual de 2º grau	200	54
	Atendimento de 1º grau	100%	109,10%
	Atendimento de 2º grau	100%	109,7%
	Tempo médio de tramitação dos recursos de 2º grau	40	74,15
Fortalecer a segurança do processo eleitoral			
	Aderência ao Planejamento Eleitoral	90%	95%
Fomentar a acessibilidade			
	Acessibilidade ao Sítio Eletrônico	80%	91%
	Unidades aderentes aos padrões de acessibilidade	60%	44%
Aperfeiçoar a gestão de comunicação e informação			
	Matérias Positivas na Mídia	90%	98%
Fortalecer a 1ª instância de jurisdição			
	Lotação adequada nos cartórios eleitorais	30%	ND
	Participação do 1º grau na capacitação	30%	32%
	Adequação das instalações físicas	80%	81%
Fomentar a sustentabilidade			
	Alcance das metas socioambientais	80%	34%

PERSPECTIVA PESSOAS E RECURSOS - ANO 2018

OBJETIVO	INDICADORES	META	RESULTADOS
Fortalecer a Gestão de Pessoas	Avaliação das competências	30%	0%
	Abstenismo	7%	2,5%
Aperfeiçoar a gestão orçamentária	Perdas Orçamentárias	4%	1,72%
	Aderência Orçamentária	80%	70,24%
Fortalecer a governança	Agilidade na tramitação do processo de aquisição	76%	69,75%
	Governança Pública	35%	35%
	Governança Pessoas	50%	22%
	Governança de Aquisições	43%	35%
Fortalecer a infraestrutura e governança de TI	Governança de TI	0,55	0,45
	Nivelamento e Infraestrututura de TI	85%	77%