



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PIAUI

Ata de Reunião Nº 4 - TRE/PRESI/DG/STI

## ATA DE REUNIÃO DO COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

### IDENTIFICAÇÃO DA REUNIÃO

Data	Horário		Local	Coordenador da Reunião
10/02/2026	9:00h	10:00h	Videoconferência	Leonardo Moraes

### PAUTA

1. Monitoramento da execução do Plano Diretor de Tecnologia da Informação.

### PARTICIPANTES

Nome	Unidade
Ana Caroline Carvalho Portela	GABSTI
Antônio Manoel Silveira de Sousa	NSEGI
Leonardo Moraes Júnior	COELEI
Marilza Ribeiro de Moraes	GABSTI
Nadja Marcela Melo Silva Santiago	COSUT
Rosemberg Maia Gomes	CODIN

### APRESENTAÇÃO

Discussão	Decisão / Pendência	Responsável	Data Limite
Abertura	Recepcionados os presentes, o Secretário apresentou a pauta da reunião.	Leonardo Moraes	Não se aplica

Discussão	Decisão / Pendência	Responsável	Data Limite
	Contextualização acerca das informações relacionadas à aquisição/pauta da reunião.	Ana Caroline	Não se aplica
	Exposição dos resultados-chave do PDTI referentes ao exercício de 2025, consoante informações contidas na Apresentação de Slides (0002641523).	Ana Caroline	Não se aplica
	<p><b>Resultados chaves (KR):</b></p> <p><b>Satisfação e Atendimento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>KR 1.1</b> (Adesão às Pesquisas): O índice atual de adesão é de <b>4,96%</b>, significativamente abaixo da meta de <b>15%</b>. Identificou-se que a transição de versões do sistema <b>GLPI</b> impactou negativamente a coleta. Como solução tecnológica, o servidor Evandro está desenvolvendo um <i>plugin</i> para permitir avaliações diretamente via e-mail.</li> <li>• <b>KR 1.2</b> (Índice de Satisfação dos usuários com o atendimento de TI): A meta atual de <b>98%</b> foi reavaliada pelo comitê como excessivamente ambiciosa. Houve consenso para o realinhamento da meta no próximo ciclo, seguindo os parâmetros de referência do <b>CNJ/iGovTI</b>.</li> <li>• <b>KR 1.3</b> (Índice de Satisfação dos usuários com o Serviço de TI): A meta atual de 93% foi alcançada.</li> </ul>	Ana Caroline e Membros da CGTI	Não se aplica

Discussão	Decisão / Pendência	Responsável	Data Limite
<p>Monitoramento da execução do Plano Diretor de Tecnologia da Informação</p>	<p><b>Transformação Digital e Capacitação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>KR 2.1</b> (Transformação Digital): Na meta atual de <b>80%</b> O indicador registra apenas <b>10%</b> de execução. A baixa performance é justificada pela dependência direta de cronogramas e sistemas nacionais geridos pelo <b>TSE</b>. Foi deliberada a necessidade de elaborar um novo Plano de Transformação Digital para 2026.</li> <li>• <b>KR 3.1</b> (Capacitação Profissional). Desempenho positivo com <b>34 dos 40 servidores</b> previstos já capacitados através das ações do <b>PAC-TI</b>.</li> </ul>	<p>Ana Caroline e Membros da CGTI</p>	<p>Não se aplica</p>

Discussão	Decisão / Pendência	Responsável	Data Limite
	<p><b>Parcerias e Conformidade Legal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>KR 4.1 (Parcerias Institucionais):</b> Êxito na implementação dos sistemas <b>Datacor</b> e <b>JuliaExplica</b>. Houve debate sobre a inclusão do sistema <b>Elcon</b> nesta categoria, porém a decisão foi postergada para validar se sua natureza jurídica se enquadra tecnicamente como cooperação/parceria.</li> <li>• <b>KR 5.1( Reuniões CDTI):</b> Êxito na meta de Alcançar 100% de execução do Plano Diretor de Tecnologia da Informação até 2026 .</li> <li>• <b>KR 7.2 (LGPD):</b> O tribunal atingiu <b>84%</b> de conformidade. Entretanto, apontou-se como ponto crítico a ausência do Relatório de Impacto à Proteção de Dados (RIPD). O comitê destacou a urgência de integrar a Ouvidoria e a Alta Gestão no processo de classificação de sigilo das informações.</li> </ul>	<p>Ana Caroline e Membros da CGTI</p>	<p>Não se aplica</p>
	<p>Foi proposta a realização de uma <b>campanha</b> de sensibilização voltada ao público para incentivar a avaliação dos serviços prestados, visando reverter o baixo índice de adesão.</p>	<p>Leonardo Moraes</p>	<p>Não se aplica</p>
	<p>Explicação acerca do cumprimento das iniciativas previstas no PDTI. Dentre as 67 iniciativas relacionadas no plano, 59 foram concluídas, 7 encontram-se em andamento e 1 não foi iniciada.</p>	<p>Ana Caroline</p>	

Discussão	Decisão / Pendência	Responsável	Data Limite
	Apresentação do Relatório de monitoramento do PDTI (0002641513).	Ana Caroline	Não se aplica
Outras Informações	Como partes integrantes desta ata seguem anexas a Apresentação de Slides (0002641523) e o Relatório de monitoramento do PDTI (0002641513).	Leonardo Moraes	Não se aplica
	Não havendo outros assuntos a serem tratados, o Secretário de Tecnologia da Informação agradeceu aos presentes e finalizou a reunião.	Leonardo Moraes	Não se aplica

#### ASSINATURA DOS MEMBROS DO COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Nome	Unidade	Assinatura
Leonardo Moraes Júnior	COELEI	Assinatura Eletrônica
Rosemberg Maia Gomes	CODIN	Assinatura Eletrônica
Nadja Marcela Melo Silva Santiago	COSUT	Assinatura Eletrônica
Ana Caroline Carvalho Portela	GABSTI	Assinatura Eletrônica

Em 12 de fevereiro de 2026.



Documento assinado eletronicamente por **Rosemberg Maia Gomes, Coordenador de Desenvolvimento e Infraestrutura**, em 23/02/2026, às 07:03, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Leonardo Moraes Junior, Coordenador de Eleições Informatizadas**, em 23/02/2026, às 11:15, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Nadja Marcela Melo Silva Santiago, Coordenador(a) de Suporte Técnico**, em 23/02/2026, às 13:26, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Ana Caroline Carvalho Portela**, Técnico Judiciário, em 09/03/2026, às 10:22, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.tre-pi.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tre-pi.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **0002641181** e o código CRC **641FC1D6**.

0002088-52.2026.6.18.8000

0002641181v18



--

# Comitê Gestor de Tecnologia da Informação

---

Reunião ordinária - 10 de fevereiro de 2026

SEI nº 0002088-52.2026.6.18.8000

# Pauta

---



1. Monitoramento do PDTI 2021-2026

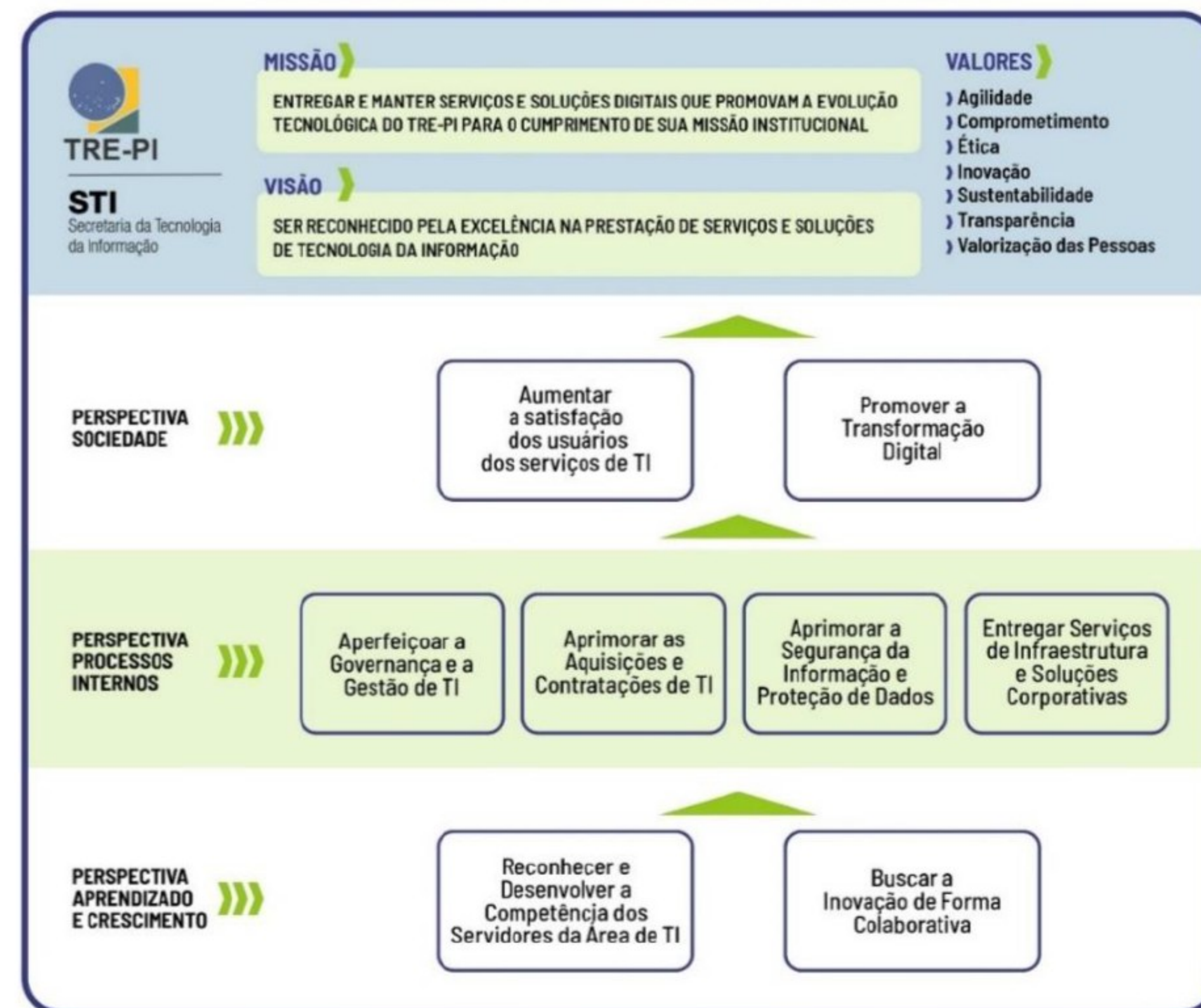
# Monitoramento PDTI 2021-2026



## Contextualização

- Portaria nº 491/2021
- Consolidar as estratégias que nortearão as ações de TI e apoiarão o Plano Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral do Piauí
- 8 objetivos estratégicos
- 12 resultados-chaves
- Manual do Processo de Planejamento e Gestão de TI  
Portaria nº 583/2021

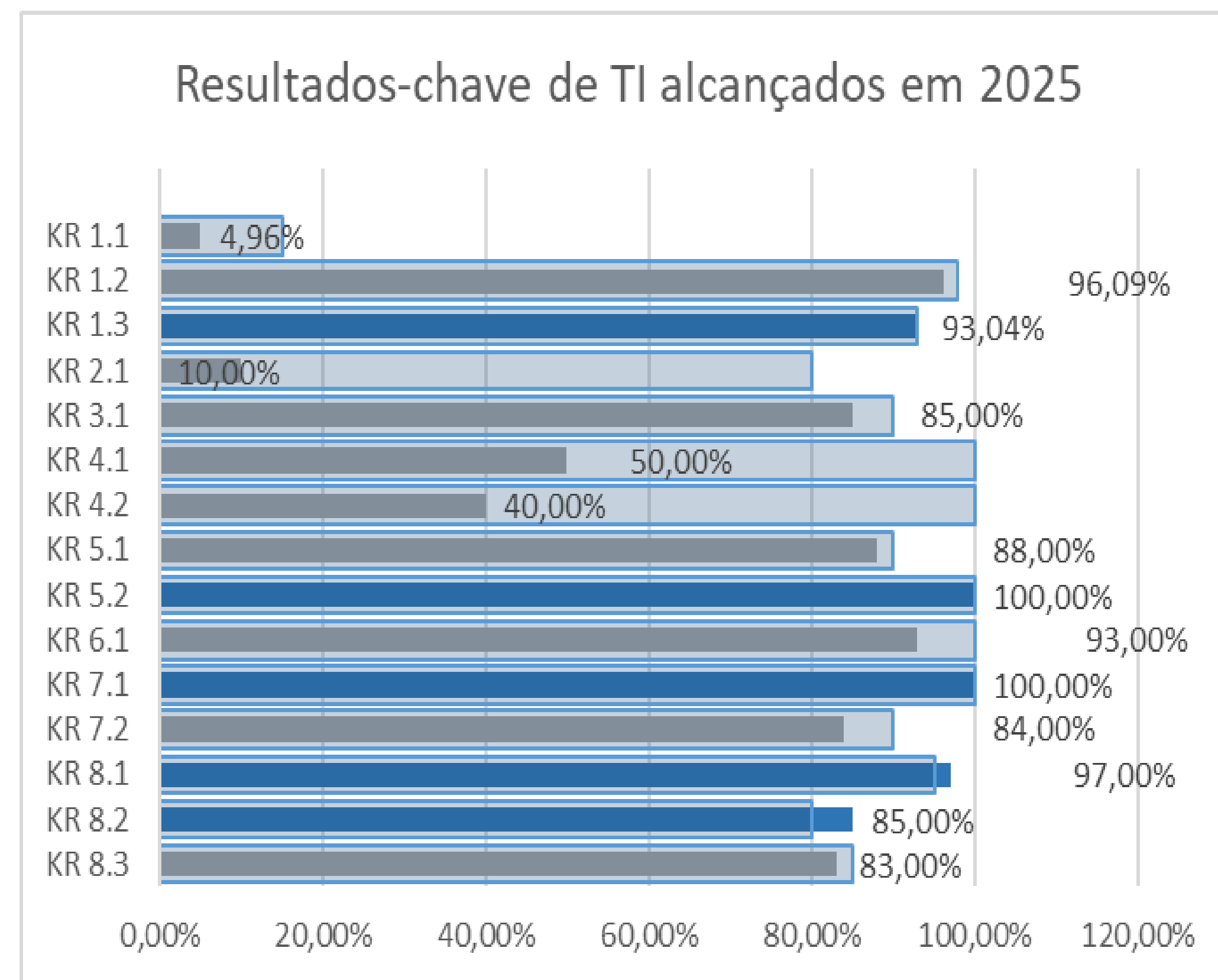
### MAPA ESTRATÉGICO DE TI 2021-2026 / TRE-PI



# Monitoramento PDTI 2021-2026

## Resultados-chaves

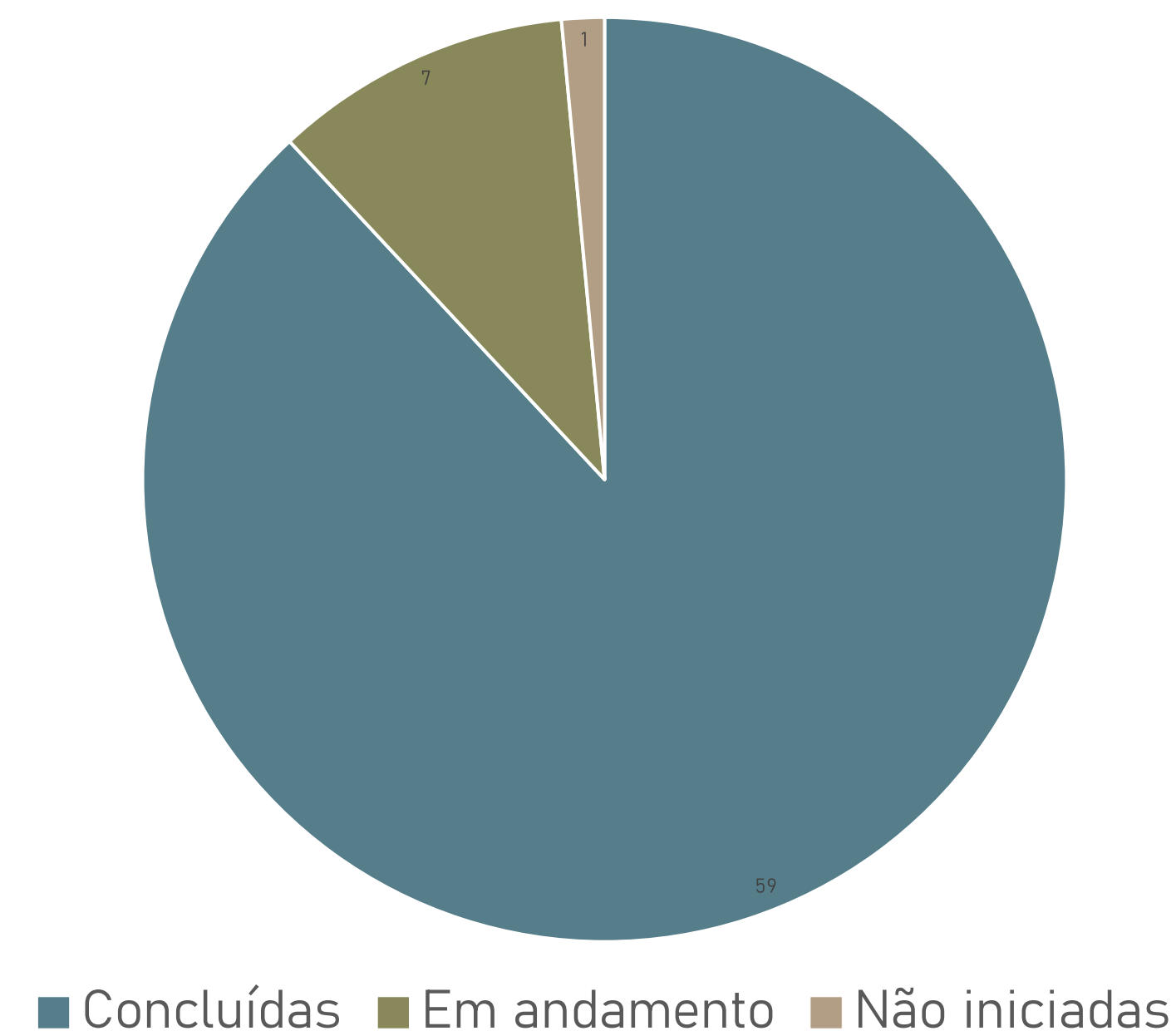
Resultado-Chave	Meta	Resultado
KR1.1 Aumentar a adesão às pesquisas de satisfação padronizadas para 20% até 2026	15%	4,96%
KR1.2 Aumentar o índice de satisfação dos usuários com o atendimento de TI para 98% até 2026	98%	96,09%
KR1.3 Aumentar o índice de satisfação dos usuários com os serviços de TI para 95% até 2026	93%	93,04%
KR 2.1 Atingir 100% de execução do Plano de Transformação Digital até 2026	80%	10%
KR3.1 Aumentar a porcentagem de servidores da STI capacitados anualmente para 90% até 2026	90%	85%
KR4.1 Participar anualmente de quatro iniciativas em parceria com outros órgãos até 2026	4	2
KR 4.2 Publicar anualmente 20 iniciativas no repositório nacional até 2026	20	8
KR 5.1 Alcançar 100% de execução do Plano Diretor de Tecnologia da Informação até 2026	90%	88%
KR 5.2 Realizar 100% do número de reuniões do CDTI previstas em normativo até 2021	100%	100%
KR 6.1 Atingir 100% de execução do Plano Anual de Contratações de Soluções de TI até 2025—	100%	93%
KR 7.1 Implementar a gestão de riscos em 100% dos serviços críticos até 2022	100%	100%
KR 7.2 Atender a 100% dos requisitos da Resolução CNJ nº 363/2021 até 2026	90%	84,0%
KR8.1 Aumentar o índice de atendimento dos serviços de TI realizados dentro do Acordo de Nível de Serviço para 95% até 2026	95%	97,00%
KR 8.2 Alcançar o índice de 80% de projetos de software aderentes à Metodologia de Desenvolvimento de Software até 2026	80%	85%
KR 8.3 Aumentar o índice de aderência ao Plano de Acompanhamento de Desenvolvimento de Software para 95% até 2026	85%	83%



## Iniciativas Estratégicas

SITUAÇÃO	QTD
CONCLUÍDAS	59
EM ANDAMENTO	7
NÃO INICIADAS	1
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>

Iniciativas PDTI 2021-2026

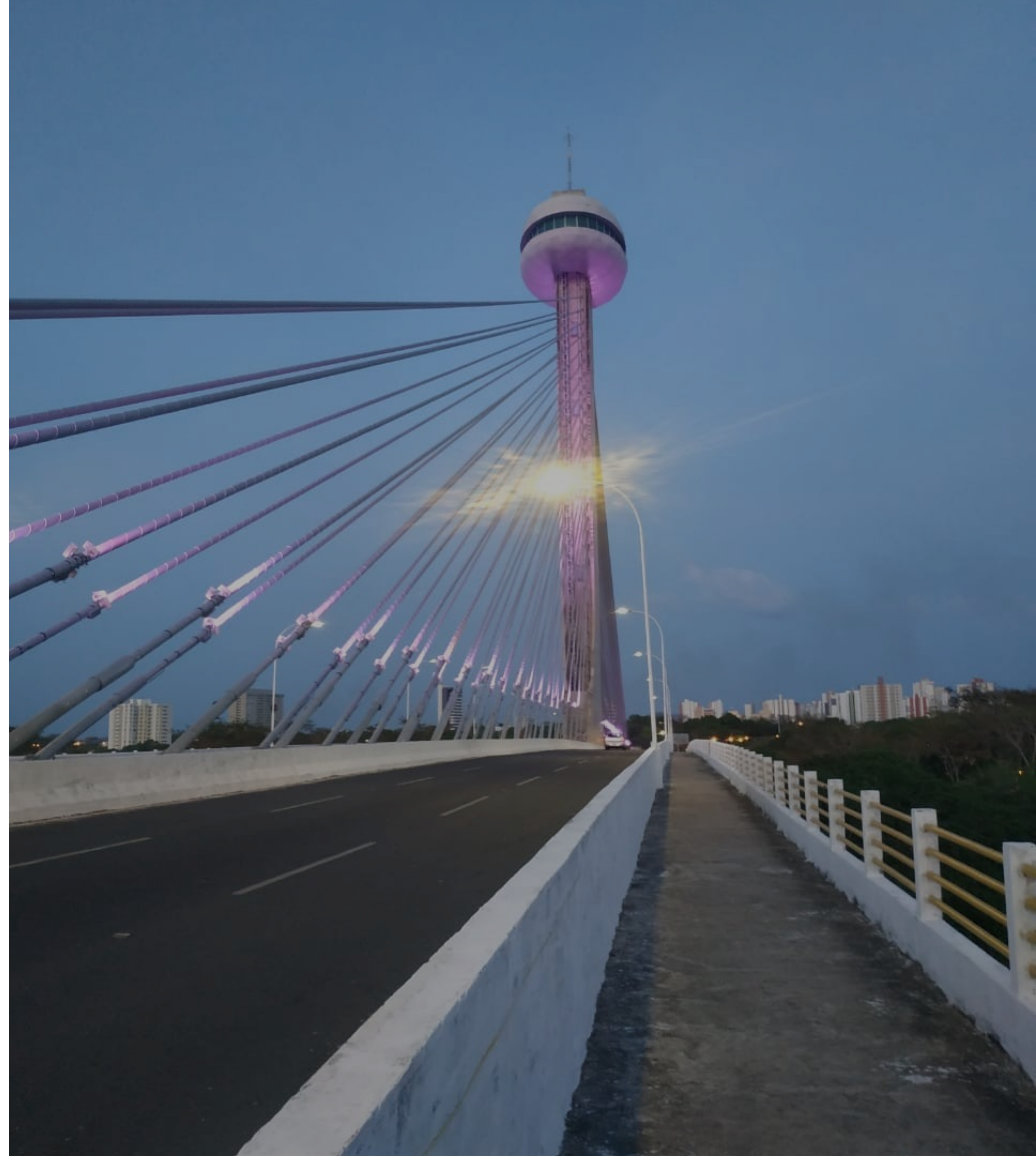


---

Secretaria de Tecnologia da  
Informação  
sti@tre-pi.jus.br  
(86) 2107-9760



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PIAUÍ

# RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DO PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

2026

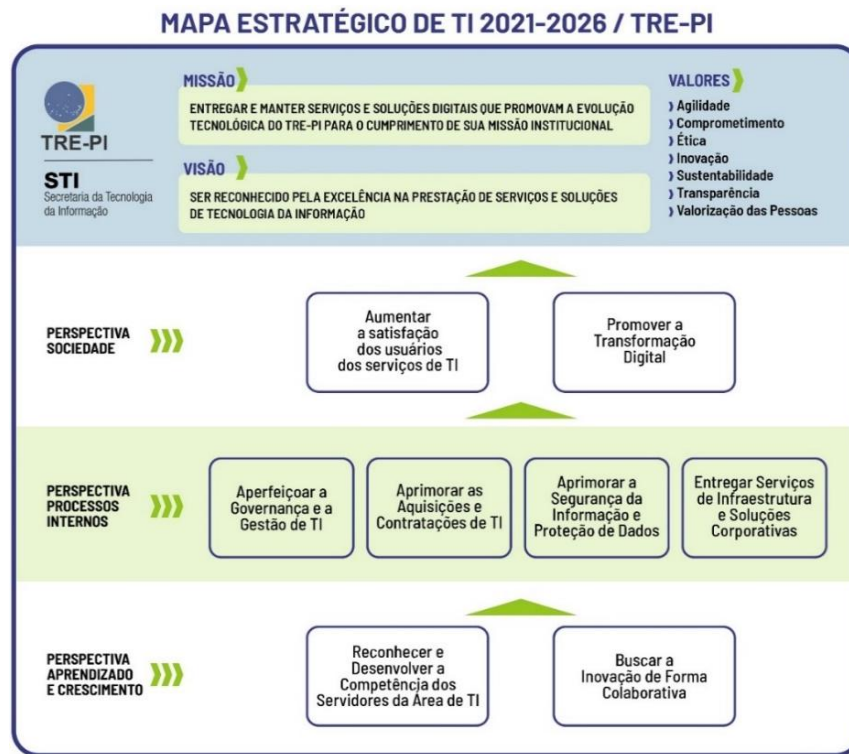
## Introdução

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação 2021-2026 (PDTI 2021-2026), instituído por meio da Portaria TRE-PI nº 454/2024, foi elaborado com o objetivo de consolidar as estratégias que nortearão as ações de TI e apoiarão o Plano Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral do Piauí, abrangendo as ações e projetos a serem desenvolvidos visando o alcance das metas definidas. A consolidação da estratégia de TI do TRE-PI para o ciclo 2021 – 2026 pode ser observada na Figura 1 - Mapa Estratégico de TI 2021-2026.

O Manual do Processo de Planejamento e Gestão de TI, Anexo Único da Portaria TRE-PI nº 583/2021, relaciona entre as fases do processo, a etapa de monitoramento e controle, em que os resultados dos indicadores e a execução das iniciativas deverão ser acompanhados pelo Comitê Gestor de TI e pelo Comitê Diretivo de TI.

Este relatório visa consolidar os resultados do monitoramento do PDTI 2021-2026, considerando o exercício de 2025.

Figura 1 - Mapa Estratégico de TI 2021-2026



## Resultados-chave associados a objetivos estratégicos

O PDTI 2021-2026 relaciona oito objetivos estratégicos de TI associados a resultados-chave. Para cada ano de vigência do Plano, foram definidas a metas a serem atingidas.

No exercício de 2025, o Tribunal Regional Eleitoral do Piauí conseguiu atender a meta de aproximadamente 33% dos objetivos estratégicos contemplados nos resultados-chaves especificados no PDTI, conforme demonstrado no Gráfico 1 - Resultados-chave de TI alcançados em 2024.

A Tabela 1 – Detalhamento dos Resultados-chaves de TI alcançados em 2024 apresenta o detalhamento dos resultados obtidos para cada uma das metas estabelecidas, bem como as justificativas para as metas não alcançadas e breve descrição de medidas a serem adotadas.

Merecem destaque o “KR 2.1 Atingir 100% de execução do Plano de Transformação Digital até 2026” e o “KR 4.2 Publicar anualmente 20 iniciativas no repositório nacional até 2026”, cujos resultados foram consideravelmente abaixo do esperado para o período.

Gráfico 1 - Resultados-chave de TI alcançados em 2024

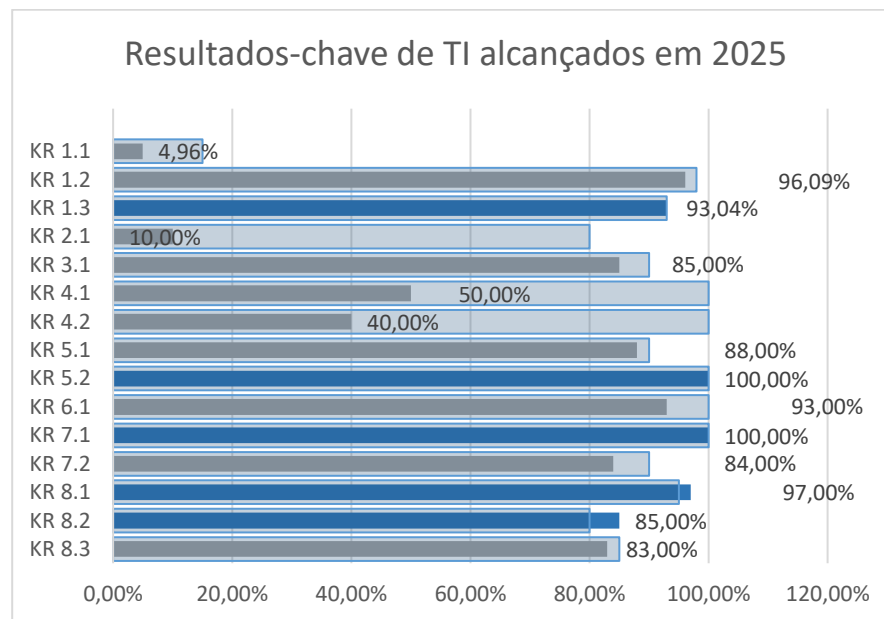


Tabela 1 – Detalhamento dos Resultados-chaves de TI alcançados em 2025

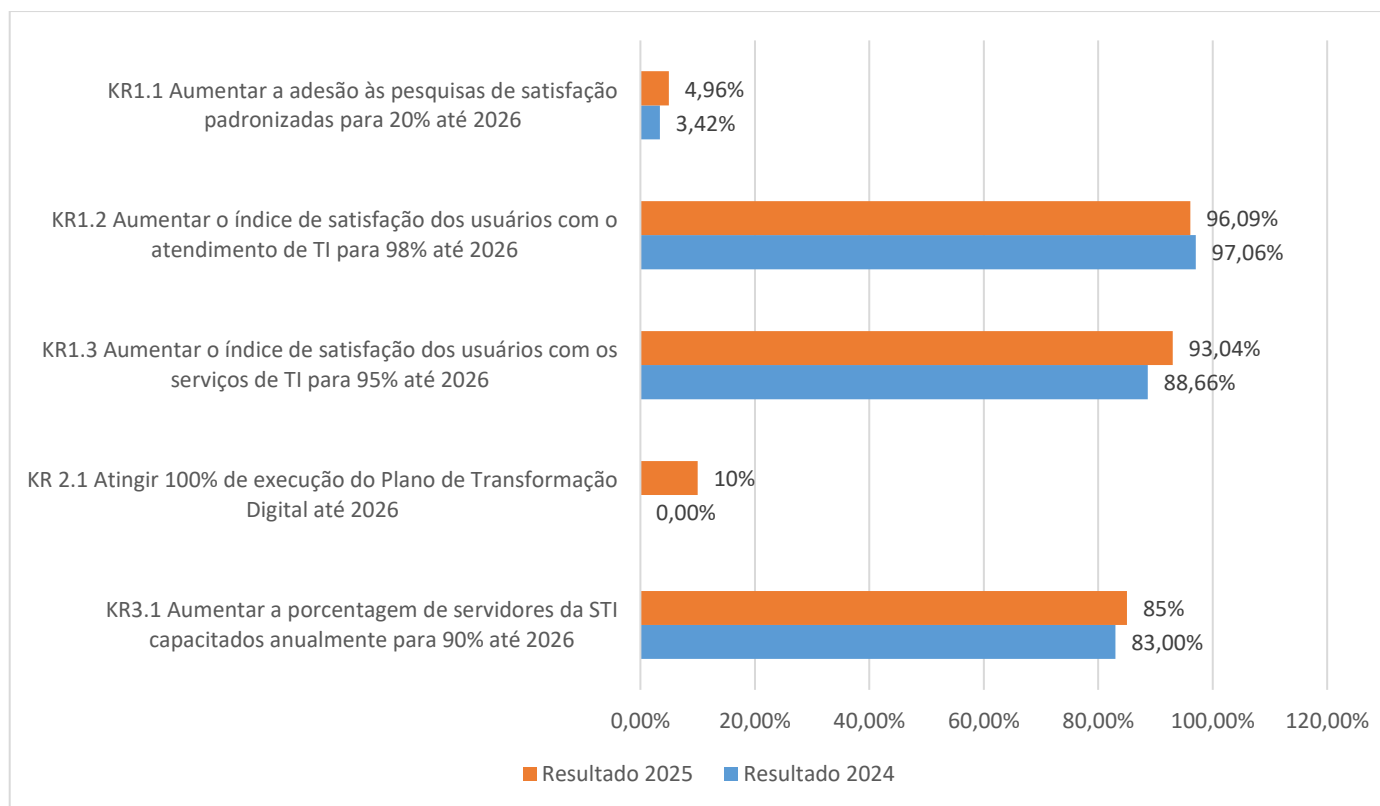
Resultado-Chave	Meta	Resultado	Observações/Evidências
KR1.1 Aumentar a adesão às pesquisas de satisfação padronizadas para 20% até 2026	15%	4,96%	Foi desenvolvido um plugin para facilitar a avaliação do usuário diretamente no email que informa o término do atendimento.
KR1.2 Aumentar o índice de satisfação dos usuários com o atendimento de TI para 98% até 2026	98%	96,09%	Relatório da Pesquisa de Satisfação de TI 2025 (SEI nº 0002629131)
KR1.3 Aumentar o índice de satisfação dos usuários com os serviços de TI para 95% até 2026	93%	93,04%	Relatório da Pesquisa de Satisfação de TI 2025 (SEI nº 0002629131).
KR 2.1 Atingir 100% de execução do Plano de Transformação Digital até 2026	80%	10%	O Plano de Transformação Digital foi instituído por meio da Portaria TRE-PI nº 903/2022.
KR3.1 Aumentar a porcentagem de servidores da STI capacitados anualmente para 90% até 2026	90%	85%	Quantidade de servidores da STI: 40 Quantidade de servidores capacitados: 34
KR4.1 Participar anualmente de quatro iniciativas em parceria com outros órgãos até 2026	4	2	Implantação do DataCor com TJ-PI e Julia Explica.
KR 4.2 Publicar anualmente 20 iniciativas no repositório nacional até 2026	20	8	Foi autuado o processo SEI nº 0010703-65.2025.6.18.8000, que estabeleceu um cronograma de publicações de iniciativas.
KR 5.1 Alcançar 100% de execução do Plano Diretor de Tecnologia da Informação até 2026	90%	88%	Iniciativas concluídas: 59 Iniciativas em andamento: 7 Iniciativas não iniciadas: 1
KR 5.2 Realizar 100% do número de reuniões do CDTI previstas em normativo até 2021	100%	100%	Foram realizadas nove reuniões do CDTI em 2024.
KR 6.1 Atingir 100% de execução do Plano Anual de Contratações de Soluções de TI até 2025—	100%	93%	Foram planejadas 30 contratações no Plano de Contratações de Soluções de TI 2025. Dentre elas, quatro foram canceladas e duas encontram-se em tramitação. As demais foram concluídas.
KR 7.1 Implementar a gestão de riscos em 100% dos serviços críticos até 2022	100%	100%	Não obstante o fato de que não há normativo regulamentando os serviços críticos do TRE-PI, os sistemas de informação estratégicos estão relacionado na Portaria Presidência Nº 482/2022, de 08 de julho de 2022. Para esses serviços, todos os riscos já foram tratados. PJe, eSocial, Elo, Sistemas de Eleição, Siafi, Sigec (controlados pelo TSE). Há dupla abordagem para acesso à esses sistemas.

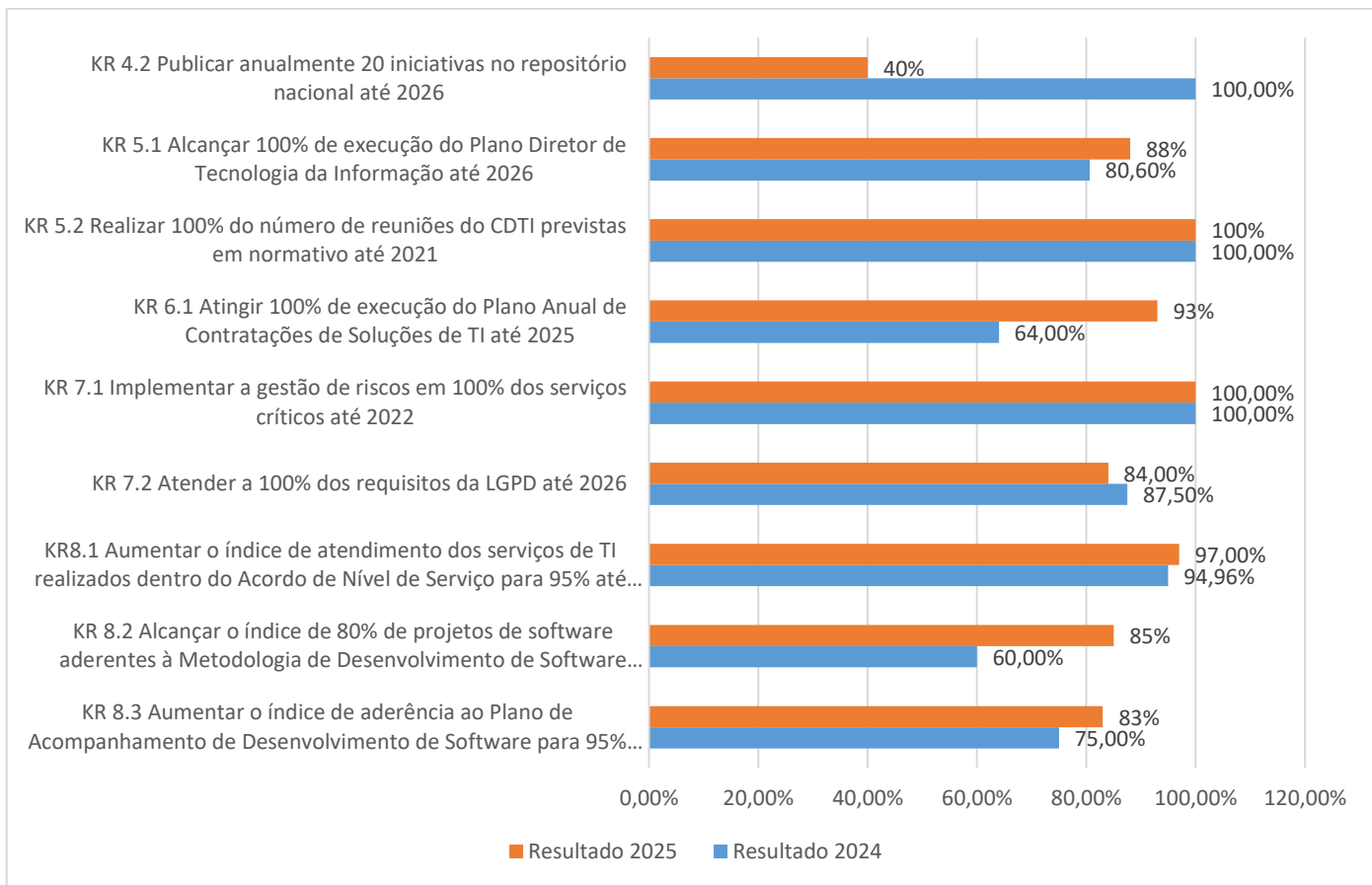
Resultado-Chave	Meta	Resultado	Observações/Evidências
			SGRH, SEI, SJUR, ITAR, Atena, Frequência Nacional, Sigepro, Asiweb, SGC (controlados pelo TRE-PI). Rodam em ambiente virtualizado de alta disponibilidade com dados armazenados em Banco de dados Oracle com backup diário.
KR 7.2 Atender a 100% dos requisitos da Resolução CNJ nº 363/2021 até 2026	90%	84,0%	Existe um plano de ação que foi elaborado pela ASPLAN 0014148-62.2023.6.18.8000 que foi inicialmente planejado para dar continuidade às atividades relacionadas à LGPD no Tribunal. Neste plano o objetivo era elaborar um Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais e da instituição da Política de Classificação da Informação. Este plano não iniciou devido à revisão da Resolução da LGPD e não foi retomado após a publicação da nova Resolução.
KR8.1 Aumentar o índice de atendimento dos serviços de TI realizados dentro do Acordo de Nível de Serviço para 95% até 2026	95%	97,00%	Foi considerado o valor obtido para os chamados com tempo de resolução baixa, no total de 9.399 chamados dos quais 9.083 foram solucionados no prazo (SEI nº 0002621868).
KR 8.2 Alcançar o índice de 80% de projetos de software aderentes à Metodologia de Desenvolvimento de Software até 2026	80%	85%	Projetos Realizados ou em andamento: PAC, RACE, DATACOR, ZEO, AVALIA, PONTO E FOLHA, Gerenciador de Leitores de Reconhecimento Facial (MARCABIO). Projetos que não atenderam ao MDS: 0. Meta: $6/7 * 100 = 85,71$
KR 8.3 Aumentar o índice de aderência ao Plano de Acompanhamento de Desenvolvimento de Software para 95% até 2026	85%	83%	QSP = PAC, RACE, DATACOR, ZEO, AVALIA, PONTO E FOLHA - Total=6 // QSNPD = Gerenciador de Leitores de Reconhecimento Facial (MARCABIO) // QSPD = PAC, RACE, DATACOR, ZEO, AVALIA, PONTO E FOLHA - Total=6 // . KR8.3 = $((6/6) - (1/6)) * 100 = 83,34$ . Meta não cumprida por influência da inclusão do sistema MARCABIO, incluído dentro do Plano de Ação SEI 0002382823, constante do processo SEI nº 0004409-94.2025.6.18.8000, mas com pedido não submetido ao CDTI.

## Comparativo entre os resultados dos OKRs 2023 x 2024

O Gráfico 2- Comparativo OKR 2024 x 2024 apresenta o comparativo entre os resultados dos OKRs obtidos em 2024 e no exercício de 2025.

Gráfico 2- Comparativo OKR 2024 x 2025





## Iniciativas estratégicas

As iniciativas apresentadas no Plano Diretor de Tecnologia da Informação foram consolidadas a partir das ações planejadas para atendimento às determinações da ENTIC-JUD 2021-2026 e de demandas internas do Tribunal. No total, foram planejadas 67 iniciativas, distribuídas ao longo do ciclo de 2021 a 2026, conforme demonstrado no Gráfico 3 - Execução das Iniciativas do PDTI 2021-2026.

Gráfico 3 - Execução das Iniciativas do PDTI 2021-2026



A Tabela 2 - Iniciativas PDTI 2021-2026 demonstra a situação da execução das iniciativas relacionadas no Plano Diretor de Tecnologia da Informação.

Tabela 2 - Iniciativas PDTI 2021-2026

ID da Ação	Descrição das Ações	Período	Unidade Responsável pela Coordenação	Status
1	Fomentar a utilização do ConnectJUS Procedimento: Realizar ações com objetivo de promover a utilização e inserção de conteúdos no ConnectJUS por parte do Tribunal	01/2021 a 12/2021	GABSTI	Concluída
2	Melhorar os resultados do Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD) Procedimento: Promover ações que visam a melhoria dos resultados do iGovTIC-JUD	01/2021 a 12/2021	GABSTI	Concluída
3	Promover a divulgação dos resultados do iGovTIC-JUD Procedimento: Promover ações que visam divulgar os resultados do iGovTIC-JUD	01/2021 a 12/2021	GABSTI	Concluída
4	Constituir e manter estruturas organizacionais adequadas e compatíveis de acordo com a demanda de TI Procedimento: Promover ações de forma manter estruturas especializadas, compatíveis com a demanda de TI, que desempenhem atividades relacionadas, no mínimo, aos macroprocessos listados nos incisos do Art. 21	01/2021 a 12/2021	Presidência	Concluída
5	Manter a estrutura organizacional, o quadro permanente de servidores, a gestão de ativos e os processos de gestão de trabalho da área de TI do órgão adequados às melhores práticas para as atividades consideradas como estratégicas Procedimento: Promover ações de forma manter a estrutura organizacional, o quadro permanente de servidores, a gestão de ativos e os processos de gestão de trabalho da	01/2021 a 12/2021	GABSTI	Concluída

ID da Ação	Descrição das Ações	Período	Unidade Responsável pela Coordenação	Status
	área de TI do órgão adequados às melhores práticas para as atividades consideradas como estratégicas			
6	Manter a coordenação dos macroprocessos de TI e as funções gerenciais executadas preferencialmente por servidores do quadro permanente do órgão Procedimento: Promover ações de forma manter a coordenação dos macroprocessos de TI e as funções gerenciais executadas preferencialmente por servidores do quadro permanente do órgão	01/2021 a 12/2021	Presidência	Concluída
7	Manter quadro de servidores de TI compatível com a demanda. Procedimento: Promover ações de forma fixar o quantitativo de servidores de TI necessário com base no número de usuários internos e externos de recursos de TI, bem como o referencial mínimo estabelecido no Guia.	01/2021 a 12/2021	Presidência	Em andamento
8	Promover a retenção de talentos de TI Procedimento: Promover ações de forma estabelecer instrumentos de reconhecimento e valorização dos servidores da área de TI, propiciando oportunidades de crescimento profissional direcionadas aos servidores do quadro permanente do órgão, com vistas à retenção de talentos.	01/2021 a 12/2021	SGP	Concluída
9	Realização de análise de rotatividade de servidores de TI Procedimento: Realizar análise de rotatividade a cada dois anos	01/2021 a 12/2021	SGP	Concluída
10	Alinhar o Planos Diretores de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) Procedimento: Promover adequação dos normativos, conforme Art. 42 e incisos	01/2021 a 07/2021	GABSTI	Concluída
11	Promover o acompanhamento dos resultados das metas institucionais e nacionais estabelecidas.	01/2021 a 12/2021	GABSTI	Concluída

ID da Ação	Descrição das Ações	Período	Unidade Responsável pela Coordenação	Status
	Procedimento: Estabelecer ações que visam o acompanhamento dos resultados das metas institucionais e nacionais estabelecidas.			
12	Elaborar Plano de Trabalho Procedimento: Elaborar Plano de Trabalho, conforme critérios da ENTIC	01/2021 a 07/2021	GABSTI	Concluída
13	Enviar Plano de Trabalho ao CNJ Procedimento: Enviar o Plano de Trabalho ao CNJ	01/2021 a 07/2021	Presidência	Concluída
14	Encaminhar ao CNJ os planos que constituem os produtos de Gestão do Judiciário previstos na ENTICJUD, de forma periódica Procedimento: Encaminhar, dentro dos prazos requeridos, os planos que constituem os produtos de Gestão do Judiciário previstos na ENTICJUD, de forma periódica, conforme formatos padronizados no repositório nacional definido pelo CNJ.	01/2021 a 12/2021	GABSTI	Concluída
15	Elaborar e manter o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) Procedimento: Instituir e manter o PDTIC alinhado à ENTIC	01/2021 a 12/2021	GABSTI	Concluída
16	Elaborar propostas orçamentárias alinhadas ao PDTIC Procedimento: Elaborar propostas orçamentárias alinhadas ao PDTIC	01/2021 a 12/2021	GABSTI	Concluída
17	Promover a extinção do Plano Estratégico de TI (PETIC) Procedimento: Promover a migração das linhas estratégicas do PETIC no PDTIC	01/2021 a 07/2021	GABSTI	Concluída
18	Constituir Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação multidisciplinar Procedimento: Revisar ato de instituição do Comitê Diretivo de Tecnologia da Informação para eventuais adequações conforme ENTIC-JUD	01/2021 a 12/2021	GABSTI	Concluída
19	Manter um Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação multidisciplinar Procedimento: Promover reuniões periódicas	01/2021 a 12/2021	GABSTI	Concluída

ID da Ação	Descrição das Ações	Período	Unidade Responsável pela Coordenação	Status
20	Constituir Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação Procedimento: Revisar ato de instituição do Comitê de Gestão de TI para eventuais adequações conforme ENTIC-JUD	01/2021 a 12/2021	GABSTI	Concluída
21	Manter um Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação Procedimento: Promover reuniões periódicas	01/2021 a 12/2021	GABSTI	Concluída
22	Elaborar Plano de Gestão de Continuidade de Negócios ou de Serviços Procedimento: Elaborar e manter o Plano de Gestão de Continuidade de Negócios ou de Serviços	01/2021 a 12/2021	CODIN	Concluída
23	Elaborar Plano de Gestão de Riscos de TI Procedimento: Elaborar e manter Plano de Gestão de Riscos de TI	01/2021 a 12/2021	CODIN	Concluída
24	Fomentar adesão de práticas e processos de segurança da informação e proteção de dados Procedimento: Elaborar e aplicar práticas e processos de proteção de dados a serem adotadas no Tribunal, conforme disposto na Lei no 13.709/2018 que dispõe sobre a Proteção de Dados Pessoais.	01/2021 a 12/2021	CODIN	Concluída
25	Fomentar adesão de práticas e processos de segurança da informação e proteção de dados Procedimento: Elaborar e aplicar práticas e processos de proteção de dados a serem adotadas no Tribunal, conforme disposto na Lei no 13.709/2018 que dispõe sobre a Proteção de Dados Pessoais.	01/2021 a 12/2021	DG	Concluída
26	Instituir Política de Segurança da Informação (PSI) Procedimento: Revisar a Política de Segurança da Informação (PSI).	01/2021 a 12/2021	CODIN	Concluída
27	Constituir Comitê Gestor de Segurança da Informação multidisciplinar Procedimento: Revisar o ato de instituição da Comissão de Segurança da Informação	01/2021 a 12/2021	GABSTI	Concluída

ID da Ação	Descrição das Ações	Período	Unidade Responsável pela Coordenação	Status
28	Manter um Comitê Gestor de Segurança da Informação multidisciplinar Procedimento: Promover reuniões periódicas	01/2021 a 12/2021	GABSTI	Concluída
29	Constituir Comitê gestor institucional para tratar da Lei Geral de Proteção de dados (LGPD) Procedimento: Instituir o Comitê	01/2021 a 12/2021	DG	Concluída
30	Manter um Comitê gestor institucional para tratar da Lei Geral de Proteção de dados (LGPD) Procedimento: Promover reuniões periódicas	01/2021 a 12/2021	DG	Concluída
31	Fomentar a aderência dos processos de aquisições de bens e contratação de serviços de TI às determinações do CNJ Procedimento: Estabelecer fluxos de processos de forma a promover aderência aos normativos do CNJ	01/2021 a 12/2022	COSUT	Concluída
32	Disponibilizar junto ao repositório nacional artefatos de contratações Procedimento: Estabelecer fluxos de processos de forma promover a disponibilização de artefatos de contratações ao repositório nacional	01/2021 a 12/2022	COSUT	Concluída
33	Utilizar preferencialmente os sistemas nacionais desenvolvidos colaborativamente e amplamente disseminados pelo Poder Judiciário, com o intuito da ampliação e compartilhamento de soluções. Procedimento: Implantar solução de gravação audiovisual de audiência para cada sala de sessão e de audiência, compatível com o MNI	01/2021 a 12/2021	COSUT	Em andamento
34	Promover ações de forma manter itens de infraestrutura tecnológica que atendam às especificações, temporalidade de uso e obsolescência a serem regulados em instrumentos aplicáveis e específicos. Procedimento: Elaborar processo de descarte de ativos de TI	01/2021 a 12/2022	COSUT	Concluída

ID da Ação	Descrição das Ações	Período	Unidade Responsável pela Coordenação	Status
35	Manter parque tecnológico compatível com a demanda Procedimento: Revisar a Política de Nivelamento de Infraestrutura de TI e realizar estudos para atualização do parque tecnológico do Tribunal	01/2021 a 12/2022	COSUT	Concluída
36	Executar ou contratar serviços de desenvolvimento e de sustentação de sistemas de informação obedecendo os requisitos estabelecidos na ENTICJUD Procedimento: Promover ações de forma executar ou contratar serviços de desenvolvimento e de sustentação de sistemas de informação obedecendo os requisitos estabelecidos na ENTICJUD	01/2021 a 12/2022	CODIN	Concluída
37	Fomentar a o uso de sistemas nacionais desenvolvidos colaborativamente Procedimento: Utilizar preferencialmente os sistemas nacionais desenvolvidos colaborativamente e amplamente disseminados pelo Poder Judiciário, com o intuito da ampliação e compartilhamento de soluções.	01/2021 a 12/2022	CODIN	Concluída
38	Adoção de padrão nacional definido pelo CNJ para a utilização das credenciais de login único e interface de interação dos sistemas Procedimento: Promover ações de forma viabilizar a adoção de padrão nacional definido pelo CNJ para a utilização das credenciais de login único e interface de interação dos sistemas	01/2021 a 12/2021	CODIN	Concluída
39	Atender as diretrizes estabelecidas na Resolução CNJ no 335/2020 Procedimento: Em relação aos sistemas, promover ações de forma a atender as diretrizes propostas na Res. 335/2020 (PDPJ)	01/2021 a 12/2022	CODIN	Concluída
40	Adoção de arquitetura e plataforma de serviços em nuvem Procedimento: Seguir as diretrizes propostas pelo CNJ na adoção de arquitetura e plataforma de serviços em nuvem, atendendo aos requisitos de segurança da informação e proteção de dados.	01/2021 a 12/2022	CODIN	Concluída

ID da Ação	Descrição das Ações	Período	Unidade Responsável pela Coordenação	Status
41	<p>Inserção de cláusula que determine o depósito da documentação nos instrumentos contratuais de desenvolvimento de sistemas</p> <p>Procedimento: Promover ações de forma definir e estabelecer a necessidade de inserção de cláusula que determine o depósito da documentação nos instrumentos contratuais de desenvolvimento de sistemas</p>	01/2021 a 12/2022	CODIN	Concluída
42	<p>Classificar os sistemas estratégicos</p> <p>Procedimento: Revisar os sistemas estratégicos do TRE-PI</p>	01/2021 a 12/2022	CODIN	Concluída
43	<p>Desenvolver novos sistemas atendendo os requisitos do Art. 33</p> <p>Procedimento: Revisar os requisitos de desenvolvimento de sistemas para a promoção de ações de forma que os novos sistemas atendam os requisitos do Art. 33</p>	01/2021 a 12/2022	CODIN	Concluída
44	<p>Manter a gestão dos ativos de infraestrutura tecnológica</p> <p>Procedimento: Revisão do processo de gestão de ativos, visando o registro e monitoramento da localização de cada ativo.</p>	01/2021 a 12/2022	COSUT	Concluída
45	<p>Manter documentos digitais conforme diretrizes definidas</p> <p>Procedimento: Criar mecanismos de forma atender a Recomendação CNJ nº 46/2013 e na Lei nº 13.709/2018, e alterações posteriores</p>	01/2021 a 12/2022	SAOF	Concluída
46	<p>Utilizar preferencialmente serviços em nuvem</p> <p>Procedimento: Fomentar a adoção de serviços em nuvem</p>	01/2021 a 12/2022	CODIN	Concluída

ID da Ação	Descrição das Ações	Período	Unidade Responsável pela Coordenação	Status
47	<p>Avaliar a satisfação e experiência da pessoa usuária dos serviços prestados pelo Tribunal</p> <p>Procedimento:</p> <p>Desenvolver e aplicar modelo de pesquisa de satisfação, considerando a necessidade de acompanhar a transformação digital da prestação dos serviços públicos, a percepção de utilidade das informações e a implementação das ações de melhoria dos serviços prestados. Promover a divulgação ampla da pesquisa de satisfação e dos seus resultados.</p>	01/2021 a 12/2022	Ouvidoria	Concluída
48	<p>Padronizar os meios de avaliação ou pesquisas de satisfação.</p> <p>Procedimento:</p> <p>Melhorar continuamente o modelo de pesquisa de satisfação da pessoa usuária dos serviços prestados pelo Tribunal de forma a acompanhar as diretrizes e parâmetros de uniformização da pesquisa e dos indicadores definidos entre os órgãos do Poder Judiciário</p>	01/2021 a 12/2022	Ouvidoria	Não iniciada
49	<p>Padronizar os meios de avaliação ou pesquisas de satisfação.</p> <p>Procedimento:</p> <p>Melhorar continuamente o modelo de pesquisa de satisfação da pessoa usuária dos serviços prestados pelo Tribunal de forma a acompanhar as diretrizes e parâmetros de uniformização da pesquisa e dos indicadores definidos entre os órgãos do Poder Judiciário</p>	01/2021 a 12/2022	Ouvidoria	Concluída
50	<p>Melhorar os serviços prestados ao cidadão</p> <p>Procedimento:</p> <p>Fomentar a implementação de ações de melhoria dos serviços prestados pelo Tribunal com adoção de estratégias flexíveis e aderentes a especificidades locais, de forma colaborativa, visando a humanização do atendimento, simplificação e otimização dos processos internos, baseando-se nos resultados da pesquisa de satisfação. Internos da área de TIC e otimização dos processos de trabalho.</p>	01/2021 a 12/2022	Ouvidoria	Concluída

ID da Ação	Descrição das Ações	Período	Unidade Responsável pela Coordenação	Status
51	Adotar modelos de governança e práticas de gerenciamento de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação Procedimento: Revisar os processos relacionados ao gerenciamento de serviços de TI	01/2021 a 12/2022	COSUT	Concluída
52	Promover mecanismos para o atendimento personalizado aos usuários Procedimento: Implantar nova ferramenta de 17ecundár-desk	01/2021 a 12/2022	COSUT	Concluída
53	Elaborar, implantar e promover a divulgação do Plano Anual de Capacitações de TI Procedimento: Promover ações de forma elaborar, implantar e promover a divulgação do Plano Anual de Capacitações de TI	01/2021 a 12/2023	GABSTI	Concluída
54	Desenvolvimento as lacunas de competências identificadas nos servidores de TI Procedimento: Acompanhar, junto à área de Pessoas, o desenvolvimento das lacunas de competências identificadas nos servidores de TI, alinhado com a gestão por competências institucional.	01/2021 a 12/2023	GABSTI	Em andamento
55	Publicar e manter o Plano Anual de Capacitações de TI Procedimento: Publicar e manter no Repositório Nacional o Plano Anual de Capacitações de TI	01/2021 a 12/2023	GABSTI	Concluída
56	Instituir o Plano de Transformação Digital Procedimento: Elaborar e instituir o Plano de Transformação Digital. Cabendo destacar que o normativo é institucional, sendo elaborado pela unidade competente do Tribunal e aprovado pelo Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação	01/2021 a 12/2024	DG	Concluída

ID da Ação	Descrição das Ações	Período	Unidade Responsável pela Coordenação	Status
57	Executar o Plano de Transformação Digital Procedimento: Promover ações para atendimento das iniciativas do Plano de Transformação Digital	01/2021 a 12/2024	GABSTI	Em andamento
58	Disponibilizar canais e serviços digitais simples e intuitivos Procedimento: Promover ações para disponibilização de canais e serviços digitais simples e intuitivos	01/2021 a 12/2024	CODIN	Em andamento
59	Disponibilizar serviços digitais Procedimento: Promover ações para o desenvolvimento e disponibilização de serviços digitais	01/2021 a 12/2024	CODIN	Em andamento
D11	Realização de eleições comunitárias no Piauí Prestar serviço de eleição informatizadas a entidades não governamentais ou sem fins lucrativos	01/2021 a 12/2026	COELEI	Em andamento
D12	Melhoria da infraestrutura de comunicação de dados Procedimento: Acompanhar o desempenho da infraestrutura de comunicação de dados, visando a melhoria dessa infraestrutura quando necessário	03/2021 a 12/2026	CODIN	Concluída
D14	Implantação do processo de gestão de contratos de TI Procedimento: Implantar processo de gestão de contratos de TI com base nas boas práticas recomendadas pelo ministério do planejamento, orçamento e gestão	05/2021 a 09/2021	COSUT	Concluída
D15	Implantação de Network Access Control Procedimento Implantar um serviço de controle de admissão de rede, com o objetivo de restringir o acesso à rede do Tribunal por dispositivos e usuários não autorizados	04/2024 a 12/2024	NSCIB	Em andamento
D16	Regulamentação das normas internas de segurança da informação Procedimento:	01/2022 a 12/2022	CODIN	Concluída

ID da Ação	Descrição das Ações	Período	Unidade Responsável pela Coordenação	Status
	Regulamentar as normas internas de segurança da informação, conforme disposto no art. 6º da res. Tre nº 315/2015			
DI7	Elaboração de política de manutenção de documentos eletrônicos Procedimento:	10/2021 a 05/2022	Comissão de Gestão Documental	Concluída
DI8	Implantação de ferramenta de business intelligence (BI) no âmbito do TRE-PI	02/2021 10/2021	CODIN	Concluída
DI10	Implantação do processo de planejamento e gestão de tecnologia da informação Procedimento: Implantar o processo de planejamento e gestão de tecnologia da informação alinhado à ENTIC-JUD	07/2021 a 08/2021	GABSTI	Concluída

## Conclusão

O Manual do Processo de Planejamento e Gestão de TI do TRE-PI, define que anualmente deve ser avaliada a necessidade de ajustes no PDTI, principalmente no que diz respeito aos indicadores e metas propostos, considerando a maturidade alcançada pelos envolvidos no Processo Ciclo de Vida do PDTI. Assim, sugere-se que na ocasião da análise dos resultados apresentados neste Relatório pelos Comitês responsáveis, seja incluída a revisão dos resultados-chaves e metas inicialmente planejados, bem como das iniciativas estratégicas de TI.

Quanto aos resultados-chave, o método OKR prioriza a estratégia *bottom-up*, na qual o fluxo parte da base para o topo, ou seja, a prática é que os próprios servidores e equipes participem da elaboração de suas metas. Assim, adequando-se à cultura e estrutura organizacional do TRE-PI, sugere-se que as ações a serem adotadas sejam elaboradas alinhando-se às recomendações expedidas pelos Comitês, mas sem desconsiderar a importância da participação das equipes executoras.