



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PIAUÍ

Ata Nº 2

**ATA DE REUNIÃO DO COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**IDENTIFICAÇÃO DA REUNIÃO**

Data	Horário		Local	Coordenador da Reunião
5/08/2024	11:00h	12:20h	Videoconferência	Anderson Lima

**PAUTA**

1. Monitoramento dos indicadores OKRs;
2. Revisão do processo de gerenciamento de serviços de TI.

**PARTICIPANTES**

Nome	Unidade
Anderson Cavalcanti de Lima	GABSTI
Rosemberg Maia Gomes	CODIN
Leonardo Moraes Júnior	COELEI
Nadja Marcela Melo e Silva Santiago	COSUT
Maria do Socorro Guilherme de Carvalho	SEAU

**APRESENTAÇÃO**

Discussão	Decisão / Pendência	Responsável	Data Limite
Abertura	Repcionados os presentes, o Secretário apresentou a pauta da reunião.	Anderson Lima	Não se aplica
	Apresentação da planilha de monitoramento PDTI 2021-2026, contendo os dados a serem atualizados e relacionados ao TRE-PI.	Anderson Lima	Não se aplica
Monitoramento dos indicadores OKRs			

Discussão	Decisão / Pendência	Responsável	Data Limite
	Os Coordenadores e o Secretário deverão apresentar propostas de iniciativas para melhoria dos resultados que não alcançaram as metas especificadas para o exercício.	Secretário e Coordenadores	23/08/2024
Revisão do processo de gerenciamento de serviços de TI.	Apresentadas as informações relacionadas ao Manual de gerenciamento de serviços de TI.	Membros do CGTI	Não se aplica
	O Comitê deliberou pela aprovação do Manual, uma vez que não houve alterações nos procedimentos constantes no mesmo.	Membros do CGTI	Não se aplica
Outras Informações	Não havendo outros assuntos a serem tratados, o Secretário de Tecnologia da Informação agradeceu aos presentes e finalizou a reunião.	Anderson Lima	Não se aplica

## ASSINATURA DOS MEMBROS DO COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Nome	Unidade	Assinatura
Anderson Cavalcanti de Lima	GABSTI	Assinatura Eletrônica
Rosemberg Maia Gomes	CODIN	Assinatura Eletrônica
Nadja Marcela Melo Silva Santiago	COSUT	Assinatura Eletrônica
Leonardo Moraes Júnior	COELEI	Assinatura Eletrônica
Sheila Maria Nunes Santos	GABSTI	Assinatura Eletrônica



Documento assinado eletronicamente por **Anderson Cavalcanti de Lima, Secretário de Tecnologia da Informação**, em 07/08/2024, às 15:03, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Rosemberg Maia Gomes, Coordenador de Desenvolvimento e Infraestrutura**, em 08/08/2024, às 08:48, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Nadja Marcela Melo Silva Santiago, Coordenador(a) de Suporte Técnico**, em 08/08/2024, às 09:06, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Leonardo Moraes Junior, Coordenador de Eleições Informatizadas**, em 15/08/2024, às 13:38, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.tre-pi.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tre-pi.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **0002174462** e o código CRC **59002A7D**.

---

0013519-54.2024.6.18.8000

0002174462v7



# Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação

---

Reunião ordinária – 6 de agosto de 2024

SEI nº 0013519-54.2024.6.18.8000



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

# Pauta

---

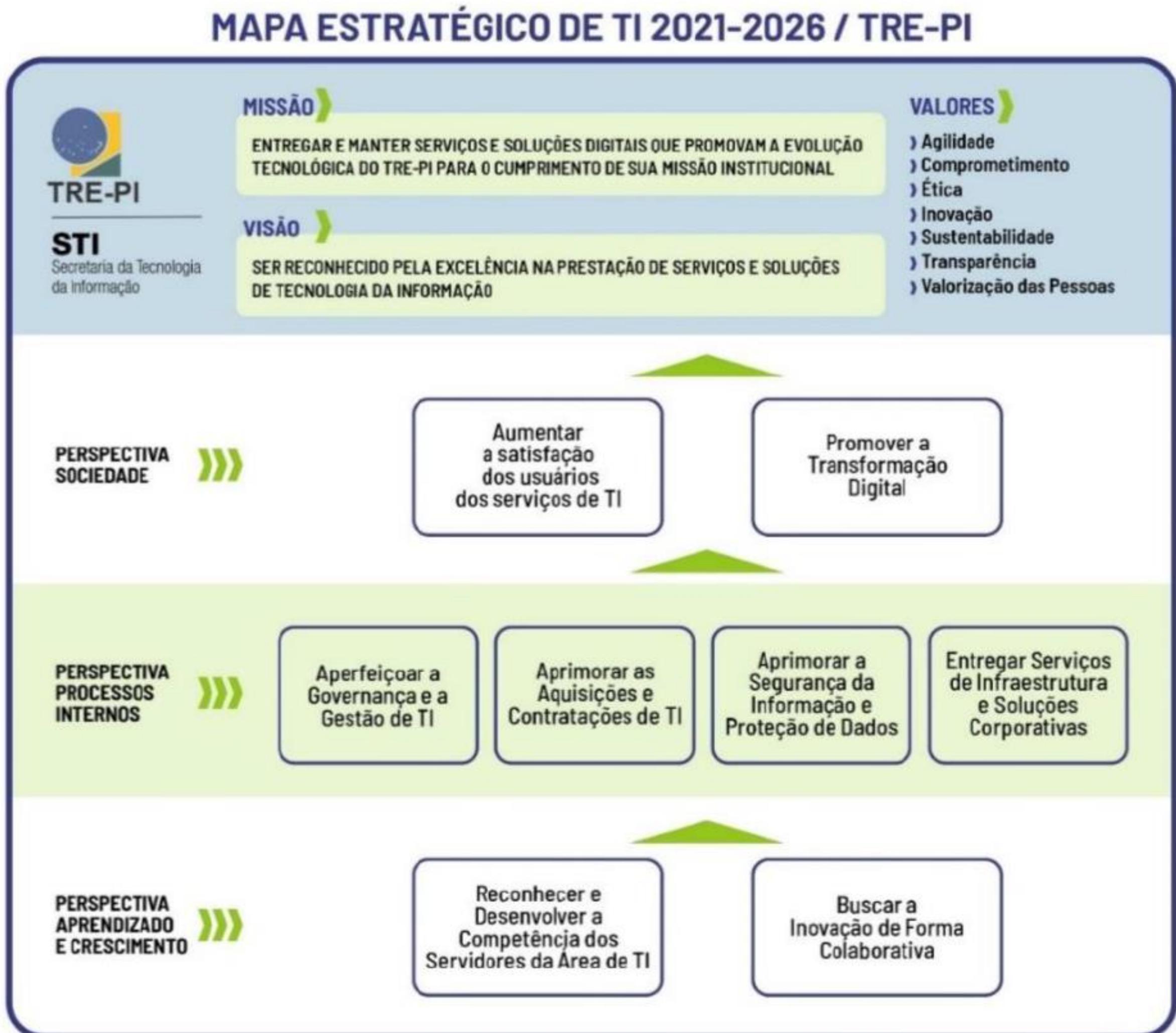
1. Monitoramento do PDTI 2021-2026
2. Revisão do Processo de Gerenciamento de Serviços

# Monitoramento PDTI 2021-2026



## Contextualização

- Portaria nº 491/2021
- Consolidar as estratégias que nortearão as ações de TI e apoiarão o Plano Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral do Piauí
- 8 objetivos estratégicos
- 12 resultados-chaves
- Manual do Processo de Planejamento e Gestão de TI  
Portaria nº 583/2021



# Monitoramento PDTI 2021-2026

Objetivo Estratégico		Resultado-chave		Fórmula	Unidade para Cumprimento	Unidade para Medição	Meta 2024	Resultado 1º semestre 2024	Observações/Evidências
OE1	Aumentar a Satisfação dos Usuários dos Serviços de TI	KR1.1	Aumentar a adesão às pesquisas de satisfação padronizadas para 20% até 2026.	Quantidade de respondentes sobre o total de atendimentos realizados	STI	COSUT	12%	3,00%	De um total de 7962 chamados solucionados/fechados apenas 269 foram avaliados, o que corresponde a apenas 3% do total.
		KR1.2	Aumentar o índice de satisfação dos usuários com o atendimento de TI para 98% até 2026	Quantidade de respostas Bom e Ótimo sobre o total de itens avaliados (péssimo, ruim, neutro, bom, ótimo)	STI	COSUT	97%	94,48%	Dados de 2023. A pesquisa ainda não foi realizada no exercício atual.
		KR1.3	Aumentar o índice de satisfação dos usuários com os serviços de TI para 95% até 2026	Quantidade de respostas Bom e Ótimo sobre o total de itens avaliados (péssimo, ruim, neutro, bom, ótimo)	STI	GABSTI	91%	85,36%	Dados de 2023. A pesquisa ainda não foi realizada no exercício atual.
OE2	Promover a Transformação Digital	KR2.1	Atingir 100% de execução do Plano de Transformação Digital até 2026	Quantidade de atividades concluídas pelo total de atividades previstas no PTD	STI	GABSTI	60%	0%	A atualização da Carta de Serviços do TRE-PI encontra-se em andamento, conforme SEI nº 0014489-88.2023.6.18.8000.
OE3	Reconhecer e Desenvolver a Competência dos Servidores da Área de TI	KR 3.1	Aumentar a porcentagem de servidores da STI capacitados anualmente para 90% até 2026.	Quantidade de servidores capacitados pelo total de servidores da área de TI	STI	GABSTI	85%	32%	Dentre o total de 34 servidores, 11 foram servidores capacitados pelo PAC de TI 2024.
OE4	Buscar a inovação de forma colaborativa	KR 4.1	Participar anualmente de quatro iniciativas em parceria com outros órgãos até 2026	Quantidade de iniciativas realizadas em parceria com outros órgãos	STI	GABSTI	4	1	Instalação dos PIDs
		KR 4.2	Publicar anualmente 20 iniciativas no repositório nacional	Quantidade de publicações inseridas no repositório nacional	STI	GABSTI	15	2	Plano de contratações de TI Plano anual de capacitação de TI

# Monitoramento PDTI 2021-2026

Objetivo Estratégico		Resultado-chave		Fórmula	Unidade para Cumprimento	Unidade para Medição	Meta 2024	Resultado 1º semestre 2024	Observações/Evidências
OE5	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão de TI	KR 5.1	Alcançar 100% de execução do Plano Diretor de Tecnologia da Informação até 2026	Quantidade de iniciativas concluídas pelo total de iniciativas previstas no PDTI	DG	GABSTI	70%	80,60%	Foi considerada a versão do PDTI vigente à época do levantamento.
		KR 5.2	Realizar 100% do número de reuniões do CDTI previstas em normativo até 2021	Quantidade de reuniões realizadas pelo total de reuniões previstas para o período	PRESI	GABSTI	100%	100%	Foram realizadas 6 reuniões no primeiro semestre de 2024.
OE6	Aprimorar as Aquisições e Contratações de TI	KR 6.1	Atingir 100% de execução do Plano Anual de Contratações de Soluções de TI até 2025	Quantidade de contratações realizadas do plano de contratações de TI sobre o total de contratações previstas	STI	GABSTI	90%	29%	
OE7	Aprimorar a Segurança da Informação e Proteção de Dados	KR 7.1	Implementar a gestão de riscos em 100% dos serviços críticos até 2022	Quantidade de serviços críticos com gestão de riscos implementada pelo total de	CODIN	CODIN	100%	100%	Dados de 2023.
		KR 7.2	Atender a 100% dos requisitos da Resolução CNJ nº 363/2021 até 2026	Quantidade de requisitos atendidos pelo total de requisitos previstos na LGPD	DG	NSEGI	70%	84,0%	
OE8	Entregar Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	KR 8.1	Aumentar o índice de atendimento dos serviços de TI realizados dentro do Acordo de Nível de Serviço para 95% até 2026	Quantidade de atendimentos realizados dentro do ANS pelo total de atendimento concluídos	STI	COSUT	94%	93,00%	Média Chamados atendidos no prazo (por SLA) no 1º semestre: tempo de moderação baixa - 97,97%; tempo de moderação média - 95,30%; tempo de moderação alta - 78,26%; credenciais de usuários - 100%
		KR 8.2	Alcançar o índice de 80% de projetos de software aderentes à Metodologia de Desenvolvimento de Software até 2026	Quantidade de projetos de software que atenderam ao MDS pelo total de projetos realizados	CODIN	CODIN	70%	71,43%	Projetos Realizados ou em andamento: RACE, PAC, AVALIA, PAC, ORBITAE, FROTAS, Agenda Institucional. Projetos que atenderam ao MDS: AVALIA, PAC, AVALIA, PAC, ORBITAE. Meta: 5/7 *100 = 71,43
		KR 8.3	Aumentar o índice de aderência ao Plano de Acompanhamento de Desenvolvimento de Software para 95% até 2026	Para efeito de cálculo, considera-se: QSPD - Quantidade de sistemas planejados desenvolvidos QSNPD - Quantidade de sistemas não planejados desenvolvidos QSP - Quantidade de sistemas planejados Fórmula: KR 8.3 = $([QSPD/QSP] - [QCSNPD/QSP]) \times 100$ Observação: os sistemas planejados são os que constam do Plano de Acompanhamento de Desenvolvimento de Sistemas	STI	CODIN	85%	71,43%	QSP = ELCOM, Plano Contratação, Horas-extras, Meu Espaço, RACE, Relatórios Gestão a Vista, AVALIA, ORBITAE - Total=7 // QSNPD = FROTAS // QSPD = ELCOM, Plano Contratação, Horas-Extras, RACE, Relatórios Gestão a Vista, AVALIA, ORBITAE - Total=6 // QSNPD = FROTAS, KR8.3 = ((6/7) - (1/7)) *100 = 71,43. Meta não cumprida por influência da inclusão do sistema FROTAS, solicitado pela alta gestão no Despacho SG N° 4041 (SEI nº 0001976414), inserido no processo SEI nº 0016144-95.2023.6.18.8000.

# Monitoramento PDTI 2021-2026

## Deliberações

- Analisar os indicadores com desempenho insuficientes e apresentar propostas de ações para melhorias.

Atenção

# Revisão do Processo de Gerenciamento de Serviços

---

## Contextualização

- Manual do Processo instituído pela Portaria TRE-PI nº 827/2022
- Revisão com enfoque nos Processos de Gerenciamento de Requisição de Serviços e Gerenciamento de Incidentes
- Não foram identificadas alterações nos padrões de atendimento estabelecidos no Manual atual

# Revisão do Processo de Gerenciamento de Serviços

## Deliberações

- Apreciar as alterações propostas de revisão apresentadas.

Atenção



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Piauí

---

Secretaria de Tecnologia da Informação  
[sti@tre-pi.jus.br](mailto:sti@tre-pi.jus.br)  
(86) 2107-9760

