



3º TRIMESTRE 2013



Tribunal Regional Eleitoral
do Piauí





Tema: Atendimento ao cidadão



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilita.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo AC1 – Prestar serviços de excelência

AC1.1 – Respostas a contatos dirigidos à Ouvidoria

1º TRI

94,8%

2º TRI

96,9%

3º TRI

101,2%

META

100%

VARIÁVEIS

1º TR

2º TR

3º TR

TCRR – Total de contatos que
receberam resposta

164

687

426

TCR – Total de contatos recebidos

173

700

419

TPR – Total de respostas pendentes

0

9

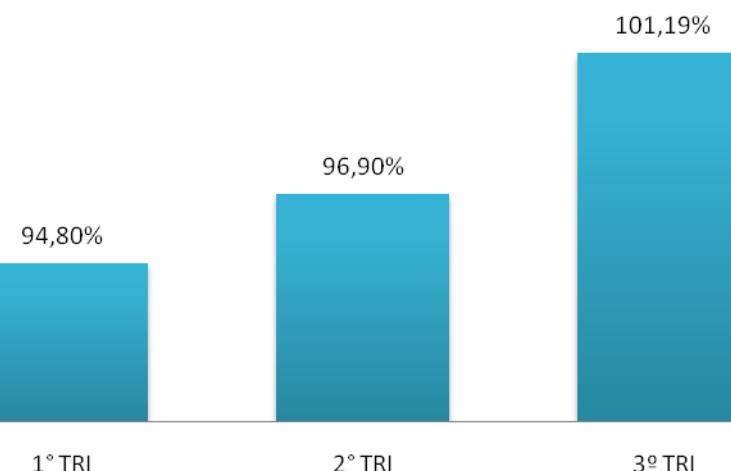
2

FÓRMULA

$$\left(\frac{TCRR}{TCR + TPR} \right)$$

RESPONS.

OUVIDORIA



■ Respostas a contatos dirigidos à Ouvidoria



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilidade



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo AC1 – Prestar serviços de excelência

AC1.2 – Tempo médio de resposta a contatos dirigidos à Ouvidoria

1º TRI

8,1

2º TRI

0,9

3º TRI

1,14

META

MÁX 5

VARIÁVEIS

1º TR

2º TR

3º TR

SDIAS - Somatório de dias úteis entre o recebimento e o envio da resposta

1333

633

489

TCRR - Total de contatos que receberam resposta

164

687

426

FÓRMULA

$$\left(\frac{SDIAS}{TCRR} \right)$$

RESPONS.

OUVIDORIA

8,128

0,921

1,148

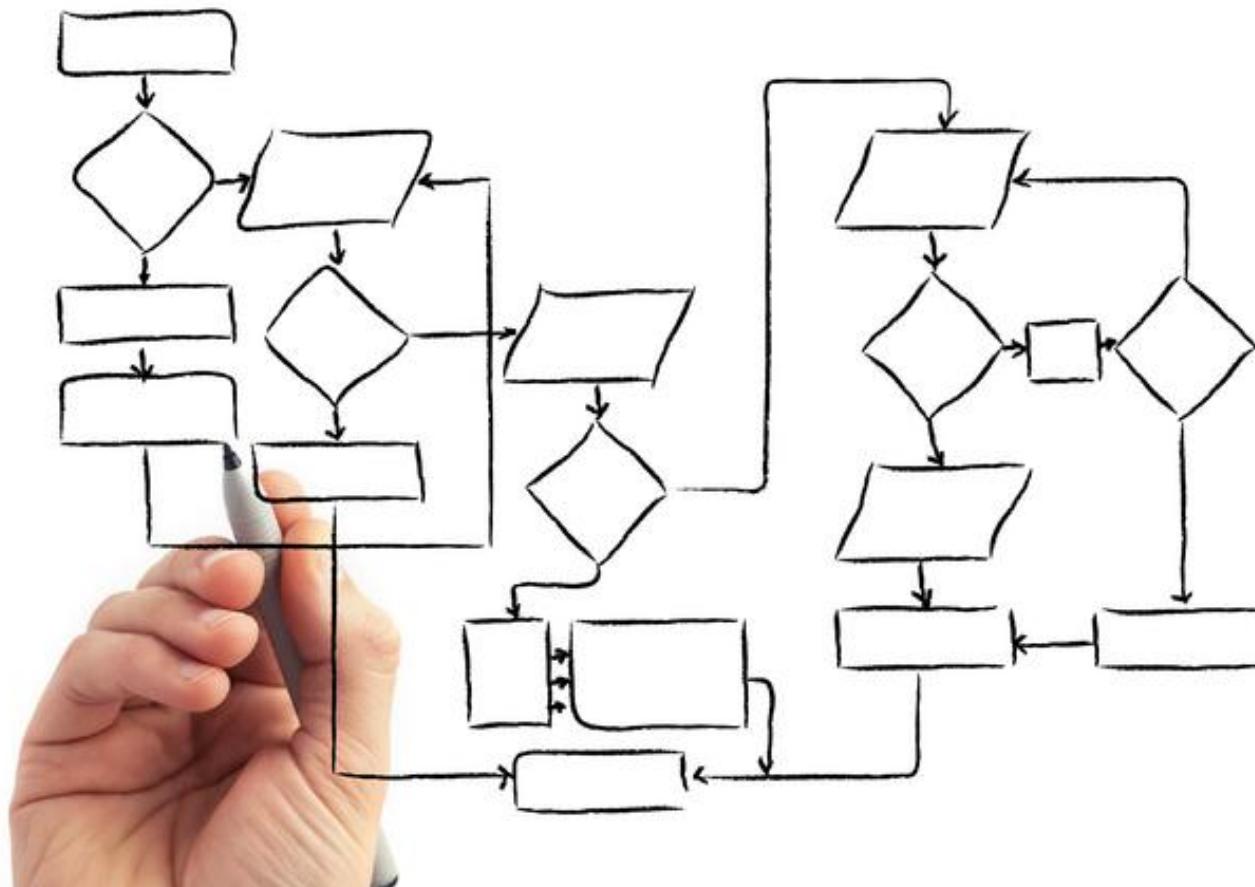
1º TRI

2º TRI

3º TRI

■ Tempo médio de resposta a contatos dirigidos à Ouvidoria

Tema: Eficiência Operacional





Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilidade



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



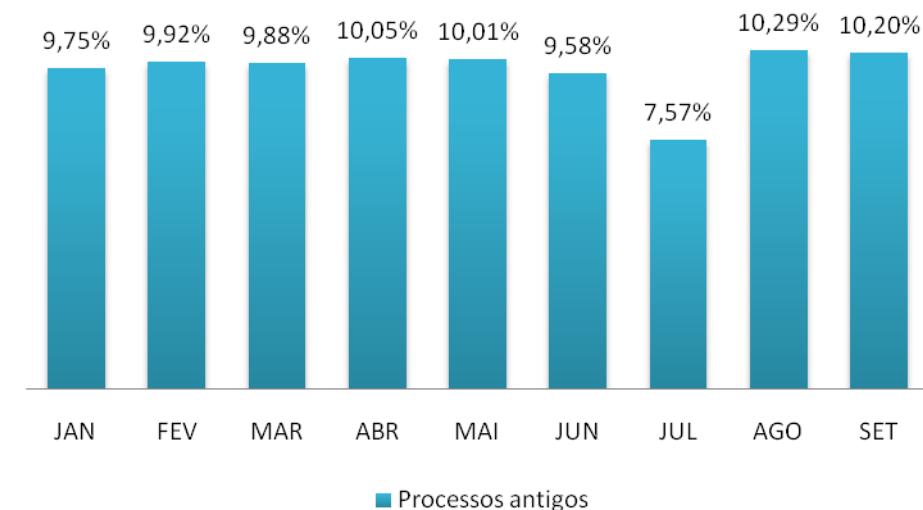
Orçamento

Objetivo EO2 – Garantir agilidade nos trâmites judiciais e administrativos

EO2.3 – Processos antigos em 1º Grau

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	META
9%	9%	9%	10%	10%	9%	7%	10%	10%	20%

VARIÁVEIS	JUN	SET
TPPI – Total de processos pendentes com tramitação superior a 2 anos	1216	1130
TPP – Total de processos pendentes	12189	1182



FÓRMULA

$$\left(\frac{TPPI}{TPP} \right)$$

RESPONS.

CRE



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilita.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



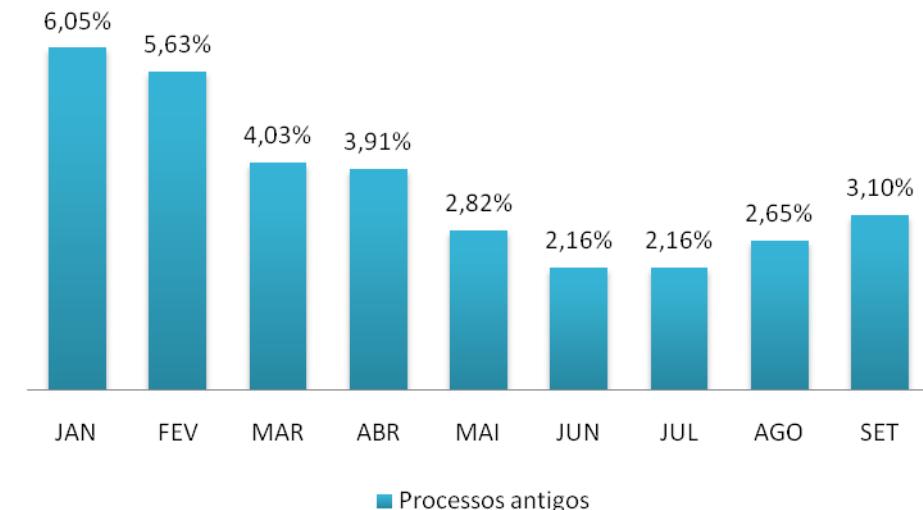
Orçamento

Objetivo EO2 – Garantir agilidade nos trâmites judiciais e administrativos

EO2.3 – Processos antigos em 2º Grau

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	META
5%	6%	4%	4%	3%	3%	2%	2%	3%	20%

VARIÁVEIS	JUN	SET
TPPI – Total de processos pendentes com tramitação superior a 2 anos	10	9
TPP – Total de processos pendentes	462	290



FÓRMULA

$$\left(\frac{TPPI}{TPP} \right)$$

RESPONS.

SJ



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilita.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo EO2 – Garantir agilidade nos trâmites judiciais e administrativos

EO2.1 – Agilidade na tramitação de processos de aquis. de bens e serv.

1º TRI

61,5%

2º TRI

55,5%

3º TRI

59,1%

META

80%

VARIÁVEIS	1º TR	2º TR	3º TR
TPAFPP - Total de Processos de Aquisição de Bens e Serviços Finalizados no Prazo Padrão	16	10	13
TPAFPB - Total de Processos de Aquisição Finalizados	26	18	22

61,54%

59,09%

55,56%

1º TRI

2º TRI

3º TRI

■ Agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços

FÓRMULA

$$\left(\frac{TPAFPP}{TPAFPB} \right)$$

RESPONS.

SAOF

Tema: Integração e comunicação





Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilita.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

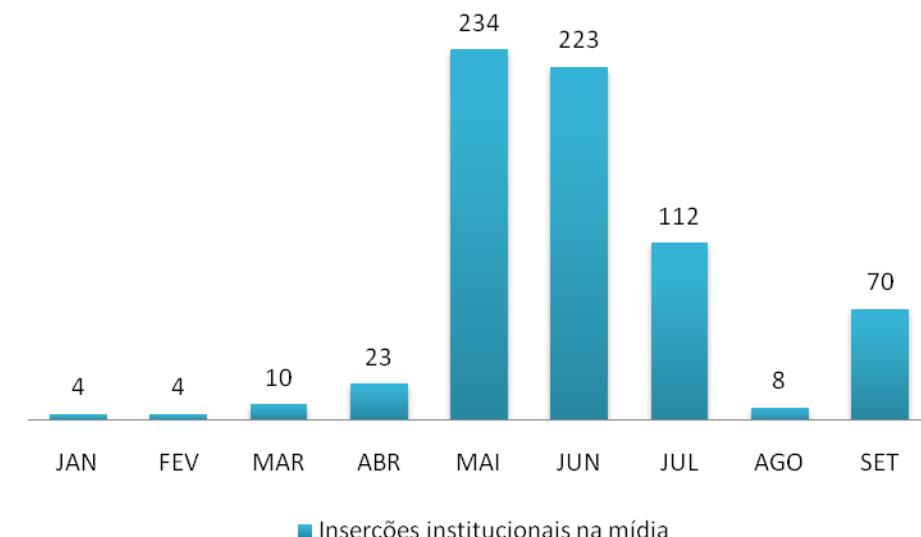
Objetivo IC2 – Aprimorar a comunicação interna e externa

IC2.2 – Inserções institucionais na mídia

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
4	4	10	23	234	223	112	8	70

META
Aumentar em 10%

VARIÁVEIS	TOT
Quantidade de inserções	688



FÓRMULA

(QIM)

RESPONS.

IMCOS

Tema: Responsabilidade socioambiental





Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilita.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo RSA1 – Promover ações socioambientais

RSA1.1 – Número de ações socioambientais

1º TRI

3

2º TRI

3

3º TRI

DNI

META

N/A

VARIÁVEIS

1º TR

2º TR

Nº DE AÇÕES

3

3

FÓRMULA

Nº DE AÇÕES

RESPONS.

TRECICLAR



Tema: Gestão de pessoas



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilita.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestao de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo GP2 – Fomentar a participação dos servidores na execução da Estratégia

GP2.3 – Requisitados no TRE-PI

1º TRI

20,2%

2º TRI

20,4%

3º TRI

23,4%

META

MÁX 20%

VARIÁVEIS

1º TR

2º TR

3º tr

TSE – Total de servidores efetivos

408

405

403

TSR – Total de servidores requisitados

103

104

123

FÓRMULA

$$\left(\frac{TSE}{TSE + TSR} \right)$$

RESPONS.

SGP

20,16%

20,43%

23,38%

1º TRI

2º TRI

3º TRI

■ Requisitados



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilita.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestao de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo GP2 – Fomentar a participação dos servidores na execução da Estratégia

GP2.4 – Servidores lotados em cartórios e exercício na capital

1º TRI

33,5%

2º TRI

34,8%

3º TRI

34,3%

META

MÁX 10%

VARIÁVEIS	1º TR	2º TR	3º TR
TSCIETCC - Servidores Efetivos Lotados no Interior com Exercício na Capital	62	64	61
TSECI - Servidores Efetivos Lotados no Interior	185	184	178

FÓRMULA

$$\left(\frac{TSCIETCC}{TSECI} \right)$$

RESPONS.

SGP

