



2013



Tribunal Regional Eleitoral
do Piauí



MAPA DA ESTRATÉGIA DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PIAUÍ

Alinhamento à Estratégia da Justiça Eleitoral / Período 2013 - 2014

VISÃO DE FUTURO / 2014: Ser reconhecido pela efetividade e excelência na gestão do processo eleitoral.

MISSÃO: Garantir a legitimidade do processo eleitoral.

SOCIEDADE

Atendimento ao cidadão

AC1 - Prestar serviços de excelência

- AC 1.1 - Índice de respostas a contatos dirigidos à Ouvidoria
- AC 1.2 - Tempo médio de resposta a contatos dirigidos à Ouvidoria
- AC 1.3 - Índice de acesso à Justiça
- AC 1.4 - Grau de satisfação dos clientes

Atributos de valor para a sociedade:

- Eficiência
- Transparência
- Ética
- Celeridade
- Imparcialidade
- Responsabilidade socioambiental

Valores do TRE/PI:

- Valorização da pessoa
- Transparência
- Comprometimento
- Celeridade
- Integração
- Responsabilidade socioambiental

PROCESSOS INTERNOS

Eficiência Operacional

EO1 – Aprimorar o processo eleitoral

- EO 1.1 - Percentual da implementação de planos de ação/projetos resultantes da avaliação das eleições
- EO 1.2 - Percentual de eleitores com cadastro biométrico
- EO 2.1 - Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços
- EO 2.2 - Taxa de congestionamento
- EO 2.3 - Índice de processos抗igos
- EO 2.4 - Percentual de disponibilização da íntegra das decisões proferidas no âmbito do TRE-PI na Internet

Acessibilidade

AB1 – Facilitar o acesso à Justiça Eleitoral

- AB 1.1 - Índice de instalações físicas adequadas a pessoas com deficiência
- AB 1.2 - Índice de conteúdo adequado a pessoas com deficiência nos sites eletrônicos do TRE-PI

Integração e Comunicação

IC1 – Fomentar a interação e a troca de experiências entre instituições públicas e segmentos da sociedade

- IC 1.1 - Índice de parcerias estratégicas

IC2 – Aprimorar a comunicação interna e externa

- IC 2.1 - Grau de satisfação dos servidores em relação à comunicação interna
- IC 2.2 - Índice de inserções institucionais na mídia
- IC 2.3 - Índice de gestão participativa
- IC 2.4 - Índice de sucesso na execução dos projetos estratégicos

Responsabilidade Socioambiental

RSA1 – Promover ações socioambientais

- RSA 1.1 - Número de ações socioambientais
- RSA 1.2 - Índice de Desempenho Ambiental

PESSOAS

Gestão de Pessoas

GP1 - Desenvolver competências necessárias às atividades institucionais

- GP 1.1 - Índice de aderência ao PAC
- GP 1.2 - Índice de execução do PAC
- GP 1.3 - Índice de adequação às competências organizacionais

GP2 - Fomentar a participação dos servidores na execução da Estratégia

- GP 2.1 - Clima Organizacional
- GP 2.2 - Índice de prevenção à saúde
- GP 2.3 - Índice de requisitados no TRE-PI
- GP 2.4 - Percentual de servidores lotados em cartórios e em exercício na capital
- GP 2.5 - Taxa de doenças ocupacionais
- GP 2.6 - Absenteísmo
- GP 2.7 - Disciplina

GP3 - Adequar quadro funcional às necessidades institucionais

- GP 3.1 - Percentual de cartórios com quantitativo adequado de servidores
- GP 3.2 - Rotatividade de servidores nos cargos
- GP 3.3 - Rotatividade de servidores nas funções de confiança
- GP 3.4 - Educação continuada

RECURSOS

Infraestrutura e Tecnologia

IT1 - Garantir infraestrutura adequada às atividades institucionais

- IT 1.1 - Índice de adequação das instalações físicas
- IT 1.2 - Índice de disponibilidade de serviços essenciais de TI
- IT 1.3 - Índice de disponibilidade de informações estratégicas

Orçamento

OR1 - Assegurar recursos orçamentários necessários à execução da Estratégia

- OR 1.1 - Execução orçamentária
- OR 1.2 - Disponibilização do orçamento Estratégico
- OR 1.3 - Índice de execução do orçamento Estratégico
- OR 1.4 - Índice de fidelidade de execução orçamentária por plano interno
- OR 1.5 - Índice de uridacias seguras



Tema: Atendimento ao cidadão



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo AC1 – Prestar serviços de excelência

AC1.1 – Respostas a contatos dirigidos à Ouvidoria

1º TRI

94,8%

2º TRI

96,9%

3º TRI

101,2%

4º TRI

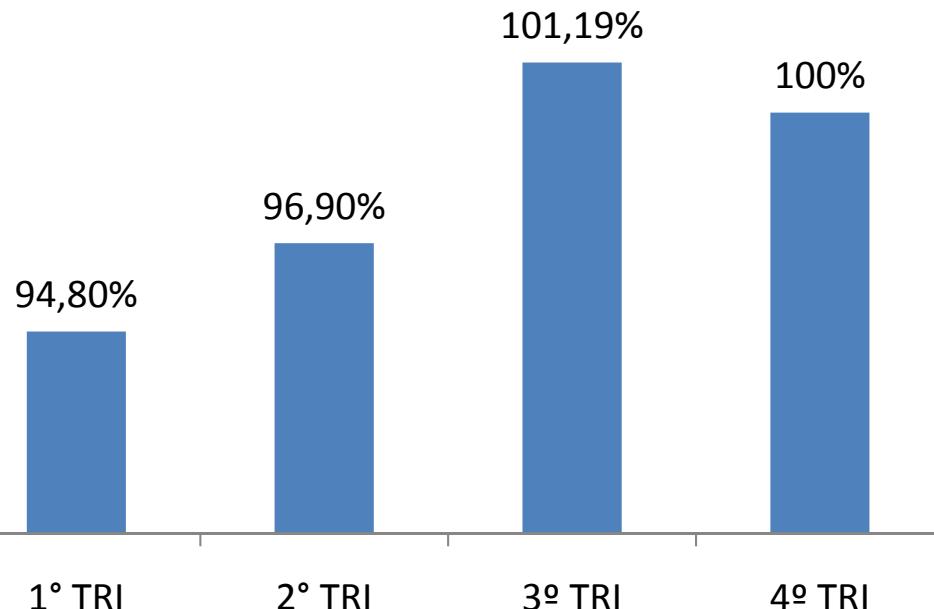
100%

META

100%

VARIÁVEIS	1º TR	2º TR	3º TR	4º TR
TCRR – Total de contatos que receberam resposta	164	687	426	270
TCR – Total de contatos recebidos	173	700	419	268
TPR – Total de respostas pendentes	0	9	2	0

■ Respostas a contatos dirigidos à Ouvidoria



FÓRMULA

$$\left(\frac{TCRR}{TCR + TPR} \right)$$

RESPONS.

OUVIDORIA



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo AC1 – Prestar serviços de excelência

AC1.2 – Tempo médio de resposta a contatos dirigidos à Ouvidoria

1º TRI

8,1

2º TRI

0,9

3º TRI

1,14

4º TRI

0,37

META

MÁX 5

VARIÁVEIS	1º TR	2º TR	3º TR	4º TR
SDIAS - Somatório de dias úteis entre o recebimento e o envio da resposta	1333	633	489	101
TCRR - Total de contatos que receberam resposta	164	687	426	270

■ Tempo médio de Respostas a contatos dirigidos à Ouvidoria

8,128

0,921

1,148

0,37

1º TRI

2º TRI

3º TRI

4º TRI

FÓRMULA

$$\left(\frac{SDIAS}{TCRR} \right)$$

RESPONS.

OUVIDORIA



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo AC1 – Prestar serviços de excelência

AC1.3 – Acesso à Justiça

1º TRI

100%

2º TRI

100%

3º TRI

100%

4º TRI

100%

META

100%

VARIÁVEIS	1º TR	2º TR	3º TR	4º TR
QMA – Quantidade de municípios atendidos	224	224	224	224
TM – Total de municípios	224	224	224	224

FÓRMULA

$$\left(\frac{QMA}{TM} \right)$$

RESPONS.

CRE



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo AC1 – Prestar serviços de excelência

AC1.4 – Grau de satisfação dos clientes

1º TRI

DNL

2º TRI

DNL

3º TRI

DNL

4º TRI

DNL

META

100%

VARIÁVEIS

1º TR

**2º
TR**

**3º
TR**

**4º
TR**

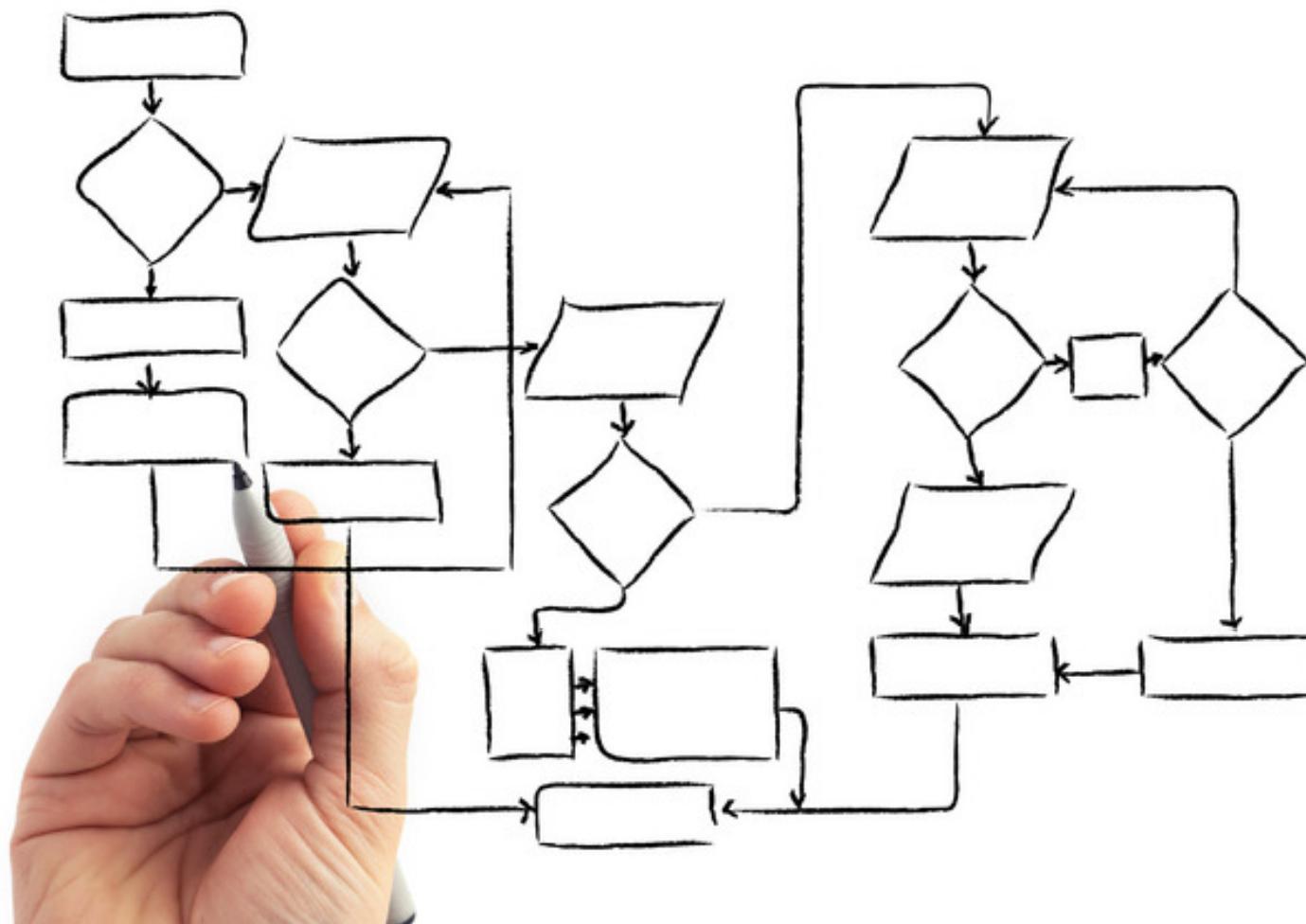
O projeto destinado a levar instrumento de pesquisa aos locais de acesso público dos responsabilidade do Tribunal está em fase de planejamento.

FÓRMULA

RESPONS.

CRE / STI / SJ

Tema: Eficiência Operacional





Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo EO1 – Aprimorar o processo eleitoral

EO1.1 – Implementação de planos de ação resultantes das eleições

REF. DEZ

100%

META

100%

VARIÁVEIS

REF.
JUNHO

TPI – Total de projetos
implementados

16

TPAE – Total de projetos elaborados
a partir da avaliação

16

FÓRMULA

$$\left(\frac{TPI}{TPAE} \right)$$

RESPONS.

SAOF



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo EO2 – Garantir agilidade nos trâmites judiciais e administrativos

EO2.1 – Agilidade na tramitação de processos de aquis. de bens e serv.

1º TRI

61,5%

2º TRI

55,5%

3º TRI

59,1%

4º TRI

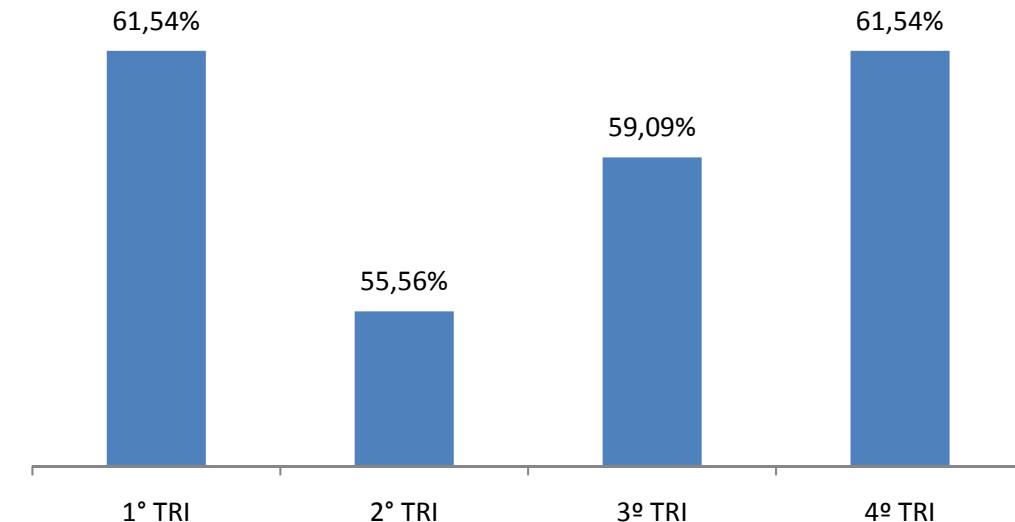
61,5%

META

80%

VARIÁVEIS	1º TR	2º TR	3º TR	4º TR
TPAFPP - Total de Processos de Aquisição de Bens e Serviços Finalizados no Prazo Padrão	16	10	13	8
TPAFPB - Total de Processos de Aquisição Finalizados	26	18	22	13

■ Agilidade na tramitação nos processos de aquisição



FÓRMULA

$$\left(\frac{TPAFPP}{TPAFPB} \right)$$

RESPONS.

SAOF



Atendimento
ao cidadão



Eficiencia
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo EO2 – Garantir agilidade nos trâmites judiciais e administrativos

EO2.2 – Taxa de congestionamento de 2º Grau

1º SEMESTRE

50,18%

2º SEMESTRE

34,70%

META

MÁX 20%

VARIÁVEIS

1º SEM

2º SEM

TPB – Total de processos
baixados

411

429

TPN – Total de processos
novos

445

243

TPP – Processos
pendentes

380

414

■ Taxa de Congestionamento de 2º Grau

50,18%

34,70%

1º SEM

2º SEM

FÓRMULA

$$1 - \left(\frac{TPB}{TPN + TPP} \right)$$

RESPONS.

CRE



Atendimento
ao cidadão



Etiencia
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo EO2 – Garantir agilidade nos trâmites judiciais e administrativos

EO2.2 – Taxa de congestionamento de 1º Grau

1º SEMESTRE

73,3%

2º SEMESTRE

41,3%

META

MÁX 20%

VARIÁVEIS

1º SEM

2º SEM

TPB – Total de processos
baixados

4.431

7.773

TPN – Total de processos
novos

2.108

1.044

TPP – Processos
pendentes

14.512

12.189

■ Taxa de Congestionamento de 1º Grau

73,34%

41,26%

1º SEM

2º SEM

FÓRMULA

$$1 - \left(\frac{TPB}{TPN + TPP} \right)$$

RESPONS.

CRE



Atendimento
ao cidadão



Eficiencia
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



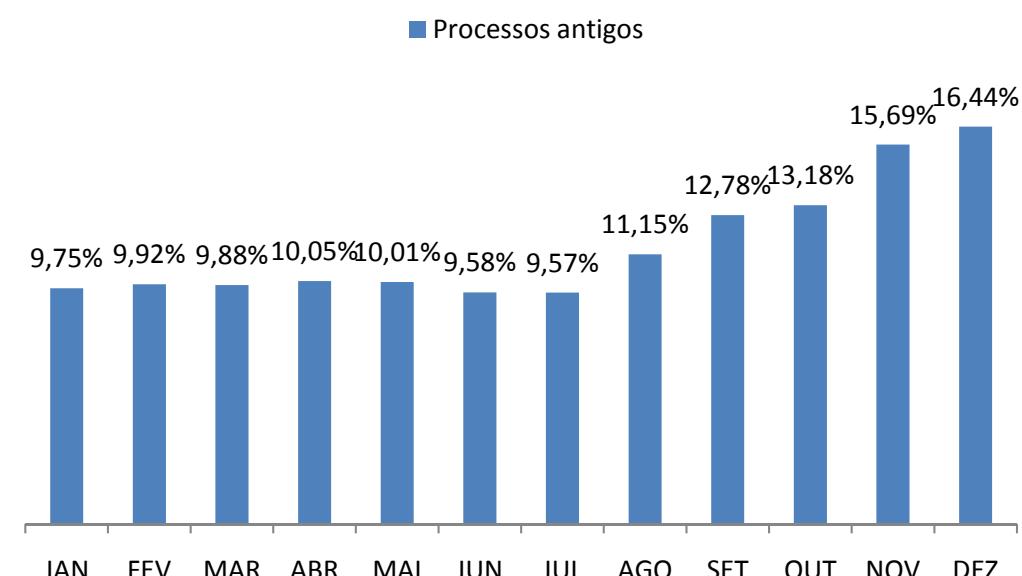
Orçamento

Objetivo EO2 – Garantir agilidade nos trâmites judiciais e administrativos

EO2.3 – Processos antigos em 1º Grau

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	META
9%	9%	9%	10%	10%	9%	9%	11%	13%	13%	15%	16%	20%

VARIÁVEIS	JUN	DEZ
TPPI – Total de processos pendentes com tramitação superior a 2 anos	1216	995
TPP – Total de processos pendentes	12692	6054



FÓRMULA
$\left(\frac{TPPI}{TPP} \right)$

RESPONS.
CRE



Atendimento
ao cidadão



Eficiencia
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



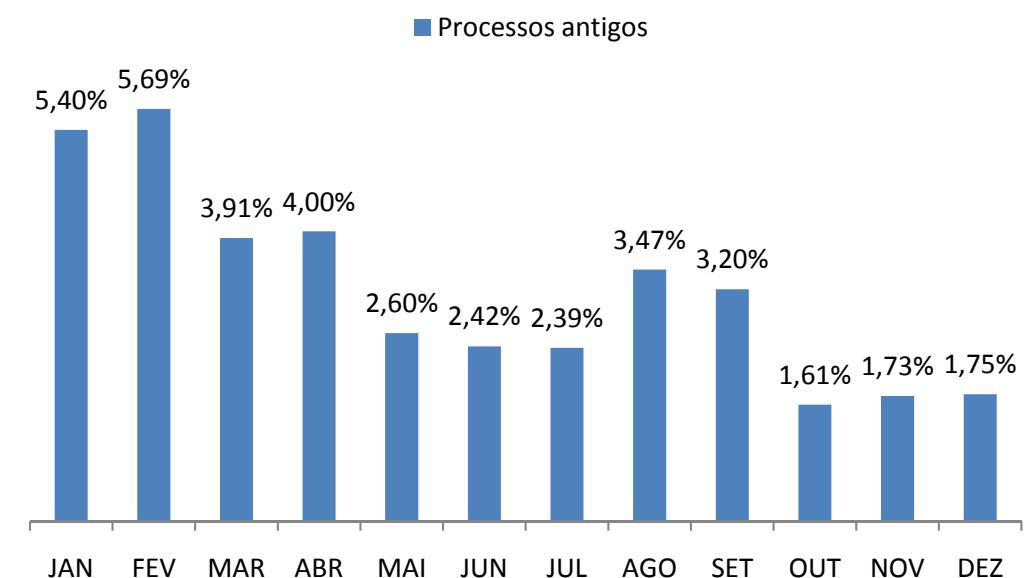
Orçamento

Objetivo EO2 – Garantir agilidade nos trâmites judiciais e administrativos

EO2.3 – Processos antigos em 2º Grau

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	META
5%	5%	4%	4%	3%	2%	2%	3%	3%	2%	2%	2%	20%

VARIÁVEIS	JUN	DEZ
TPPI – Total de processos pendentes com tramitação superior a 2 anos	10	4
TPP – Total de processos pendentes	462	228



FÓRMULA
$\left(\frac{TPPI}{TPP} \right)$

RESPONS.
SJ



Atendimento
ao cidadão



Eficiencia
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo EO2 – Garantir agilidade nos trâmites judiciais e administrativos

EO2.4 – Disponibilização da íntegra das decisões de 2º grau

JAN

100%

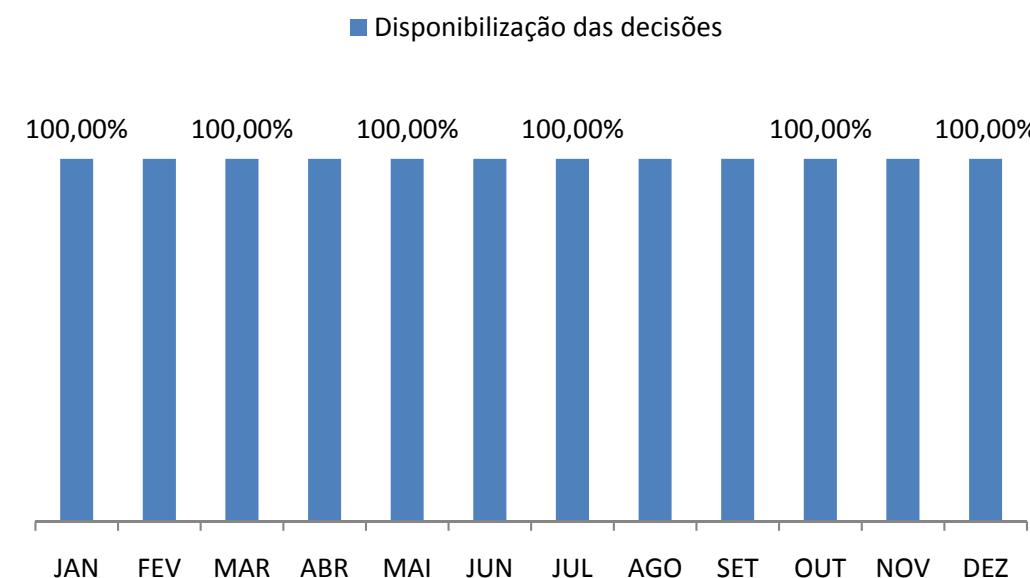
DEZ

100%

META

20%

VARIÁVEIS	JUN	DEZ
TPJI – Total de processos julgados com inteiro teor disponibilizado	114	40
TPJ – Total de processos julgados	114	40



FÓRMULA

$$\left(\frac{TPJI}{TPJ} \right)$$

RESPONS.

SJ

Tema: Acessibilidade





Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo AB1 – Facilitar o Acesso a Justiça Eleitoral

AB1.1 – Instalações físicas adequadas a pessoas com deficiência

REF. JUNHO

73,3%

META

100%

VARIÁVEIS

REF.
JUNHO

QPA – Quantidade de Prédios
adaptados aos padrões de
Acessibilidade

66

QPO – Quantidade de Prédios
ocupados pelo TRE/PI

90

AB 1.1 - Índice de instalações físicas
adequadas a pessoas com deficiência.

73,33%

FÓRMULA

$$\left(\frac{QPA}{QPO} \right)$$

RESPONS.

SAOF

1ºSEM

■ AB1.1



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo AB1 – Facilitar o acesso à Justiça eleitoral

AB1.2 – Conteúdo adequado a pessoas com deficiência no site

REF. JUNHO

26,3%

META

90%

VARIÁVEIS

REF. JUNHO

QPA - Quantidade de páginas
aderentes aos Padrões de
Acessibilidade

103

QPV - Quantidade de Páginas
Verificadas

391

AB 1.2 - Índice de conteúdo adequado a
pessoas com deficiência nos sítios eletrônicos
do TRE/PI

26,34%

FÓRMULA

$$\left(\frac{QPA}{QPV} \right)$$

RESPONS.

STI

1ºSEM

■ AB1.2

Tema: Integração e comunicação





Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo IC2 – Aprimorar a comunicação interna e externa

IC2.1 – Satisfação dos servidores em relação à comunicação interna

META
90%

VARIÁVEIS

TOT

A pesquisa de clima organizacional foi realizada, porém ainda não publicada. Aguarda-se a divulgação para composição do indicador.

FÓRMULA

RESPONS.

SGP



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



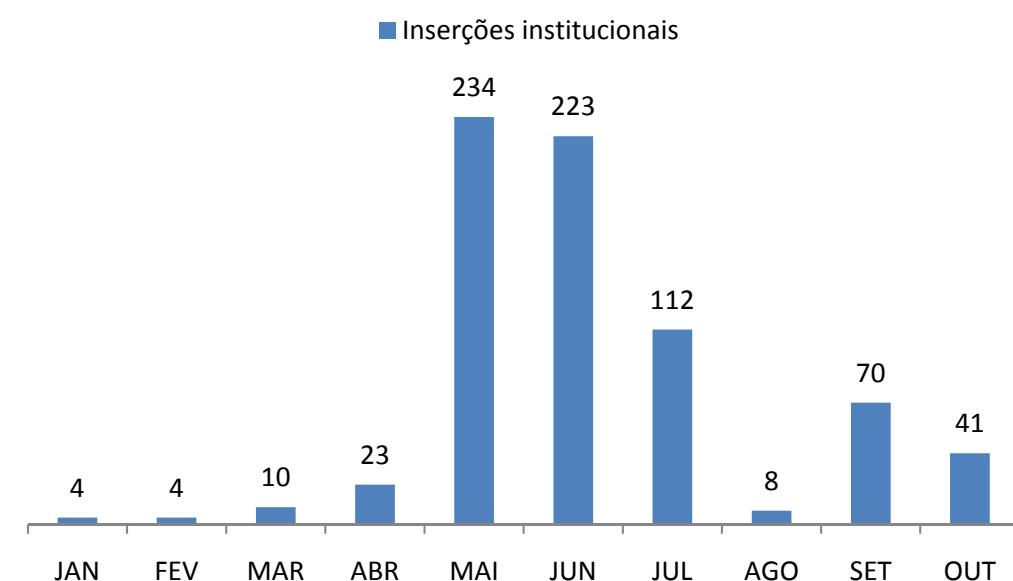
Orçamento

Objetivo IC2 – Aprimorar a comunicação interna e externa

IC2.2 – Inserções institucionais na mídia

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	META
4	4	10	23	234	223	112	8	70	41	DN	DN	+ 10%

VARIÁVEIS	TOT
Quantidade de inserções	729



FÓRMULA

(QIM)

RESPONS.

IMCOS

Tema: Responsabilidade socioambiental





Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo RSA1 – Promover ações socioambientais

RSA1.1 – Número de ações socioambientais

1º TRI

3

2º TRI

3

3º TRI

DNI

4º TRI

DNI

META

N/A

VARIÁVEIS

1º TR

2º TR

Nº DE AÇÕES

3

3

FÓRMULA

Nº DE AÇÕES

RESPONS.

TRECICLAR



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo RSA1 – Promover ações socioambientais

RSA1.2 – Desempenho ambiental

1º SEMESTRE

60%

META

80% DA AGENDA AMBIENTAL

VARIÁVEIS	REF. JUNHO
TMAA – Total de metas ambientais atingidas	6
TMAP – Total de metas ambientais previstas	10

RSA1.2 – Desempenho ambiental

60,00%



1º SEM

FÓRMULA	RESPONS.
$\frac{TMAA}{TMAP}$	TRECICLAR



Tema: Gestão de pessoas



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo GP1 – Desenvolver competências necessárias às atividades institucionais

GP1.1 – Aderência ao PAC

REF. JUNHO

78,3%

REF. DEZ

89,1%

META

100%

VARIÁVEIS

REF.
JUNHO

REF.
DEZ

TTPR – Total de
Treinamentos do PAC
realizados

18

49

TPT –Total de treinamentos
promovidos pelo Tribunal

23

55

FÓRMULA

$$\left(\frac{TTPR}{TPT} \right)$$

RESPONS.

SGP



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo GP1 – Desenvolver competências necessárias às atividades institucionais

GP1.2 – Execução do PAC

REF. JUNHO

32,7%

REF. JUNHO

89,1%

META

100%

VARIÁVEIS

REF.
JUNHO

REF.
DEZ

TTPR – Total de
Treinamentos do PAC
realizados

18

49

TTPP – Total de treinamentos
Previsto no PAC

55

55

FÓRMULA

$$\left(\frac{TTPR}{TPPP} \right)$$

RESPONS.

SGP



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo GP1 – Desenvolver competências necessárias às atividades institucionais

GP1.3 – Adequação às competências organizacionais

REF. DEZ

DNL

META

10% até 2014

VARIÁVEIS	REF. DEZ
TCS – Total de competências apresentadas pelos servidores	DNL
TCN – Total de competências Necessárias	DNL

FÓRMULA	RESPONS.
$\left(\frac{TCS}{TCN} \right)$	SGP



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo GP2 – Fomentar a participação dos servidores na execução da estratégia

GP2.1 – Clima Organizacional

REF. JUNHO

DNL

META

30% até 2014

VARIÁVEIS

REF. JUNHO

A pesquisa de clima organizacional foi realizada, porém ainda não publicada. Aguarda-se a divulgação para composição do indicador.

FÓRMULA

RESPONS.

SGP



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo GP2 – Fomentar a participação dos servidores na execução da estratégia

GP2.2 – Prevenção à Saúde

REF. JUNHO

DNL

META

90% até 2014

VARIÁVEIS	REF. JUNHO
NPEM – Número de pessoas que realizaram exame médico periódico e preventivo	DNL
TPEL – Total de pessoas elegíveis	DNL

FÓRMULA	RESPONS.
$\left(\frac{NPEM}{TPEL} \right)$	SGP



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo GP2 – Fomentar a participação dos servidores na execução da Estratégia

GP2.3 – Requisitados no TRE-PI

1º TRI

20,2%

2º TRI

20,4%

3º TRI

23,4%

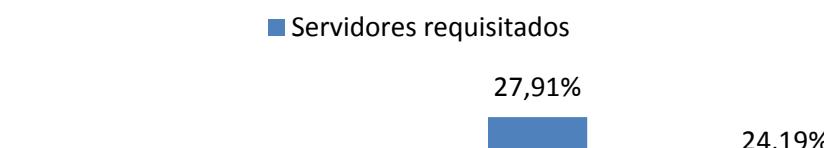
4º TRI

24,2%

META

MÁX 20%

VARIÁVEIS	1º TR	2º TR	3º TR	4º TR
TSE – Total de servidores efetivos	408	405	403	398
TSR – Total de servidores requisitados	103	104	123	127



FÓRMULA

$$\left(\frac{TSE}{TSE + TSR} \right)$$

RESPONS.

SGP



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo GP2 – Fomentar a participação dos servidores na execução da Estratégia

GP2.4 – Servidores lotados em cartórios e exercício na capital

1º TRI

33,5%

2º TRI

34,8%

3º TRI

34,3%

4º TRI

34,3%

META

MÁX 10%

VARIÁVEIS	1º TR	2º TR	3º TR	4º TR
TSCIETCC - Servidores Efetivos Lotados no Interior com Exercício na Capital	62	64	61	61
TSECI - Servidores Efetivos Lotados no Interior	185	184	178	178

FÓRMULA

$$\left(\frac{TSCIETCC}{TSECI} \right)$$

RESPONS.

SGP



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo GP2 – Fomentar a participação dos servidores na execução da estratégia

GP2.5 – Taxa de doenças ocupacionais

REF. JUNHO

0%

META

Reducir em 30%

VARIÁVEIS	REF. JUNHO
QSDO – Quantidade de servidores com doenças ocupacionais	0
QSERV – Quantidade de servidores	405

FÓRMULA

$$\left(\frac{QSDO}{QSERV} \right)$$

RESPONS.

SGP



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo GP2 – Fomentar a participação dos servidores na execução da estratégia

GP2.6 – Absenteísmo

REF. JUNHO

5,2%

META

Reduzir para 10%

VARIÁVEIS	REF. JUNHO
QF – Quantidade de faltas	2554
QSERV – Quantidade de servidores	405
QDU - Quantidade de dias úteis	121

GP2.6: Absenteísmo

5,21%



FÓRMULA

$$\left(\frac{QF}{QSERV + QDU} \right)$$

RESPONS.

SGP

2013

■ GP2.6



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo GP2 – Fomentar a participação dos servidores na execução da estratégia

GP2.7 – Disciplina

REF. JUNHO

%

META

N/A

VARIÁVEIS

REF. JUNHO

QPS – Quantidade de
penalidades aplicadas a
servidores

QSPS – Quantidade de servidores
envolvidos em processos de
Sindicância

FÓRMULA

RESPONS.

SGP



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo GP3 – Adequar quadro funcional às necessidades institucionais

GP3.1 – Percentual de Cartórios com quantitativo adequado de Servidores

REF. JUNHO

28,6%

META

50% até 2014

VARIÁVEIS	REF. JUNHO
TCAP – Total de Cartórios Eleitorais Aderentes ao padrão	28
TC – Total de Cartórios Eleitorais	98

GP3.1: Percentual de cartórios com quantitativo adequado de servidores.

28,57%

FÓRMULA

$$\left(\frac{TCAP}{TC} \right)$$

RESPONS.

SGP



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo GP3 – Adequar quadro funcional às necessidades institucionais

GP3.2 – Rotatividade de servidores nos cargos

REF. JUNHO

0,5%

META

N/A

VARIÁVEIS

REF.
JUNHO

AQCE – Admissão de servidores no
quadro de cargos efetivos

1

QSERV – Quantidade de servidores

405

DQCE - Desligamento de servidores
no quadro de cargos efetivos

3

FÓRMULA

$$\left(\frac{(AQCE + DQCE) / 2}{QSERV} \right)$$

RESPONS.

SGP

GP3.2 - Rotatividade de servidores nos cargos

0,49%

■ SGP GP3.2



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo GP3 – Adequar quadro funcional às necessidades institucionais

GP3.3 – Rotatividade de servidores nas funções de confiança

REF. JUNHO

9,4%

META

N/A

VARIÁVEIS

REF.
JUNHO

AFC – Admissão de servidores em
funções de confiança

40

QSERV – Quantidade de servidores

405

DFC - Desligamento de servidores
em funções de confiança

36

GP3.3: Rotatividade de servidores nas
funções de confiança

9,38%



2013

GP3.3

FÓRMULA

$$\left(\frac{(AFC + DFC) / 2}{QSERV} \right)$$

RESPONS.

SGP



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo GP3 – Adequar quadro funcional às necessidades institucionais

GP3.4 – Educação continuada

REF. JUNHO

1,7%

META

100%

VARIÁVEIS

REF.
JUNHO

BG – Número de Bolsa de Graduação

7

QSERV – Quantidade de servidores

405

BPG - Número de Bolsas de Pós-
Graduação

0

GP3.4: Educação continuada

1,73%

FÓRMULA

$$\left(\frac{BG + BPG}{QSERV} \right)$$

RESPONS.

SGP

2013

■ GP3.4



Tema: Infraestrutura e tecnologia



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo IT1 – Garantir a infraestrutura apropriada às atividades institucionais

IT1.1 – Adequação das instalações físicas

REF. JUNHO

78,6%

META

80%

VARIÁVEIS

REF.
JUNHO

SP - Soma das Perguntas

1060

TP – Total de Perguntas

1335

IT1.1: Índice de adequação das instalações
físicas

79,4%

FÓRMULA

$$\left(\frac{SP}{TP} \right)$$

RESPONS.

SAOF

2013



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo IT1 – Garantir a infraestrutura apropriada às atividades institucionais

IT1.1 – Adequação das instalações físicas

QUESTIONÁRIO

ID	PERGUNTA	RESPOSTA Número de cartórios que atendem a pergunta
1	A área móvel é suficiente para o desenvolvimento das atividades cartoriais	51
2	O imóvel possui ao menos 1 sanitário, com vaso e lavatório, em perfeito funcionamento	82
3	O imóvel possui como piso uma das opções: cerâmicas, placas vinílicas ou melaminicas (fórmica); cimento liso; mármores, granitos, granilites ou similares;	88
4	A cobertura do imóvel atende a uma das opções: em laje de concreto, com cobertura; em telha cerâmica ou fibracimento, com forro;	86
5	O imóvel possui reservatório de água potável coberto	69
6	As instalações elétricas do imóvel são suficientes para o funcionamento do cartório	72
7	As instalações de rede [lógica] e telefonia do imóvel são suficientes para o funcionamento do cartório	73
8	As esquadrias (portas e janelas) do imóvel são resistentes, vedadas à passagem de águas pluviais e conferem segurança ao cartório;	64
9	O imóvel possui iluminação e ventilação/condicionamento de ar suficientes;	76
10	O imóvel é acessível para pessoas com mobilidade reduzida;	64
11	O imóvel localiza-se em via de fácil acesso ao público;	90
12	O imóvel está devidamente limpo, livre de mofo, insetos ou quaisquer outros animais	67
13	O imóvel está com pintura adequada e em bom estado;	59
14	O imóvel está livre de infiltrações;	53
15	O mobiliário do imóvel é adequado para o desenvolvimento das atividades catoriais;	67



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

ObjetivoIT1 – Garantir infraestrutura apropriada às atividades institucionais

IT1.2 – Disponibilidade de serviços essenciais de TI

REF. JUNHO

100%

META

95%

VARIÁVEIS	REF. JUNHO
TDSE - Tempo de Disponibilidade de Sistemas Essenciais	275040
TTP – Tempo total	275040

IT1.2: Índice de disponibilidade de serviços essenciais de TI



2013

■ IT1.2

FÓRMULA

$$\left(\frac{TDSE}{TTP} \right)$$

RESPONS.

STI



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

ObjetivoIT1 – Garantir infraestrutura apropriada às atividades institucionais

IT1.3 – Disponibilidade de informações estratégicas

REF. JUNHO

0,00%

META

20%

VARIÁVEIS	REF. JUNHO
QIS – Indicadores monitorados por sistema	0
QTI – total de indicadores	41

FÓRMULA

$$\left(\frac{QIS}{QTI} \right)$$

RESPONS.

ASPLAN

Tema: Orçamento





Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo OR1 – Assegurar recursos orçamentários necessários à execução da estratégia

OR1.1 – Execução orçamentária

REF. DEZ

97,42%

META

100%

VARIÁVEIS	REF. DEZ
OE – Orçamento executado	116.904.597
OD – Orçamento disponibilizado	119.995.671

FÓRMULA

$$\left(\frac{OE}{OD} \right)$$

RESPONS.

SAOF



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

ObjetivoOR1 – Assegurar recursos orçamentários necessários à execução da estratégia

OR1.2 – Disponibilização do orçamento estratégico

REF. DEZ

-

META

100%

VARIÁVEIS	REF. DEZ
RODIE – Recursos orçamentários disponibilizados para iniciativas estratégicas	DNL
TDIE – Total disponibilizado para iniciativas estratégicas	DNL

FÓRMULA	RESPONS.
$\left(\frac{RODIE}{TDIE} \right)$	SAOF



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

ObjetivoOR1 – Assegurar recursos orçamentários necessários à execução da estratégia

OR1.3 – Execução do orçamento estratégico

REF. DEZ

28,6%

META

100%

VARIÁVEIS	REF. DEZ
VEIE – Valor executado nas iniciativas estratégicas	1.243.988
VDE – Valor disponibilizado para iniciativas estratégicas	4.349.947

FÓRMULA

$$\left(\frac{VEIE}{VDE} \right)$$

RESPONS.

SAOF



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

Objetivo OR1 – Assegurar recursos orçamentários necessários à execução da estratégia

OR1.4 – Fidelidade da execução orçamentária

REF. DEZ

96,71%

META

100%

VARIÁVEIS	REF. DEZ
OEF – Orçamento executado fielmente dentro do mesmo GND	113.059.550
OE – Orçamento executado	116.904.597

FÓRMULA

$$\left(\frac{OEF}{OE} \right)$$

RESPONS.

SAOF



Atendimento
ao cidadão



Eficiência
Operacional



Acessibilida.



Integração e
comunicação



Responsabil.
Socioambi.



Gestão de
pessoas



Infraestrut. e
tecnologia



Orçamento

ObjetivoOR1 – Assegurar recursos orçamentários necessários à execução da estratégia

OR1.5 – Unidades seguras

REF. DEZ

5,5%

META

100%

VARIÁVEIS	REF. DEZ
US – Unidades seguras	5
TU – Total de unidades	90

FÓRMULA

$$\left(\frac{US}{TU} \right)$$

RESPONS.

SAOF