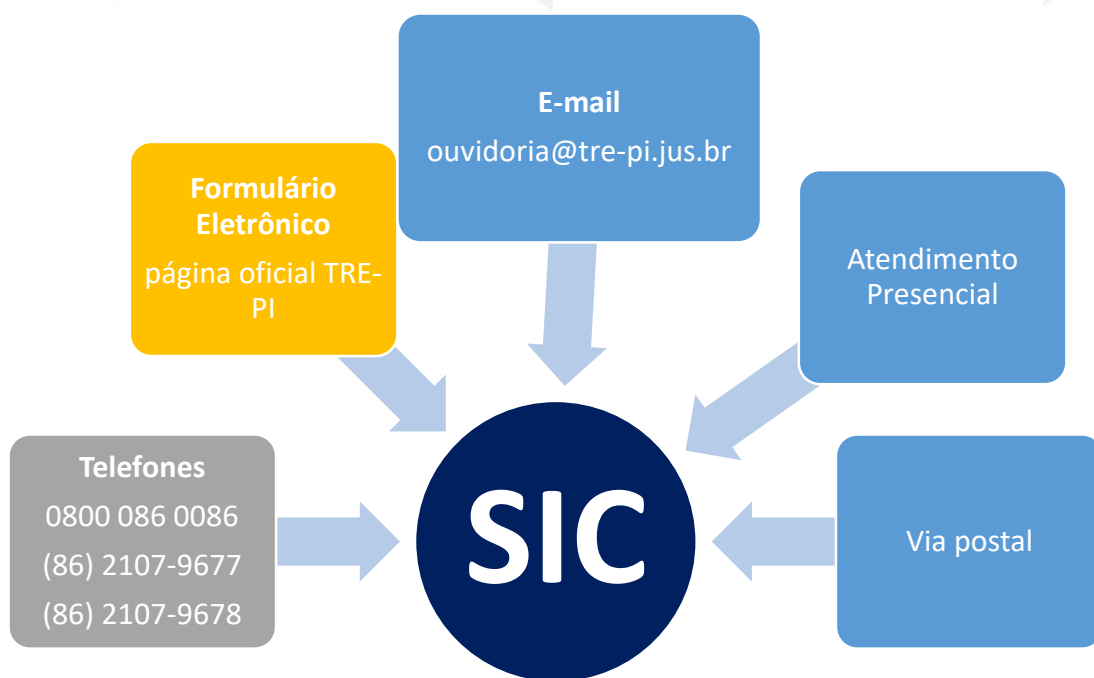


Principais Resultados do Serviço de Informação ao Cidadão- SIC

As atribuições relativas ao Serviço de Informação ao Cidadão – SIC são desempenhadas pela Ouvidoria da Justiça Eleitoral do Piauí, conforme Resolução TRE-PI 250, de 7 de agosto de 2012.

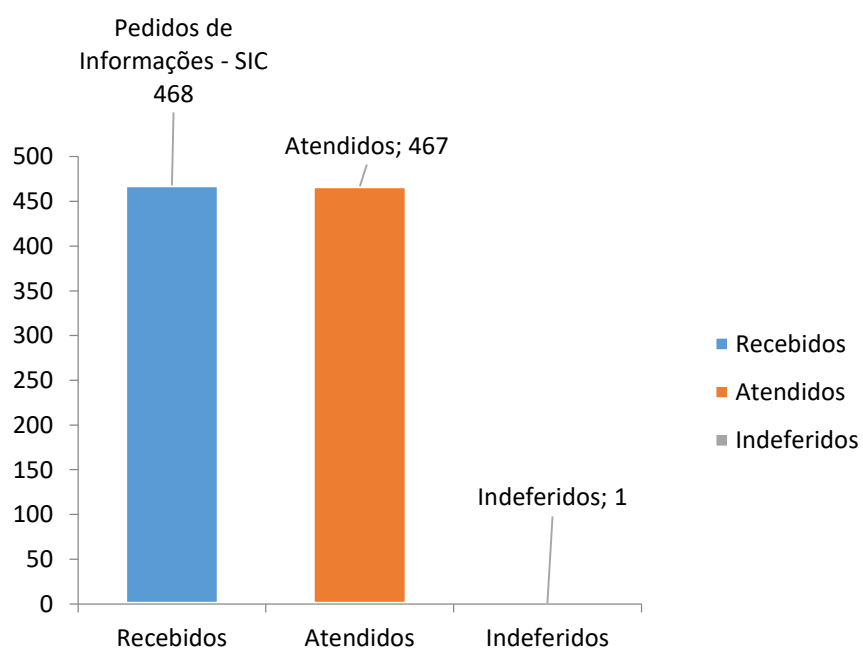
A Ouvidoria Eleitoral oferece os seguintes canais de atendimento aos usuários e servidores:

- **Formulário Eletrônico, disponível na página da Ouvidoria da Justiça Eleitoral do Piauí:** <http://www.tre-pi.jus.br>;
- **E-mail:** ouvidoria@tre-pi.jus.br;
- **Contato telefônico, pelos números:** 0800 086 0086, (86)2107-9677, (86) 2107-9678, no horário de 7h às 13h;
- **Atendimento presencial:** mediante contato direto com a Ouvidoria, situada na Praça Desembargador Edgar Nogueira, s/n, Centro Cívico - Teresina – Piauí, CEP: 64000-920, no horário das 7h às 13h; e
- **Via postal, pelo endereço:** Praça Desembargador Edgar Nogueira, s/n, Centro Cívico - Teresina – Piauí, CEP: 64000-920.



Em 2019, o Serviço de Informação ao Cidadão - SIC prestou 468 atendimentos.

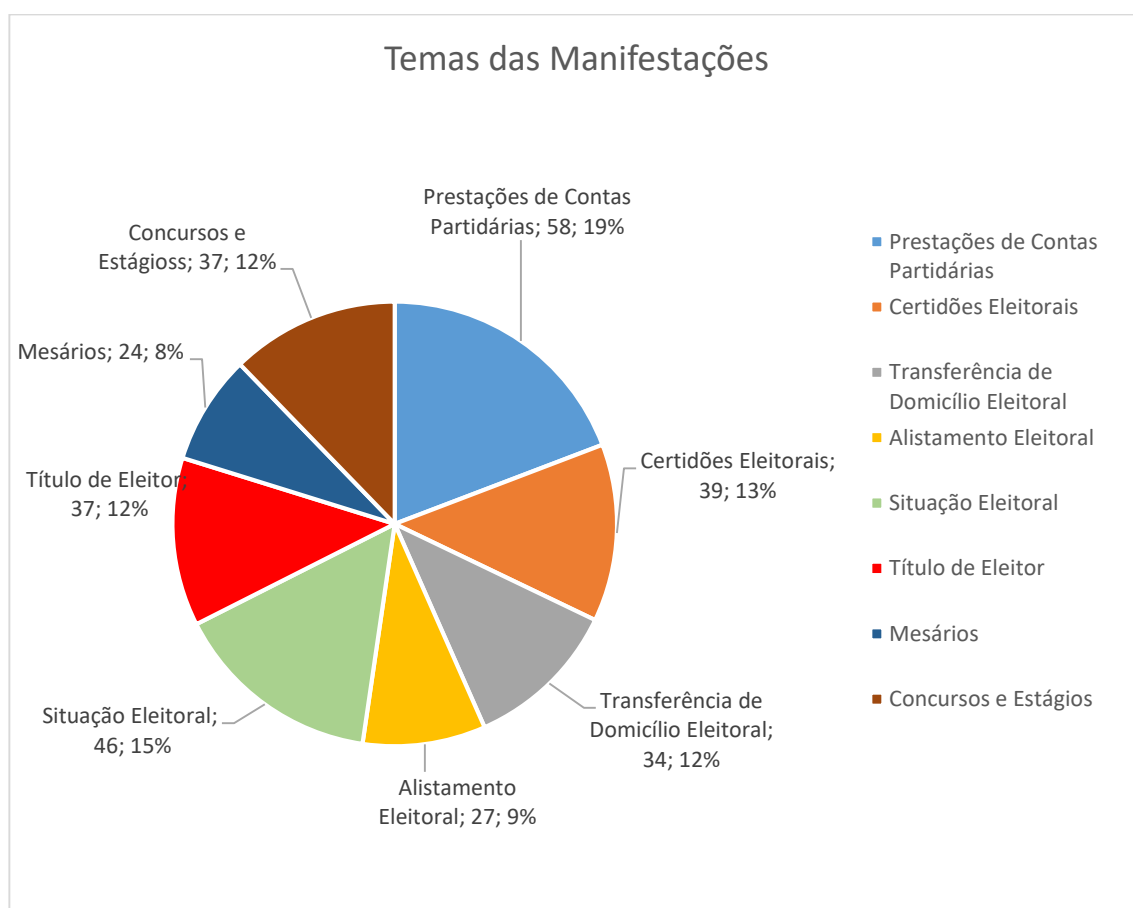
Serviço de Informação ao Cidadão



Cumpre informar que 1 (um) pedido de acesso à informação pessoal de terceiro foi negado por esta Ouvidoria Eleitoral.

Nas manifestações recorrentes, foram observadas dúvidas relativas à legislação e ao sistema de prestação de contas, além de perguntas quanto à documentação exigida para regularização de situação eleitoral.

A Ouvidoria também atendeu uma grande quantidade de usuários interessados na emissão de certidão de quitação eleitoral e em informações sobre concursos públicos do TRE-PI.



Entre os indicadores de desempenho do serviço, destacam-se o **Índice de Resolutividade** (relação entre o total de pedidos com andamento fechado e o total de pedidos com tramitação no período), que resultou em 99,1%, o **Índice de Satisfação com o Atendimento Prestado**, que alcançou 93%, e, por fim, o **Tempo Médio de Atendimento do SIC**, que resultou em **2 dias**.

Na estratégia do TRE-PI, a Ouvidoria está vinculada à perspectiva Sociedade e ao objetivo Fortalecer a Cidadania. Por isso, investe no ciclo permanente de trabalho que vai desde a qualificação de servidores até a identificação e a proposição de melhorias.

Nesse sentido, a Ouvidoria participou de eventos promovidos pelo Projeto “Agentes de Cidadania”, da Escola Judiciária Eleitoral - EJE, vinculado ao Projeto de Extensão Científico e Tecnológico “Cidadania na Escola”, da Universidade Federal do Piauí, a fim de difundir a importância da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão para o exercício da cidadania ativa e divulgar os canais de atendimento no meio acadêmico e escolar.

A Ouvidoria, na qualidade de membro da Rede de Ouvidorias Públicas do Estado do Piauí, participou do Projeto “Teresina em Ação” realizados nos bairros de Teresina, fornecendo informações sobre os serviços prestados pela Justiça Eleitoral e realiza a divulgação dos canais de atendimento da Ouvidoria.

O Projeto tem por finalidade melhorar a qualidade de vida da população, dando dignidade e cidadania às pessoas, por meio da realização de serviços gratuitos, sendo ofertados mais próximos da população.

