

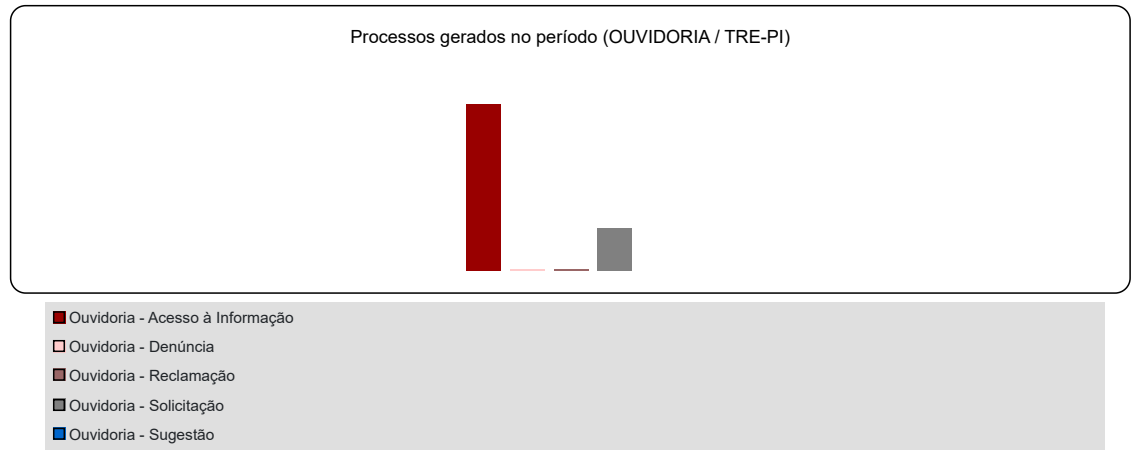
Processos gerados no período:

Órgão	Quantidade
TRE-PI	910
TOTAL:	910



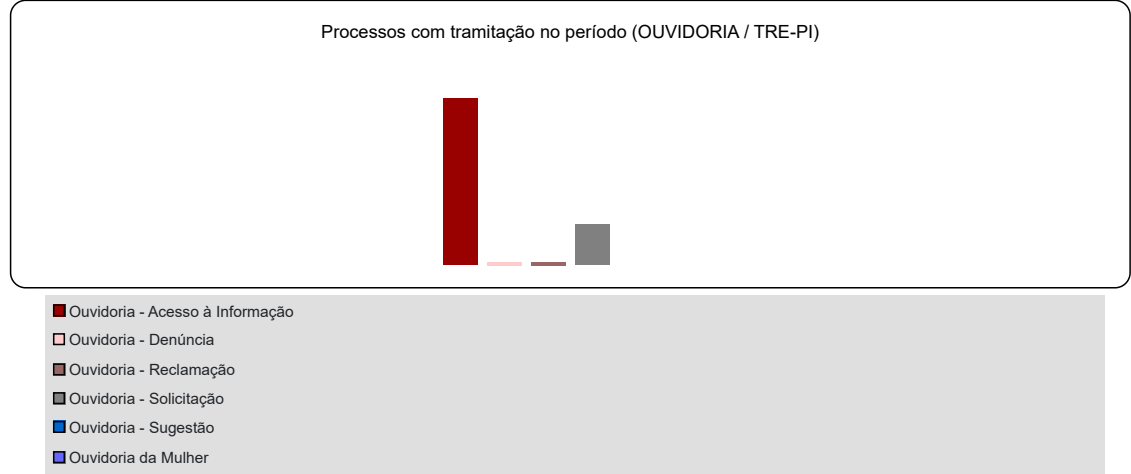
Processos gerados no período:

Órgão	Tipo	2025						
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	
TRE-PI	Ouvidoria - Acesso à Informação	156	137	115	94	109	102	713
TRE-PI	Ouvidoria - Denúncia	2		2		1	1	6
TRE-PI	Ouvidoria - Reclamação		1	1	1	5	1	9
TRE-PI	Ouvidoria - Solicitação	45	26	26	31	38	15	181
TRE-PI	Ouvidoria - Sugestão				1			1
TOTAL:		203	164	144	127	153	119	910



Processos com tramitação no período:

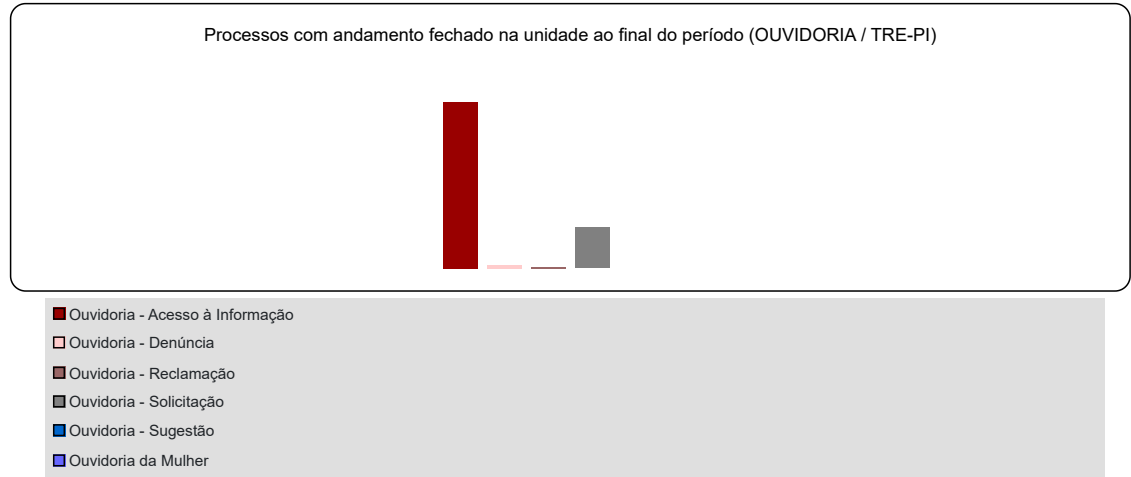
Órgão	Tipo	Quantidade
TRE-PI	Ouvidoria - Acesso à Informação	740
TRE-PI	Ouvidoria - Denúncia	13
TRE-PI	Ouvidoria - Reclamação	11
TRE-PI	Ouvidoria - Solicitação	183
TRE-PI	Ouvidoria - Sugestão	1
TRE-PI	Ouvidoria da Mulher	1
TOTAL:		949



Processos com andamento fechado na unidade ao final do período:

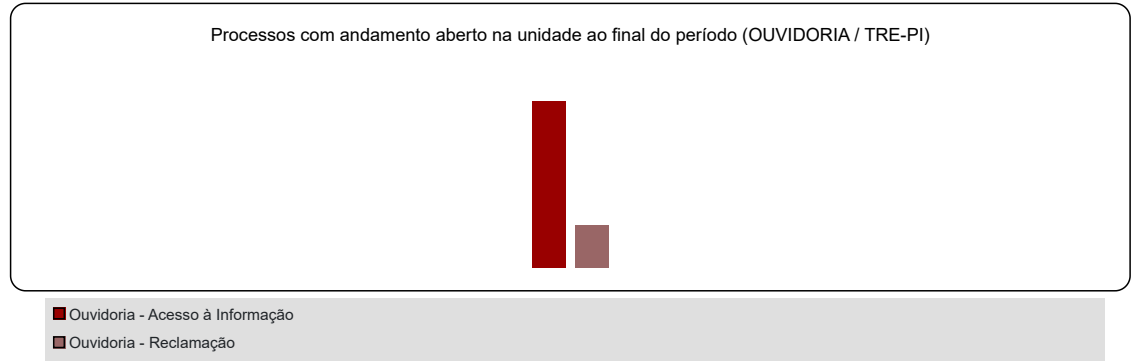
Órgão	Tipo	Quantidade
TRE-PI	Ouvidoria - Acesso à Informação	736
TRE-PI	Ouvidoria - Denúncia	13
TRE-PI	Ouvidoria - Reclamação	10
TRE-PI	Ouvidoria - Solicitação	183

TRE-PI	Ouvidoria - Sugestão	1
TRE-PI	Ouvidoria da Mulher	1
TOTAL:		944



Processos com andamento aberto na unidade ao final do período:

Órgão	Tipo	Quantidade
TRE-PI	Ouvidoria - Acesso à Informação	4
TRE-PI	Ouvidoria - Reclamação	1
TOTAL:		5



Tempos médios de tramitação no período:

Órgão	Tipo	Tempo Médio
TRE-PI	Ouvidoria - Acesso à Informação	1d 43m
TRE-PI	Ouvidoria - Denúncia	4d 44m 41s
TRE-PI	Ouvidoria - Reclamação	4d 8h 1m 34s
TRE-PI	Ouvidoria - Solicitação	5h 58s
TRE-PI	Ouvidoria - Sugestão	4d 1h 18m 39s
TRE-PI	Ouvidoria da Mulher	34s
GERAL:		2d 6h 38m 14s



Estatísticas Ouvidoria por Assunto	
Gráfico	
Assunto	Total
Ouvidoria - Central de Atendimento ao Eleitor - CAE	5
Ouvidoria - Concursos e Estágios	50
Ouvidoria - Eleições Oficiais	19
Ouvidoria - Eleições Parametrizadas	3
Ouvidoria - Mesários	10
Ouvidoria - Outros Serviços	23
Ouvidoria - Outros Órgãos	22
Ouvidoria - Partidos Políticos	9
Ouvidoria - Prestação Jurisdicional - 1º Grau	6
Ouvidoria - Prestação Jurisdicional - 2º Grau	1
Ouvidoria - Prestação de contas de campanha eleitoral	1
Ouvidoria - Prestação de contas partidárias	4
Ouvidoria - Requisição de Titular de Dados Pessoais - LGPD	180
Ouvidoria - Secretaria do TRE-PI	14
Ouvidoria - Servidor do TRE-PI	17
Ouvidoria - Serviços ao Eleitor	517
Ouvidoria - Sistemas / Aplicativos Eleitorais	9
Ouvidoria - Zonas Eleitorais	20
Ouvidoria da Mulher - Assédio Moral	1

Estatísticas - Período (01/01/2025 a 30/06/2025)

Total de Avaliações: 114

Avaliação Quanto à Clareza da resposta		
Gráfico	Avaliação	Resposta
	Ótimo	97
	Bom	11
	Regular	2
	Péssimo	4
	Índice de satisfação	94.74%

Avaliação Quanto à Qualidade da resposta		
Gráfico	Avaliação	Resposta
	Ótimo	91
	Bom	17
	Regular	3
	Péssimo	3
	Índice de satisfação	94.74%

Avaliação Quanto ao Tempo da resposta		
Gráfico	Resposta	Avaliação
	Ótimo	88
	Bom	19
	Regular	6
	Péssimo	1
	Índice de satisfação	93.86%

Índice Geral de Satisfação	
94.44%	