

Processos gerados no período:

Órgão	Quantidade
TRE-PI	940
TOTAL:	940

Processos gerados no período

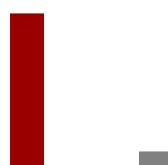


TRE-PI

Processos gerados no período:

Órgão	Tipo	2025						
		Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
TRE-PI	Ouvidoria - Acesso à Informação	151	103	152	179	127	77	789
TRE-PI	Ouvidoria - Denúncia	1	4	2	6	1		14
TRE-PI	Ouvidoria - Reclamação	6	4	3	3	4	1	21
TRE-PI	Ouvidoria - Solicitação	24	23	24	18	14	12	115
TRE-PI	Ouvidoria da Mulher		1					1
	TOTAL:	182	135	181	206	146	90	940

Processos gerados no período (OUVIDORIA / TRE-PI)

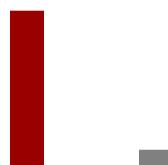


■ Ouvidoria - Acesso à Informação
 □ Ouvidoria - Denúncia
 ▨ Ouvidoria - Reclamação
 ▨ Ouvidoria - Solicitação
 □ Ouvidoria da Mulher

Processos com tramitação no período:

Órgão	Tipo	Quantidade
TRE-PI	Ouvidoria - Acesso à Informação	801
TRE-PI	Ouvidoria - Denúncia	14
TRE-PI	Ouvidoria - Reclamação	24
TRE-PI	Ouvidoria - Solicitação	115
TRE-PI	Ouvidoria da Mulher	1
	TOTAL:	955

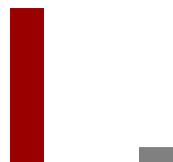
Processos com tramitação no período (OUVIDORIA / TRE-PI)



■ Ouvidoria - Acesso à Informação
 □ Ouvidoria - Denúncia
 ▨ Ouvidoria - Reclamação
 ▨ Ouvidoria - Solicitação
 □ Ouvidoria da Mulher

Processos com andamento fechado na unidade ao final do período:

Órgão	Tipo	Quantidade
TRE-PI	Ouvidoria - Acesso à Informação	796
TRE-PI	Ouvidoria - Denúncia	14
TRE-PI	Ouvidoria - Reclamação	23
TRE-PI	Ouvidoria - Solicitação	115
TRE-PI	Ouvidoria da Mulher	1
	TOTAL:	949



■ Ouvidoria - Acesso à Informação
□ Ouvidoria - Denúncia
■ Ouvidoria - Reclamação
■ Ouvidoria - Solicitação
■ Ouvidoria da Mulher

Processos com andamento aberto na unidade ao final do período:

Órgão	Tipo	Quantidade
TRE-PI	Ouvidoria - Acesso à Informação	5
TRE-PI	Ouvidoria - Reclamação	1
TOTAL:		6

Processos com andamento aberto na unidade ao final do período (OUVIDORIA / TRE-PI)

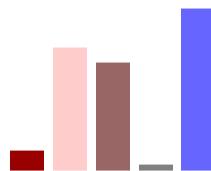


■ Ouvidoria - Acesso à Informação
■ Ouvidoria - Reclamação

Tempos médios de tramitação no período:

Órgão	Tipo	Tempo Médio
TRE-PI	Ouvidoria - Acesso à Informação	22h 25m 40s
TRE-PI	Ouvidoria - Denúncia	6d 4h 28m 12s
TRE-PI	Ouvidoria - Reclamação	5d 9h 54m 40s
TRE-PI	Ouvidoria - Solicitação	6h 30m 32s
TRE-PI	Ouvidoria da Mulher	8d 3h 57m 32s
GERAL:		4d 4h 39m 19s

Tempos médios de tramitação no período (OUVIDORIA / TRE-PI)



■ Ouvidoria - Acesso à Informação
□ Ouvidoria - Denúncia
■ Ouvidoria - Reclamação
■ Ouvidoria - Solicitação
■ Ouvidoria da Mulher

Estatísticas Ouvidoria por Assunto

Gráfico

Assunto	Total
Ouvidoria - Acesso à Informação	1
Ouvidoria - Assédio moral, sexual e discriminação e violência política	1
Ouvidoria - Central de Atendimento ao Eleitor - CAE	10
Ouvidoria - Concursos e Estágios	33
Ouvidoria - Eleições Oficiais	17
Ouvidoria - Legislação e Jurisprudência	2
Ouvidoria - Mesários	32
Ouvidoria - Outros Serviços	23
Ouvidoria - Outros Órgãos	18
Ouvidoria - Partidos Políticos	14
Ouvidoria - Postos de Atendimento Descentralizado	3
Ouvidoria - Prestação Jurisdicional - 1º Grau	4
Ouvidoria - Prestação Jurisdicional - 2º Grau	3
Ouvidoria - Prestação de contas de campanha eleitoral	2
Ouvidoria - Prestação de contas partidárias	1
Ouvidoria - Processos Administrativos	3
Ouvidoria - Requisição de Titular de Dados Pessoais - LGPD	111
Ouvidoria - Secretaria do TRE-PI	15
Ouvidoria - Servidor do TRE-PI	15
Ouvidoria - Serviços ao Eleitor	583
Ouvidoria - Sistemas / Aplicativos Eleitorais	12
Ouvidoria - Zonas Eleitorais	35
Ouvidoria da Mulher - Assédio Moral	2
Ouvidoria da Mulher - Violência Doméstica	2

Avaliação Quanto à Clareza da resposta

Gráfico	Avaliação	Resposta
	Ótimo	99
	Bom	19
	Regular	1
	Péssimo	1
	Índice de satisfação	98.33%

Avaliação Quanto à Qualidade da resposta

Gráfico	Avaliação	Resposta
	Ótimo	98
	Bom	20
	Regular	1
	Péssimo	1
	Índice de satisfação	98.33%

Avaliação Quanto ao Tempo da resposta

Gráfico	Resposta	Avaliação
	Ótimo	94
	Bom	17
	Regular	7
	Péssimo	2
	Índice de satisfação	92.5%

Índice Geral de Satisfação

96.39%