

PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Resultado geral

Período

De 01/01/2023

até 31/12/2023

PERGUNTAS	NOTA 1	NOTA 2	NOTA 3	NOTA 4	NOTA 5	TOTAL	MÉDIA
FUI ATENDIDO NO PRIMEIRO CONTATO	2	2	5	8	82	99	4,68
O VISUAL DO SITE ERA AGRADÁVEL	1	1	4	8	85	99	4,77
ESTOU SATISFEITO COM O ATENDIMENTO PRESTADO	0	0	0	7	92	99	4,93
O SERVIÇO FOI PRESTADO DENTRO DO PRAZO INFORMADO	2	0	2	10	85	99	4,78
AS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADAS FORAM ÚTEIS	0	1	6	6	86	99	4,79
AS INFORMAÇÕES SOBRE O SERVIÇO FORAM ENCONTRADAS COM FACILIDADE	2	1	5	16	75	99	4,63
O TEMPO PARA OBTENÇÃO DO SERVIÇO FOI ADEQUADO	2	1	1	10	85	99	4,77
O TRATAMENTO RECEBIDO FOI CORDIAL E RESPEITOSO DURANTE O ATENDIMENTO	0	0	1	4	94	99	4,94
AS INFORMAÇÕES E OS CONTEÚDOS DISPONIBILIZADOS ERAM DE FÁCIL ENTENDIMENTO	0	1	2	11	85	99	4,82

ATENDIMENTO REMOTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Resultado geral

Período

De 01/01/2023

até 31/12/2023

PERGUNTAS	NOTA 1	NOTA 2	NOTA 3	NOTA 4	NOTA 5	TOTAL	MÉDIA
COMO VOCÊ AVALIA A ACESSIBILIDADE AO LOCAL DE ATENDIMENTO?	4	4	14	64	455	541	4,78
COMO VOCÊ AVALIA O PRAZO DE ATENDIMENTO?	3	6	10	41	481	541	4,83
COMO VOCÊ AVALIA A CORTESIA/EDUCAÇÃO DO(A) SERVIDOR(A)?	3	2	15	48	473	541	4,82
DE MODO GERAL, COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DO ATENDIMENTO?	3	0	7	55	476	541	4,85
COMO VOCÊ AVALIA AS INSTALAÇÕES FÍSICAS DO LOCAL DE ATENDIMENTO?	7	13	22	84	415	541	4,64
COMO VOCÊ AVALIA A ORGANIZAÇÃO/LIMPEZA DO LOCAL DE ATENDIMENTO?	7	2	15	62	455	541	4,77

ATENDIMENTO PRESENCIAL CARTÓRIO ELEITORAL

PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Resultado geral

Período

De 01/01/2023

até 31/12/2023

PERGUNTAS	NOTA 1	NOTA 2	NOTA 3	NOTA 4	NOTA 5	TOTAL	MÉDIA
COMO VOCÊ AVALIA A ACESSIBILIDADE AO LOCAL DE ATENDIMENTO?	0	0	3	13	89	105	4,82
COMO VOCÊ AVALIA O PRAZO DE ATENDIMENTO?	0	3	3	11	88	105	4,75
COMO VOCÊ AVALIA A CORTESIA/EDUCAÇÃO DO(A) SERVIDOR(A)?	0	1	2	6	96	105	4,88
DE MODO GERAL, COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DO ATENDIMENTO?	0	0	1	15	89	105	4,84
COMO VOCÊ AVALIA AS INSTALAÇÕES FÍSICAS DO LOCAL DE ATENDIMENTO?	0	0	10	17	78	105	4,65
COMO VOCÊ AVALIA A ORGANIZAÇÃO/LIMPEZA DO LOCAL DE ATENDIMENTO?	0	0	2	9	94	105	4,88

ATENDIMENTO PRESENCIAL SECRETARIA