



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Resultado geral

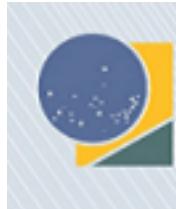
Período

até 31/12/2022

PERGUNTAS	NOTA 1	NOTA 2	NOTA 3	NOTA 4	NOTA 5	TOTAL	MÉDIA
FUI ATENDIDO NO PRIMEIRO CONTATO	3	4	5	40	103	155	4,52
O VISUAL DO SITE ERA AGRADÁVEL	1	3	6	22	123	155	4,70
ESTOU SATISFEITO COM O ATENDIMENTO PRESTADO	3	0	4	9	139	155	4,81
O SERVIÇO FOI PRESTADO DENTRO DO PRAZO INFORMADO	4	3	7	21	120	155	4,61
AS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADAS FORAM ÚTEIS	0	1	4	11	139	155	4,86
AS INFORMAÇÕES SOBRE O SERVIÇO FORAM ENCONTRADAS COM FACILIDADE	1	4	9	28	113	155	4,60
O TEMPO PARA OBTENÇÃO DO SERVIÇO FOI ADEQUADO	2	3	4	21	125	155	4,70
O TRATAMENTO RECEBIDO FOI CORDIAL E RESPEITOSO DURANTE O ATENDIMENTO	0	0	1	8	146	155	4,94
AS INFORMAÇÕES E OS CONTEÚDOS DISPONIBILIZADOS ERAM DE FÁCIL ENTENDIMENTO	1	2	9	17	126	155	4,71

PESQUISADO: PELA OUVIDORIA

ATENDIMENTO REMOTO CARTÓRIO ELEITORAL



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

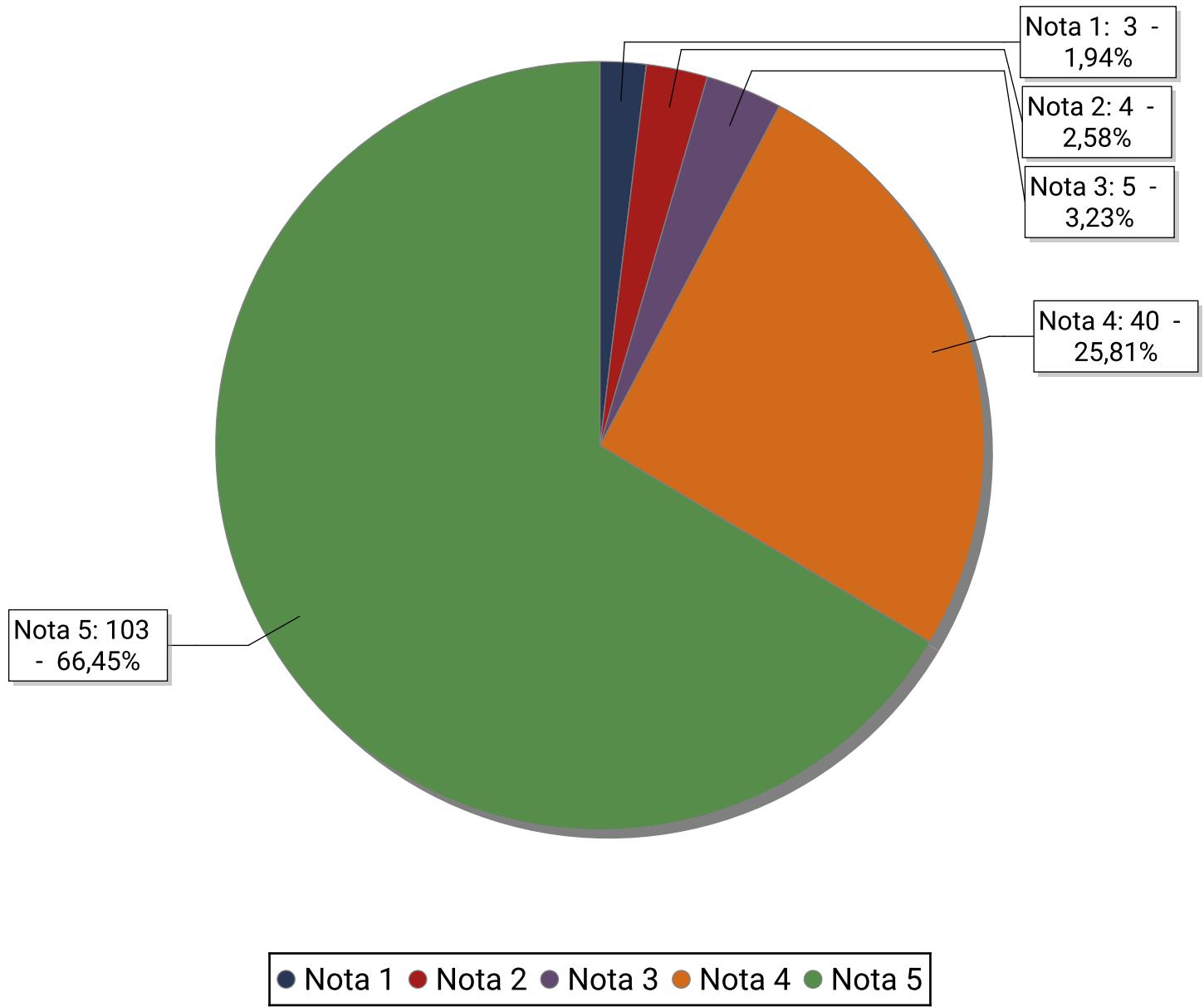
Resultado geral

Período

até 31/12/2022

FUI ATENDIDO NO PRIMEIRO CONTATO

TOTAL = 155



PESQUISADO: PELA OUVIDORIA

ATENDIMENTO REMOTO CARTÓRIO ELEITORAL



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

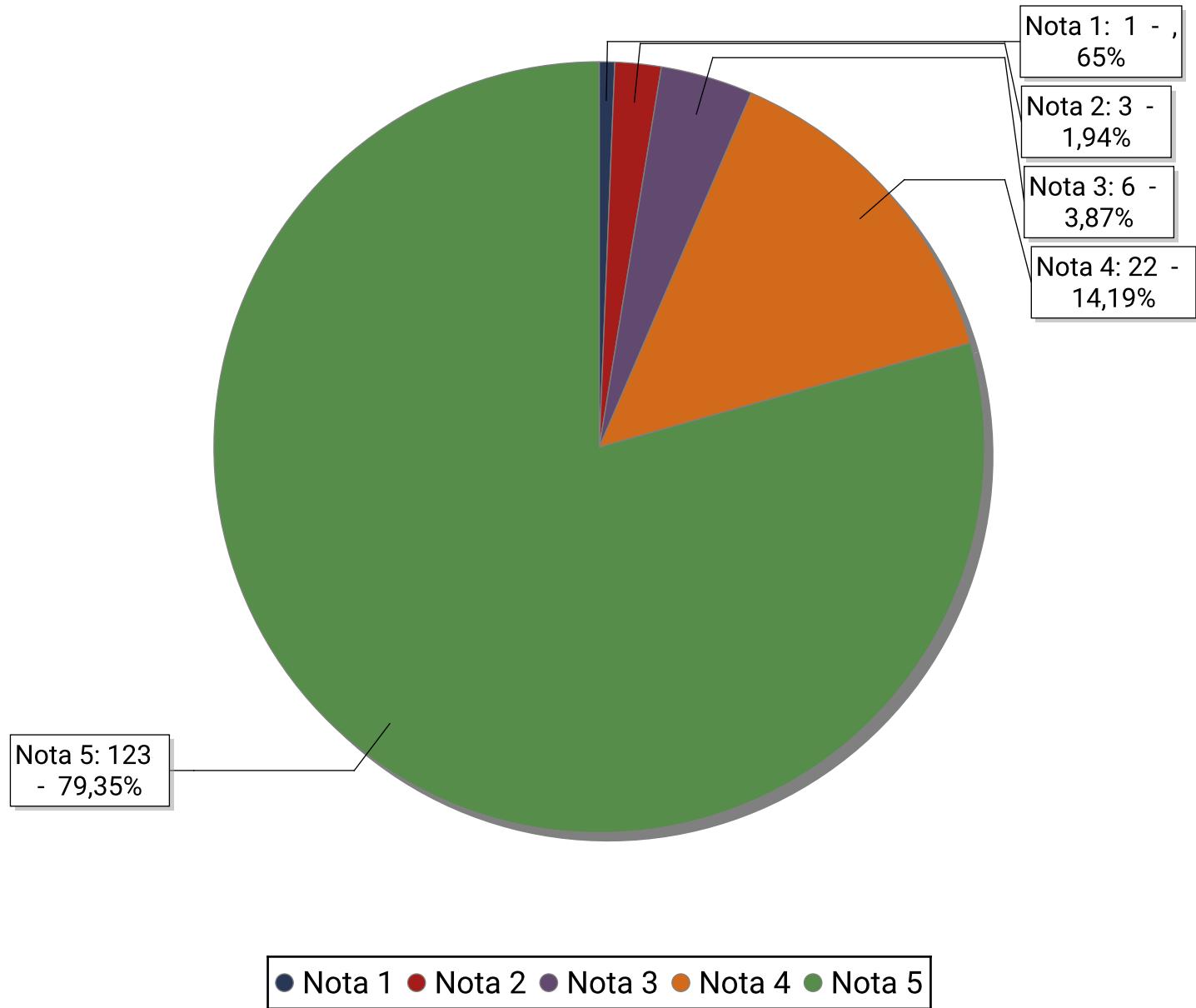
Resultado geral

Período

até 31/12/2022

O VISUAL DO SITE ERA AGRADÁVEL

TOTAL = 155



PESQUISADO: PELA OUVIDORIA

ATENDIMENTO REMOTO CARTÓRIO ELEITORAL



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

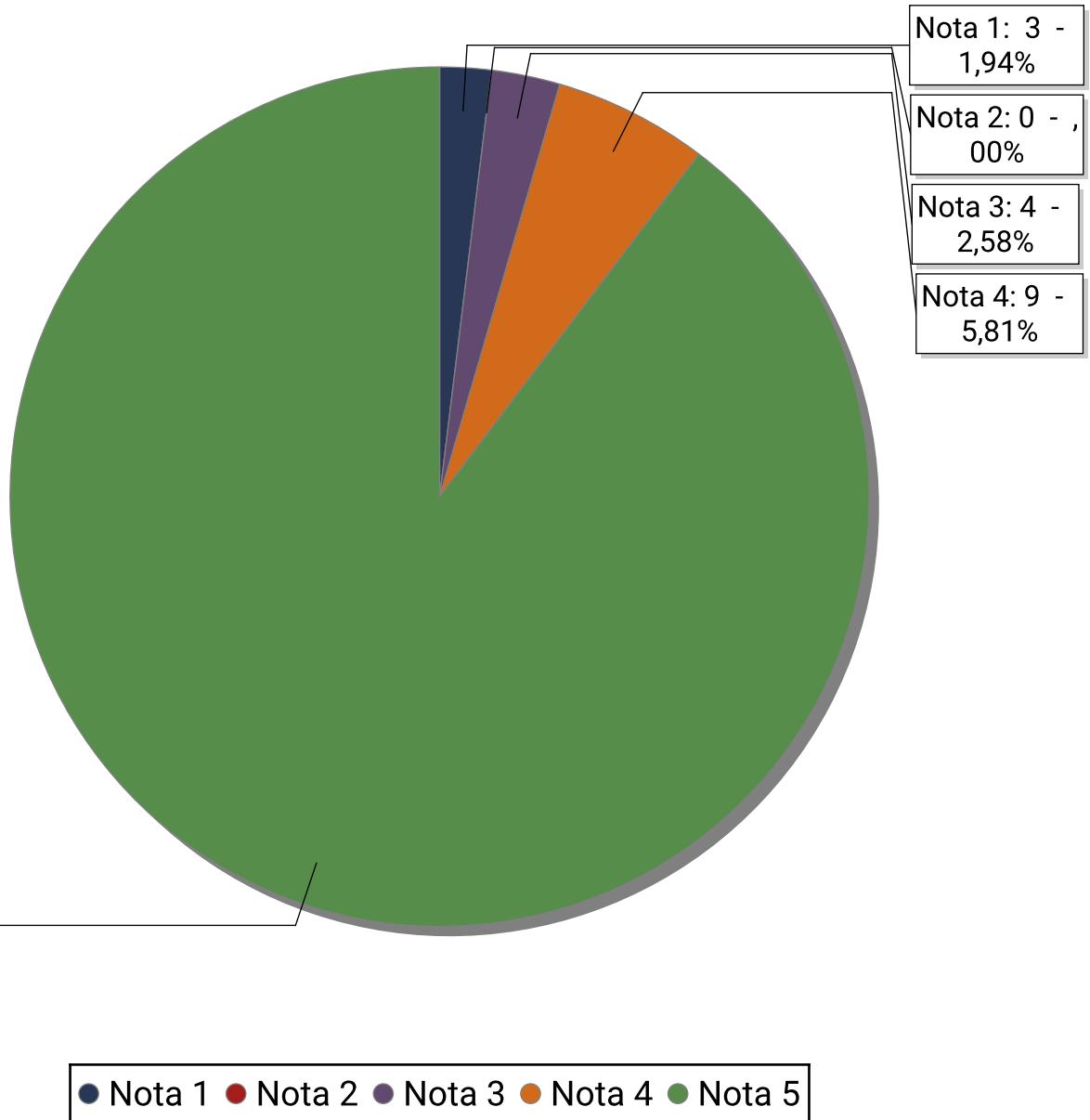
Resultado geral

Período

até 31/12/2022

ESTOU SATISFEITO COM O ATENDIMENTO PRESTADO

TOTAL = 155



PESQUISADO: PELA OUVIDORIA

ATENDIMENTO REMOTO CARTÓRIO ELEITORAL



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

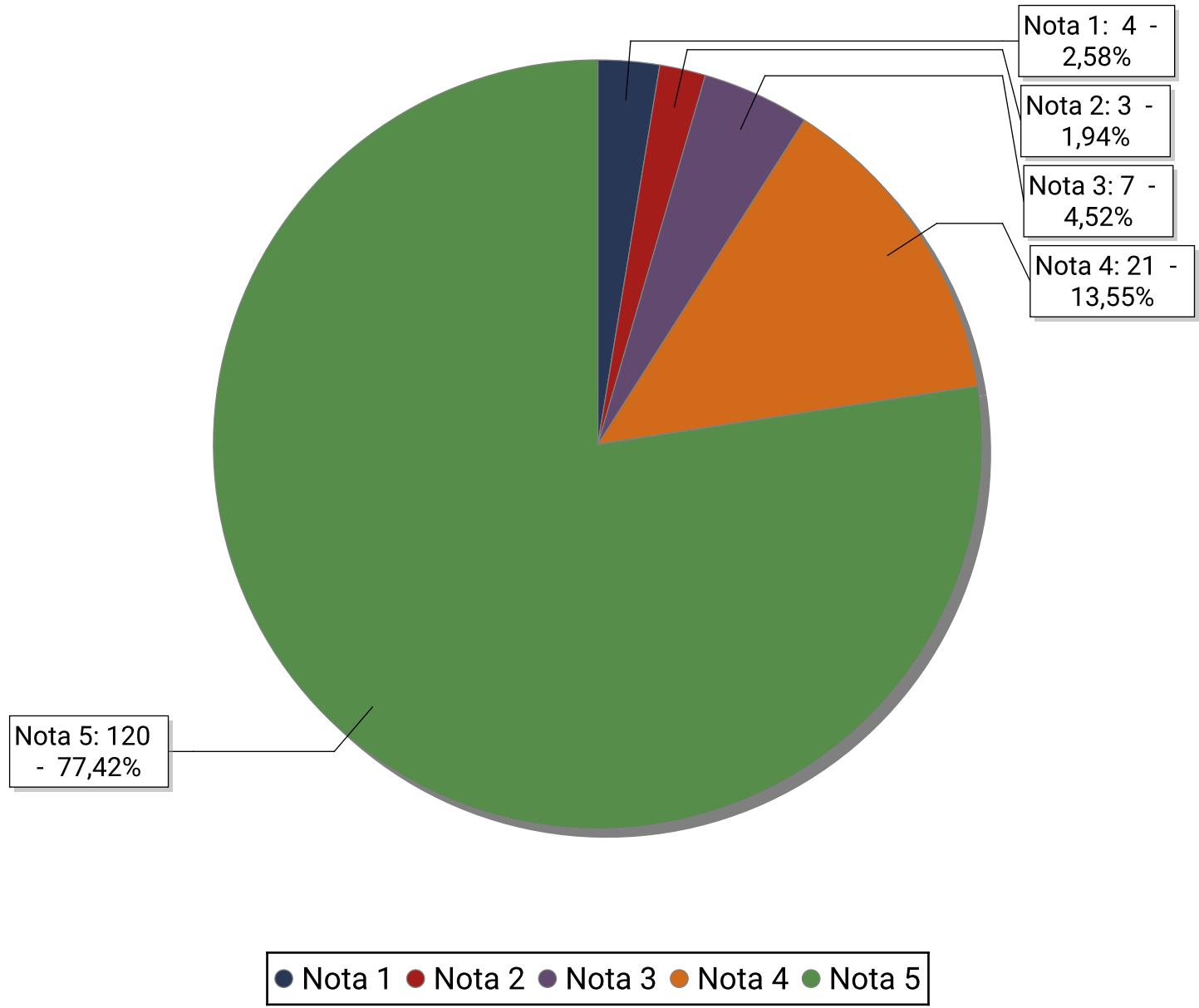
Resultado geral

Período

até 31/12/2022

O SERVIÇO FOI PRESTADO DENTRO DO PRAZO INFORMADO

TOTAL = 155



PESQUISADO: PELA OUVIDORIA

ATENDIMENTO REMOTO CARTÓRIO ELEITORAL



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

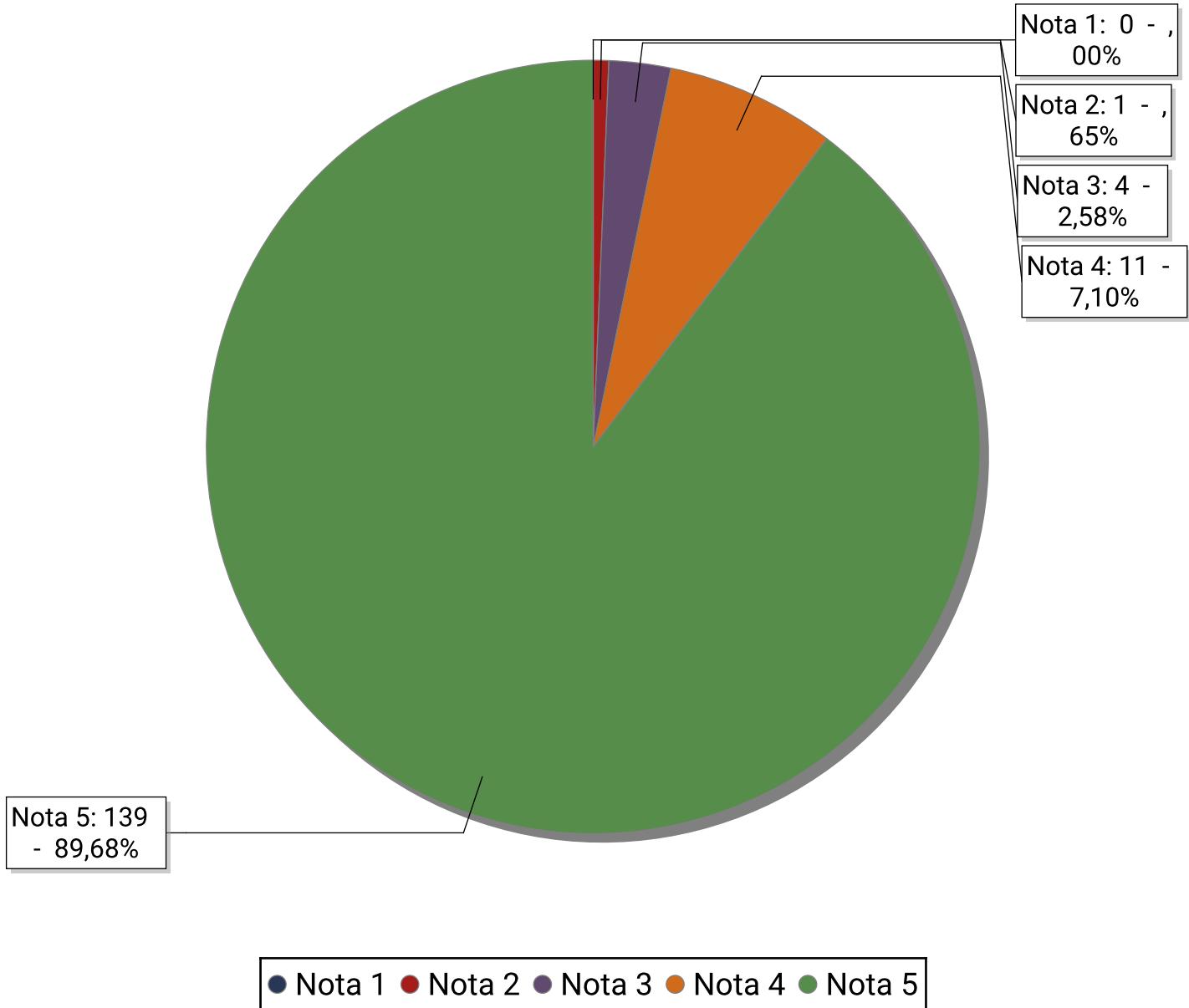
Resultado geral

Período

até 31/12/2022

AS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADAS FORAM ÚTEIS

TOTAL = 155



PESQUISADO: PELA OUVIDORIA

ATENDIMENTO REMOTO CARTÓRIO ELEITORAL



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

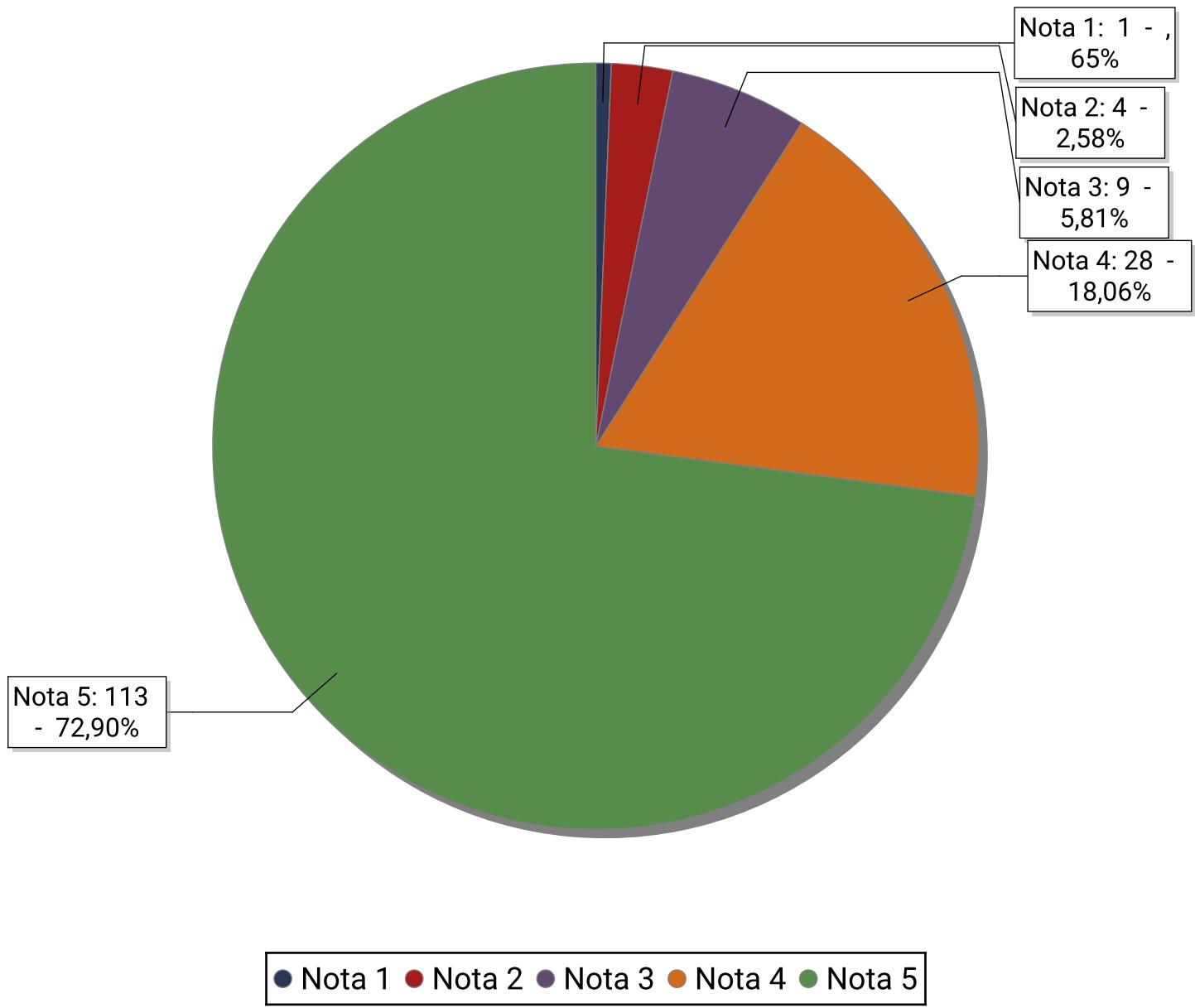
Resultado geral

Período

até 31/12/2022

AS INFORMAÇÕES SOBRE O SERVIÇO FORAM ENCONTRADAS COM FACILIDADE

TOTAL = 155



PESQUISADO: PELA OUVIDORIA

ATENDIMENTO REMOTO CARTÓRIO ELEITORAL



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

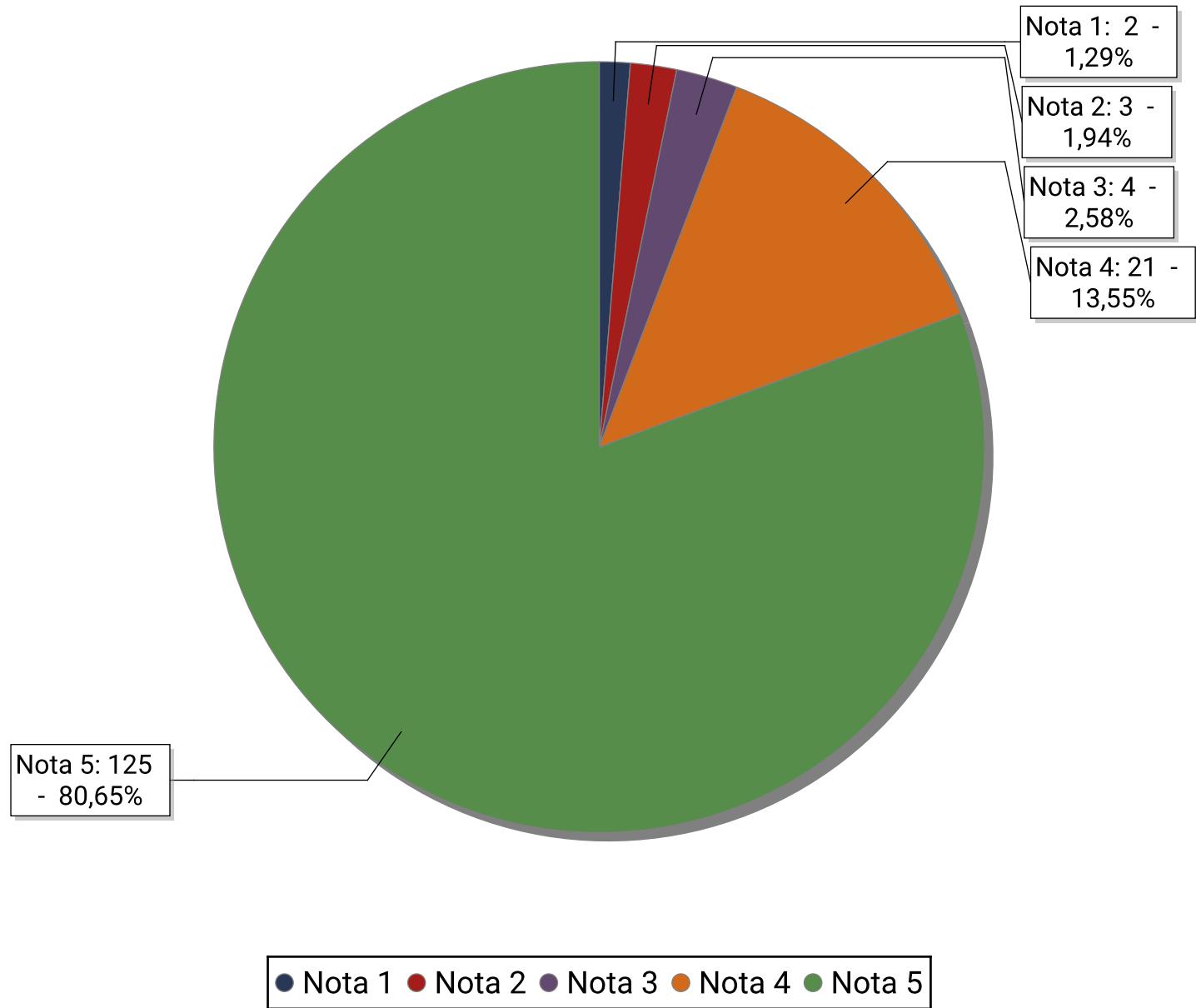
Resultado geral

Período

até 31/12/2022

O TEMPO PARA OBTENÇÃO DO SERVIÇO FOI ADEQUADO

TOTAL = 155



PESQUISADO: PELA OUVIDORIA

ATENDIMENTO REMOTO CARTÓRIO ELEITORAL



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

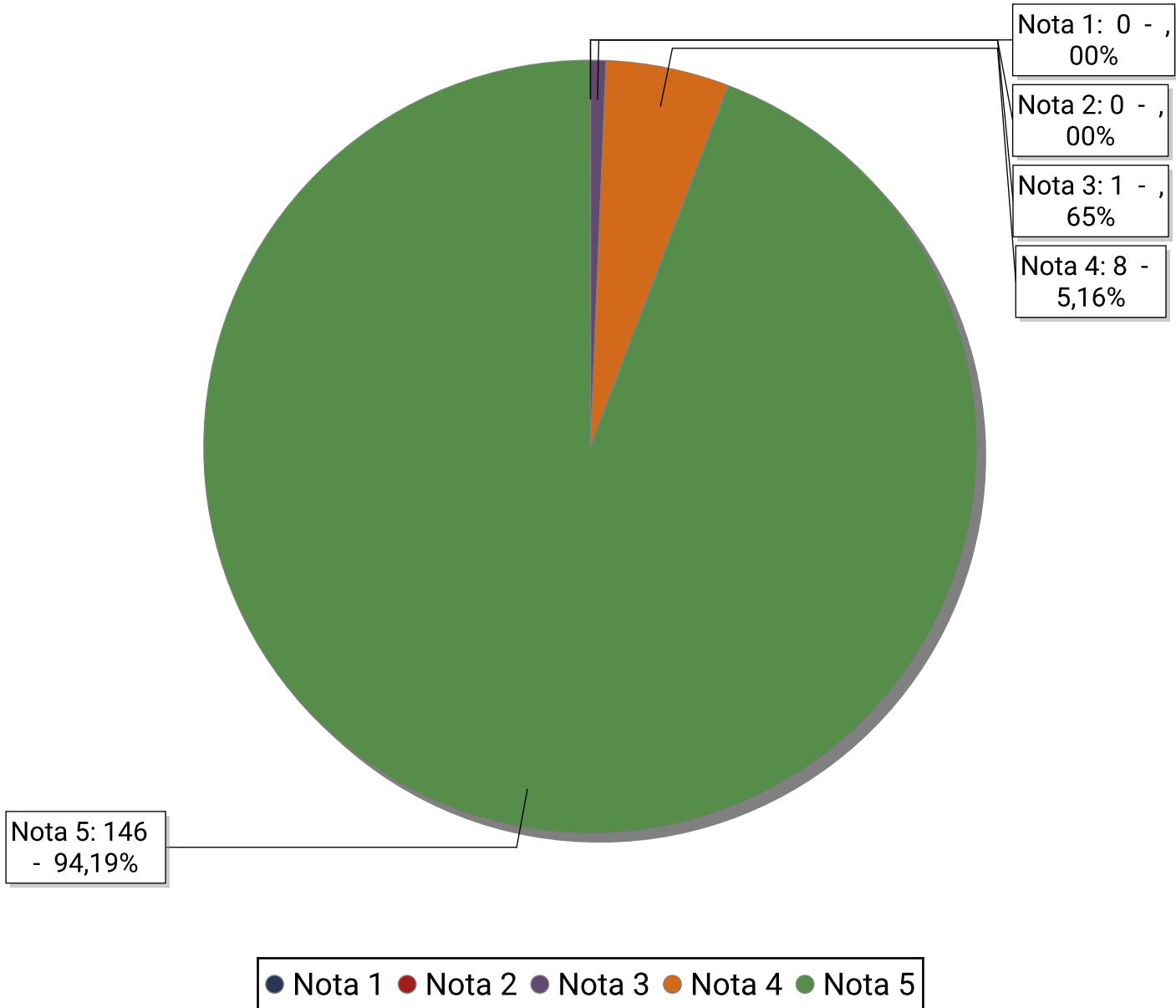
Resultado geral

Período

até 31/12/2022

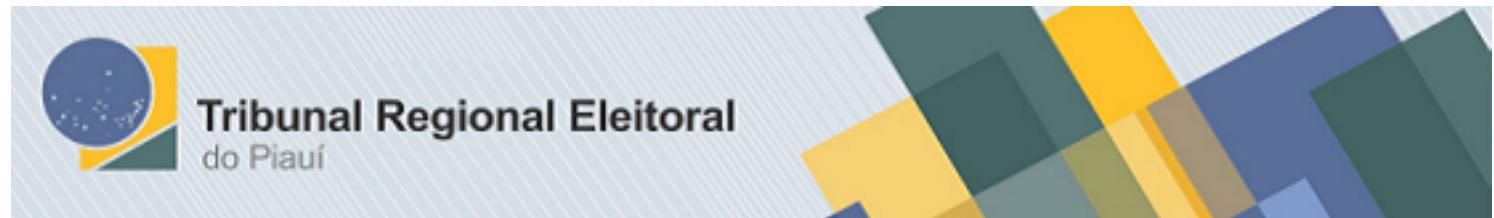
O TRATAMENTO RECEBIDO FOI CORDIAL E RESPEITOSO DURANTE O ATENDIMENTO

TOTAL = 155



PESQUISADO: PELA OUVIDORIA

ATENDIMENTO REMOTO CARTÓRIO ELEITORAL



Tribunal Regional Eleitoral do Piauí

PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

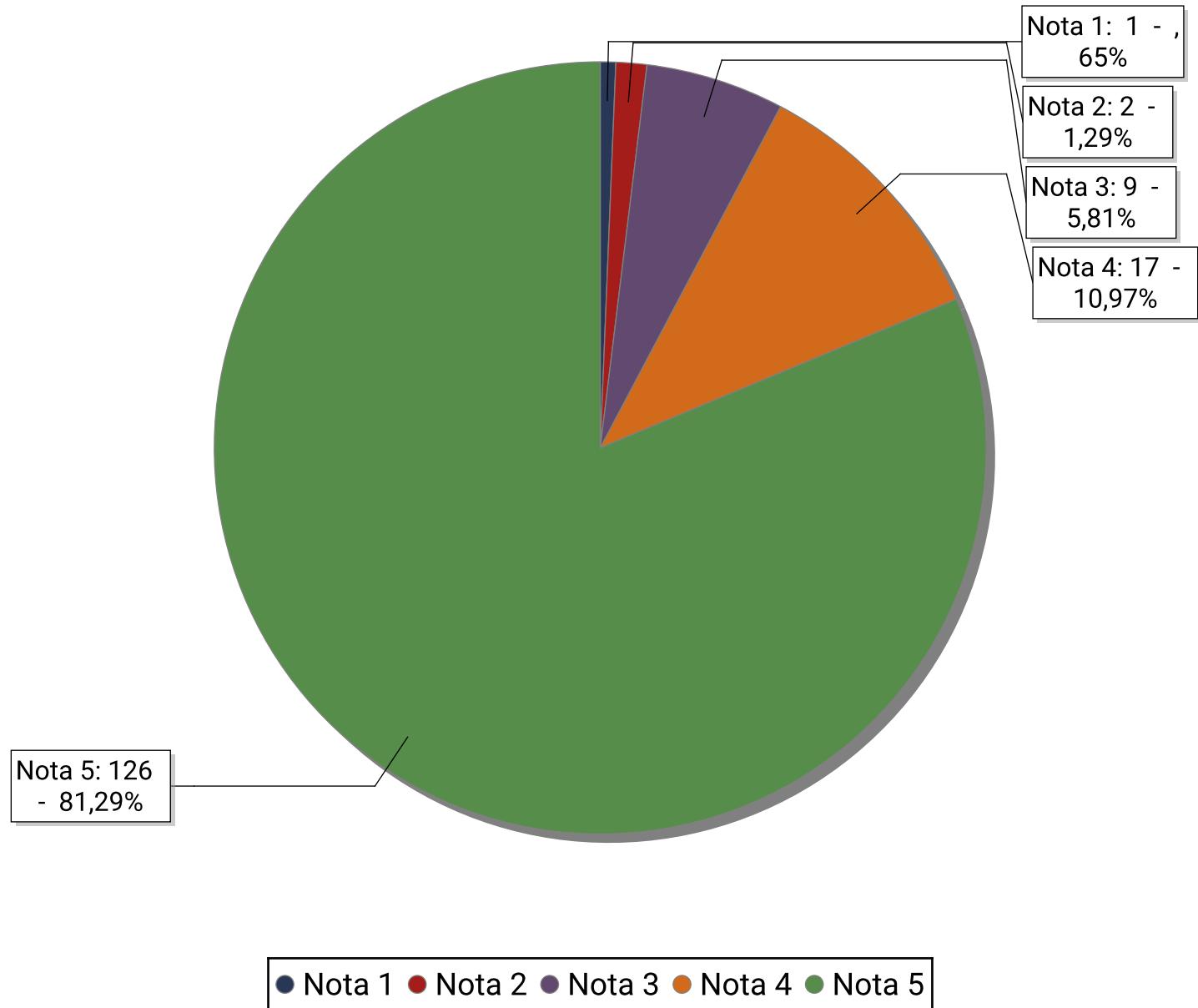
Resultado geral

Período

até 31/12/2022

AS INFORMAÇÕES E OS CONTEÚDOS DISPONIBILIZADOS ERAVAM DE FÁCIL ENTENDIMENTO

TOTAL = 155



PESQUISADO: PELA OUVIDORIA

ATENDIMENTO REMOTO CARTÓRIO ELEITORAL



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Observações registradas por local de atendimento

Período

até 31/12/2022

1ª ZONA ELEITORAL

TERESINA

0005

Data	Observações
26/10/2022	
23/09/2022	
13/09/2022	
12/09/2022	
01/09/2022	

3ª ZONA ELEITORAL

PARNAÍBA

0007

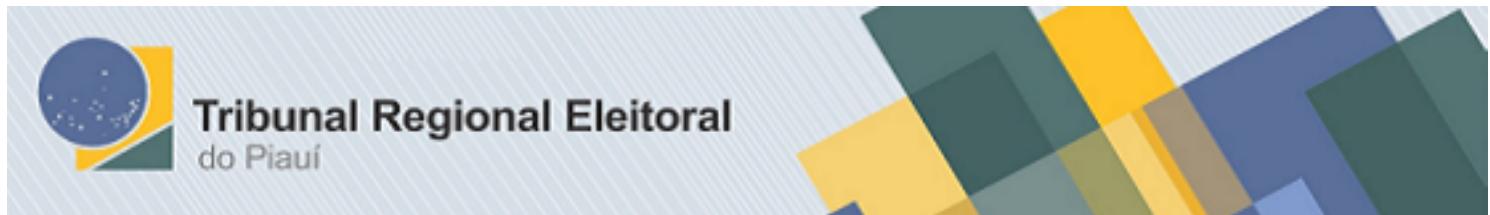
Data	Observações
04/11/2022	
04/11/2022	
04/11/2022	
26/10/2022	
18/10/2022	
10/10/2022	
12/07/2022	

5ª ZONA ELEITORAL

OEIRAS

0012

Data	Observações
22/11/2022	
27/10/2022	
24/10/2022	
12/09/2022	
09/09/2022	Melhora a qualidade do aplicativo e disponibilizar mais informações sobre atualizar fotos, dados e etc.
05/09/2022	
05/09/2022	
25/08/2022	
12/05/2022	Desejo a forma presencial, pois sou uma pessoa leiga sobre os procedimentos de internet e gostaria que vocês atualizem
12/01/2022	NÃO HÁ OBSERVAÇÃO
26/11/2021	Utilizei uma lan house para fazer minha transferência.
12/11/2021	ok



Tribunal Regional Eleitoral do Piauí

PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Observações registradas por local de atendimento

Período

até 31/12/2022

6ª ZONA ELEITORAL

BARRAS

0001

Data	Observações
24/10/2022	

7ª ZONA ELEITORAL

CAMPO MAIOR

0003

Data	Observações
27/10/2022	
26/10/2022	
24/08/2022	

8ª ZONA ELEITORAL

AMARANTE

0004

Data	Observações
24/10/2022	
26/08/2022	
15/08/2022	
17/12/2021	não há observação

9ª ZONA ELEITORAL

FLORIANO

0006

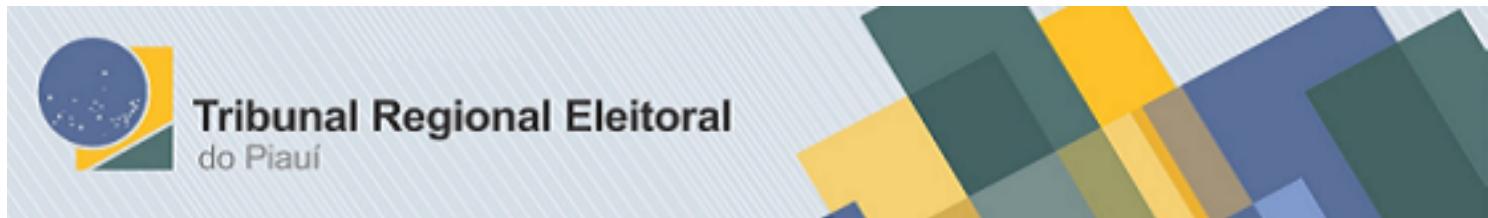
Data	Observações
04/11/2022	
04/11/2022	
31/10/2022	
31/10/2022	
31/10/2022	
19/09/2022	

10ª ZONA ELEITORAL

PICOS

0011

Data	Observações
06/12/2022	
07/11/2022	
04/11/2022	
31/10/2022	



Tribunal Regional Eleitoral do Piauí

PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Observações registradas por local de atendimento

Período

até 31/12/2022

Data	Observações
03/10/2022	
20/09/2022	
20/09/2022	
02/09/2022	
11/05/2022	
11/05/2022	Melhorou o atendimento, tornando mais prático e de fácil acesso .
08/11/2021	ok

12ª ZONA ELEITORAL

PEDRO II

0004

Data	Observações
04/11/2022	
03/11/2022	
11/10/2022	
12/08/2022	

13ª ZONA ELEITORAL

SÃO RAIMUNDO NONATO

0004

Data	Observações
11/10/2022	
28/09/2022	
13/09/2022	Gostaria que melhorasse mais a facilidade de entroncar o serviço, pois tive o um pouco de dificuldade.
11/05/2022	Houve demora nos sistema para obter minha segunda via .

14ª ZONA ELEITORAL

URUÇUÍ

0001

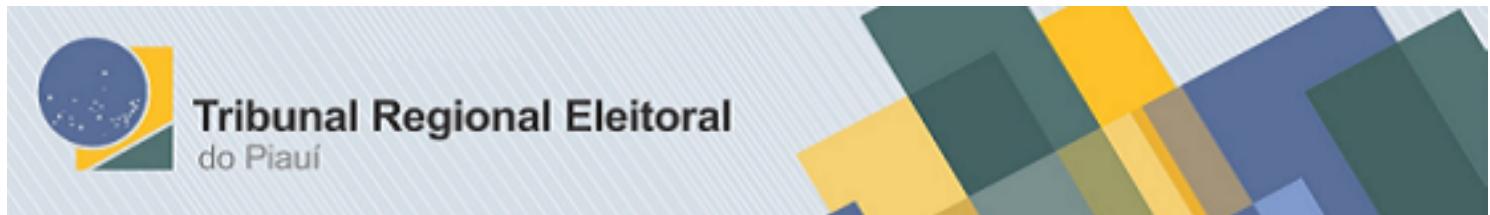
Data	Observações
12/07/2022	

16ª ZONA ELEITORAL

UNIÃO

0003

Data	Observações
31/10/2022	
27/10/2022	
25/10/2022	



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Observações registradas por local de atendimento

Período

até 31/12/2022

17ª ZONA ELEITORAL

MIGUEL ALVES

0002

Data	Observações
03/10/2022	
02/09/2022	

19ª ZONA ELEITORAL

JAICÓS

0003

Data	Observações
15/09/2022	
25/08/2022	
13/01/2022	Não há observação

20ª ZONA ELEITORAL

SÃO JOÃO DO PIAUÍ

0004

Data	Observações
03/11/2022	
27/10/2022	
17/10/2022	Gostaria de informa que o site não supri-o as minhas necessidades, pois solicitei dois requerimentos para altera meu nome
20/09/2022	

21ª ZONA ELEITORAL

PIRACURUCA

0001

Data	Observações
12/01/2022	

22ª ZONA ELEITORAL

CORRENTE

0002

Data	Observações
31/08/2022	
23/08/2022	

24ª ZONA ELEITORAL

JOSÉ DE FREITAS

0004

Data	Observações
27/09/2022	
02/09/2022	
14/01/2022	Não há observação
17/12/2021	Não há observação



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Observações registradas por local de atendimento

Período

até 31/12/2022

25ª ZONA ELEITORAL

JERUMENHA

0002

Data	Observações
03/11/2022	
23/08/2022	

26ª ZONA ELEITORAL

PARNAGUÁ

0002

Data	Observações
21/11/2022	
06/10/2022	

27ª ZONA ELEITORAL

Luzilândia

0002

Data	Observações
25/10/2022	
16/09/2022	

28ª ZONA ELEITORAL

PICOS

0001

Data	Observações
11/10/2022	

29ª ZONA ELEITORAL

PIO IX

0001

Data	Observações
06/09/2022	

30ª ZONA ELEITORAL

SÃO PEDRO DO PIAUÍ

0001

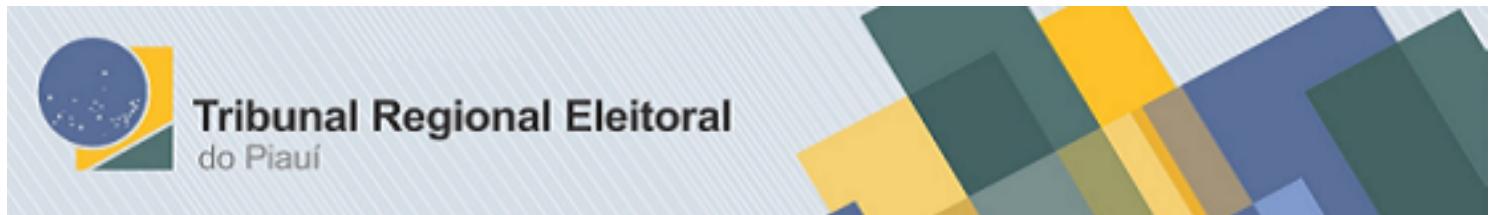
Data	Observações
10/08/2022	

32ª ZONA ELEITORAL

ALTOS

0008

Data	Observações
04/11/2022	
04/11/2022	
04/11/2022	



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Observações registradas por local de atendimento

Período

até 31/12/2022

Data	Observações
26/10/2022	
28/09/2022	
26/09/2022	
25/08/2022	
24/08/2022	

33ª ZONA ELEITORAL		BURITI DOS LOPES	0004
Data	Observações		
17/11/2022			
18/02/2022	O atendimento foi razoável		
13/12/2021	Não há observação		
02/12/2021	NÃO HÁ OBSERVAÇÕES		

34ª ZONA ELEITORAL		CASTELO DO PIAUÍ	0002
Data	Observações		
20/10/2022			
18/08/2022			

35ª ZONA ELEITORAL		GILBUÉS	0002
Data	Observações		
08/11/2022	Gostaria de relatar que o sistema demora um pouco para informar ao eleitor se deu certo ou não a operação realizada.		
13/01/2022	Não há observação.		

36ª ZONA ELEITORAL		CANTO DO BURITI	0001
Data	Observações		
28/09/2022			

37ª ZONA ELEITORAL		SIMPLÍCIO MENDES	0001
Data	Observações		
11/10/2022			



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Observações registradas por local de atendimento

Período

até 31/12/2022

38ª ZONA ELEITORAL

PAULISTANA

0001

Data	Observações
16/09/2022	

39ª ZONA ELEITORAL

SÃO MIGUEL DO TAPUIO

0004

Data	Observações
08/11/2022	
26/10/2022	
20/10/2022	
13/09/2022	

40ª ZONA ELEITORAL

FRONTEIRAS

0003

Data	Observações
26/09/2022	
06/09/2022	Gostaria queria que divulgasse mais o site, pois no período da pandemia foi um pouco difícil para mim realizar essa
31/08/2022	

41ª ZONA ELEITORAL

ESPERANTINA

0001

Data	Observações
31/10/2022	

43ª ZONA ELEITORAL

REGENERAÇÃO

0003

Data	Observações
07/10/2022	
02/09/2022	
31/05/2022	

45ª ZONA ELEITORAL

BATALHA

0002

Data	Observações
12/09/2022	
25/08/2022	



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Observações registradas por local de atendimento

Período

até 31/12/2022

52ª ZONA ELEITORAL

ÁGUA BRANCA

0002

Data	Observações
26/10/2022	Não gostei muito do atendimento pois meu problema não foi resolvido, meu título ainda continua cancelado e eles só
12/07/2022	

53ª ZONA ELEITORAL

COCAL

0001

Data	Observações
11/05/2022	O procedimento foi realizado por outra pessoa, pois não tenho entendimento para acessar o site . Mas estou satisfeito e

54ª ZONA ELEITORAL

DEMerval Lobão

0001

Data	Observações
09/09/2022	

56ª ZONA ELEITORAL

SIMÕES

0004

Data	Observações
07/11/2022	
31/10/2022	
07/10/2022	
17/12/2021	Não há observação

57ª ZONA ELEITORAL

ITAINÓPOLIS

0001

Data	Observações
24/08/2022	

58ª ZONA ELEITORAL

MONSENHOR GIL

0002

Data	Observações
11/11/2022	
02/12/2021	



Tribunal Regional Eleitoral do Piauí

PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Observações registradas por local de atendimento

Período

até 31/12/2022

59ª ZONA ELEITORAL

CRISTINO CASTRO

0002

Data	Observações
21/09/2022	
06/09/2022	

61ª ZONA ELEITORAL

FLORIANO

0001

Data	Observações
07/11/2022	

62ª ZONA ELEITORAL

PICOS

0001

Data	Observações
27/10/2021	Atendimento só pelo site.

63ª ZONA ELEITORAL

TERESINA

0002

Data	Observações
25/07/2022	
13/05/2022	

67ª ZONA ELEITORAL

MANOEL EMÍDIO

0003

Data	Observações
20/10/2022	
30/08/2022	
14/12/2021	não há observação

71ª ZONA ELEITORAL

CAPITÃO DE CAMPOS

0001

Data	Observações
16/09/2022	

72ª ZONA ELEITORAL

ITAUEIRA

0006

Data	Observações
26/10/2022	
23/08/2022	



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Observações registradas por local de atendimento

Período

até 31/12/2022

Data	Observações
22/07/2022	
12/01/2022	Não há observação
17/12/2021	
15/12/2021	Não há observação

74ª ZONA ELEITORAL

BARRO DURO

0004

Data	Observações
31/10/2022	A transferência do meu título deu certo, mas a minha transferência de onde eu voto para onde eu trabalho no período da
25/10/2022	
21/10/2022	
26/08/2022	

79ª ZONA ELEITORAL

CARACOL

0001

Data	Observações
06/10/2022	

89ª ZONA ELEITORAL

VALENÇA DO PIAUÍ

0001

Data	Observações
21/09/2022	

91ª ZONA ELEITORAL

LUIS CORREIA

0001

Data	Observações
20/09/2022	

94ª ZONA ELEITORAL

OEIRAS

0001

Data	Observações
19/11/2021	Nada a observar



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Observações registradas por local de atendimento

Período

até 31/12/2022

97ª ZONA ELEITORAL

TERESINA

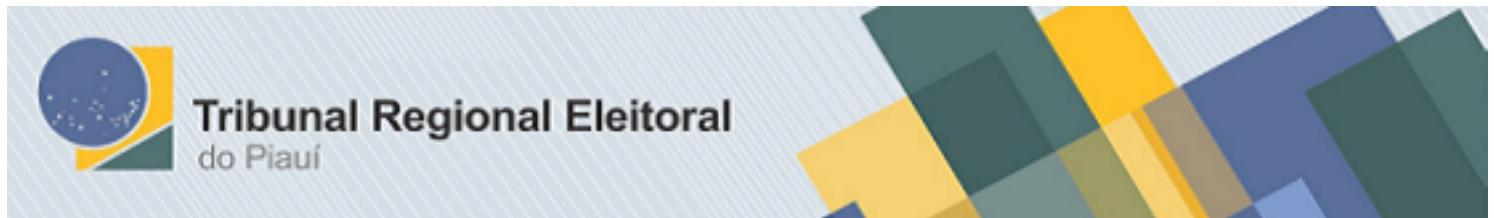
0002

Data	Observações
21/11/2022	
14/01/2022	

TOTAL DE ZONAS ELEITORAIS: 0055

TOTAL DE USUÁRIOS PESQUISADOS: 0155

ATENDIMENTO REMOTO CARTÓRIO ELEITORAL



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Resultado geral

Período

até 31/12/2022

PERGUNTAS	NOTA 1	NOTA 2	NOTA 3	NOTA 4	NOTA 5	TOTAL	MÉDIA
COMO VOCÊ AVALIA A ACESSIBILIDADE AO LOCAL DE ATENDIMENTO?	2	5	7	28	149	191	4,66
COMO VOCÊ AVALIA O PRAZO DE ATENDIMENTO?	3	3	20	24	141	191	4,55
COMO VOCÊ AVALIA A CORTESIA/EDUCAÇÃO DO(A) SERVIDOR(A)?	2	5	11	25	148	191	4,63
COMO VOCÊ AVALIA AS INSTALAÇÕES FÍSICAS DO LOCAL DE ATENDIMENTO?	4	4	13	46	124	191	4,48
DE MODO GERAL, COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DO ATENDIMENTO?	2	0	5	27	157	191	4,76
COMO VOCÊ AVALIA A ORGANIZAÇÃO/LIMPEZA DO LOCAL DE ATENDIMENTO?	4	5	7	17	158	191	4,68

PESQUISADO: PELA OUVIDORIA

ATENDIMENTO PRESENCIAL CARTÓRIO ELEITORAL



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

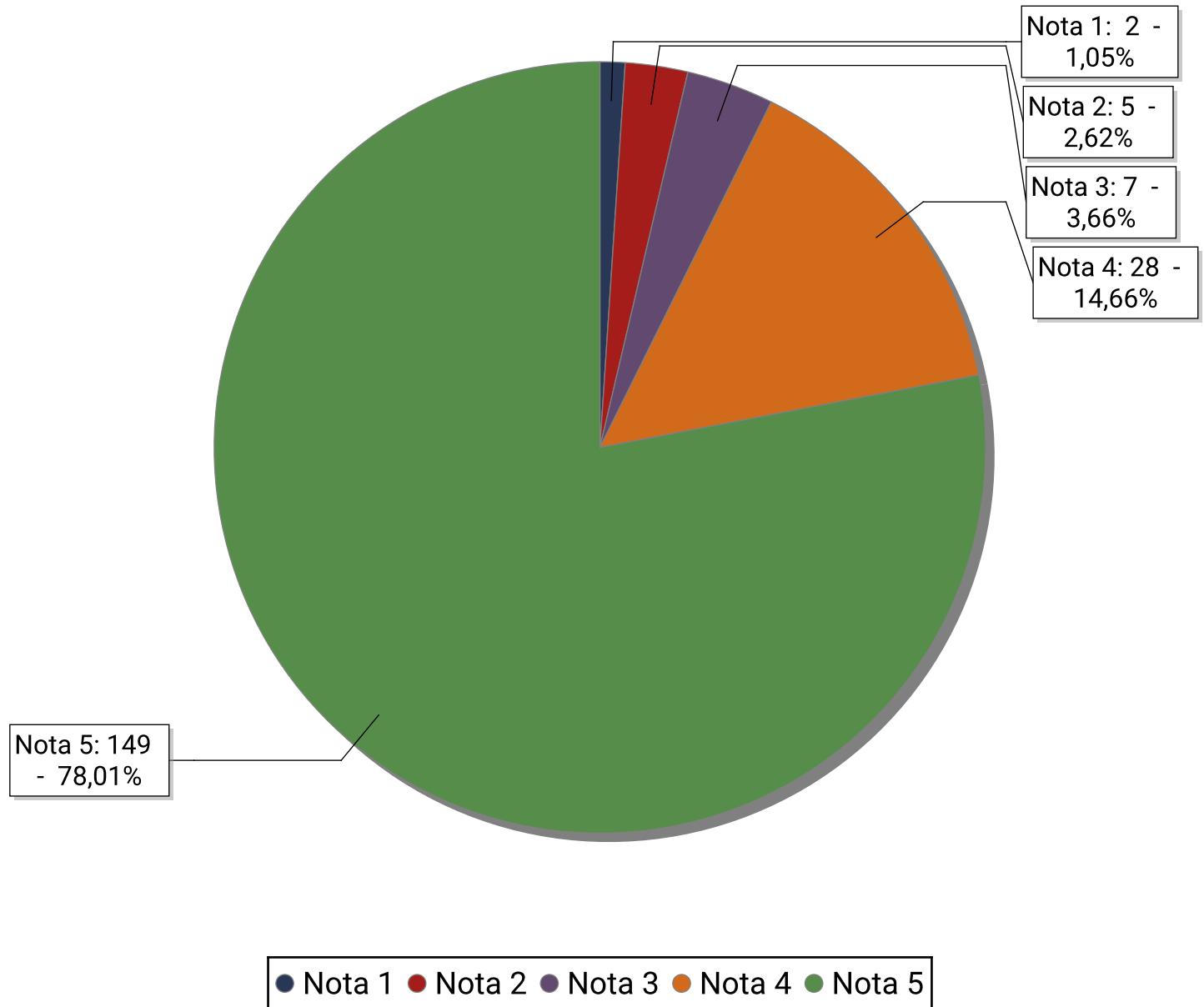
Resultado geral

Período

até 31/12/2022

COMO VOCÊ AVALIA A ACESSIBILIDADE AO LOCAL DE ATENDIMENTO?

TOTAL = 191



PESQUISADO: PELA OUVIDORIA

ATENDIMENTO PRESENCIAL CARTÓRIO ELEITORAL



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

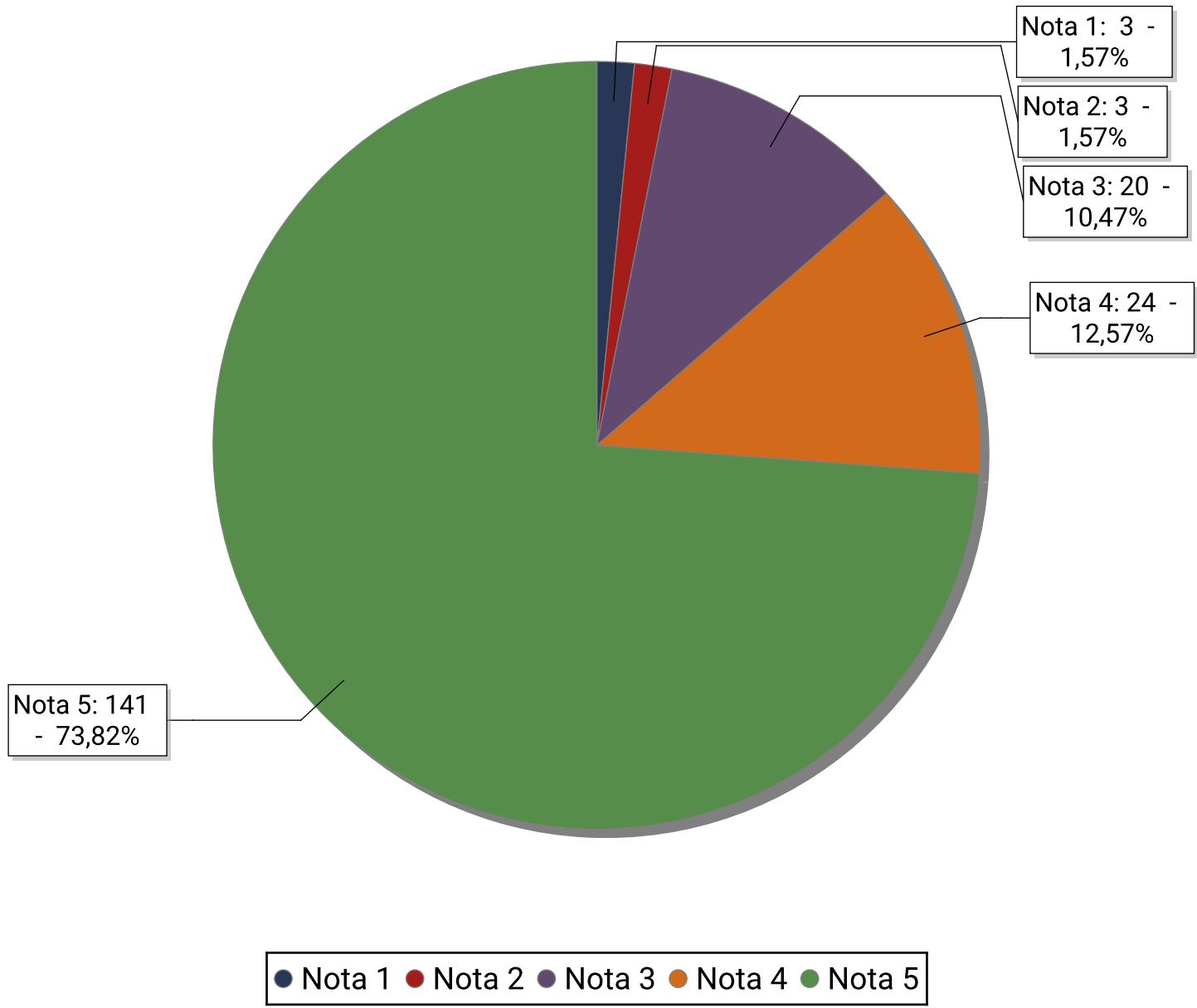
Resultado geral

Período

até 31/12/2022

COMO VOCÊ AVALIA O PRAZO DE ATENDIMENTO?

TOTAL = 191



PESQUISADO: PELA OUVIDORIA

ATENDIMENTO PRESENCIAL CARTÓRIO ELEITORAL



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

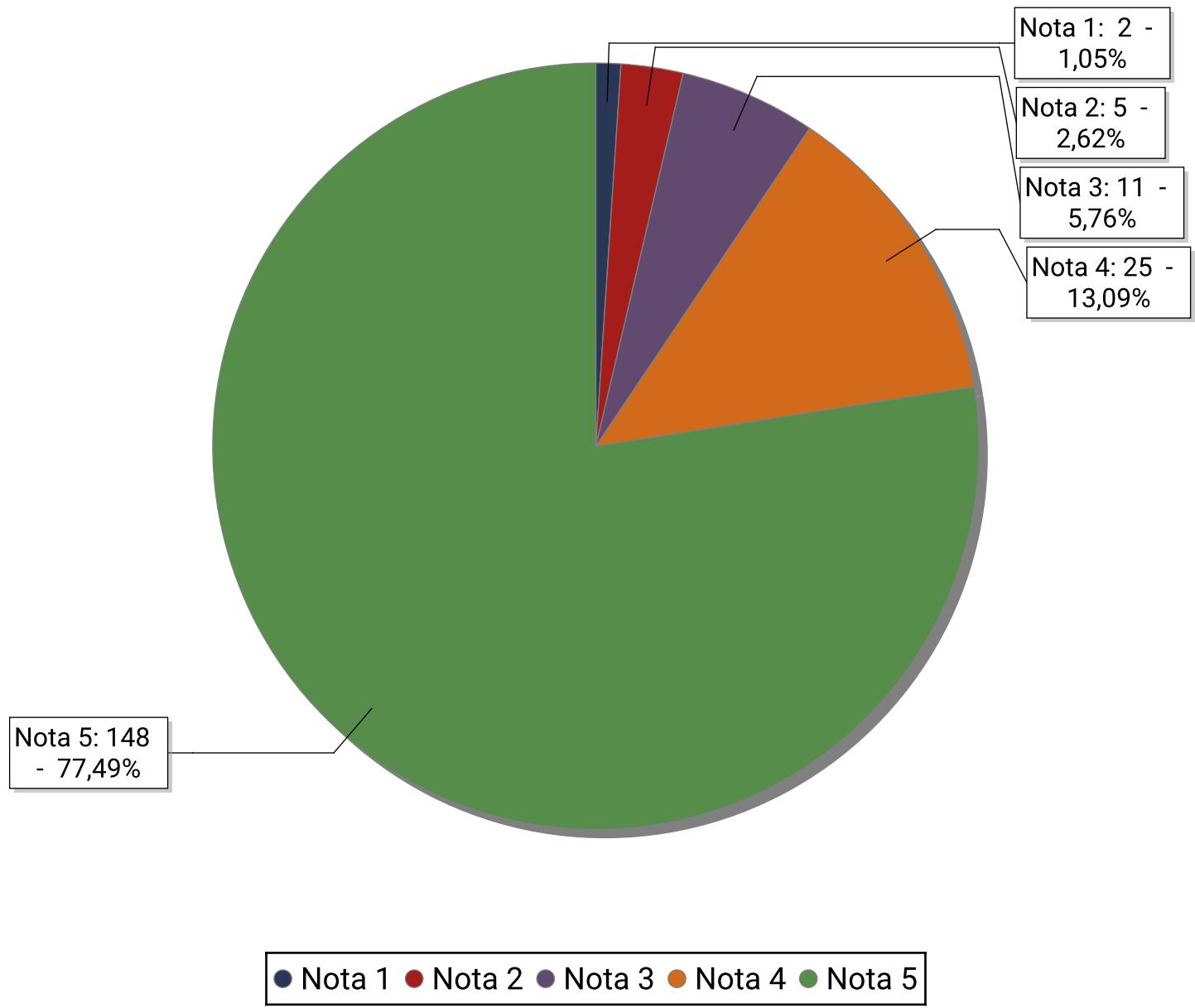
Resultado geral

Período

até 31/12/2022

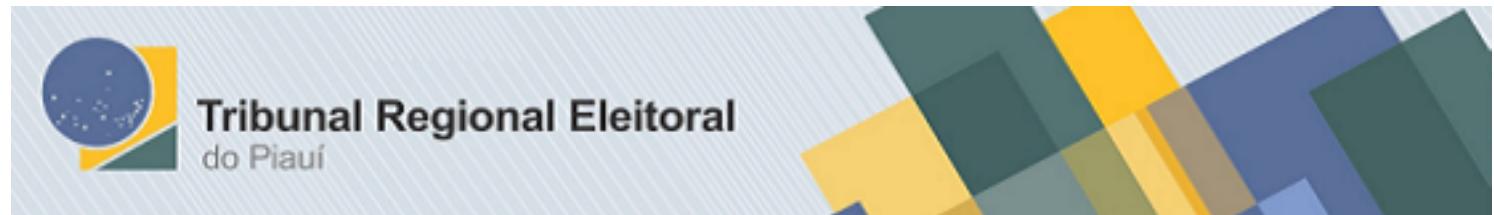
COMO VOCÊ AVALIA A CORTESIA/EDUCAÇÃO DO(A) SERVIDOR(A)?

TOTAL = 191



PESQUISADO: PELA OUVIDORIA

ATENDIMENTO PRESENCIAL CARTÓRIO ELEITORAL



Tribunal Regional Eleitoral do Piauí

PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

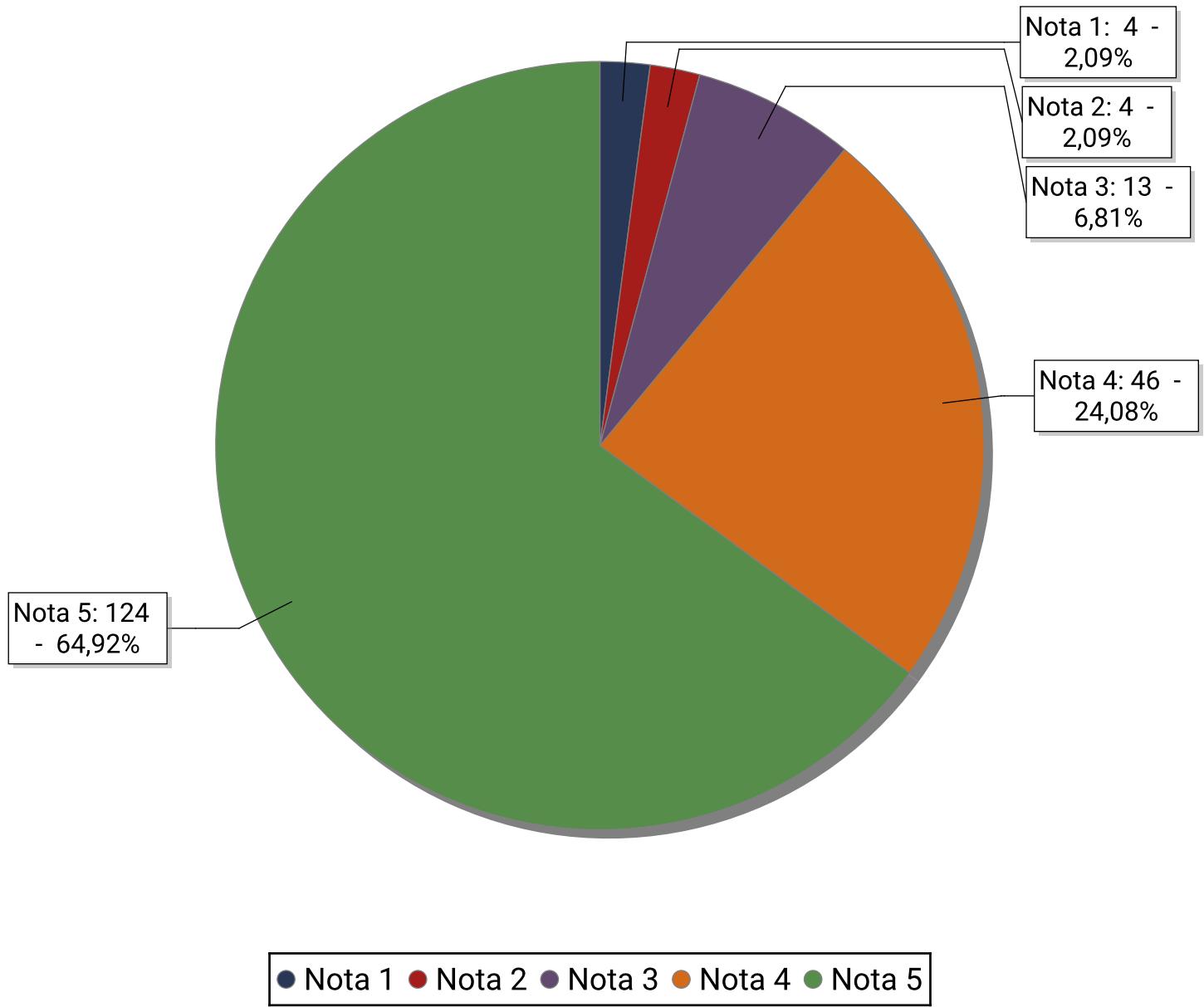
Resultado geral

Período

até 31/12/2022

COMO VOCÊ AVALIA AS INSTALAÇÕES FÍSICAS DO LOCAL DE ATENDIMENTO?

TOTAL = 191



PESQUISADO: PELA OUVIDORIA

ATENDIMENTO PRESENCIAL CARTÓRIO ELEITORAL



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

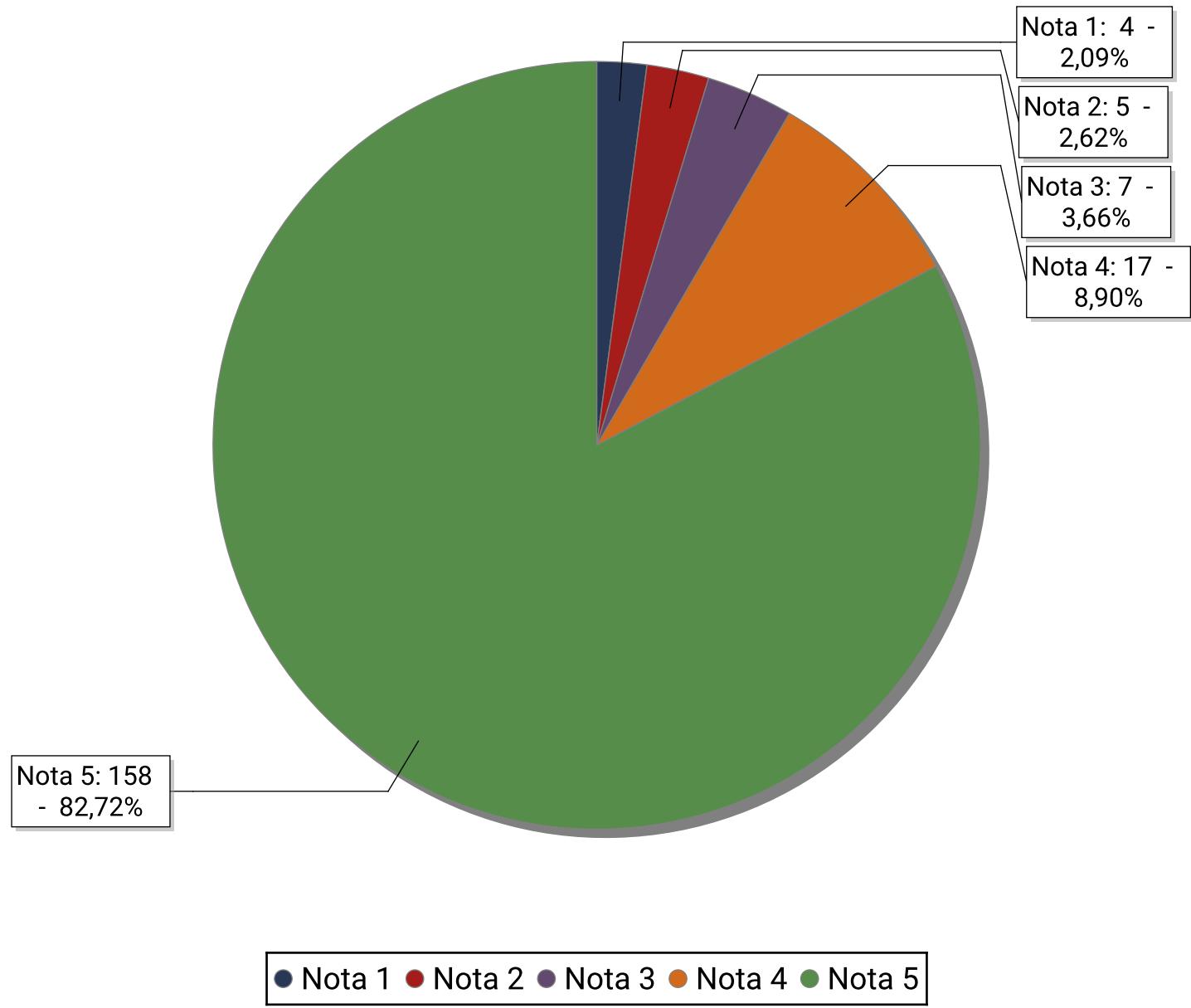
Resultado geral

Período

até 31/12/2022

COMO VOCÊ AVALIA A ORGANIZAÇÃO/LIMPEZA DO LOCAL DE ATENDIMENTO?

TOTAL = 191



PESQUISADO: PELA OUVIDORIA

ATENDIMENTO PRESENCIAL CARTÓRIO ELEITORAL



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

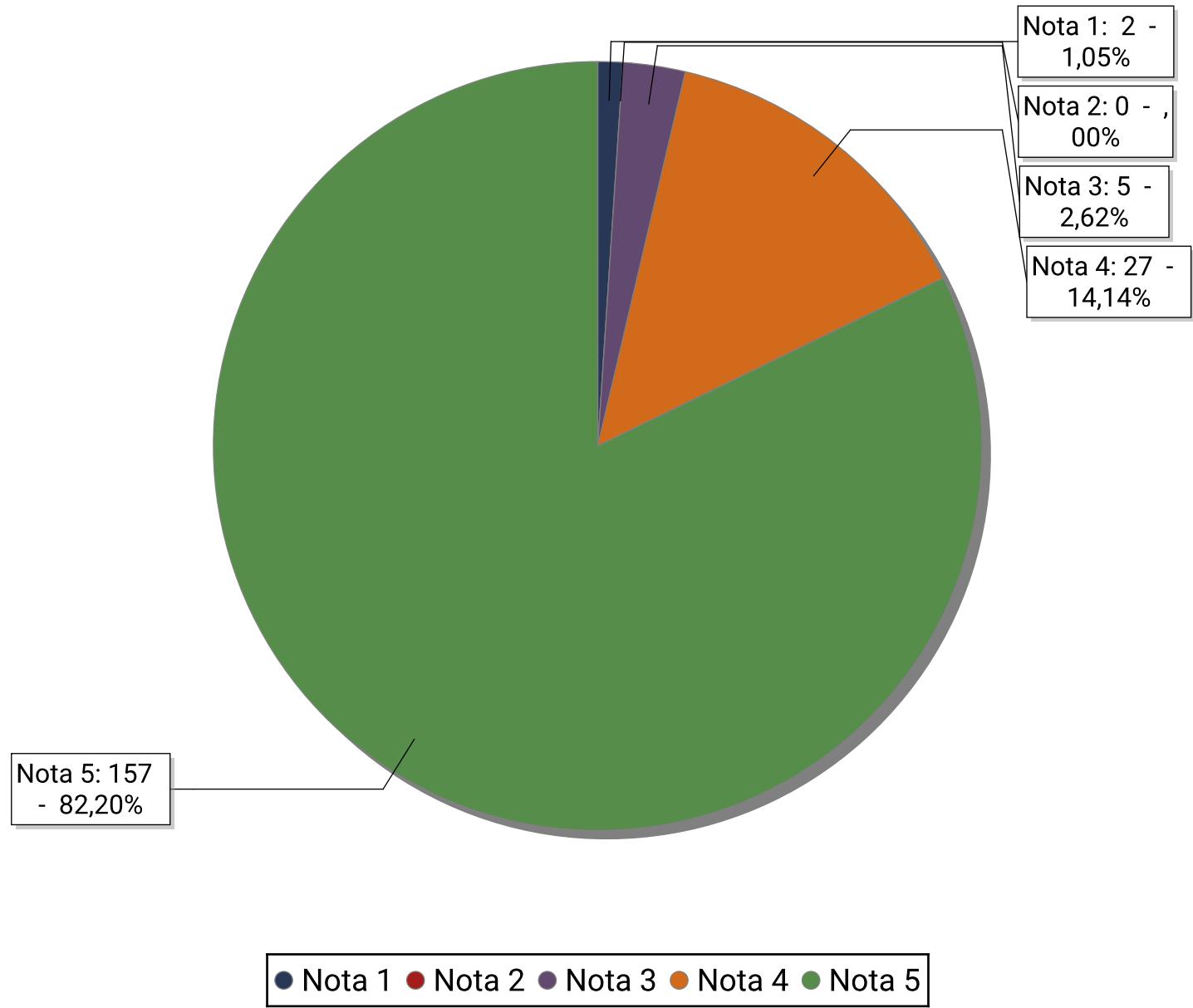
Resultado geral

Período

até 31/12/2022

DE MODO GERAL, COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DO ATENDIMENTO?

TOTAL = 191



PESQUISADO: PELA OUVIDORIA

ATENDIMENTO PRESENCIAL CARTÓRIO ELEITORAL



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Observações registradas por local de atendimento

Período

até 31/12/2022

1ª ZONA ELEITORAL

TERESINA

0001

Data	Observações
04/11/2022	

3ª ZONA ELEITORAL

PARNAÍBA

0004

Data	Observações
07/11/2022	
04/11/2022	
04/11/2022	
03/10/2022	

5ª ZONA ELEITORAL

OEIRAS

0005

Data	Observações
11/11/2022	
24/10/2022	
07/10/2022	
31/08/2022	
11/05/2022	

6ª ZONA ELEITORAL

BARRAS

0002

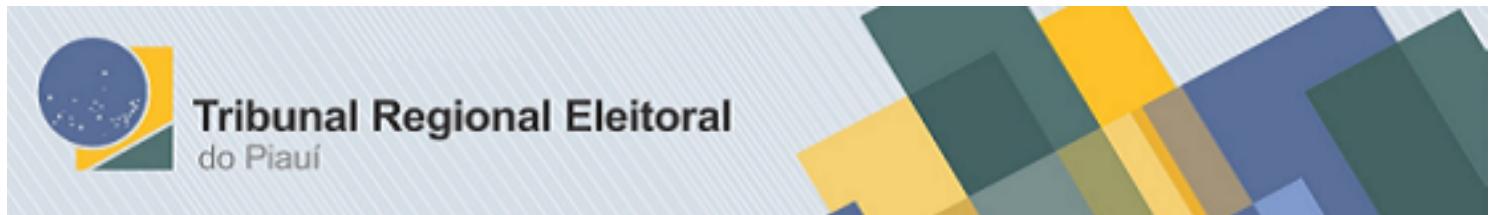
Data	Observações
18/10/2022	
06/10/2022	

7ª ZONA ELEITORAL

CAMPO MAIOR

0004

Data	Observações
03/10/2022	
23/09/2022	
14/09/2022	
01/08/2022	



**Tribunal Regional Eleitoral
do Piauí**

PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Observações registradas por local de atendimento

Período

até 31/12/2022

8ª ZONA ELEITORAL

AMARANTE

0004

Data	Observações
30/11/2022	
19/08/2022	
13/01/2022	Não há observação
28/10/2021	Atendimento no site

9ª ZONA ELEITORAL

FLORIANO

0016

Data	Observações
07/11/2022	
04/11/2022	
04/11/2022	
04/11/2022	
04/11/2022	
03/11/2022	
03/11/2022	
03/11/2022	
31/10/2022	
31/10/2022	
31/10/2022	
28/09/2022	
23/09/2022	
16/09/2022	
13/09/2022	
12/09/2022	

10ª ZONA ELEITORAL

PICOS

0019

Data	Observações
07/12/2022	
29/11/2022	
21/11/2022	
08/11/2022	



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Observações registradas por local de atendimento

Período

até 31/12/2022

Data	Observações
07/11/2022	
07/11/2022	
31/10/2022	
25/10/2022	
24/10/2022	
23/09/2022	
21/09/2022	
21/09/2022	
06/09/2022	
06/09/2022	
01/09/2022	
01/09/2022	
30/08/2022	
23/08/2022	Atendimento um pouco demorado.
10/05/2022	

11ª ZONA ELEITORAL

PIRIPIRI

0003

Data	Observações
04/11/2022	
31/10/2022	
07/10/2022	

12ª ZONA ELEITORAL

PEDRO II

0010

Data	Observações
09/11/2022	
04/11/2022	
03/11/2022	Gostaria de fala que o atendimento é meio lento e um pouco demorado
31/10/2022	
31/08/2022	
19/08/2022	
19/08/2022	



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Observações registradas por local de atendimento

Período

até 31/12/2022

Data	Observações
11/05/2022	
16/12/2021	Não há observação
19/11/2021	Não há observação

13ª ZONA ELEITORAL

SÃO RAIMUNDO NONATO

0006

Data	Observações
21/10/2022	
26/09/2022	
08/09/2022	
05/08/2022	Eleitor quer deixar uma obervação. Não concorda com o fato de todas as zonas durante o período de solicitação de
29/07/2022	
18/05/2022	

15ª ZONA ELEITORAL

BOM JESUS

0001

Data	Observações
05/09/2022	

16ª ZONA ELEITORAL

UNIÃO

0002

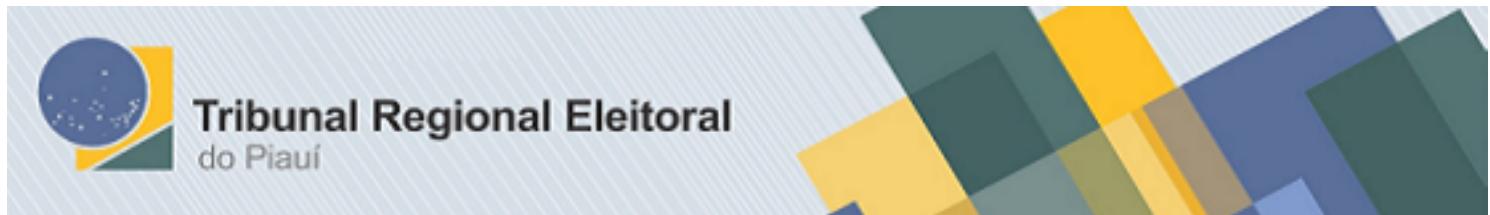
Data	Observações
31/10/2022	
11/10/2022	

17ª ZONA ELEITORAL

MIGUEL ALVES

0005

Data	Observações
16/09/2022	
06/09/2022	
26/08/2022	
10/08/2022	
12/01/2022	Não há observação



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Observações registradas por local de atendimento

Período

até 31/12/2022

18ª ZONA ELEITORAL

VALENÇA DO PIAUÍ

0002

Data	Observações
11/10/2022	
05/10/2022	

19ª ZONA ELEITORAL

JAICÓS

0002

Data	Observações
12/09/2022	
19/11/2021	Não há nada observar

20ª ZONA ELEITORAL

SÃO JOÃO DO PIAUÍ

0002

Data	Observações
04/10/2022	
13/09/2022	

21ª ZONA ELEITORAL

PIRACURUCA

0003

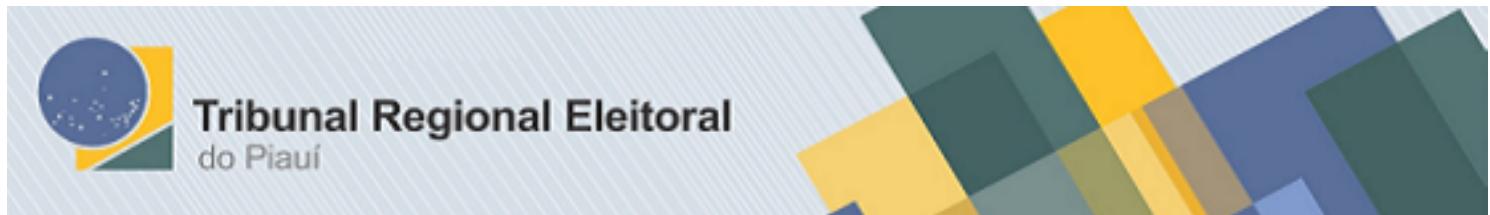
Data	Observações
21/11/2022	
09/09/2022	
01/09/2022	

22ª ZONA ELEITORAL

CORRENTE

0006

Data	Observações
01/12/2022	
24/11/2022	Gostaria que realizassem logo o problema do equipamento que estar dando problema na hora de tirar a foto e a biometria,
10/11/2022	
27/09/2022	
31/08/2022	
23/08/2022	



Tribunal Regional Eleitoral do Piauí

PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Observações registradas por local de atendimento

Período

até 31/12/2022

24ª ZONA ELEITORAL

JOSÉ DE FREITAS

0001

Data	Observações
09/09/2022	

25ª ZONA ELEITORAL

JERUMENHA

0001

Data	Observações
07/12/2021	Não há observação

26ª ZONA ELEITORAL

PARNAGUÁ

0002

Data	Observações
21/11/2022	
06/09/2022	

27ª ZONA ELEITORAL

Luzilândia

0001

Data	Observações
25/10/2022	

29ª ZONA ELEITORAL

PIO IX

0003

Data	Observações
09/09/2022	
06/09/2022	
01/09/2022	

30ª ZONA ELEITORAL

SÃO PEDRO DO PIAUÍ

0004

Data	Observações
09/12/2022	
29/11/2022	
09/11/2022	
13/05/2022	Foi ótimo o atendimento e estou satisfeito .



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Observações registradas por local de atendimento

Período

até 31/12/2022

32ª ZONA ELEITORAL

ALTOS

0014

Data	Observações
07/11/2022	
07/11/2022	
07/11/2022	
07/11/2022	
07/11/2022	
04/11/2022	
03/11/2022	
31/10/2022	
27/10/2022	
17/10/2022	
26/09/2022	
21/09/2022	
13/09/2022	
30/08/2022	

33ª ZONA ELEITORAL

BURITI DOS LOPES

0004

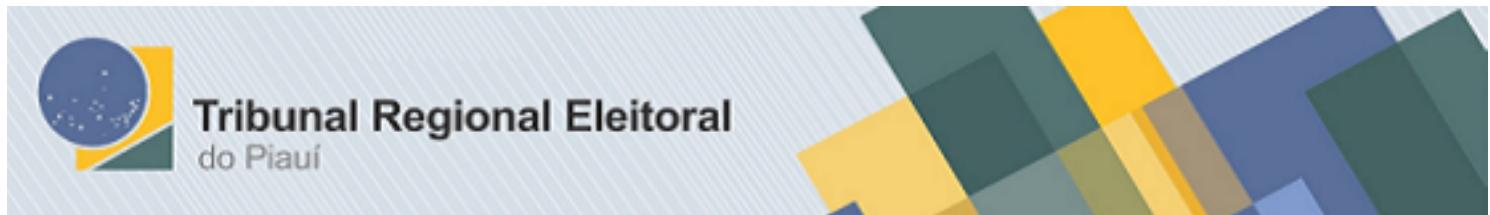
Data	Observações
11/10/2022	
21/09/2022	
05/09/2022	
09/08/2022	

34ª ZONA ELEITORAL

CASTELO DO PIAUÍ

0004

Data	Observações
14/12/2022	Gostaria de informar sobre a parte de captura de imagem, pois estava dando vários erros e foi preciso chamar o técnico
19/09/2022	
26/08/2022	
10/05/2022	Fui bem atendida e estou satisfeita.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Observações registradas por local de atendimento

Período

até 31/12/2022

35ª ZONA ELEITORAL

GILBUÉS

0006

Data	Observações
04/11/2022	
03/11/2022	
25/10/2022	
15/09/2022	
12/09/2022	
06/09/2022	

36ª ZONA ELEITORAL

CANTO DO BURITI

0002

Data	Observações
27/10/2022	
27/09/2022	

37ª ZONA ELEITORAL

SIMPLÍCIO MENDES

0003

Data	Observações
03/11/2022	
09/09/2022	
02/09/2022	

38ª ZONA ELEITORAL

PAULISTANA

0001

Data	Observações
23/09/2022	

39ª ZONA ELEITORAL

SÃO MIGUEL DO TAPUIÓ

0002

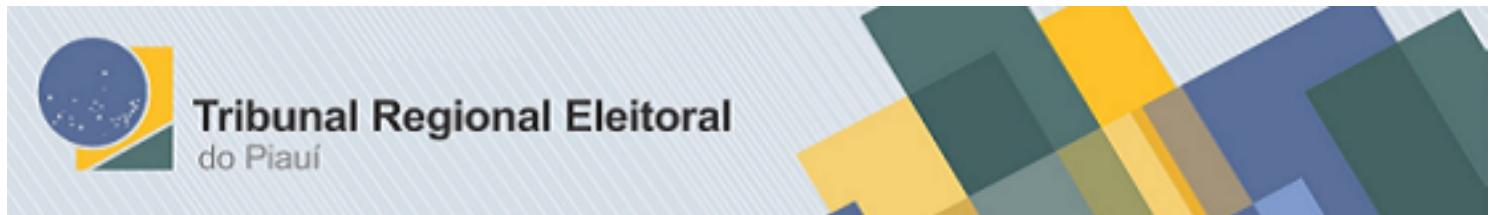
Data	Observações
21/10/2022	
13/10/2022	

40ª ZONA ELEITORAL

FRONTEIRAS

0001

Data	Observações
09/09/2022	



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Observações registradas por local de atendimento

Período

até 31/12/2022

41ª ZONA ELEITORAL

ESPERANTINA

0008

Data	Observações
06/12/2022	
22/08/2022	
12/08/2022	
17/01/2022	Não há observação
14/01/2022	Não há observação
15/12/2021	A demora no atendimento e informações incompletas.
14/12/2021	não há observação
14/12/2021	

43ª ZONA ELEITORAL

REGENERAÇÃO

0001

Data	Observações
26/10/2022	

45ª ZONA ELEITORAL

BATALHA

0001

Data	Observações
15/09/2022	

46ª ZONA ELEITORAL

GUADALUPE

0002

Data	Observações
03/11/2022	
23/09/2022	

49ª ZONA ELEITORAL

PORTO

0001

Data	Observações
12/09/2022	

52ª ZONA ELEITORAL

ÁGUA BRANCA

0001

Data	Observações
06/10/2022	



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Observações registradas por local de atendimento

Período

até 31/12/2022

53ª ZONA ELEITORAL

COCAL

0003

Data	Observações
31/08/2022	
25/08/2022	
24/08/2022	

56ª ZONA ELEITORAL

SIMÕES

0008

Data	Observações
07/11/2022	
03/11/2022	
03/11/2022	
04/10/2022	
23/09/2022	
13/09/2022	
05/09/2022	Melhora o atendimento e colocar pessoas que queiram trabalhar.
30/08/2022	

57ª ZONA ELEITORAL

ITAINÓPOLIS

0002

Data	Observações
20/09/2022	
25/08/2022	

59ª ZONA ELEITORAL

CRISTINO CASTRO

0001

Data	Observações
01/09/2022	

61ª ZONA ELEITORAL

FLORIANO

0001

Data	Observações
07/11/2022	



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Observações registradas por local de atendimento

Período

até 31/12/2022

62ª ZONA ELEITORAL

PICOS

0001

Data	Observações
07/11/2022	

71ª ZONA ELEITORAL

CAPITÃO DE CAMPOS

0001

Data	Observações
11/10/2022	

72ª ZONA ELEITORAL

ITAUEIRA

0004

Data	Observações
24/11/2022	
11/10/2022	
13/09/2022	
09/09/2022	

74ª ZONA ELEITORAL

BARRO DURO

0002

Data	Observações
19/09/2022	
06/09/2022	

80ª ZONA ELEITORAL

MATIAS OLÍMPIO

0002

Data	Observações
14/09/2022	
26/08/2022	

88ª ZONA ELEITORAL

AVELINO LOPES

0001

Data	Observações
19/09/2022	



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Observações registradas por local de atendimento

Período

até 31/12/2022

91ª ZONA ELEITORAL

LUIZ CORREIA

0002

Data	Observações
04/11/2022	
15/09/2022	

94ª ZONA ELEITORAL

OEIRAS

0001

Data	Observações
28/11/2022	

97ª ZONA ELEITORAL

TERESINA

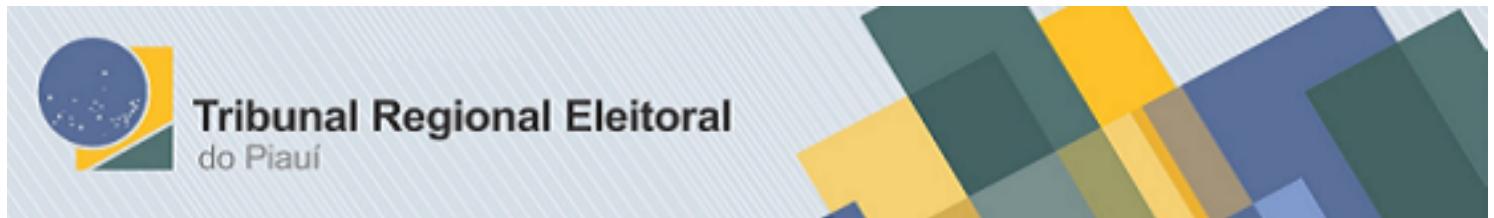
0002

Data	Observações
07/11/2022	
04/11/2022	

TOTAL DE ZONAS ELEITORAIS: 0054

TOTAL DE USUÁRIOS PESQUISADOS: 0191

ATENDIMENTO PRESENCIAL CARTÓRIO ELEITORAL



Tribunal Regional Eleitoral do Piauí

PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Resultado geral

Período

até 31/12/2022

PERGUNTAS	NOTA 1	NOTA 2	NOTA 3	NOTA 4	NOTA 5	TOTAL	MÉDIA
COMO VOCÊ AVALIA A ACESSIBILIDADE AO LOCAL DE ATENDIMENTO?	1	0	0	1	21	23	4,78
COMO VOCÊ AVALIA O PRAZO DE ATENDIMENTO?	1	0	0	1	21	23	4,78
COMO VOCÊ AVALIA A CORTESIA/EDUCAÇÃO DO(A) SERVIDOR(A)?	1	0	0	0	22	23	4,83
DE MODO GERAL, COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DO ATENDIMENTO?	1	0	0	1	21	23	4,78
COMO VOCÊ AVALIA AS INSTALAÇÕES FÍSICAS DO LOCAL DE ATENDIMENTO?	1	0	0	14	8	23	4,22
COMO VOCÊ AVALIA A ORGANIZAÇÃO/LIMPEZA DO LOCAL DE ATENDIMENTO?	1	0	0	0	22	23	4,83

PESQUISADO: PELA OUVIDORIA

ATENDIMENTO PRESENCIAL SECRETARIA



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

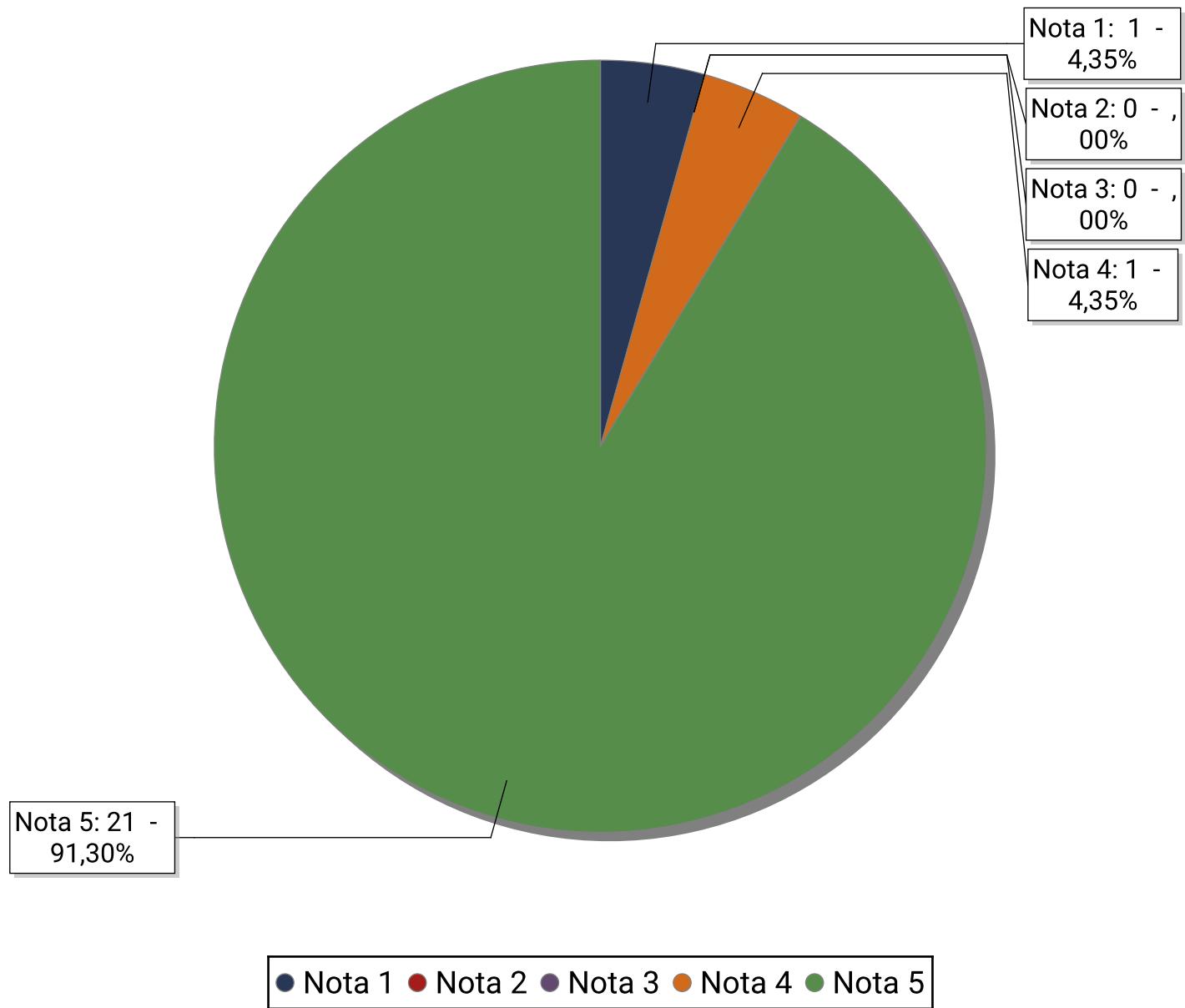
Resultado geral

Período

até 31/12/2022

COMO VOCÊ AVALIA A ACESSIBILIDADE AO LOCAL DE ATENDIMENTO?

TOTAL = 23



PESQUISADO: PELA OUVIDORIA

ATENDIMENTO PRESENCIAL SECRETARIA



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

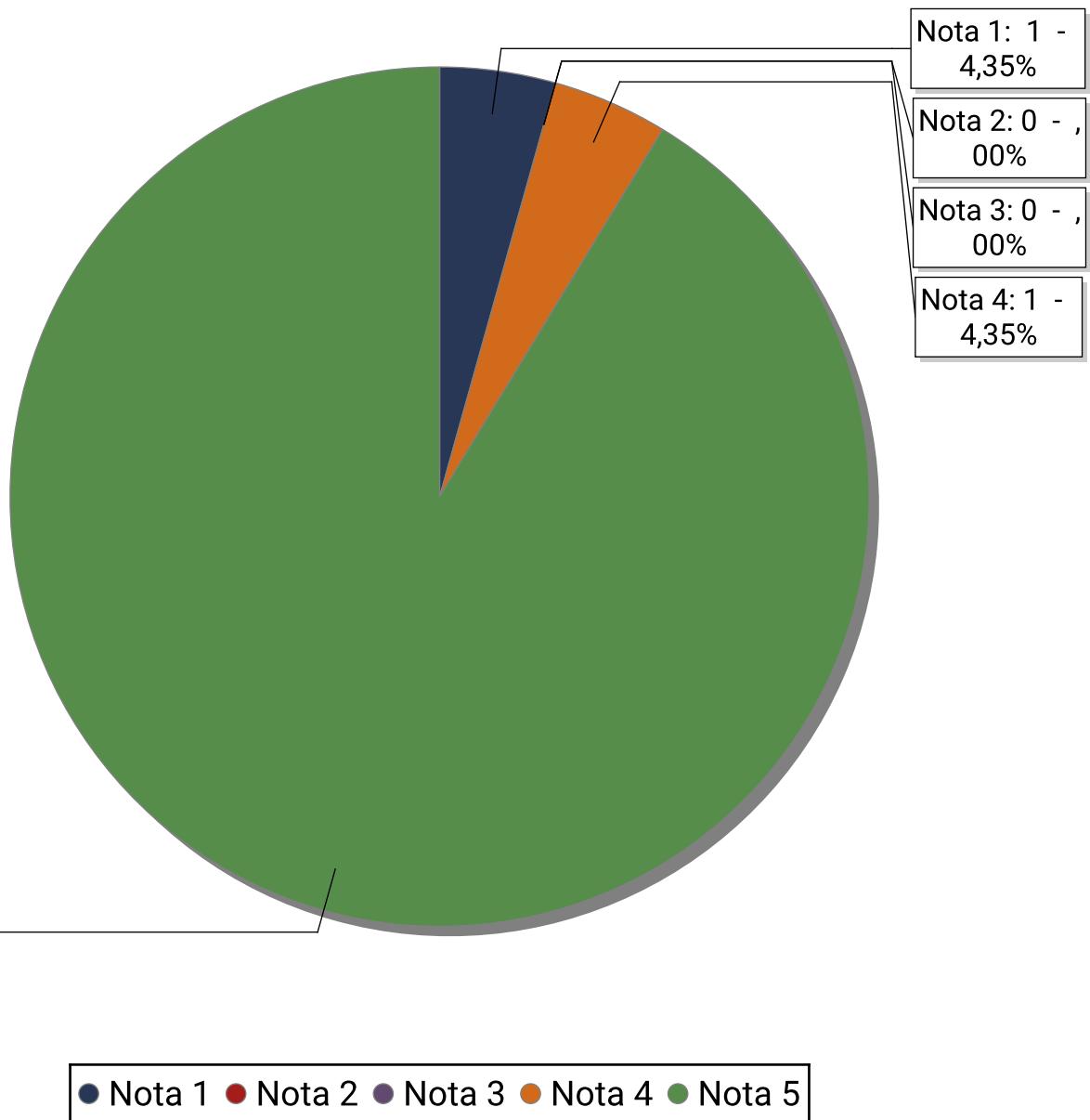
Resultado geral

Período

até 31/12/2022

COMO VOCÊ AVALIA O PRAZO DE ATENDIMENTO?

TOTAL = 23



PESQUISADO: PELA OUVIDORIA

ATENDIMENTO PRESENCIAL SECRETARIA



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

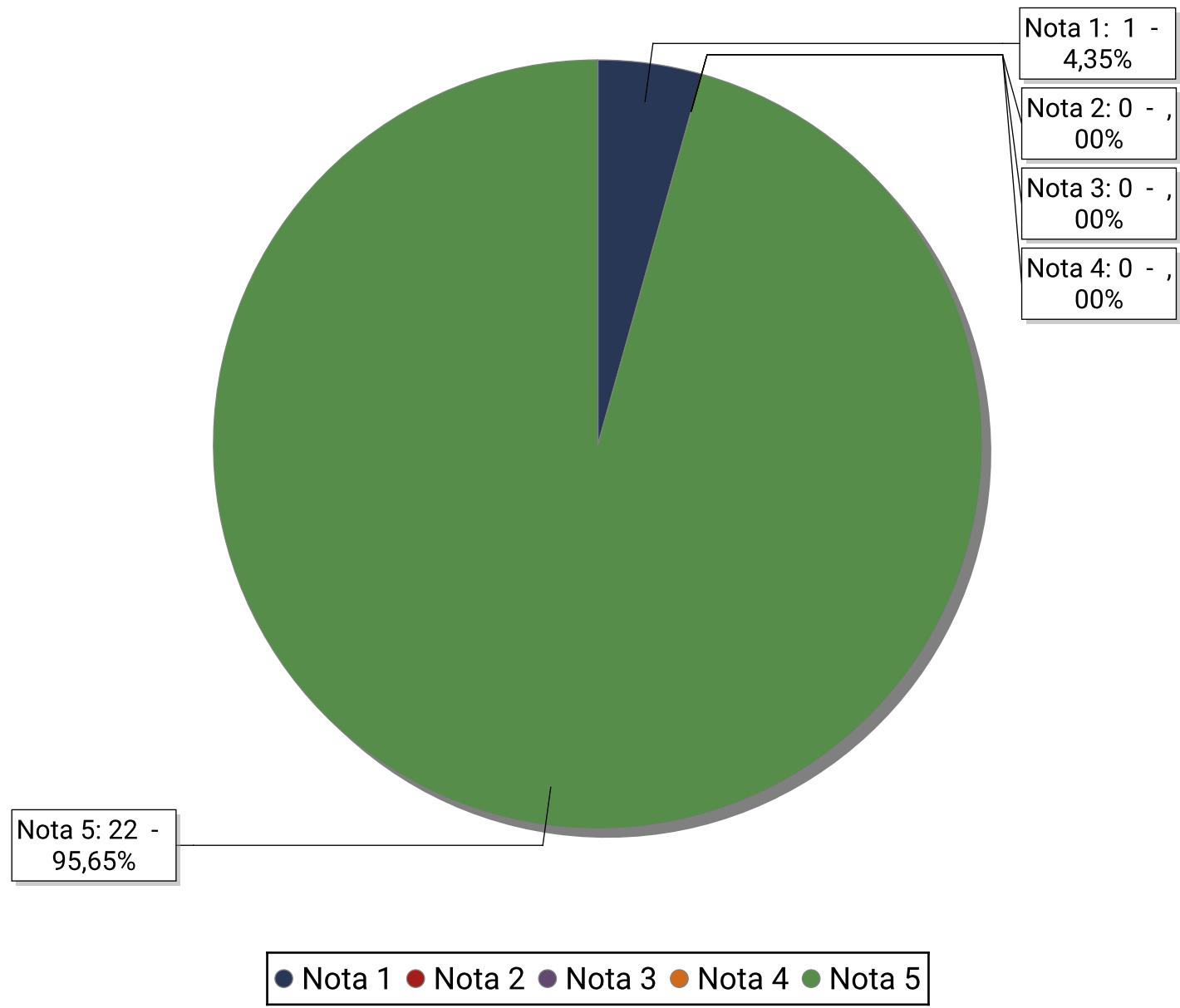
Resultado geral

Período

até 31/12/2022

COMO VOCÊ AVALIA A CORTESIA/EDUCAÇÃO DO(A) SERVIDOR(A)?

TOTAL = 23



PESQUISADO: PELA OUVIDORIA

ATENDIMENTO PRESENCIAL SECRETARIA



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

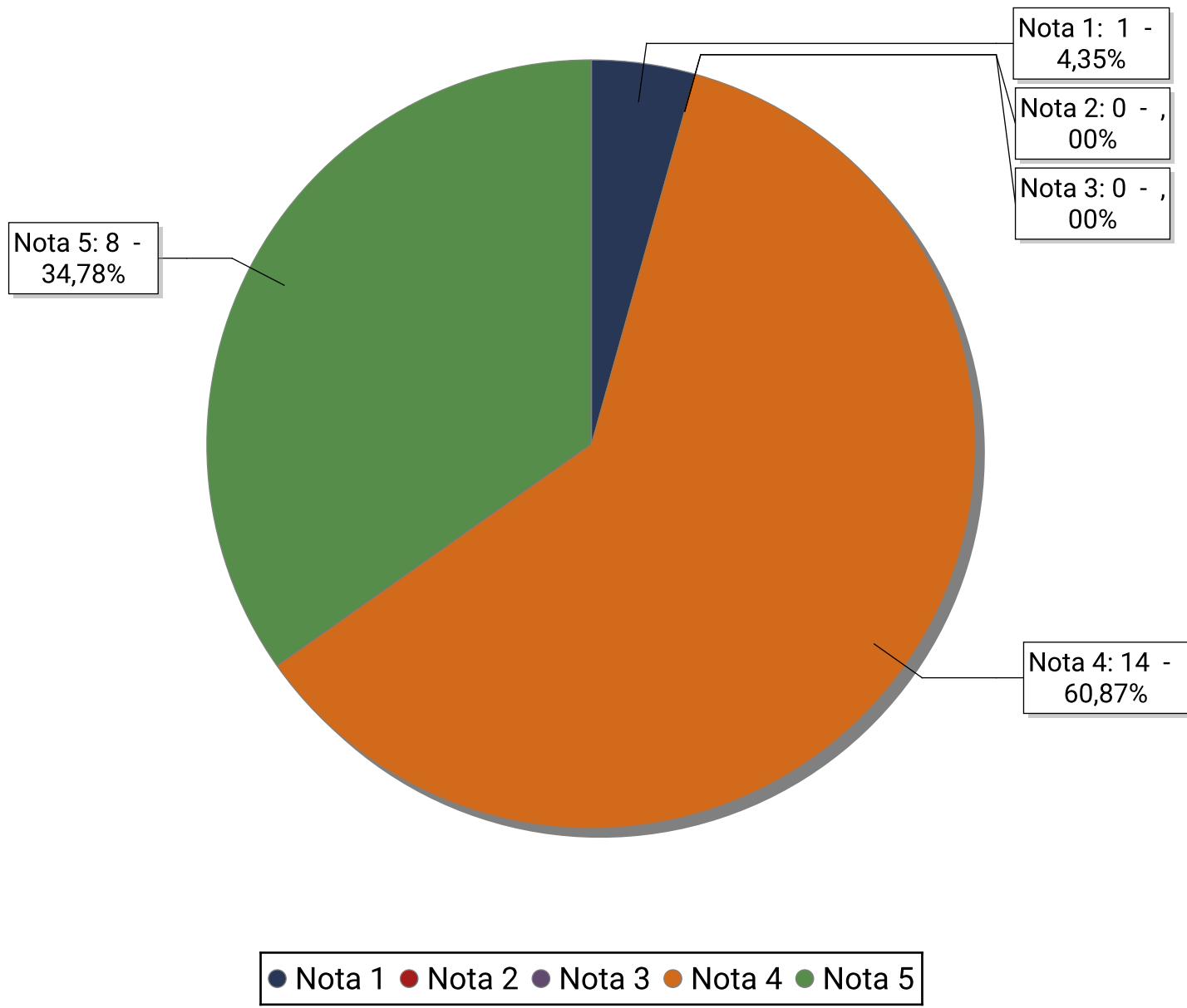
Resultado geral

Período

até 31/12/2022

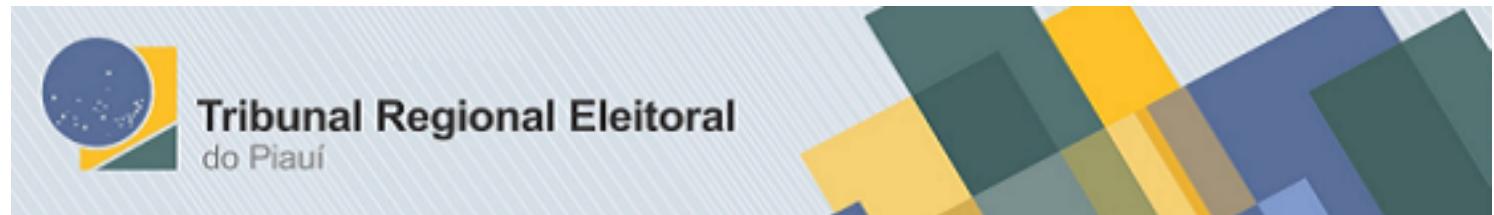
COMO VOCÊ AVALIA AS INSTALAÇÕES FÍSICAS DO LOCAL DE ATENDIMENTO?

TOTAL = 23



PESQUISADO: PELA OUVIDORIA

ATENDIMENTO PRESENCIAL SECRETARIA



Tribunal Regional Eleitoral do Piauí

PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

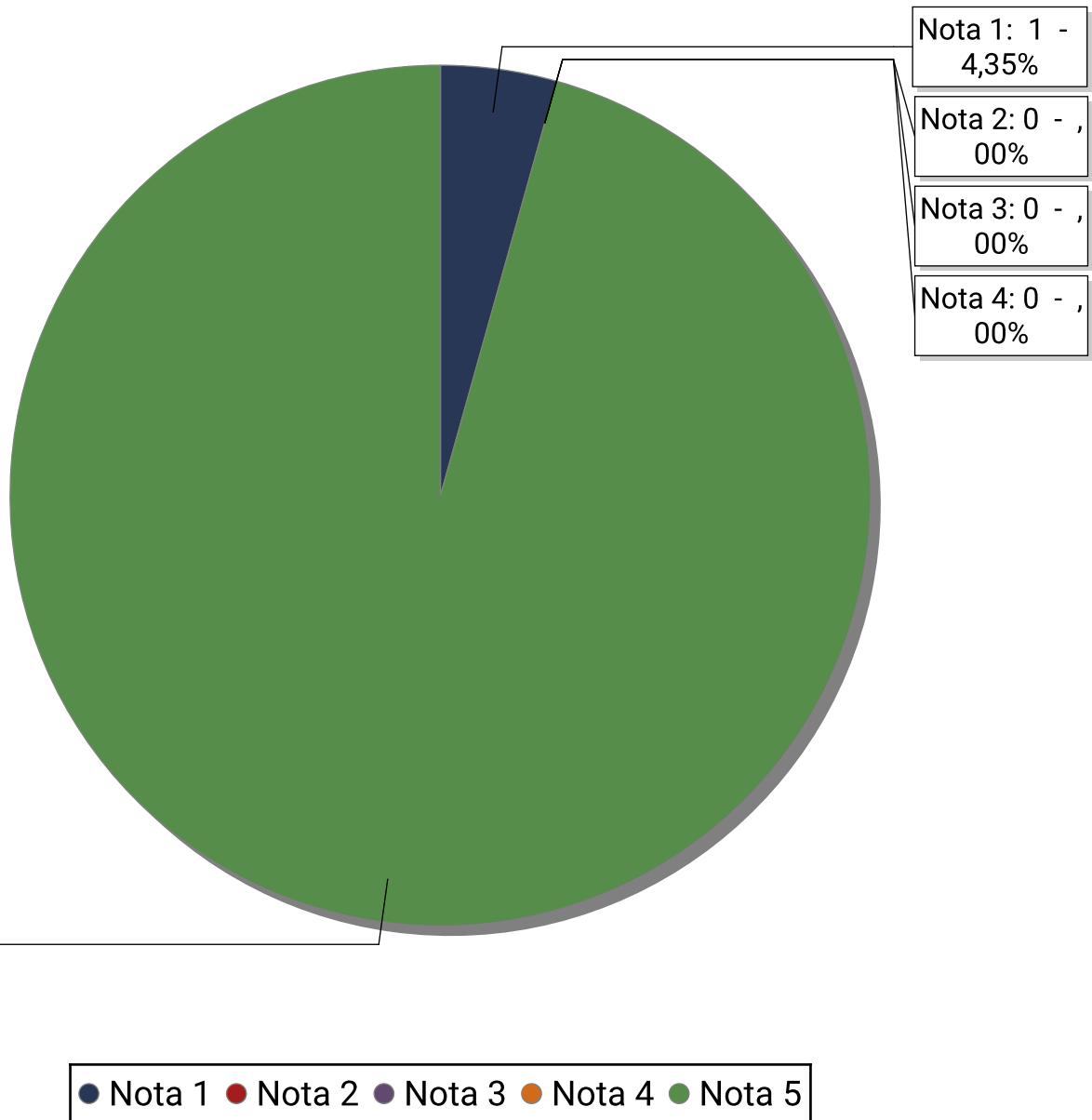
Resultado geral

Período

até 31/12/2022

COMO VOCÊ AVALIA A ORGANIZAÇÃO/LIMPEZA DO LOCAL DE ATENDIMENTO?

TOTAL = 23



ATENDIMENTO PRESENCIAL SECRETARIA



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

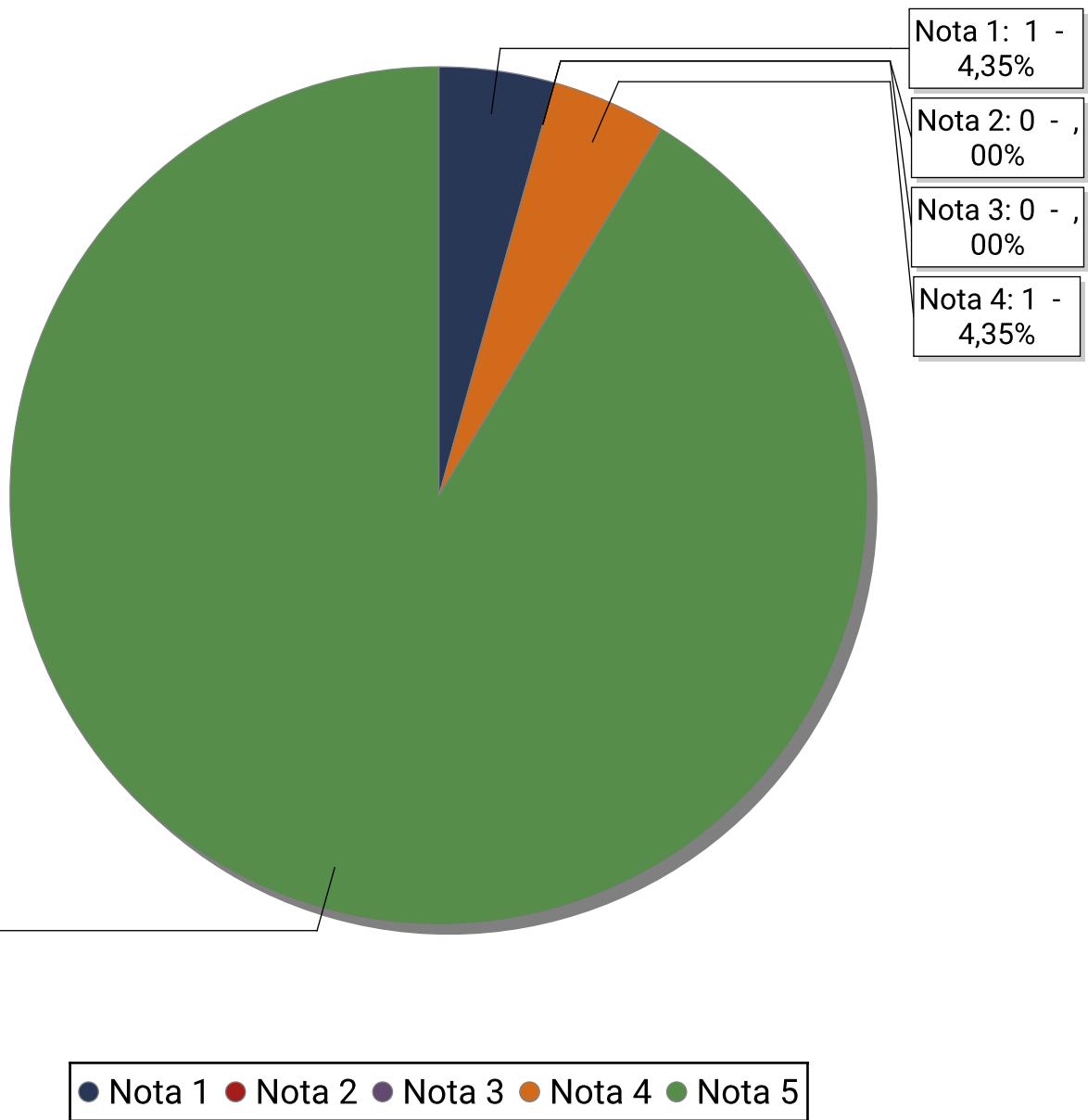
Resultado geral

Período

até 31/12/2022

DE MODO GERAL, COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DO ATENDIMENTO?

TOTAL = 23



PESQUISADO: PELA OUVIDORIA

ATENDIMENTO PRESENCIAL SECRETARIA



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Observações registradas por local de atendimento

Período

até 31/12/2022

0ª ZONA ELEITORAL

SECRETARIA DO TRE-PI

0023

Data	Observações
08/11/2022	
08/11/2022	
08/11/2022	
08/11/2022	
08/11/2022	
08/11/2022	
08/11/2022	
08/11/2022	
08/11/2022	
08/11/2022	
08/11/2022	
08/11/2022	
08/11/2022	
08/11/2022	
08/11/2022	
08/11/2022	
08/11/2022	
08/11/2022	
08/11/2022	
08/11/2022	
08/11/2022	
15/12/2021	não há observação
04/11/2021	Não há.

TOTAL DE ZONAS ELEITORAIS: 0001

TOTAL DE USUÁRIOS PESQUISADOS: 0023

PESQUISADO: PELA OUVIDORIA

ATENDIMENTO PRESENCIAL SECRETARIA