

OUVIDORIA DA JUSTIÇA ELEITORAL DO PIAUÍ

A OUVIDORIA FORTALECE A CIDADANIA,
UMA VEZ QUE PERMITE A PARTICIPAÇÃO E
O EFETIVO CONTROLE SOCIAL DA
QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS

1. PARA QUE SERVE A OUVIDORIA

A Ouvidoria da Justiça Eleitoral do Piauí é um instrumento de participação e controle social, criada para servir de canal de comunicação entre a sociedade e o Tribunal Regional Eleitoral do Piauí (TRE-PI), visando orientar, transmitir informações, promover a cidadania e contribuir para o aprimoramento das atividades desenvolvidas pela Justiça Eleitoral do Piauí.

Dentre suas atribuições está o atendimento à Lei de Acesso à Informação, mediante o Serviço de Informação ao Cidadão-SIC.

2. QUEM É O(A) OUVIDOR(A) ELEITORAL

A função de Ouvidor(a) será exercida por magistrada ou magistrado eleitoral em atividade, preferencialmente membro efetivo do Colegiado, eleito pela maioria do Plenário do Tribunal Regional Eleitoral do Piauí, para o mandato de 1 (um) ano, a contar da data desta escolha, permitida a reeleição.

3. CANAIS DE ATENDIMENTO



Formulário Eletrônico: disponível na página da Ouvidoria da Justiça Eleitoral do Piauí:

<https://sei.tre-pi.jus.br/ouvidoria/>

disponível 24hs



Aplicativo de Mensagens WhatsApp: (86) 2107-9677 (7h às 13h)



Contato telefônico: 0800 086 0086, (86) 2107-9677 e (86) 2107-9678, no horário de funcionamento da Secretaria do TRE-PI, das 7h às 13h.



Atendimento Presencial: na sede do TRE-PI, situada na Praça Desembargador Edgard Nogueira, n. 80, Cabral - Teresina – Piauí, CEP: 64.000-920, das 7h às 13h.



Correio eletrônico (e-mail): ouvidoria@tre-pi.jus.br.



Via postal, pelo endereço: Praça Desembargador Edgard Nogueira, n. 80, Cabral, Teresina – Piauí. CEP: 64.000-920.

Acesse os serviços prestados pelo TRE-PI acessando a Carta de Serviços:

<http://www.tre-pi.jus.br/eleitor/carta-de-servicos/carta-de-servicos>

PARTICIPE DA PESQUISA DE
SATISFAÇÃO. COM ELA PODEMOS
CONHECER SUA OPINIÃO SOBRE
NOSSOS SERVIÇOS.

4. QUAIS OS TIPOS DE MANIFESTAÇÕES TRATADAS NA OUVIDORIA

A Ouvidoria recebe pedidos de informações, solicitações, denúncias, reclamações, sugestões, críticas e elogios sobre os serviços prestados pelo TRE-PI.

Além disso, a Ouvidoria recebe requisições dos(as) titulares de dados pessoais, uma vez que atua como unidade Encarregada de Dados Pessoais no âmbito do TRE-PI.

Sobre as denúncias, somente serão tratadas caso contenham elementos mínimos descritivos da irregularidade ou indícios que permitam à Administração chegar a tais elementos.

Os dados pessoais da pessoa manifestante não serão compartilhados pela Ouvidoria, salvo nos casos em que necessário para o atendimento da demanda e apenas dentro do TRE-PI.

A pessoa manifestante poderá requerer o sigilo de sua identidade, observada a possibilidade de revelação em caso de relevante interesse público ou interesse concreto para a apuração dos fatos.

A OUVIDORIA NÃO INTERFERE NAS
DECISÕES DOS MAGISTRADOS, NÃO É
INSTÂNCIA DECISÓRIA, NÃO SUBSTITUI
AS ATRIBUIÇÕES DA CORREGEDORIA, NÃO
POLICIA, NÃO INVESTIGA E NÃO PUNE.

5. QUEM PODE SER ATENDIDO(A) PELA OUVIDORIA

Qualquer pessoa, física ou jurídica, inclusive servidores(as) e demais colaboradores(as) do TRE-PI, podem procurar a Ouvidoria da Justiça Eleitoral do Piauí.

6. COMO A OUVIDORIA FUNCIONA

Ao receber uma manifestação, a equipe da Ouvidoria atua no sentido de atendê-la imediatamente. Quando não é possível resposta imediata, a manifestação é encaminhada à área competente para atendimento no prazo de cinco dias úteis, prorrogável pelo mesmo prazo.

A Ouvidoria manterá o(a) interessado(a) informado(a) sobre as providências adotadas por e-mail, chamada telefônica ou pessoalmente na Ouvidoria.

As respostas serão fornecidas, preferencialmente, por *e-mail*.

7. QUAL O DESTINO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Toda manifestação encaminhada à Ouvidoria Eleitoral tem acesso restrito e fica armazenada no Sistema Eletrônico de Informações - SEI do TRE-PI, Módulo Ouvidoria.

8. QUAL A IMPORTÂNCIA DA OUVIDORIA

A Ouvidoria da Justiça Eleitoral propicia o acesso à informação, a identificação das necessidades, melhorias, distorções, erros e eventuais ilegalidades a partir das manifestações recebidas, buscando o aprimoramento das atividades desenvolvidas e dos serviços prestados pelo TRE-PI.

A OUVIDORIA É UM INSTRUMENTO DE
MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA.

9. REDE DE OUVIDORIAS PÚBLICAS DO ESTADO DO PIAUÍ – REDE OUVIR/PI

A Ouvidoria do TRE-PI faz parte da **Rede Ouvir**, atuando em parceria com as demais Ouvidorias do Estado do Piauí com o objetivo de promover a cidadania e o intercâmbio de informações. Fazem parte da Rede, além da Ouvidoria do TRE-PI:

- **OUVIDORIA GERAL DO ESTADO:**
<https://www.segov.pi.gov.br/ouvidoria>
- **OUVIDORIA GERAL DE TERESINA:**
<http://ouvidoria.teresina.pi.gov.br/>
- **OUVIDORIA DA ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE MUNICÍPIOS:**
<http://www.appm.org.br/abrirchamado>
- **OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA:**
<https://www.tjpi.jus.br/portaltjpi/ouvidoria/>
- **OUVIDORIA DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO:**
<http://www.defensoria.pi.def.br/ouvidoria/>
- **OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO:**
<https://www.tcepi.tc.br/transparencia/ouvidoria/>
- **OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO ESTADUAL:**
<https://www.mppi.mp.br/internet/ouvidoria/>
- **OUVIDORIA DO TRT:**
<https://www.trt22.jus.br/ouvidoria>
- **OUVIDORIA DA OAB:**
<https://www.oabpi.org.br/ouvidoria/>
- **OUVIDORIA DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO PIAUÍ**
<https://www.al.pi.leg.br/ouvidoria>

10. PRINCIPAIS NORMATIVOS

- **Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018** (Dispõe sobre a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD).
http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm
- **Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017** (Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública).
http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2015-2018/2017/lei/l13460.htm
- **Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011** (Regula o acesso à informação previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal).
http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2011-2014/2011/lei/l12527.htm
- **Resolução CNJ nº 432, de 27 de outubro de 2021** (Dispõe sobre as atribuições, a organização e o funcionamento das Ouvidorias dos tribunais, da Ouvidoria Nacional de Justiça).
<https://atos.cnj.jus.br/atos/detalhar/4213>
- **Portaria TRE-PI nº 326, de 28 de maio de 2021**
(Indica o Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais no âmbito do Tribunal Regional Eleitoral do Piauí e dá outras providências).
<https://www.tre-pi.jus.br/legislacao/portarias-normativas-tre-pi/portarias-2021/portaria-presidencia-tre-pi-no-326-2021>
- **Resolução TRE-PI nº 463, de 23 de março de 2024**
(Dispõe sobre a regulamentação das atribuições, atividades e estrutura administrativa da Ouvidoria do Tribunal Regional Eleitoral do Piauí).
<https://www.tre-pi.jus.br/legislacao/resolucoes-tre-pi-2/2023/resolucoes/resolucao-tre-pi-no-463-2023>
- **Resolução TRE-PI nº 464, de 23 de março de 2024** (Aprova o Regulamento Interno da Ouvidoria da Justiça Eleitoral do Piauí).
<https://www.tre-pi.jus.br/legislacao/resolucoes-tre-pi-2/2023/resolucoes/resolucao-tre-pi-no-464-2023>

ESPERAMOS POR VOCÊ!



OUVIDORIA
JUSTIÇA ELEITORAL DO PIAUÍ
Sua voz ativa no TRE-PI

