



Justiça Eleitoral

# **CONSELHOS TUTELARES 2023**

## TREINAMENTO PARA TÉCNICOS DE URNA



# OBJETIVOS

- Aprender como manusear corretamente a urna eletrônica;
- Conhecer os procedimentos operacionais da urna durante as eleições;
- Compreender os procedimentos de contingência.

# MÓDULO I

## Conhecendo a Urna Eletrônica



# APRESENTAÇÃO DA URNA



MICROTERMINAL

TERMINAL DO ELEITOR

- UE 2010/2011/2013/2015/2020

# EMBALAGEM



## NÃO ESCREVER NA EMBALAGEM

- Usar formulário próprio - sempre na parte frontal da caixa, no saco apropriado, permitindo a visibilidade
- Não cobrir a janela de identificação patrimonial

# DESEMBALAGEM

- Antes de retirar a UE da embalagem, verifique se a mesa ou bancada onde a urna será colocada está desobstruída;
- Ponha a UE próximo ao local onde ela será instalada;
- Desencaixe as duas abas que prendem a tampa e abra a embalagem;





# DESEMBALAGEM

- Coloque o microterminal e os cabos de alimentação e conexão sobre o terminal do eleitor, cuidando para não ralar nenhuma das peças.
- Segure o conjunto pelas laterais, com as duas mãos, levante-o e coloque sobre a mesa.



# TERMINAL DO ELEITOR (urna eletrônica)



- Processamento dos dados;
- Inicialização – Zerésima;
- Recepção dos votos;
- Gravação–Memória de Resultado (pen-drive) e Flash;
- Encerramento – Impressão dos resultados nos boletins de urna (BU).



# TE (UE-2010): Vista Posterior

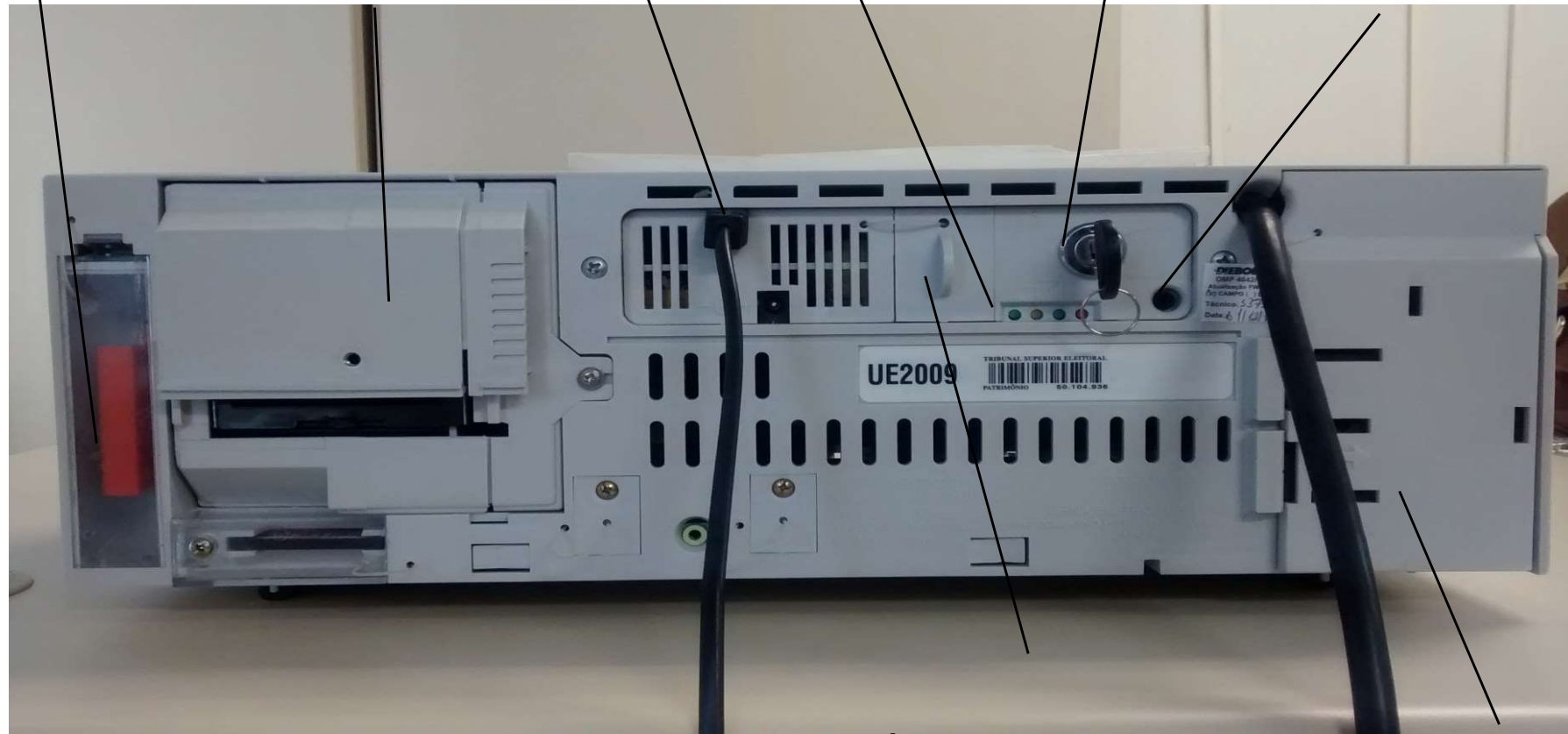
Acesso  
ao *drive*  
de MR

Módulo de  
impressão

Cabo de  
Alimentação  
LED's  
indicadores

Chave Yale  
Liga/Desliga

Potenciômetro



Acesso aos  
*bornes* da  
bateria externa

Acesso à  
bateria interna

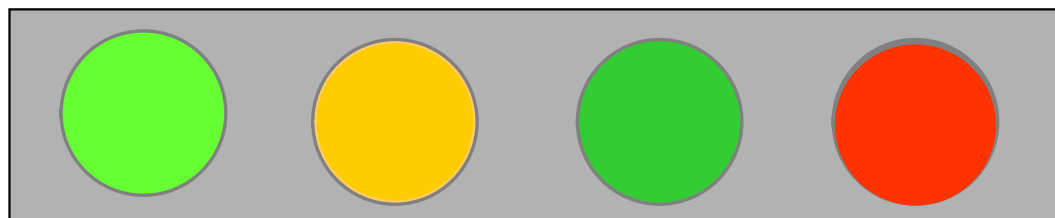
## TE (UE 2011/2013): Vista Posterior



Chave  
Liga/Desliga

# TERMINAL DO ELEITOR

Leds indicadores



- REDE AC
- BAT EXTERNA
- BAT TOTAL
- BAT CRÍTICO

# MICROTERMINAL (terminal do mesário)



- Habilita o eleitor para votação;
- Permite suspensão e reinício da votação;
- Monitora o ciclo de votação;
- Encerra a eleição - senha.

# MICROTERMINAL

## LEDs INDICADORES

- BATERIA INTERNA
- AGUARDE
- LIBERADO

Obs.: Para as urnas modelo a partir de 2009 haverá mais um led – *SEGURANÇA* – faz monitoramento dos pacotes de segurança.



# CÓDIGOS IMPORTANTES

- Para alguns procedimentos é necessária a utilização de códigos. Veja a tabelinha:

Código	Procedimento	Onde é feito
555555555555	Suspensão do voto	Microterminal
111111111111	Reinício da Urna	Terminal do Eleitor
ZZZZSSSS9999	Encerramento da votação	Microterminal

Obs.: Todos os códigos possuem 12 dígitos. ZZZZ representa o número da zona e SSSS o número da seção, ambos com 4 dígitos. Se necessário, preencher com zeros à esquerda.



# MÓDULO II

## PROCEDIMENTOS ANTES DA VOTAÇÃO



- Instalar a urna eletrônica de forma a permitir a privacidade do eleitor.
- Fixar os cabos da urna e do microterminal no chão (fita adesiva), para evitar que alguma ocorrência provoque a queda dos equipamentos.
- Ligar a urna na rede elétrica e observar se tem corrente (led Rede AC na parte posterior do terminal do eleitor).
- Ao ligar a chave liga/desliga, veja o sinal vermelho **BATERIA** do microterminal. Se estiver piscando é porque não há energia elétrica. Veja se a tomada está devidamente conectada.

# Contingências – Antes da votação

-Atraso ou adiantamento no relógio da urna maior que 15 minutos no dia da eleição



## SOLUÇÃO

Solução 1: Utilizar MR Data/Hora para ajuste do relógio



# Contingências

## Ajuste de Data e Hora



### SOLUÇÃO 1: Midia de ADH



1 Desligue a urna.



2 Rompa o lacre da tampa do drive e retire a MR.



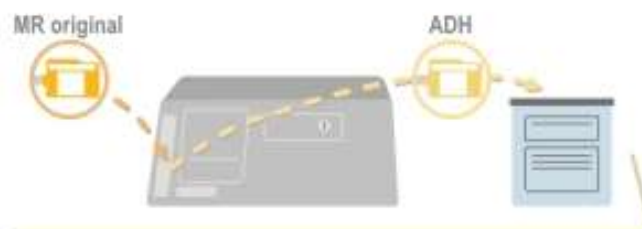
3 Insira a mídia de ajuste de data e hora (ADH).



4 Ligue a urna, altere a data e o horário, e confirme.



5 Desligue a urna.



6 Retire a mídia de resultado ADH e recoloque a mídia de resultado de votação.



7 Ligue a urna e verifique se a data e o horário estão corretos.



### Problema solucionado:



8 Feche a tampa do drive da MR e lacre-a com o lacre de reposição.

O lacre de reposição deve ser assinado pelo Presidente de Mesa, e, caso queiram, os demais mesários e fiscais presentes podem assinar.



9 O mesário deve registrar a ocorrência na Ata da Mesa Receptora



10 O ADH deve ser lacrado no envelope azul.



Problema NÃO solucionado: Substituir urna com defeito por urna de Contingência

# Contingências antes do início da votação

## ATOLAMENTO DE PAPEL



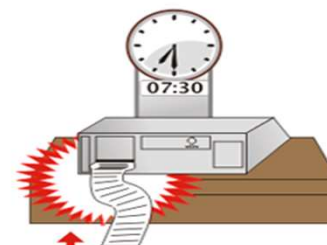
### - Módulo Impressor

#### MOMENTO DA OCORRÊNCIA



No momento  
de emissão  
da zerésima

#### SITUAÇÃO



Atolamento de papel  
na impressora da urna eletrônica

#### SOLUÇÃO

Abrir o módulo impressor,  
remover a bobina  
e recolocá-la

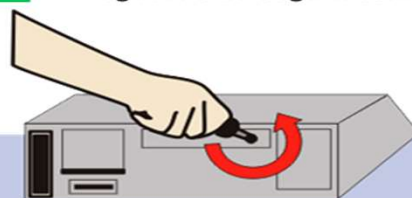


#### Atenção!

O módulo de impressão não  
pode ser removido  
com a urna eletrônica  
ligada na chave.  
Antes de retirar o módulo,  
lembre-se de desligar  
a urna na chave e só  
ligá-la novamente depois de  
reposicionar o módulo impressor.

#### Portanto:

**1º** Desligue a urna,  
aguarde 15 segundos...



**2º** Só então, abra o  
módulo impressor  
para remover e recolocar  
a bobina na urna.



# Contingências antes do início da votação

## AJUSTE DE BOBINA



1 Com uma chave de fenda, afrouxe o parafuso que fixa o módulo de impressão (não precisa retirá-lo).



2 Puxe o módulo pelas laterais até que ele saia da urna.



3 Remova o parafuso-borboleta, girando-o no sentido anti-horário.



4 Cuidadosamente, puxe a tampa lateral até que ela seja retirada.



5 Retire a bobina antiga girando a engrenagem no sentido anti-horário.



6 Coloque a nova bobina, observando que o seu encaixe deve formar o número 9.



7 Coloque o papel na entrada da impressora.



8 Gire a engrenagem no sentido horário até que o papel apareça na saída.



9 Caso o papel não apareça na saída, levante a guilhotina e gire novamente a engrenagem.

Não aperte demais o parafuso borboleta, pois pode atolar o papel.



10 Feche a tampa do módulo impressor e gire o parafuso-borboleta no sentido horário.



11 Recoloque o módulo na urna, pressionando-o firmemente.



12 Aperte o parafuso.



Às 7h será exibida, no terminal do eleitor, a tela para emissão da Zerésima:

CONSELHO TUTELAR	
Teresina – PI	
Zona	Seção
0001	0001
01/10/2023	07:00:15
EMIÇÃO DA ZERÉSIMA	
APARELHO EM PEFEITO FUNCIONAMENTO	
OPERANDO COM ENERGIA ELÉTRICA	

CONFIRMA

**OBS.:** Zerésima é um relatório que mostra os nomes de todos os candidatos da eleição com votação zero, indicando que a urna não contém nenhum voto.

- Para emissão da zerésima basta teclar **CONFIRMA** no terminal do eleitor;
- Serão emitidas duas vias; não puxe o papel durante a emissão do relatório;
- Após a impressão, as zerésimas deverão ser assinadas pelos mesários e fiscais e guardadas junto ao material a ser enviado à totalização.

**OBS.:** Uma das vias da zerésima deverá ser encaminhada à Seção de Voto Informatizado do TRE-PI ([sevin@tre-pi.jus.br](mailto:sevin@tre-pi.jus.br))

- A votação iniciará às 8h. A urna estará preparada para receber os votos dos eleitores.
- Neste momento, surgirá, no terminal do eleitor, a seguinte tela:

INÍCIO DA VOTAÇÃO  
IDENTIFIQUE O ELEITOR

- No microterminal (terminal do mesário), aparecerá a seguinte tela.

Informe o Título do Eleitor 08:00:01  
-----

# MÓDULO III

## PROCEDIMENTOS DURANTE A VOTAÇÃO



A partir das 8h o mesário utilizará o microterminal (MT) que tem as seguintes funções:

- habilitar o eleitor para votar;
- Monitorar ciclo de LED's informativos;
- Luz vermelha piscando - uso de bateria interna. Urna não alimentada pela rede elétrica;
- Luz amarela acesa, “aguarde” – eleitor votando,
- luz verde acesa - para habilitação do próximo eleitor.

# ELEITOR DEMORANDO NA CABINA

Caso o eleitor esteja demorando a concluir o voto ou saia da cabina sem concluí-lo, surgirá, no microterminal, a mensagem:

Eleitor está demorando

Tecle CONFIRMA e surgirá a mensagem

Eleitor fulano de tal está votando?

**CORRIGE** – não

**CONFIRMA** - sim



---

Você deve considerar as seguintes hipóteses:

Se o eleitor ainda estiver votando, o mesário deve apertar **CONFIRMA** e verificar se o eleitor está com alguma dificuldade para votar. Caso necessário pode esclarecê-lo sem se dirigir à cabina (sigilo do voto).

Se o eleitor não conseguir finalizar, deverá ter seu voto suspenso. Para isso, tecla-se no **CORRIGE**

O microterminal solicitará a senha de suspensão do voto, aquela sequência de cinco que nós vimos no slide 14 sobre os códigos. Tecla-se **CONFIRMA** para suspender o voto.

Esse eleitor poderá voltar depois para votar, porque não tinha concluído o voto.

---

1. Quando o voto é suspenso e o eleitor ainda não confirmou o voto no seu candidato, o microterminal informará que o eleitor não votou, podendo ele ser habilitado mais tarde.
2. Se o eleitor tiver confirmado seu voto, a urna computará o voto confirmado, anulará os demais e será emitida a mensagem “eleitor votou”.
3. O caso do item 2 não se aplica a essas eleições dos Conselhos Tutelares de 2023, pois só há um cargo em disputa.
4. O ciclo de votação continuará até às 17h. Após esse horário, se ainda houver pessoas na fila, distribui-se senhas e a votação prossegue até que todos tenham votado.

# MÓDULO IV

## PROCEDIMENTOS DE ENCERRAMENTO DA ELEIÇÃO



- Às 17h, caso não haja mais eleitores para votar, a eleição poderá ser encerrada.
- Para encerrar digita-se no microterminal: nº da zona com 4 dígitos(0001 para todos os municípios) + nº seção com 4 dígitos (0023) e completa com o número 9999.  
Exemplo: 000100239999.
- Em seguida aparecerá, no microterminal, a mensagem:



PROCEDIMENTOS DE ENCERRAMENTO  
SIGA AS INSTRUÇÕES NA TELA DO ELEITOR

- Diante da urna eletrônica, aguarda-se a seguinte mensagem:

IMPRIMINDO BOLETIM DE URNA

1ª VIA

POR FAVOR, AGUARDE

- Após a emissão da 1ª via do boletim de urna, será apresentada a mensagem a seguir.

VERIFIQUE SE O BOLETIM DE URNA FOI IMPRESSO  
COMPLETAMENTE E DE FORMA LEGÍVEL

BU completo e legível: tecle **CONFIRMA**

Para reimprimir o BU: tecle **CORRIGE**

Falha de impressão: siga as instruções do Manual da urna  
eletrônica

- Caso a impressão da 1ª via do boletim de urna esteja completa e legível, apertar a tecla CONFIRMA para emissão das vias restantes do BU.
- Todas as vias do BU deverão ser rubricadas pelos mesários e fiscais. Uma das vias deverá ser encaminhada à Seção de Voto Informatizado do TRE- PI (sevin@tre-pi.jus.br).
- Após a impressão de todas as vias do BU, aguardar surgir a seguinte mensagem no terminal do eleitor:

RETIRE A MÍDIA DE RESULTADO E FAÇA A ENTREGA  
CONFORME AS INSTRUÇÕES

- Após retirar a MR do drive, surgirá a seguinte mensagem:

FAÇA A ENTREGA DA MR  
CONFORME INSTRUÇÕES DO MANUAL  
EMITIR MAIS CÓPIAS DO BOLETIM DE URNA  
ENTRE COM O NÚMERO DE CÓPIAS DESEJADAS:\_\_\_

Aperte a tecla:

**CONFIRMA** para EMISSÃO BOLETIM DE URNA  
**CORRIGE** para FINALIZAR

- Apertando no **CORRIGE** para finalizar, aparecerá a tela:

## FIM DOS TRABALHOS

A JUSTIÇA ELEITORAL AGRADECE AOS MESÁRIOS  
DESLIGUE A URNA NA CHAVE E PREPARE-SE PARA O  
TRANSPORTE.

- Nesse momento, o mesário poderá desligar a urna, na parte de trás, girando a chave ou apertando o botão liga/desliga, conforme o modelo da UE. Em seguida a urna deve ser embalada.
- Observação: A mídia de resultado deve ser recolocada no seu drive e em seguida lacrada.



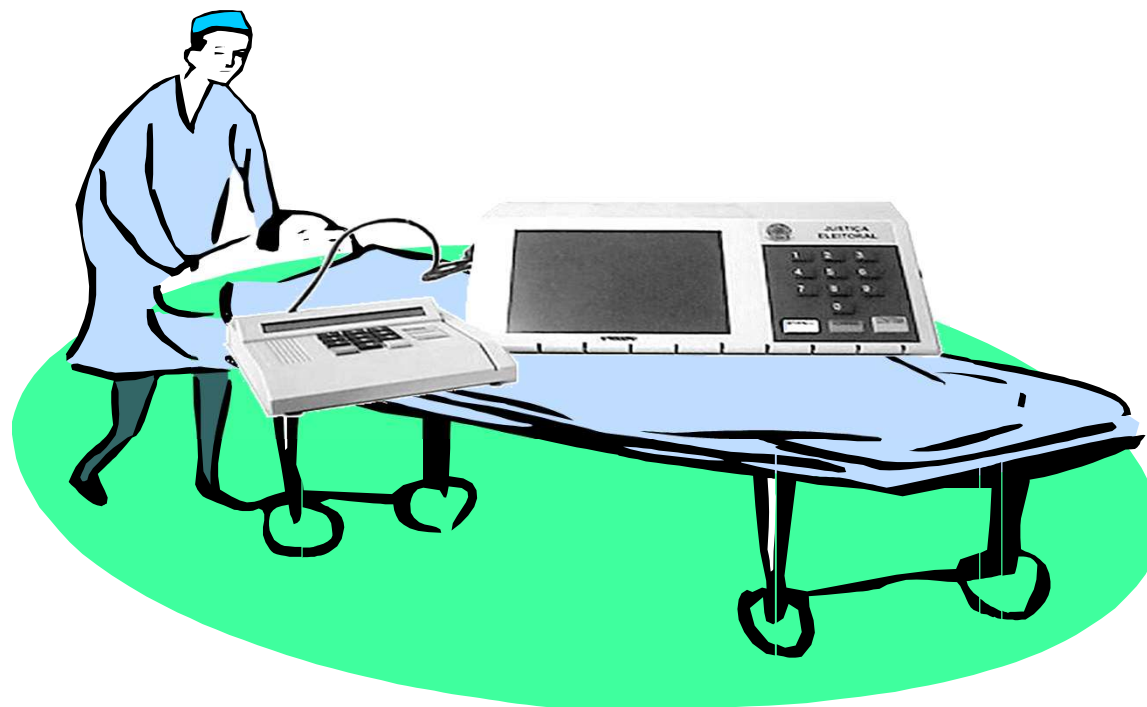


# EMBALAGEM DA URNA



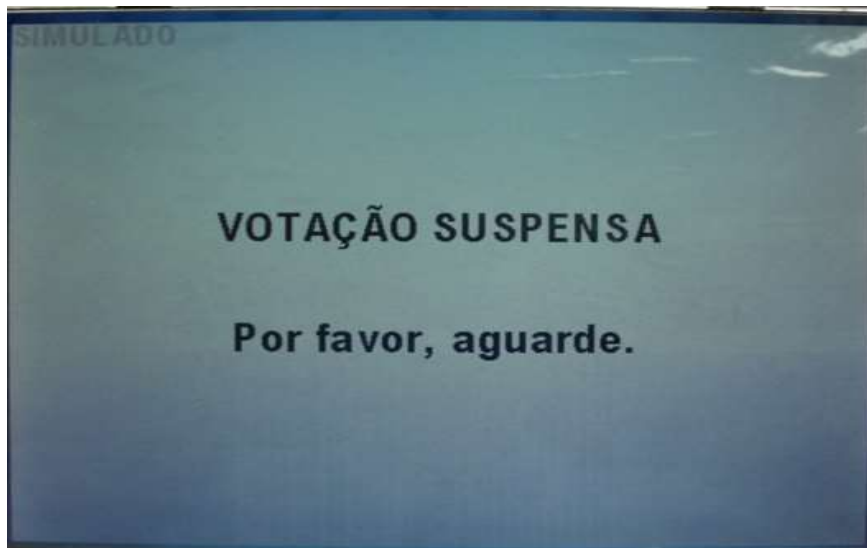
# MÓDULO V

## CONTINGÊNCIAS

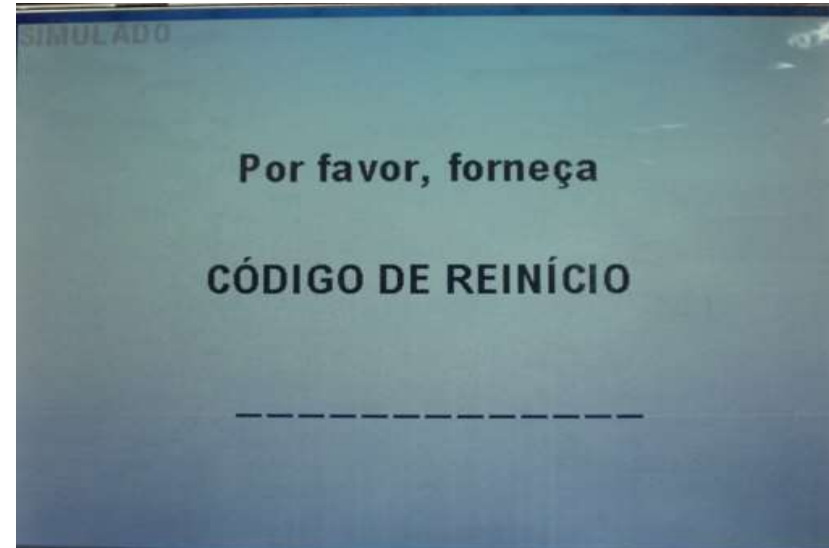


# URNA APRESENTOU DEFEITO

Antes de qualquer medida, desligar a UE e religá-la 30 segundos depois - **código de reinício**



**Ao desligar a urna**



**Ao religar a urna**

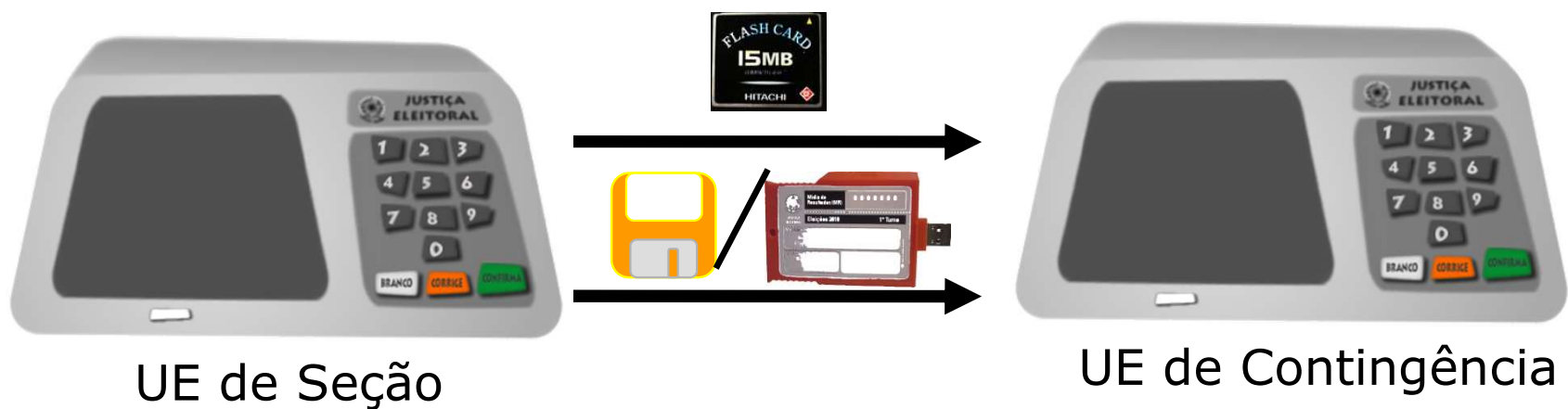
# Substituição por UE de Contingência

Quando a opção de ligar e religar a urna não resolver, será utilizada uma **urna eletrônica de contingência**.

Como fazer:

- ➔ Desligue a urna eletrônica que apresentou defeito;
- ➔ Retire a mídia de resultado e o *flash de votação* da urna defeituosa;
- ➔ Insira-os na urna substituta (**UE de CONTINGÊNCIA**);
- ➔ Religue a urna e siga os procedimentos para retomar a votação;
- ➔ Ambas as urnas deverão ser relacradas;

## Substituição por UE de contingência



# TROCA DA BOBINA

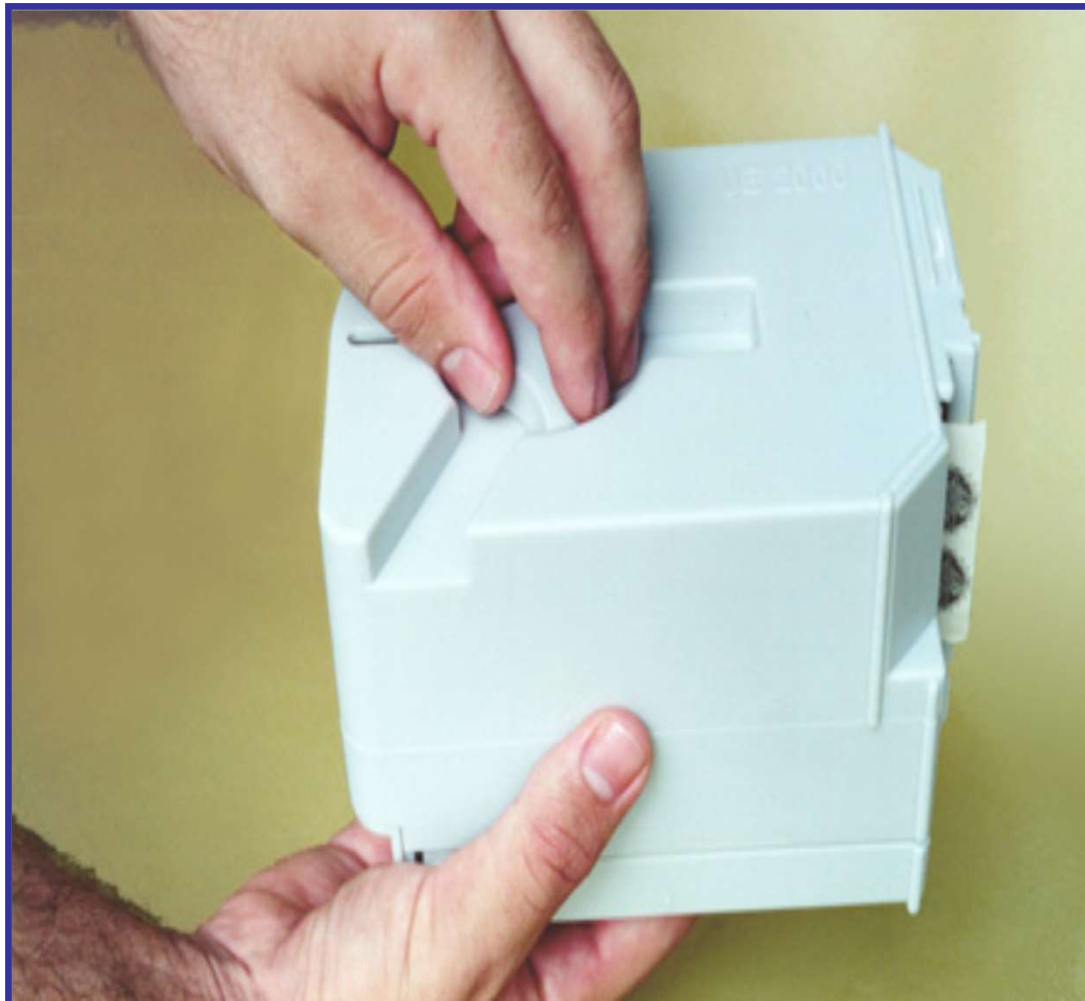


RETIRANDO O MÓDULO DE IMPRESSÃO

IMPORTANTE: NUNCA REALIZAR COM A URNA LIGADA.

# TROCA DA BOBINA

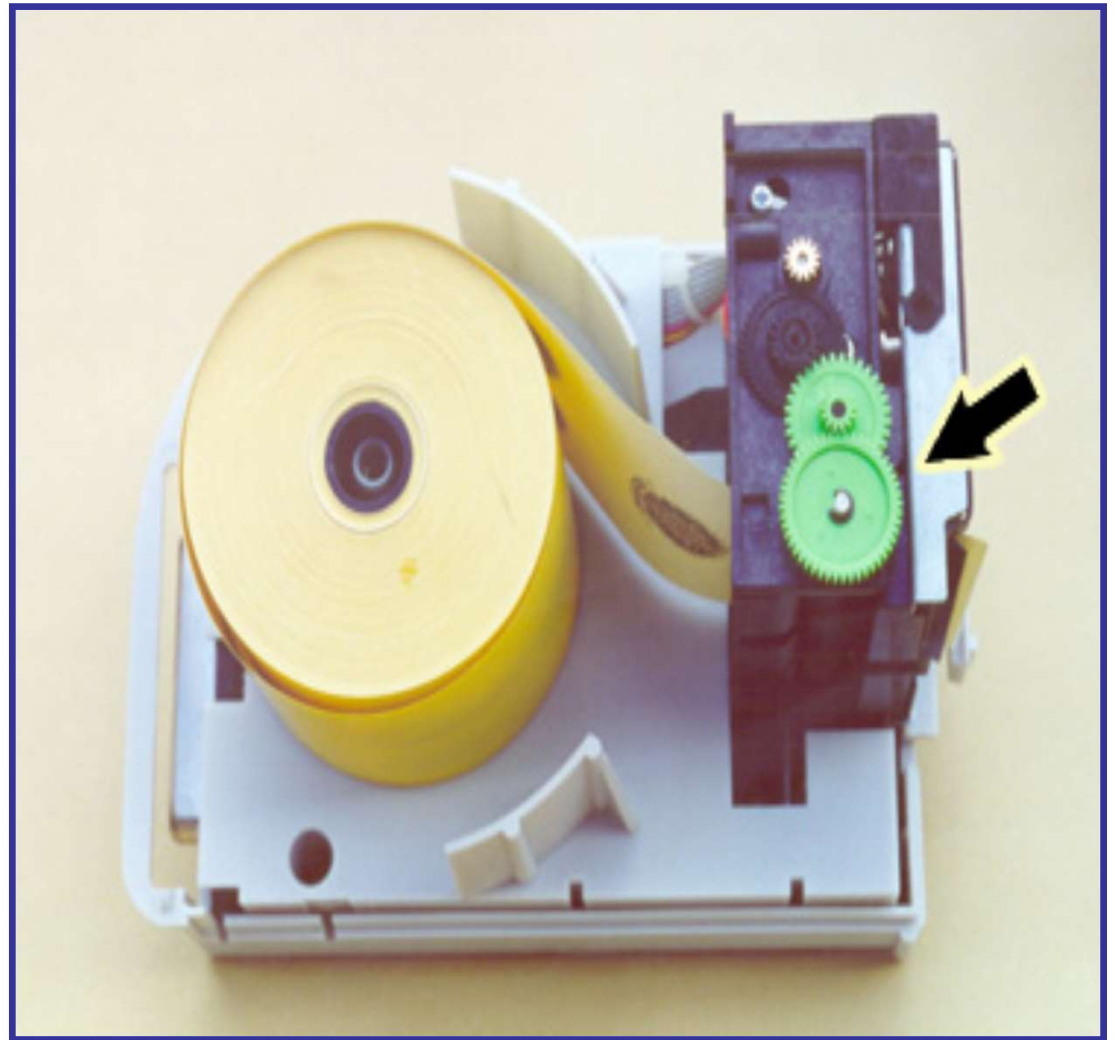
## ABRINDO O MÓDULO DE IMPRESSÃO





# TROCA DA BOBINA

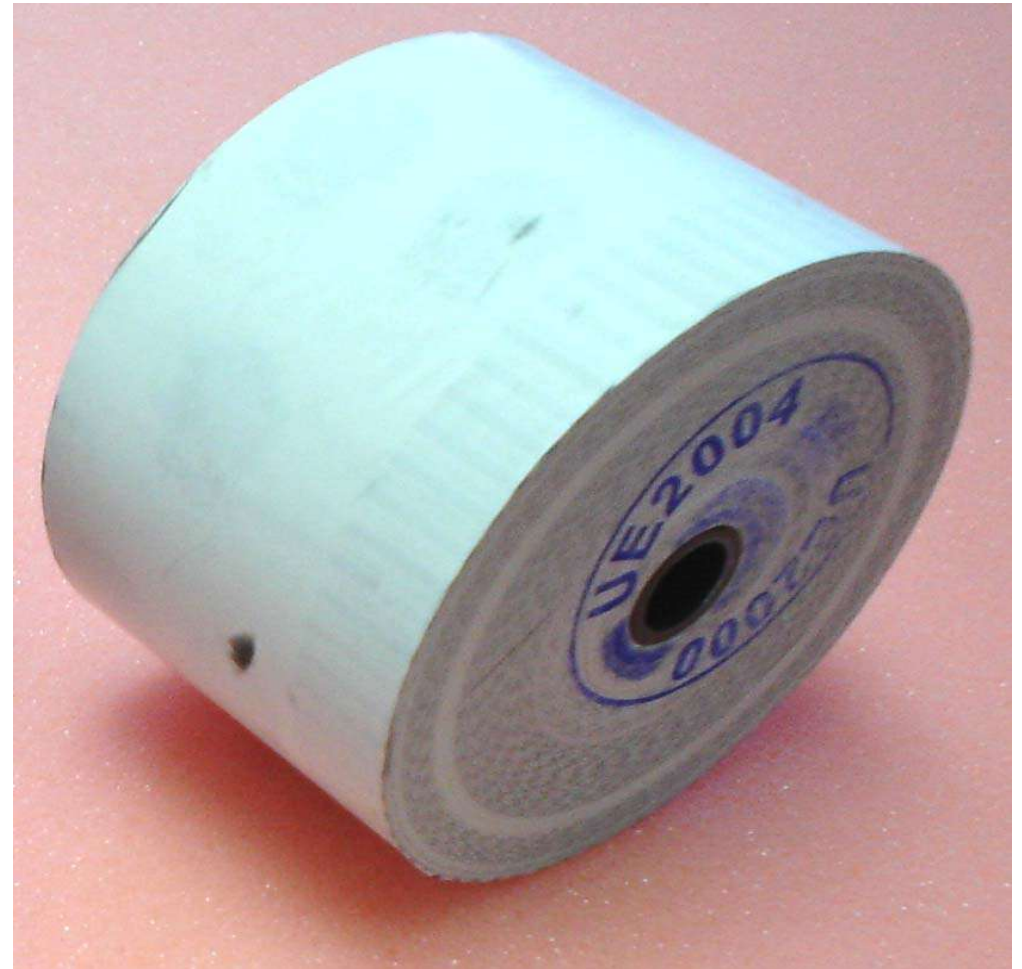
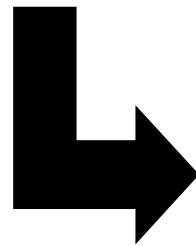
BOBINA  
INSTALADA





# TROCA DA BOBINA

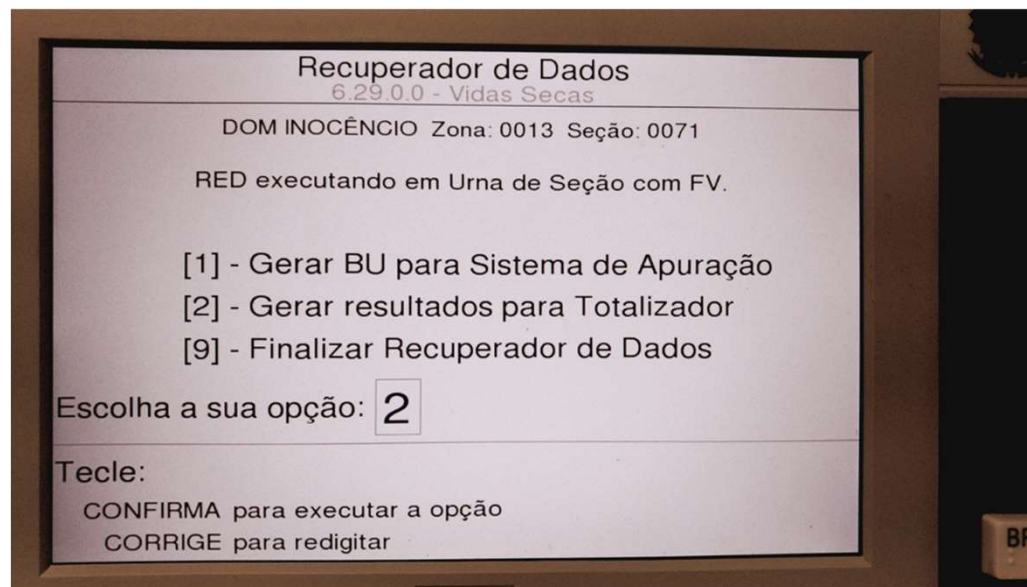
AO INSTALAR, O BRASÃO  
FICA PARA DENTRO



# Contingências – RED

## Recuperador de Dados – Encerrar votação

- Com a urna desligada, inserir a MR de RED;
- Ligar a Urna e digitar o código do RED;
- Após a ativação, será exibido na tela o diagnóstico da urna;
- Escolha a opção correspondente a:  
“GERAR RESULTADOS PARA TOTALIZADOR”



# Contingências – RED

## Recuperador de Dados – Copiar resultados para totalizador

- Localizar a UE que precisará regerar ou reimprimir vias do BU;
- Com a urna desligada, inserir a MR de RED;
- Ligar a urna;
- Digitar o código do RED;
- Após a ativação, será exibido na tela o diagnóstico da urna;
- Escolha a opção correspondente a:  
“COPIAR BU PARA TOTALIZADOR”

# DÚVIDAS

?????





F I M

O B R I G A D O !